

Nr.		Vraag	Antwoord
1.	Pagina 7/ omvang opdracht	Is onze aanname juist dat het plafondbedrag is vastgesteld op € 25.000,- per jaar?	Nee, de huidige kosten zijn begroot op € 25.000,-. Het plafondbedrag is vastgesteld op € 27.500,-.
2.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 4, definities	Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.
3.	Datum schouw	De datum voor de schouw viel ongunstig voor onze organisatie. Is het mogelijk de openbare toiletten zelf te schouwen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
4.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 9, par. 2.2	Begrijpen wij het goed, dat er verplichte deelname was ten aanzien van de schouw, die op 6 januari jl. plaatsvond, om voor gunning in aanmerking te komen? Met andere woorden, geen deelname aan de schouw leidt tot terzijdelegging?	Nee, dit is geen juiste constatering. Ook zonder deelname aan de schouw kan er worden ingeschreven.
5.	Pag. 15, Overige voorwaarden i	Krijgen alle inschrijvers de mogelijkheid om mee te doen in de onderhandelingen als er geen geschikte inschrijving is ingediend?	Wanneer er geen geschikte inschrijving wordt ontvangen en het komt tot een onderhandelingsprocedure dan is het aan de aanbestedende dienst welke inschrijvers voor onderhandeling worden uitgenodigd.
6.	Pag. 14, Overige voorwaarden c	Nemen wij het correct aan dat inschrijvers bij een niet gunning wel inzicht krijgen in hun scores ten opzichte van de winnende inschrijving? Indien niet, graag motiveren?	Dit is een juiste constatering.
7.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 17, par. 3.4	Tijdens de implementatie proberen wij overlast tot een minimum te beperken. Door de werkzaamheden daarvoor zoveel mogelijk buiten openingstijden te laten plaatsvinden, is de overlast minimaal. U geeft aan dat u in beginsel wenst dat dit gebeurt als er een medewerker van de bibliotheek aanwezig is en verwijst daarbij naar de openingstijden. Wij vragen u hierover afspraken te kunnen maken om overlast zoveel mogelijk te voorkomen. Hoe staat u hier tegenover?	In overleg met Aanbestedende dienst zijn hier afspraken over te maken.
8.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 19, par. 4.2	Hoe vindt de onderverdeling in de puntentoekenning plaats? Is dit 10, 8, 6, 4, 2 en 0 of anderszins? En vindt dit op basis van	Per kwaliteitswens wordt een punten toegekend van 0,00 tot 10,00. Aan de beste uitwerking op basis van de volledigheid en inhoudelijkheid wordt 10,00

		consensus plaats of anderszins? Graag ontvangen wij hiervan een onderbouwing.	<p>punten toegekend. Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek op basis van volledigheid en inhoudelijkheid. Iedere bullet telt evenredig mee in de puntentoekening, tenzij anders vermeld:</p> <p><u>Volledigheid</u>          Hiervoor wordt per kwaliteitswens beoordeeld of Inschrijver alle gevraagde bullets in de kwaliteitswens heeft uitgewerkt. Het ontbreken van een of meerdere bullets leidt tot evenredige puntenaftrek.</p> <p><u>Inhoudelijkheid</u>          De uitwerking wordt inhoudelijk beoordeeld in vergelijking met de uitwerking(en) van de overige Inschrijver(s). Afhankelijk van de wijze waarop invulling is gegeven aan de uitwerking, krijgt een Inschrijver punten toegekend.</p> <p>Voor de beoordeling op de inhoudelijkheid is er geen vast ijkpunt voor de puntentoekening, daar deze afhankelijk is van de overige uitwerkingen. Aan de beste uitwerking(en) op basis van de volledigheid en inhoudelijkheid wordt 10,00 punten toegekend en de overige Inschrijver krijgen pro rato punten toegekend.</p> <p>De puntentoekening vindt plaats op basis van consensus.</p>
9.	Uitnodiging tot inschrijving, pagina 23, Par. 6.3	Gaat u ermee akkoord als Stichting Bibliotheek Rotterdam als referentie wordt gebruikt?	Ja, dit is akkoord.

10.	Pagina 23/ Paragraaf 6.3	Staat u toe dat inschrijver 1 referent aanlevert waaruit alle 4 de kerncompetenties blijken? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
11.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 25, P.E.4	Is onze aanname juist dat reparatie en vervanging als gevolg van vandalisme in rekening mag worden gebracht en dit geen onderdeel uitmaakt van de all-in prijs?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
12.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 25, P.E.4	U vraagt om een all-in prijs waarin alle kosten zijn opgegeven, waarin niet genoemde kosten niet alsnog in rekening moeten worden gebracht. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden en het risico te beperken voor opdrachtnemer bij stijgende en dalende gebruikersaantallen, vragen wij u een constructie te hanteren met een ijkverbruik. Dat ijkverbruik is gebaseerd op het historische verbruik dat u hebt opgegeven. Op basis van de werkelijke verbruiken, die wij elk kwartaal dan aan u rapporteren in de managementrapportage, controleren wij iedere zes maanden of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende half jaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik het percentage van de overschrijding rechtsevenredig worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan, zodat voor beide partijen het contract reëel en marktconform blijft.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Inschrijver dient Annex III Prijzenblad tabblad 'Verbruik' te gebruiken als ijkpunt.  Aanbestedende dienst past Annex III Prijzenblad als volgt aan: In prijswens 1 offreert Inschrijver een huurprijs per maand voor de dispensers en prijzen per eenheid voor de verbruiksartikelen.
13.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 25, P.E.6	Wij verzoeken u indexering toe te staan na 1 jaar na ingangsdatum van de overeenkomst in plaats van na 3 jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u dan nadere toelichting	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

		geven wat de redenen zijn waarom eis P.E.6 als zodanig heeft geformuleerd?	
14.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 26, P.E.9	Annex V is niet toegevoegd aan het bestek. Wilt u deze s.v.p. aanleveren bij de Nota en ons in gelegenheid stellen om hier vragen over te stellen?	Annex V zal worden bijgesloten aan deze Nota van Inlichtingen.
15.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 27, P.E.22	Alle dispensers die wij leveren zijn navulbaar, echter niet alle dispensers zijn tussentijds bijvulbaar. Uit de praktijk blijkt dat met de grote portie inhoud en de dagelijkse controle op de dispensers dit in de regel niet noodzakelijk is. Daarnaast leidt tussentijds bijvullen tot onnodig afval en ongebruikte verbruiksartikelen en is het daarmee geen duurzame oplossing. 95% van de dispensers heeft bovendien een voorraadindicator hetgeen de controle vergemakkelijkt op de noodzaak om de vulling te verwisselen. Wij verzoeken u daarom de eis m.b.t. het tussentijds bijvullen te laten vervallen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
16.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 27, P.E.24	Wij doen er uiteraard alles aan om bij uitval van dispensers binnen 24 na melding te storing op te lossen. Dit is in de praktijk echter niet altijd mogelijk. Wij vragen u derhalve akkoord te gaan met verhelpen van de melding binnen 48 uur. Hoe staat u hier tegenover?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel, met uitzondering voor de openbare toiletten op de hoofdlocatie (begane grond en 6 <sup>e</sup> verdieping), vanwege het intensieve gebruik.
17.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 28, P.E.42	Wij leveren toiletpapier dat FSC en EU Ecolabel gecertificeerd is, maar nog niet het C2C keurmerk heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
18.	Pag. 28, 7 Eis P.E.42	U vraagt drie mogelijke keurmerken uit voor het toiletpapier. Naar ons weten is er geen enkel toiletpapier op de markt dat daadwerkelijk alle gewenste certificeringen heeft. Wel beschikken alle inschrijvers over toiletpapier van 100% gerecycled papier, biologisch afbreekbaar en voorzien van één of twee keurmerken. Bent u bereid uw eis hieraan aan te passen zodat u zeker geldende inschrijvingen ontvangt?	Zie vraag 15 van deze Nota van Inlichtingen.

19.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 28, P.E.45	In de managementrapportage kunnen wij u wel bestandsoverzichten aanleveren van de aantallen dispensers per locatie, maar niet verder opgesplitst per interne locatie en per ruimte. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel voor de buitenlocaties. Voor de hoofdlocatie dient er een passende oplossing te worden gevonden vanwege het grote aantal toiletgroepen. Deze afstemming zal na gunning plaatsvinden.
20.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 29, P.E.46	Wij verzoeken u vriendelijk om de facturatie 1x per maand toe te staan. Door facturatie per kwartaal achteraf vraagt u van opdrachtnemer een 'voorfinanciering' van 120 dagen (90 dagen + 30 dagen betalingstermijn). Deze eis staat niet in verhouding tot de gevraagde dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
21.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 32, Prijs wens 2	Welke onderbouwing wenst u te zien in het prijsvoorstel voor de handblazers?	De kosten exclusief BTW voor de handblazer, de montagekosten en eventueel overige kosten.
22.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 33, Kwaliteitswens 1	Een maximaal aantal van 4 pagina's A4 is weinig om de gevraagde wensen goed uit te kunnen werken. Wij vragen u om verruiming van de uitwerking naar 6 pagina's A4. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
23.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 35, Kwaliteitswens 3	Wenst u van zowel ABS-kunststof als van de RVS dispensers een proefopstelling te ontvangen? Hierbij geven wij u mee dat de werking van de dispensers in zowel ABS- als RVS-uitvoering identiek is.	Graag ziet aanbestedende dienst ook de RVS-uitvoering.
24.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 35, Kwaliteitswens 3	Van enkele dispensers is het gebruiksgemak moeilijk te testen als de vulling er al in zit, zoals bij de zeepdispenser en de toiletbrilreiniger. Bent u ermee akkoord dat we voor deze twee dispensers twee exemplaren monteren, 1 gevuld en 1 niet gevuld, zodat u de het plaatsen van de vulling kunt testen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
25.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 35, Kwaliteitswens 3	Wat bedoelt u bij toiletbrilreiniger: "voor de gebruikerstest"?	Aanbestedende dienst bedoelt toiletbrilreinigerdispenser.
26.	Uitnodiging tot inschrijving: pag. 35, Kwaliteitswens 3	U maakt een onderscheid tussen de luchtverfrisser en de Airbar. De Airbar is een luchtverfrisser. Wij vragen u daarom de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel en voegt toe:

		zinsnede “Luchtverfrisser met bijbehorende vulling” te laten vervallen.	Een Airbar (of vergelijkbaar systeem).
27.	Annex III Prijzenblad, prijswens 1	U vraagt op regel 9 en 10 om een poetsrolautomaat. Bedoelt u een centerfeed papierrol automaat? Zo ja, dan hebben wij hiervoor geen RVS variant. Wij kunnen deze alleen in wit ABS leveren. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
28.	Annex III Prijzenblad, prijswens 1	Wilt u voor de toiletborstelgarnituur RVS dat daarvoor de borstel ook 2x per jaar verwisseld wordt?	Nee, voor RVS geldt dit op afroep.
29.	Annex III	Damesverbandcontainers dienen 1x per 2 of 4 weken gewisseld te worden. De gebruikelijke wisselfrequentie voor een hygiëne box is 1 of 2 keer per maand. Veel inschrijvers werken met deze frequentie. Bent u bereid om deze frequentie aan te passen of in ieder geval beide frequenties toe te staan? Uiteraard met de garantie van de inschrijvers dat u te allen tijde over deze voorzieningen kunt beschikken.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
30.	Annex III Prijzenblad Beoordeling proefopstelling	We zien bij de beoordeling van de proefopstelling geen onderdelen waarop de handblazer beoordeeld wordt. Dient de handblazer toch op de proefopstelling te worden opgenomen?	Ja, zie kwaliteitswens 3.
31.	Annex XI, Specificaties Diverse dispensers	U vraagt om naadloze dispensers. In de praktijk is het zo dat nagenoeg geen enkele dispenser volledig naadloos. Wij vragen u daarom dit aspect te laten vervallen. Zo niet, wilt u dan hieromtrent nadere toelichting geven?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
32.	Annex XI Toilet papier dispenser	Dispenser mag geen restafval genereren. Bijna alle inschrijvers werken met toilet papier op kokers. Deze blijven echter in de dispenser achter en kunnen enkel door de schoonmaakdienstverlener verwijderd worden. Gaan wij er terecht vanuit dat dit wel is toegestaan?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
33.	Annex XI, Specificaties Toilet papierdispensers	Bij de toilet papierdispenser mag het systeem geen restafval genereren. Is onze aanname juist dat u hiermee niet het kartonnen kokertje bedoelt waarop de rol wordt opgerold?	Zie vraag 32 van deze Nota van Inlichten.

34.	Annex XI, Specificaties Afvalbak	Ons model afvalbak is half open, waarbij inkijk door het schuin aflopende deksel niet direct mogelijk is. Is het toegestaan om dit type afvalbak aan te bieden?	Ja, dit is toegestaan.
35.	Annex XI, Specificaties Damesverbandcontainers	U vraagt om een wisselfrequentie per maand. Gaat u ermee akkoord dat dit op basis van 4 weken gebeurt?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
36.	Annex XI, Specificaties Toiletborstelgarnituur	Wij hebben een gesloten systeem m.b.t. de toiletborstelgarnituur. Dit staat netter en is hygiënischer richting toiletbezoekers. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Inschrijvers mogen zelf de keuze maken of ze met een gesloten of open houder inschrijven.
37.	Annex XI Toiletborstel	Een eis die u stelt is een gesloten houder. Uit ervaring weten wij dat deze borstels minder makkelijk worden gebruikt. Ook verspreid een gesloten toiletborstel meer onaangename luchtjes omdat het niet zichtbaar is dat een vieze borstel in de houder zit. Wij hebben een toiletborstelgarnituur die aan de bovenkant open is. Hierdoor is de borstel eenvoudig te gebruiken. Slechts de bovenste borstelharen zijn beperkt zichtbaar. Mogen wij met dit systeem inschrijven? Wanneer u dit niet goed vindt, horen wij graag waarom.	Zie vraag 36 van deze Nota van Inlichtingen.
38.	Annex XI, Specificaties Handdroger	Hebt u er rekening mee gehouden dat een handdroger, m.n. op high traffic locaties, de hygiëne en veiligheid ondermijnt door ongewenste verspreiding van bacteriën en het veroorzaken van natte vloeren? Wij vragen u met name om deze redenen de handdroger te laten vervallen. Hoe staat u hier tegenover?	Aanbestedende dienst wil graag de optie open houden om een handblaassysteem in te voeren op non high traffic afdelingen.
39.	Annex XI, Specificaties Handdroger	Hebt u er rekening mee gehouden dat bij de aanschaf van handdrogers stroomaansluiting aanwezig dient te zijn, dat wanden geschikt moeten zijn voor deze aansluiting en dat dit de nodige kosten met zich meebrengt? Het is de leverancier van sanitaire voorzieningen niet verantwoordelijk voor de aanleg van stroomvoorzieningen. Hoe gaat u daarmee om?	Graag laten wij ons inlichten na gunning. U kunt bij Prijswens 2 ervan uitgaan dat de Bibliotheek Rotterdam de stroomaansluiting zal initiëren.
40.	Annex XI, Specificaties Handdroger	U wenst een handdroger die beschikt over een NSF certificering voor gebruik in HACCP omgevingen. Wij vragen u deze eis te laten vervangen, (ook) gezien het feit dat een HACCP omgeving	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

		niet van toepassing is op uw locaties. Hoe staat u hiertegenover?	
41.	Annex XI, Specificaties Luchtverfrissers/airbar	Wij raden u aan om af te zien van een systeem dat voorzien is van een spray. Deze leidt in de praktijk tot klachten, doordat de vloeistof van dispensers met een spray-effect ongevraagd op toiletgebruikers terecht kan komen, bijvoorbeeld in de nek of op kleding. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
42.	Annex XI, Specificaties Schoonloopmatten	U vraagt om katoenen schoonloopmatten. In uw huidige contract maakt u echter gebruik van 100% High Twist Nylon matten. Deze hebben een hoog absorberend vermogen (ca. 85% water nemen zij op) en hebben een significant beter kwaliteitsbehoud dan katoen, dat snel vuil oogt en te snel verzadigd raakt met vocht. Gaan wij er correct van uit dat u HTN schoonloopmatten wenst?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. High Twist Nylon (of vergelijkbare kwaliteit). Minimale eis: De dichte vezels verwijderen 90% droog vuil en 85% vocht.
43.	Annex XI	Katoenen schoonloopmat: Veel aanbieders werken met nylon schoonloopmatten. Bent u bereid, om te voorkomen dat u slechts één enkele inschrijving ontvangt, nylon schoonloopmatten toe te staan? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom niet?	Zie vraag 43 van deze Nota van. Inlichtingen
44.	Annex XI, Specificaties Toiletbrilreiniger	Hier vermeldt u alleen de vloeistof. Wilt u deze aanvullen met de specificaties van de dispenser? Daarbij maken wij u er op attent dat u nu ook gebruik maakt van Seatcleaner dispensers die niet zijn voorzien van een voorraadindicator. Deze heeft in de praktijk geen toegevoegde waarde. Een indicatorvenster kan onterecht de illusie wekken dat een navulling al verwisseld dient te worden. Wanneer bijvoorbeeld de vloeibare vulling aan de onderkant van een venster niet meer of nog net zichtbaar is, zit er vaak nog zo'n 20-30% in de flacon. Het dan verwisselen leidt tot enorme verspilling en het overmatig belasten van het milieu. Bovendien is de inhoud van onze	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

		dispenser groot; hij levert 1.500 porties. Dit gecombineerd met een dagelijkse controle voorziet in een minimale kans (<1%) dat de dispenser leeg komt te staan. Gaat u daarmee akkoord?	
45.	Bijlage IV, artikel 4.1	Gaan wij correct van uit dat terugwerkende kracht in deze overeenkomst niet van toepassing is, aangezien de datum immers in de toekomst ligt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.