



gemeente

Zoetermeer

MARKTCONSULTATIE
WMO HULPMIDDELEN
0637543370

Gemeente Zoetermeer

Inleiding

De gemeente Zoetermeer wil graag in overleg met de markt, voorafgaand aan een beoogde aanbesteding voor de inkoop van de dienstverlening Wmo hulpmiddelen. De gemeente nodigt geïnteresseerde partijen uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Bij de marktconsultatie zullen de strategische overwegingen van de gemeente worden voorgelegd aan de markt.

Het betreft een consultatie in twee delen: een schriftelijke consultatie en een gespreksronde. Elke geïnteresseerde partij kan de vragen schriftelijk beantwoorden. De gemeente bepaalt welke partijen worden uitgenodigd worden voor de gespreksronde. Als het aantal geïnteresseerde partijen hoog is, zal de gemeente een selectie maken op basis van de ingediende antwoorden. In individuele gesprekken met deze partijen wordt verdieping van de antwoorden gezocht.

De planning van deze marktconsultatie is als volgt:

Actie	Uitgevoerd door	Deadlines
Stellen van vragen over de marktconsultatie	Partijen	Uiterlijk 6 januari 2020
Beantwoorden van de vragen	Gemeente	Zo snel mogelijk
Schriftelijke beantwoording vragen	Partijen	Uiterlijk dinsdag 14 januari 2020
Gespreksrondes optie 1	Gemeente + geselecteerde partijen	Donderdagochtend 30 januari 2020
Gespreksrondes optie 2	Gemeente + geselecteerde partijen	Vrijdagochtend 31 januari 2020

Indien u deel wilt nemen aan deze marktconsultatie, vragen wij u om uiterlijk dinsdag 14 januari 2020 uw antwoorden op de gestelde vragen schriftelijk in te dienen via inkoop@zoetermeer.nl en i.h.beekman@zoetermeer.nl.

Mocht u behoefte hebben aan verduidelijking om tot een antwoord te komen, kunt u tot en met 6 januari 2020 via inkoop@zoetermeer.nl en i.h.beekman@zoetermeer.nl vragen stellen over deze marktconsultatie.

De individuele gesprekken zullen gepland worden op donderdagochtend en vrijdagochtend 30 en 31 januari 2020. Deze gesprekken zullen plaatsvinden op het stadhuis te Zoetermeer. U wordt verzocht om bij het beantwoorden van de vragen eveneens aan te geven naar welk dagdeel (donderdagochtend of vrijdagochtend) uw voorkeur uitgaat. U hoort zo spoedig mogelijk na indienen van uw antwoorden of en wanneer u wordt uitgenodigd voor een gesprek.

Na afloop van de marktconsultatie zullen alle deelnemers een algemene samenvatting van de conclusies ontvangen, welke de strekking van de antwoorden per vraag zal bevatten – met uitzondering van vraag 5. In de samenvatting zullen conclusies niet herleidbaar zijn naar individuele deelnemers.

Vragen

1. De gemeente Zoetermeer onderzoekt de mogelijkheden voor alternatieve wijzen om de inkoop van Wmo hulpmiddelen vorm te geven. Eén van de alternatieven die onderzocht wordt is de mogelijkheid om het geheel van de dienstverlening op te splitsen in verschillende deelopdrachten. De gedachte hierachter is dat de opdracht hierdoor voor meer partijen toegankelijk wordt en efficiëntie mogelijk is door de meer specialistische focus per deelopdracht. Voor de onderstaande overwegingen gaat de gemeente vooralsnog uit van een koopconstructie, beschouw voor uw beantwoording echter ook huur als een mogelijkheid.

De gemeente overweegt de volgende vormen van splitsing van de opdracht:

- 1) Splitsing op categorie niveau. In deze vorm blijft de dienstverlening een totaalpakket waarbij de opdrachtnemer zowel levering als onderhoud voor eigen rekening neemt (al dan niet met onderaanneming). De deelopdrachten bestaan dan uit indelingen op basis van het type hulpmiddel. Een voorbeeld van deze splitsing zou bijvoorbeeld de volgende indeling kunnen zijn:

Rolstoelen & scootmobielen eenvoudig	(Elektrische) rolstoelen & scootmobielen complex
Fietsen	Sanitaire voorzieningen
Transferhulpmiddelen incl. tilliften	Buggy's, wandelwagens & autostoeltjes

- 2) Splitsing op functioneel niveau. In deze vorm wordt de opdracht gesplitst op basis van de aard van de dienstverlening. De deelopdrachten bestaan dan bijvoorbeeld uit opdrachten voor:
 - A. Selectie, passing en levering van hulpmiddelen (inclusief eventuele rijlessen)
 - B. Structureel (gepland) onderhoud en complexe reparaties, depotbeheer
 - C. Kleine reparaties en noodgevallen; reactief op melding

De gedachte hierbij is dat elk van deze deelopdrachten vraagt om een andere set competenties. Zo zijn voor kleine reparaties (zoals banden plakken etc.) en noodgevallen weinig technische competenties nodig en zijn de bereikbaarheid en tijdigheid veel kritischer, vergeleken met complexer onderhoud.

- 3) Een combinatie van de vorige twee vormen. Het afsplitsen van de kleine reparaties op melding lijkt sowieso een mogelijkheid en wellicht geldt ook voor bepaalde typen hulpmiddelen dat levering en onderhoud niet gecombineerd hoeven te worden.

Deze mogelijkheden in acht nemende, wil de gemeente u vragen naar uw mening hierover, middels uw antwoord op de volgende vragen:

- 1.1 Welke effecten heeft elk van deze varianten volgens u voor de dienstverlening, op het gebied van onder andere prijs, kwaliteit en aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid?
- 1.2 Wat zijn volgens u de voor- en nadelen van elke genoemde variant, vanuit het perspectief van de gemeente en de klant?

- 1.3 Ziet u mogelijkheden voor deelname binnen een dergelijke opdracht voor uw bedrijf en zo ja, welke variant heeft dan uw voorkeur en waarom?
- 1.4 Wat is uw mening over de mogelijkheid om bepaalde deelopdrachten middels een Open House model uit te vragen? Zijn er delen of varianten van de genoemde beschrijving die hier volgens u meer of minder geschikt voor zijn?
2. De gemeente Zoetermeer spant zich in voor een zinvolle en effectieve sociale werkvoorziening. In dit kader ziet de gemeente de hulpmiddelen dienstverlening als een onderwerp waarbij deze sociale werkvoorziening een rol kan spelen. De gemeente is daarom benieuwd naar de ervaringen en kansen die er zijn hiervoor.
- 2.1 Welke mogelijkheden ziet u voor uw eigen bedrijf voor een samenwerking met een sociale werkvoorziening? Welke activiteiten kunt u daar eventueel onderbrengen?
- 2.2 Welke voordelen voor de gemeente zou een samenwerking met een sociale werkvoorziening opleveren – zowel kwalitatief als kwantitatief?
3. Met welke innovatieve ontwikkelingen bent u bezig, die relevant kunnen zijn voor Wmo hulpmiddelen? Wat is er nodig om hiervan gebruik te maken?
4. Wat is volgens u de optimale taakverdeling tussen opdrachtgever (gemeente) en opdrachtnemer voor Wmo hulpmiddelen en waarom?
5. De gemeente Zoetermeer wil graag reële tarieven hanteren voor de in te kopen dienstverlening. Om hiervoor een goed onderbouwde inschatting te kunnen maken, wil de gemeente u vragen om hierover uw inzicht met de gemeente te delen.

Hiertoe is een aparte bijlage bijgevoegd, waarin per categorie van de indeling zoals die op dit moment gehanteerd wordt een functionele beschrijving en de aantallen leveringen per jaar vermeld zijn. Aan u de vraag of u in dit formulier bij elke categorie een prijs zou willen opgeven die volgens u reëel is, gezien de functionele beschrijving en aantallen.

Bij het bepalen van de prijs wordt uitgegaan van het volgende:

De prijs is gebaseerd op koop door de gemeente, waarbij selectie, levering, passing en eventuele rijlessen zijn inbegrepen. Alle overige nazorg met betrekking tot het middel mag u buiten beschouwing laten.

Voor de categorieën geldt dat deze all-in functioneel zijn: alle mogelijke opties en aanpassingen zijn inbegrepen in de prijs en er kunnen in elke categorie verschillende typen en merken middelen geleverd worden die voldoen aan de functionele beschrijving.

Indien u het formulier niet geheel kunt invullen, vult u dan alstublieft in wat u kan.

De informatie die u voor deze vraag verstrekt aan de gemeente wordt erkend als zijnde concurrentiegevoelig en zal strikt vertrouwelijk worden behandeld.

Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Zoetermeer ontlenen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Zoetermeer;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente Zoetermeer beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Zoetermeer behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.