



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Inkoop

Nota van Inlichtingen 1b

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING:

Kenmerk	201850054.011.021
Betreft Europese aanbesteding	Inhuur en bediening Audiovisuele voorzieningen bij evenementen

Dit is de (aanvullende) Nota van Inlichtingen 1b, zoals aangekondigd in Nota van Inlichtingen 1a, waarin de gestelde vragen van de potentiële inschrijvers, naar aanleiding van het onderhavige uitgebrachte Beschrijvend document d.d. 29-11-2019 en de Nota van Inlichtingen 1a van 13 december 2019, worden beantwoord.

De beantwoording van de gestelde vragen gaat vooraf door 'Aanvullende informatie'(AI). Volledigheidshalve is hier de herziene planning nogmaals opgenomen als in Nota van Inlichtingen 1a.

Algemene Informatie (AI)

Nr.	Handeling / activiteit			
1	Op blz. 24 van het Beschrijvend document is een planning opgenomen. In de planning is een aantal data niet juist weergegeven. Onderstaand een planning met de juiste data.			
			</	

Beschrijvend document

VRAAG 1.	Bij alle cases wordt verwezen naar eerder in het beschrijvend document genoemde randvoorwaarden. Naar welke randvoorwaarden wordt hier verwezen? Graag documentnaam en bladzijde aangeven.
Vindplaats	BLZ 15
Antwoord	Beschrijvend document, hoofdstuk 3.3 Geschiktheidseisen, bladzijde 10.

VRAAG 2.	Graag een omschrijving van de opstellingen locatie 1,2 en 3 en de afmetingen van de ruimten (lxbxh) en de lichtomstandigheden in verband met inzet van projector of videowall.
Vindplaats	BLZ 14/15
Antwoord	Locatie 1: hoge ruimte, rechthoekig, standaard kantoorverlichting Locatie 2: hoge ruimte, vierkant, standaard kantoorverlichting Locatie 3: langgerekte, smalle ruimte, met laag plafond, standaard kantoorverlichting. Verlichting op alle locaties is niet volledig uit te schakelen i.v.m. noodverlichting bij calamiteiten.

VRAAG 3.	Locatie 1, waar bevinden zich de sprekers t.o.v. de band in de ruimte?
Vindplaats	BLZ 14/15
Antwoord	In de ruimte is één podium aanwezig. De sprekers staan op hetzelfde podium als de band.

VRAAG 4.	Locatie 1, graag de rider van de band aanleveren.
Vindplaats	BLZ 14/15
Antwoord	Line up: drum, gitaar (2x voor één persoon), bas, elektrische piano, trompet, saxofoon, trombone, 2 x zang, gitarist tevens backing vocals. Wat neemt men zelf mee: instrumenten Wat is er nodig: mengpaneel, zang microfoons, versterkers voor bas, gitaar, piano, clip on microfoons voor blazers, drummicrofoons. Bijbehorende bekabeling, geluidsman, geluidsboxen, etc.

VRAAG 5.	Locatie 2, is de ruimte waar de receptie plaats vindt groot genoeg voor 500 personen, indien nee dan graag aangeven hoeveel personen maximaal aanwezig kunnen zijn.
Vindplaats	BLZ 15
Antwoord	Ja, de ruimte is groot genoeg voor 500 personen.

VRAAG 6.	Locatie 2, is er een open internet aansluiting met minimaal 2 mb upload snelheid beschikbaar in de ruimte waar de receptie plaats vindt?
Vindplaats	BLZ 15
Antwoord	Beveiligde Wifi verbinding van het ministerie is aanwezig.

VRAAG 7.	Locatie 2, graag specificeren wat de 'opname voorzieningen' inhoudt.
Vindplaats	BLZ 15
Antwoord	Beeld en geluid, zodat de bijeenkomst via een livestream uitgezonden kan worden.

VRAAG 8.	Locatie 3, is het de bedoeling dat de camera sfeerbeelden maakt t.b.v. een compilatie, of statisch de spreker opneemt waarvan het beeld ook achter in de ruimte getoond kan worden? En waarvan vervolgens een samenvatting wordt gemaakt?
Vindplaats	BLZ 15
Antwoord	Het gaat om het in beeld brengen van de spreker, zodat deze ook van achter uit de ruimte gevolgd kan worden.

VRAAG 9.	Blz. 17 geeft aan gebruik te maken van het formulier bijlage 2 voor beantwoorden van de cases. Dit is een PDF document. Kan dit document in Word aangeleverd worden, hetzelfde verzoek voor de referentieverklaring en holdingverklaring.
Vindplaats	BLZ 17
Antwoord	Zie de Nota van Inlichtingen 1a van 13 december 2019, antwoord op vraag 1. Bijlagen zijn in Word versies op 12 december 2019 in TenderNed geüpload.

VRAAG 10.	Wanneer moet Bijlage E ingediend worden? Deze bijlage staat niet bij in te dienen stukken. Ook hier graag een Word versie van verstrekken indien nodig.
Vindplaats	BLZ 30
Antwoord	Met de aan deze nota voorafgaande nota 1A, beantwoording vraag 1, is bijlage E in Word versie geüpload in TenderNed op 12 december 2019. Bijlage E dient in eerste instantie ter informatie en hoeft niet bij de Inschrijving te worden meegeleverd. Bij de verificatie van de gegevens in de Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) als beschreven in paragraaf 6.9 van het Beschrijvend document, kan u worden gevraagd deze bijlage E ingevuld aan te leveren.

VRAAG 11.	Kan er een overzicht van eigen apparatuur gedeeld worden, die van de locatie ingezet wordt bij Casus 3.
Vindplaats	BLZ 16
Antwoord	Eigen apparatuur zijn de spreekgestoeltes.

VRAAG 12.	Kan er een overzicht van verschillende locaties gedeeld worden, waar de opdrachtnemer diensten en middelen zal leveren?
Vindplaats	
Antwoord	Den Haag: Turfmarkt 147, Bezuidenhoutseweg 73, Parnassusplein 5, Rijnstraat 50, Koningskade 4, Wilhemina van Pruisenweg 52, Binnenhof 19, Buitenhof 24, Adriaan Goekooplaan 10, omgeving Den Haag centrum Amsterdam: omgeving Amsterdam centrum Deze lijst is niet uitputtend!

VRAAG 13.	Pag 13 Gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting. Klopt het dat dit bewijsstuk pas na gunning ingediend hoeft te worden?
Vindplaats	BLZ 13
Antwoord	Bij de verificatie van de gegevens in de Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) als beschreven in paragraaf 6.9 van het Beschrijvend document, kan na eventueel gunning aan uw organisatie worden gevraagd deze gegevens ingevuld aan te leveren.

VRAAG 14.	Verificatiegegevens UEA, de genoemde bewijsstukken worden opgevraagd na gunning. Geldt dit ook voor de bewijsstukken (blz. 13) van Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van eisen?
Vindplaats	BLZ 26
Antwoord	Nee, deze dient u ondertekend in te leveren bij uw Inschrijving.

VRAAG 15.	Problemen bij inzet; wordt er verwacht dat opdrachtnemer repareert of vervangt?
Vindplaats	Akkoordverklaring PVE E9 onderdeel B. BLZ 5
Antwoord	Opdrachtnemer vervangt.

VRAAG 16.	De inzet av middelen, betreft het hier ingehuurd av middelen en/of eigen middelen opdrachtgever.
Vindplaats	Akkoordverklaring PVE E9 onderdeel C BLZ 5
Antwoord	Ingehuurd av middelen en of inzet eigen middelen van Opdrachtgever zijn beide mogelijk. Ook de combinatie hiervan is mogelijk.

VRAAG 17.	In Bijlage 3 Prijzenblad wordt gesproken over videocamera's en staat: Bedoeld voor het filmen van de bijeenkomst inclusief optie voor het maken van een compilatiefilm, in het bijzijn van de klant. Graag toelichten wat de exacte bedoeling is.
Vindplaats	Bijlage 3
Antwoord	Bijeenkomst wordt opgenomen. Dan ontstaat een ruwe opname waarbij de mogelijkheid er moet zijn voor de klant om een compilatie te laten maken. De AV-leverancier nodigt de klant uit om bij het compileren aanwezig te zijn, zodat deze naar wens kan worden gemaakt. Onze ervaring is dat het maken van een compilatie in bijzijn van de klant ongeveer één werkdag duurt.

VRAAG 18.	In Bijlage 3 Prijzenblad staat geluidsinstallatie vanaf 100 personen, indien van toepassing ook graag het aantal gewenste microfoons aangeven
Vindplaats	Bijlage 3
Antwoord	Minimaal zes (6) stuks per installatie. Standaard twee (2) handmicrofoons en vier (4) reversmicrofoon.

VRAAG 19.	Bijlage 6 UAE is het niet werkbaar PDF document. Het document is gescand en niet origineel. Kan er een PDF document worden verstrekt waarin de aanbieder kan werken?
Vindplaats	Bijlage 6
Antwoord	Het elektronische originele invuldocument werkte niet. Daarom hebben we er voor gekozen, om dit op de volgende wijze op te lossen. Graag het verzoek dit uit te printen, manueel in te vullen en wederom in te scannen.

Vraag 20	In de vraagstelling van subgunningscriterium kwaliteit 1 verwijst u naar “de eerder in het Beschrijvend document genoemde randvoorwaarden”. Kunt u aangeven welke randvoorwaarden u bedoelt? Immers, in het Beschrijvend document staan geen randvoorwaarden genoemd.
Vindplaats	Paragraaf 4.2, subgunningscriterium kwaliteit 1
Antwoord	Beschrijvend document, hoofdstuk 3.3., bladzijde 10.

Vraag 21	In subgunningscriterium kwaliteit 1 schetst u Locatie 3 waarin een receptie plaatsvindt in een langgerekte ruimte met een laag plafond. Voor de juiste beantwoording op deze casus is Inschrijver benieuwd naar de hoogte van deze ruimte. (NL. 'laag plafond' is een rekbaar begrip. Hoe laag is 'laag'??)
Vindplaats	Paragraaf 4.2, subgunningscriterium kwaliteit 1
Antwoord	+/- drie (3) meter hoog.

Vraag 22	De tabel in paragraaf 7.4 toont overzichtelijk welke documenten moeten worden aangeleverd via Tendersnet. Hierin geeft u ook aan dat bestand “Antwoord op de Subgunningscriteria” in PDF bestandsformaat moet worden aangeleverd. Kunt u dit bestand aan inschrijvers aanleveren in Word formaat?
Vindplaats	Paragraaf 7.4
Antwoord	Bijlagen 1, 2, 4, 5 en bijlagen D en E zijn in Word versies geüpload in TenderNed op 12 december 2019 en daarmee aan u beschikbaar gesteld.

Vraag 23	In de opsomming van het ‘Proces aanvang opdracht’ noemt u punt I (Representatieve en schone kleding). Voor wat betreft de zinsnede “geen logo's zichtbaar” lijkt dit punt in tegenstrijd met het geschrevene over kleding bij de laatste bullit in eis E.10 (Algemene eisen aan alle de in te zetten medewerkers en middelen). Kunt u aan inschrijvers aangeven dat de gestelde randvoorwaarde uit E.10 over representatieve kleding leidend is? Zo, niet? Kunt u aangeven waarom niet?
Vindplaats	Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen, eis E.6 Proces
Antwoord	Representatieve kleding, maar het ‘bedrijfslogo’ mag op de kleding niet zichtbaar zijn i.v.m. (live) tv uitzendingen. Reclame uitingen zijn hierbij niet toegestaan.

Vraag 24	In deze eis benoemt u uw vereisten ten aanzien van de schriftelijke reactietijd. De in deze eis vermelde tabelgegevens lijkt niet te corresponderen met de titel van deze eis ‘schriftelijke’ ten opzichte van het genoemde ‘doorlooptijd’ in de tabel. Graag vragen wij uw nadere uitleg hierover.
Vindplaats	Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen, eis E.1 Eisen ten aanzien van de schriftelijke reactietijd
Antwoord	Het woord schriftelijk is door ons uit het document verwijderd.

Vraag 25	In deze eis noemt u punt e (veilig). Hoe moeten inschrijvers dit punt interpreteren? Kunt u dit nader toelichten?
Vindplaats	Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen, eis E.5 Kwaliteit
Antwoord	Interpreteren als Algemene Veiligheidseisen.

Vraag 26	Bij de 6^e bullit stelt u dat het nodig kan zijn dat medewerkers extra gescreend moeten worden voor uitvoering van bepaalde taken. Kunt u aangeven wat de gemiddelde doorlooptijd van een aanvraag voor een dergelijke screening is? Wij vragen dit in relatie tot spoed-inzet (zoals uitgevraagd in subgunningscriterium GC2). Kunt u bovendien aangeven of deze 'extra screening' aangevraagd kan worden voor langere perioden?
Vindplaats	Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen, eis E.10 Algemene eisen aan alle de in te zetten medewerkers en middelen
Antwoord	<i>"Uw VGB is geldig zolang u werkzaam bent in dezelfde vertrouwensfunctie bij dezelfde werkgever waarvoor de VGB is afgegeven.</i> <i>Na ten minste vijf jaar kan de werkgever een regulier hernieuwd onderzoek aanvragen. U wordt dan verzocht om een nieuw formulier Opgave persoonlijke gegevens (OPG) in te vullen.</i> <i>Het is altijd mogelijk dat nieuwe feiten en omstandigheden zich voordoen. Binnen uw persoonlijke leven of op het werk. Nieuwe (persoonlijke) omstandigheden kunnen aanleiding zijn voor het uitvoeren van een versneld hernieuwd veiligheidsonderzoek. U hoeft daarvoor geen toestemming te geven aan de AIVD."</i> (bron www.aivd.nl) Het bovenstaande kan geïnterpreteerd worden als van toepassing zijnde op kandidaten die in dienst komen van het Rijk. Dat neemt niet weg dat kandidaten van buiten het Rijk ook actief kunnen zijn op vertrouwensfuncties. <i>"Wanneer wordt een verklaring van geen bezwaar (VGB) geweigerd?"</i> <i>Het kan echter ook zo zijn dat er onvoldoende waarborgen zijn, bijvoorbeeld door verblijf in het buitenland. In dit geval volgt er een negatief besluit en ontvangt u een voornemen tot weigering.</i> <i>Weigeringsgronden kunnen zijn:</i> <i>• er zijn negatieve gegevens bekend (veelal justitiële antecedenten of informatie uit het eigen AIVD systeem);</i> <i>• er zijn onvoldoende gegevens bekend (wanneer bijvoorbeeld is verbleven in een land waar de AIVD geen samenwerkingsrelatie heeft);</i> <i>• persoonlijke gedragingen en omstandigheden."</i> (bron www.aivd.nl)" <i>Hoe lang duurt een veiligheidsonderzoek?</i> <i>Uiterlijk binnen acht weken wordt besloten of een VGB wordt afgegeven. Die termijn is wettelijk bepaald in de Wet veiligheidsonderzoeken (Wvo)." (bron: www.aivd.nl)</i> Vanuit MinAZ is een AIVD-B onderzoek van toepassing.

Vraag 27	In de opsomming over te bespreken punten tijdens het kwartaaloverleg geeft u aan 'niet gehaalde opdrachten'. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt. Moet inschrijver dit interpreteren als een evenement dat niet binnen de gestelde tijdslijnen is opgeleverd? Graag vernemen wij uw uitleg hierover.
Vindplaats	Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen, eis E.15 Periodiek overleg
Antwoord	Ja, het gaat om evenementen die niet binnen de afgesproken tijdslijnen/ planning/ projectplan zijn opgeleverd.

Vraag 28	In deze eis beschrijft u een puntentelling. Hoe komt deze puntentelling tot stand, en wat zijn de beoordelingscriteria?
Vindplaats	Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen, eis E.16 Boeteregeling
Antwoord	De puntentelling is als volgt: 0-25-50-75 en 100. Beoordelingscriteria zijn: kwaliteit van de ingezette medewerker en apparatuur, beschikbaarheid, snelheid en afhandeling van evenementen zie eis 15 onderwerpen besproken in tactisch overleg.

Vraag 29	Bij de 6 ^e bullit stelt u dat het nodig kan zijn dat medewerkers extra gescreend moeten worden voor uitvoering van bepaalde taken. Is deze extra screening alleen nodig voor de medewerkers die de ondersteuning tijdens een evenement doen, of kan dit ook gelden voor de medewerkers die slechts de opbouw en vervoer doen?
Vindplaats	Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen, E.10 Algemene eisen aan alle de in te zetten medewerkers en middelen
Antwoord	Voor ondersteuning tijdens een evenement verwachten wij AIVD-B gescreend personeel. Personeel dat belast is met vervoer en opbouw t.b.v. het evenement dienen onder begeleiding te werken en voorzien te zijn van een VOG.

Vraag 30	In uw aanbestedingsdocumenten zien wij geen indicaties van huurperiode van de verschillende soorten evenementen, of gemiddelde duur van een huurperiode (fictief) in dagen van de in Bijlage 3 genoemde AV middelen. Om een juiste prijsstelling te doen willen wij graag deze informatie ontvangen. Kunt u deze informatie met Inschrijvers delen?
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Algemeen
Antwoord	Deze vraag is moeilijk te beantwoorden, omdat dit per locatie verschilt. Hou er rekening mee dat er locaties zijn die bij bepaalde evenementen een huurperiode van drie (3) dagen hanteren. Het overgrote deel van de evenementen heeft een huurperiode van één (1) dag.

Vraag 31	Kunt u aan inschrijvers aangeven waar zij de prijsstelling moeten aangeven van een medewerker die wordt ingehuurd voor de bediening van eigen AV-middelen ?
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Algemeen
Antwoord	De prijs voor de inhuur van de bediening vult u in, in het Prijsopgaveformulier v1.1 onder onderdeel B. Er is geen prijsverschil tussen bediening van eigen AV-middelen of middelen van Opdrachtgever.

Vraag 32	Kunt u een historisch overzicht verstrekken van ingehuurde materialen (over de periode afgelopen 3 jaar), en in bijzonder de duur van inhuur? Deze informatie heeft Inschrijver nodig om tot een goede competitieve prijsstelling te komen.
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Algemeen
Antwoord	De gehuurde materialen zijn terug te vinden in het bestaande prijsblad. Over de duur hebben wij geen relevante informatie.

Vraag 33	In de conceptraanovereenkomsten staan geen bepalingen van prijsindexaties vermeld. Ook in de ARVODI-2018 staat is hier geen bepaling over opgenomen. Het is gebruikelijk in onze branche om kosten te indexeren. Gaat u akkoord met het jaarlijks indexeren (voor het eerst per 1 januari 2021) volgens de CBS-index Dienstenprijsindex.
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Algemeen
Antwoord	Ja, wij gaan hiermee akkoord voor het eerst per 1 januari 2021. Deze bepaling wordt in de definitieve Overeenkomst opgenomen.

Vraag 34	In dit formulier vraagt u in cel F3 naar de 'Prijs per uur inhuur AV-middelen en bediening ex. BTW'. Kunt u dit aanpassen naar 'prijs per dag of prijs per dagdeel van 4 uur'? Wij stellen u deze vraag omdat een uurprijs voor dit aspect niet gebruikelijk is in de AV-branche. Uurprijzen leiden tot fictieve, irreëel hoge uurprijzen waardoor Aanbesteder een niet transparant en uniform beeld krijgen van de prijsstellingen van verschillende inschrijvers.
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel F3
Antwoord	Wij zijn akkoord met uw verzoek en hebben de op te geven prijs aangepast naar prijs per dagdeel van vier (4) uur. Het aangepaste Prijsopgaveformulier is hier bijgevoegd. Bij facturatie verwachten wij wel een duidelijk specificatie van de prijs per dagdeel/ per 4 uur.

Vraag 35	In dit formulier vraagt u in cel F3 naar de 'Prijs per uur inhuur AV-middelen en bediening ex. BTW'. Deze vraag lijkt in tegenspraak te zijn met uw opmerking 'Prijzen zijn exclusief bediening en exclusief btw' in regel 53 van dit zelfde formulier.
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel F3
Antwoord	Zie ook beantwoording van vraag 34. Cel F3 is aangepast. De verlangde prijzen zijn exclusief bediening.

Vraag 36	In dit formulier vraagt u in cel B15 een 'Geluidsinstallatie vanaf 300 personen'. Voor een juiste prijsstelling vraagt inschrijver u hieraan een maximum aan te koppelen.
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel B15
Antwoord	Maximaal 500 personen.

Vraag 37	In dit formulier vraagt u in cel B16 een 'Beeldmonitor klein (32 tot 45 inch)'. Voor een juiste prijsstelling vraagt inschrijver u deze vraag uit te splitsten in meerdere regel naar de binnen deze beeldformaat-range beschikbare formaten? Bijvoorbeeld 'Beeldmonitor 32 inch'; 'Beeldmonitor 40 inch' enzovoorts.
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel B16
Antwoord	Deze hebben we in het nieuwe prijsopgaveformulier uitgesplitst in 32, 40 en 45 inch.

Vraag 38	In dit formulier vraagt u in cel B17 een 'Beeldmonitor groot (46-85 inch)' . Voor een juiste prijsstelling vraagt inschrijver u deze vraag uit te splitsten in meerdere regel naar de binnen deze beeldformaat-range beschikbare formaten? Bijvoorbeeld 'Beeldmonitor 46 inch'; 'Beeldmonitor 55 inch' enzovoorts.
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel B17
Antwoord	In het nieuwe prijsopgaveformulier hebben we deze uitgesplitst in 55 inch en 65 inch.

Vraag 39	In dit formulier vraagt u in cel B18 een 'vidiwall'. Betreft dit een display wall? Voor een juiste prijsstelling vraagt inschrijver u om aan te geven welk formaat van het totale scherm gewenst is (in centimeters)?
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel B18
Antwoord	Een videowall van maximaal 9 schermen, elk van 45 inch.

Vraag 40	In dit formulier vraagt u in cel B19 een 'Settopbox/TV-decoder voor DVB-T'. Kunt u dit item schrappen? Of aanpassen naar de huidige norm? Dit in verband met het niet meer beschikbaar zijn van DVB-T.
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel B19
Antwoord	Schrappen is niet mogelijk, wel is het mogelijk om te leveren conform de laatste geaccepteerde norm.

Vraag 41	In dit formulier vraagt u in cel B24 naar 'Afroksen podium'. In paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document (pagina 18) geeft u aan dat er geen prijzen op € 0,00 mogen worden ingevoerd. Dient voor het 'Afroksen podium' een prijs ingevuld te worden? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel m2 betreft dit?
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel B24
Antwoord	Ja, er dient een prijs te worden ingevuld. Afmetingen zijn twaalf (12) meter breed bij zes (6) meter diep, gemiddeld.

Vraag 42	In dit formulier vraagt u in cel B27 een 'Versterker + luidsprekers vanaf 300 personen'. Voor een juiste prijsstelling vraagt inschrijver u hieraan een maximum aan te koppelen.
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel B27
Antwoord	Maximaal 500 personen.

Vraag 43	In dit formulier vraagt u in cel B30 'Verlichting: moving heads'. Deze tekst suggereert dat u de prijsstelling verlangt voor meerdere 'moving heads'. Kunt u aangeven of u de prijsstelling per moving head verlangt, of de prijsstelling voor meerdere moving heads. En in dit laatste geval, om hoeveel moving heads gaat het?
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel B30
Antwoord	Per stuk.

Vraag 44	In dit formulier vraagt u in cel B40 'Pipe and drape'; Wat is de gevraagde afmeting qua hoogte? En mogen inschrijvers een meter prijs aanhouden?
Vindplaats	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, Cel B40
Antwoord	Prijs per meter. Hoogte verschilt per locatie.

Vraag 45	In de tabel bij onderdeel II staat een 5 punt schaal weergegeven. Kunt u aangeven hoe inschrijvers deze tabel moet interpreteren en moet invullen?
Vindplaats	Bijlage 4 Referentieverklaring, onderdeel II
Antwoord	Het betreft geen schaal. In de tabel kunt u aankruisen van welke referentie (nummer 1, 2 of 3) u in uw opgave gebruik maakt om te voldoen aan de gevraagde competentie. Per abuis zijn er vijf (5) mogelijkheden, maar dit moeten er natuurlijk drie (3) zijn.

VRAAG 46.	Waar wordt geacht de huurprijs voor een apparaat in te vullen in het prijzenblad? Kolom F lijkt te vragen om een prijs per uur voor de inhuur van een AV-middel incl. bediening, en kolom D lijkt alleen te vragen om een prijs voor de aanlevering van een AV-middel op locatie? Kunt u de kolommen D en F nader toelichten?
Vindplaats	Prijzenblad
Antwoord	De op te geven prijzen in kolom F zijn exclusief bediening. Het prijsblad is hierop aangepast in cel F3 en hier bijgevoegd.

VRAAG 47.	In het prijzenblad ronden cellen prijzen af op een heel getal. Is het mogelijk dit aan te passen naar cellen waarin ook niet afgeronde getallen kunnen worden ingevuld?
Vindplaats	Prijzenblad
Antwoord	Het Prijsopgaveformulier is zo aangepast, dat prijzen afgerond worden op 2 cijfers na de komma.

VRAAG 48.	V.w.b. een spoedaanvraag in het document 'Akkoordverklaring Programma van Eisen', geeft u aan dat deze binnen maximaal 2 uur gerealiseerd dienen te worden. Echter geeft u ook aan dat dit producten kan betreffen welke niet zijn opgenomen in het prijzenblad. Wij willen u verzoeken dit te wijzigen naar 'standaard AV-middelen', zodat exotische producten worden uitgesloten.
Vindplaats	Pag 2/11
Antwoord	Dit is aangepast in de nieuwe bijgevoegde Akkoordverklaring Programma van Eisen'.

VRAAG 49.	In het tabel punt 2 staat inhuur AV ondersteuning met een gemiddelde omzetwaarde van 300,-. Wij kunnen ons hier geen voorstelling van maken wat de inhoud is van deze opdrachten van 300,-. Wilt u een nadere toelichting geven hoe een dergelijke opdracht en werkzaamheden eruit ziet?
Vindplaats	Beschrijvend document, pag 8, tabel
Antwoord	Inhuur van een geluidinstallatie of bediening van eigen (ministerie) apparatuur.

VRAAG 50.	Wat verstaat u onder een beeldmonitoren circuit?
Vindplaats	Pag 11 3.3.1.2, beschrijvend document
Antwoord	Het woord 'circuit' hebben we verwijderd uit het beschrijvend document.

VRAAG 51.	U levert een standaard format aan voor het invullen van de gunningscriteria. De beperking is dat er lastig goede opmaken te realiseren zijn in dit format. Is het akkoord at we de tekst aanleveren op eigen format A4 met in acht neming van de criteria op pagina 17?
Vindplaats	Bijlage 2
Antwoord	De Aanbestedende dienst heeft met Nota van Inlichtingen 1a een word versie van dit document aangeleverd, dat eenvoudig in te vullen is.

VRAAG 52.	De componenten handeling en inhuur per uur; Is dit een fictieve opbouw of is het de bedoeling dat er ook zo daadwerkelijk wordt afgerekend? Wilt u in dat geval een voorbeeld geven op welke wijze het nu georganiseerd is en aanvullen met een rekenvoorbeeld?
Vindplaats	Prijzenblad rij 3, de omschrijvingen boven de kolommen
Antwoord	Is een fictieve opbouw ten behoeve van de gunning. Er moet wel worden gefactureerd conform de prijspecificatie.

VRAAG 53.	Wordt er voor iedere inhuurcomponent ook bediening gevraagd? Of is het zo dat er ook alleen instructie wordt gegeven en dat er zelf bediend wordt?
Vindplaats	
Antwoord	Ja, bij een inhuurcomponent wordt vaak ook bediening gevraagd.

VRAAG 54.	Is het juist dat er ook losse verhuur van componenten is, die zelf opgebouwd worden? Zo ja, kunt u een aantal voorbeelden geven?
Vindplaats	
Antwoord	Ja, zoals een 'rondleiding-set'.

VRAAG 55.	De fictief gewogen totaal prijs rekt niet door. Wilt u dat aanpassen?
Vindplaats	Prijzenblad
Antwoord	Het Prijsopgaveformulier is aangepast en hier als versie 1.1 bijgevoegd.

VRAAG 56.	Is het mogelijk om een van de genoemde locaties te schouwen zodat inschrijver een goed beeld heeft van de ruimtes en aanwezige faciliteiten?
Vindplaats	Beschrijvend document, pag 14/15 subgunningscriterium
Antwoord	Gezien de strakke planning, is een schouw niet mogelijk.

Concept Raamovereenkomst

VRAAG 57.	Raamovereenkomst FMH + AZ: Artikel 2.4 er wordt een verwijzing gedaan naar een verplichte boeteregeling vanuit ARVODI 2018. Kunt u toelichten waar dit staat beschreven in ARVODI 2018?
Vindplaats	
Antwoord	Deze boeteregeling is als optie opgenomen in de modelovereenkomst bij de ARVODI, doch wordt terecht door u opgemerkt niet geformuleerd in de ARVODI zelf. De Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen deze bepaling in de overeenkomst op te nemen. Onze oorspronkelijke formulering is derhalve onjuist en wordt op dit punt in de definitieve versie aangepast.

VRAAG 58.	Raamovereenkomst FMH + AZ: Artikel 7.3. Gezien de omvang van het aantal uitvoeringen die inschrijver bij opdrachtgever zal gaan uitvoeren achten wij de hoogte van het bedrag in artikel 7.3 onevenredig hoog. Inschrijver stelt voor dit bedrag te verlagen naar €10.000,- per gebeurtenis.
Vindplaats	
Antwoord	De Aanbestedende dienst is akkoord met uw suggestie. Het bedrag wordt in de definitieve Overeenkomst aangepast.

VRAAG 59.	Raamovereenkomst AZ: 1e pagina staat 'Miniserie'. Kunt u dit aanpassen naar Ministerie?
Vindplaats	
Antwoord	Deze typo wordt verbeterd in definitieve Overeenkomst.

VRAAG 60.	Raamovereenkomst FMH + AZ: er zitten hier en daar nog een aantal typefouten in de documenten. Inschrijver gaat ervan uit dat na gunning de raamovereenkomsten nogmaals gereviewed mogen worden op dergelijke typefouten. Gaat u daarmee akkoord?
Vindplaats	
Antwoord	Onze excuses daarvoor. Wij zijn akkoord met uw voorstel.

Concept Nadere overeenkomst

VRAAG 61.	Bijlage B: Concept nadere overeenkomst lijkt te ontbreken in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog aanleveren? En geeft u de inschrijver nog mogelijkheden om dit document te reviewen en hier vragen over te stellen?
Vindplaats	Aanbestedingsdocumenten TenderNed
Antwoord	De concept nadere overeenkomst is hier bijgevoegd. U kunt hier nog vragen over stellen.

ARVODI 2018

VRAAG 62.	ARVODI 2018: Artikel 21.3. Gaat deze staffelbepaling van aansprakelijkheid over de totale aanneemsom, of wordt er per opdracht gekeken wat de waarde is en aan de hand daarvan bepaald wat de maximale aansprakelijkheid is van partijen?
Vindplaats	Pag. 8
Antwoord	Op iedere overeenkomst van opdracht worden de Arvodi voorwaarden van toepassing verklaard. De aansprakelijkheidsbepaling ziet dan in beginsel op de specifieke opdracht. Er wordt dan per opdracht bepaald wat de schade is.

VRAAG 63.	ARVODI 2018: Artikel 22.6. Inschrijver zou graag een opzeggingstermijn van twee maanden opnemen in deze bepaling.
Vindplaats	Pag. 10
Antwoord	Wij zijn akkoord met deze aanpassing.