

Nota van Inlichtingen II

Organisatie ontwikkelen en beheer landelijke standaarden voor iVRI's in Nederland
TN-248043, 24 december 2019

II.1 Aanvullende vraag antwoord 926676 & 926681; Uw antwoord is ons niet duidelijk, wat is bij het gegeven antwoord dan de toegevoegde waarde van het offerteproces en de offerte zoals beschreven in het beschrijvend document?

Antwoord: Indien u hiermee doelt op de thans voorliggende aanbesteding is het doel meerdere aanbiedingen te ontvangen die volgens de beschreven selectiecriteria en waardering onderling vergeleken en gewaardeerd kunnen worden zodat de best passend aanbesteding gegund kan worden. Die winnende Inschrijving geeft dan gelijk de condities (prijs, kwaliteit) weer voor de genoemde uit te voeren activiteiten maar ook voor later in te vullen ad hoc opdrachten binnen de scope van deze aanbesteding. In die laatste categorie vallen bijvoorbeeld uiteenlopende kennisproducten en best practice beschrijvingen die per scope, aantal en omvang kunnen verschillen; daarom wordt dit per deelopdracht gezien, besproken en besloten. Zie verder ook paragraaf 3.3 van het BD

II.2 Aanvullende vraag antwoord 926678; Onze vraag ziet toe op de passage '.....alsmede het verzorgen van de betaling(en) daarvoor en de verantwoording aan Opdrachtgever...'. Wij gaan er vanuit dat deze kosten niet ten koste gaan van het voor de dienstverlening van gegadigde bedrag van € 280.000,--?

Antwoord: De vraag is weinig specifiek, en deels gesteld op basis van uw eigen interpretaties, hetgeen de Aanbestedende dienst belemmert om met zekerheid een correct en precies antwoord te geven. Opdrachtnemer dient diens eigen kosten en activiteiten, zoals maar niet uitsluitend het voeren van secretariaat, administratie, correspondentie, organisatie e.d. gericht op de uitvoering van de in paragraaf 3.3. genoemde werkzaamheden te hebben opgenomen in de Inschrijving die moet passen binnen de maximale opdrachtwaarde als vernoemd in paragraaf 1.4. De kosten van derden die vallen onder 3.3.1 b) uitbesteden van werkzaamheden, vallen hier niet onder; echter de kosten van 'het begeleiden van de uitvoering daarvan voor het ontwikkelen van landelijke standaarden' dient wel in te zijn begrepen in de Inschrijfsom

II.3 Aanvullende vraag antwoord 926686; Uw antwoord is ons niet duidelijk. Beantwoording van een eis door het antwoord 'ja' volstaat, het is tenslotte voldoen of niet voldoen. Beantwoording van een wens, zoals de gunningscriteria is niet slechts mogelijk met 'ja' omdat dan inderdaad de toelichting ontbreekt. Het Plan van Aanpak is gericht op de gunningscriteria waarvoor een beantwoording noodzakelijk is, maar dat staat los van het akkoord gaan met eisen zoals beschreven in paragraaf 6.5 waarmee wij onverkort akkoord gaan door inschrijving onder toevoeging van het UEA. Hoe ziet u dit?

Antwoord: Het antwoord hierop in de eerste Nota van Inlichtingen laat naar het oordeel van Aanbestedende dienst geen misverstand bestaan. Sindsdien heeft Aanbestedende dienst geen afwijkende of aanvullende zienswijzen ontwikkeld.

II.4 Aanvullende vraag antwoord 926707 & 926709; De beantwoording van beide vragen is discriminatoir. U gaat uit van '...momenteel werkzaam zijn op de helpdesk...' en 'Het beleggen van normalisatiewerkzaamheden is een vak apart net als het benaderen en onderhouden van contacten met personen die betrokken zijn bij inhoud en proces van normalisatie'. Deze mening delen wij niet, u maakt het selectie criterium veel te beperkt hetgeen zich niet verhoudt tot het stellen van proportionele criteria. Graag uw aanpassing van deze selectie eis, bijvoorbeeld door het stellen van passende en proportionele (functionele) competenties die u terug wilt zien in de CV's c.q. het

mogelijk maken voor gegadigden om aan te tonen dat zij kunnen voorzien in de toekomstige behoefte nu het niet passend is om deze competentie te vragen voor (voorlopige) gunning?

Antwoord: Aanbestedende dienst deelt uw opvatting hierin niet. Inschrijvers hebben allen zelf de vrijheid om duidelijk te maken welke kwaliteiten, competenties en ervaringen van medewerkers hierbij passen en reeds zijn ingevuld. Indien dergelijke medewerkers nog aangetrokken dienen te worden, ervaring dienen op te doen en/of begeleiding en training vergen, worden de belangen van Aanbestedende dienst en het direct betrokken veld van stakeholders onvoldoende dan wel pas na verloop van tijd en mogelijk onvolledig bediend. Het BD wordt derhalve niet gewijzigd

II.5 Aanvullende vraag antwoord 926722 & 926723; voor alle duidelijk, indien hetgeen wat omschreven is in de (sub)gunningscriteria door gegadigde wordt bevestigd en als zodanig beschreven dan wordt de maximale fictieve korting conform paragraaf 6.6 toegekend. Correct?

Antwoord: Inschrijver geeft geheel wel of geheel geen invulling aan de beschreven kwaliteit. En ontvangt dus de gehele fictieve korting dan wel geen enkele fictieve korting. Inschrijvers dienen terdege rekening te houden dat de geboden kwaliteiten onverkort, volledig en gedurende de gehele dienstverleningsovereenkomst dienen te worden geleverd aan Opdrachtgever.