

Opmerkingen:

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Ingediend op
49	Inhoud	Aanbestedingsleidraad eisen, eis 18	In de aanbestedingsleidraad in eis 18 staat het volgende: Het rapportagetool van de geëiste applicatie beschikt over de volgende functionaliteiten: <ul style="list-style-type: none"> • gegevens en beschikbaarheid van in te zetten medewerkers inzichtelijk • historie ingezette medewerkers Dit is mogelijk, maar wij zijn nieuwsgierig naar de achterliggende redenen van deze eis en dienen in het kader van de AVG wet wel rekening te houden met het vrijgeven van persoonsgegevens. Bent u zich hiervan bewust?	Huismeesters willen doorgeven aan collega's welke vervanger is ingezet en zich gaat melden bij inzet. Verder biedt beschikbaarheid de mogelijkheid voor nieuwe aanvragen. Historie van ingezette medewerkers kan belangrijk zijn bij een incident en het stellen van vragen achteraf aan een persoon.	13-12-2019 10:40
48	Contract	AIV artikel 11 Tekortschieten in de nakoming	Artikel 11.3 "Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor het Summa College verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant." <p>Bent u bereid om dit als volgt aan te passen?</p> <p>Alle toerekende kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor het Summa College verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant.</p>	Aangenomen wordt dat hier wordt bedoeld "toegerekende kosten". Dit is echter niet akkoord. Opdrachtgever ziet geen reden tot deze aanpassing en wil in deze situatie alle kosten voor rekening van de Contractant laten komen.	13-12-2019 09:25
47	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 6.3	Indien er door opdrachtgever materialen of hulpmiddelen aan de flexibele arbeidskracht beschikbaar worden gesteld, dan is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor het gebruik van deze materialen en hulpmiddelen door de flexibele arbeidskrachten, omdat de flexibele arbeidskrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken. Inschrijver kan zich dan ook niet verzekeren tegen de risico's van het gebruik van deze materialen of hulpmiddelen door de flexibele arbeidskrachten. Erkent u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Operationeel worden de facilitair dienstverleners aangestuurd door een medewerker van het Summa College, maar de facilitair dienstverleners zijn en blijven in dienst van Opdrachtnemer, en worden (tijdelijk) ingezet bij Opdrachtnemer. Daarmee blijft de bepaling in de AIV van kracht.	12-12-2019 15:11
46	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 7.2	Wij kunnen deze bepaling nakomen indien het ons eigen personeel betreft, echter wij kunnen niet instaan voor naleving van de bij Summa College van toepassing zijnde regels door de flexwerkers, aangezien zij onder leiding en toezicht van het Summa College werken. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De facilitair dienstverleners zijn en blijven in dienst van Opdrachtnemer, maar worden operationeel aangestuurd door medewerker van het Summa College. Daarmee ligt de verantwoording zowel bij Opdrachtgever als Opdrachtnemer en blijft de bepaling in de AIV van kracht.	12-12-2019 15:11
45	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 8.3	Opdrachtnemer kan de flexwerkers een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen. Anders dan voor ons eigen vaste personeel kunnen wij echter niet instaan voor (blijvende) geheimhouding door de flexwerkers, omdat zij werkzaam zijn onder uw leiding en toezicht. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De facilitair dienstverleners zijn en blijven in dienst van Opdrachtnemer, maar worden operationeel aangestuurd door medewerker van het Summa College. Daarmee ligt de verantwoording zowel bij Opdrachtgever als Opdrachtnemer en blijft de bepaling in de AIV van kracht.	12-12-2019 15:11
44	Contract	Aanbestedingsleidraad 1.4.8. KPI's	Uit de laatste alinea van paragraaf 1.4.8 kan worden afgeleid dat bij het niet realiseren van de KPI's, naast een op te leggen boete, opdrachtnemer tevens aansprakelijk kan worden gesteld voor de schade als gevolg van het niet behalen van de KPI's. Wij zijn bereid om de boete te accepteren, echter wij achten het niet redelijk dat u naast de boete ook nog een schadevergoeding kunt verhalen op Opdrachtnemer. Wij verzoeken u dan ook om de laatste alinea van paragraaf 1.4.8 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De boeteclausule ziet alleen op de KPI's, de schadevergoeding uit de AIV ziet op de hele opdracht. Beide bepalingen blijven van kracht.	12-12-2019 13:51

43	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1. eis 12	Ingevolge eis 12 dient opdrachtnemer, indien gewenst door opdrachtgever, een medewerker binnen 5 werkdagen te vervangen. Voor het kunnen voldoen aan deze eis is het volgende van belang. Bij het vervullen van een vervangingsaanvraag is opdrachtnemer van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Daarom kunnen wij slechts toezeggen dat wij ons volledig en zo goed mogelijk zullen inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, facilitair dienstverleners worden vanuit een vaste pool ingezet bij Opdrachtgever waardoor vervanging binnen 5 werkdagen mogelijk is.	12-12-2019 13:51
42	Contract	Overeenkomst art 8.1	In artikel 8.1 staat dat Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever mag overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Overdragen van rechten en verplichtingen binnen de structuur van de holding waarvan inschrijver deel uitmaakt is toegestaan.	12-12-2019 13:51
41	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 1.10	Wij stellen de voor om de definitie van 'Personeel' als volgt aan te passen: "De door de Contractant ter uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, die krachtens de Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Contractant werkzaamheden uitvoeren, niet zijnde flexibele arbeidskrachten." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, begripsbelang in AIV blijft van kracht	12-12-2019 13:51
40	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 1.6	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord	12-12-2019 13:51
39	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 11.2	Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: "stakingen bij Opdrachtnemer"?	Artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs is bekend en de verwijzing naar artikel 6:75 BW in art 11.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden maakt dat de verzochte aanpassing niet nodig is.	12-12-2019 13:51
38	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 12.1 sub e	In artikel 12.1 sub e staat dat het Summa College de Overeenkomst onder andere kan ontbinden, indien Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat. Wij zijn onderdeel van een beursgenoteerde organisatie die op regelmatige basis wijzigingen doorvoert in de organisatie- en juridische structuur. Het is derhalve niet redelijk dat Opdrachtnemer in dat geval de Overeenkomst kan ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om artikel 12.1 sub e te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Het artikel wordt gehandhaafd. Het Summa College gaat redelijk en billijk om met de toepassing van de mogelijkheid die door de bepaling ontstaat. Als een aanpassing van de structuur geen negatieve gevolgen heeft voor het Summa College zal de bevoegdheid om op basis daarvan te ontbinden niet worden gebruikt.	12-12-2019 13:51
37	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 14.2 en 14.4	In artikel 14.2 staat dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt per gebeurtenis, echter de aansprakelijkheid wordt niet tevens gemaximeerd op jaarbasis. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dient de aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden beperkt. Daarnaast staat in artikel 14.4 dat de opdrachtnemer opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden. Deze vrijwaringsplicht is in het geheel niet beperkt. In het kader van risicobeheersing kunnen wij niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaringsplicht, maar dient hiervoor een beperking te worden opgenomen. Wij stellen derhalve voor om de volgende beperking op te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van maximaal €500.000 per gebeurtenis en maximaal €1.000.000 per jaar." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring zou u wel kunnen instemmen?	In tegenstelling tot vermeld in artikel 14,2 met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar.	12-12-2019 13:51

36	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 14.6	In artikel 14.6 is bepaald dat de Opdrachtnemer het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?	Niet akkoord, de bepaling in 14.6 AIV mag niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigen.	12-12-2019 13:51
35	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 20.2	De voorkomende gebreken aan de geleverde diensten moeten wel het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw gemotiveerde uitleg.	Opdrachtgever ziet de relatie niet tussen de vraag en de bepaling 20.2 uit AIV.	12-12-2019 13:51
34	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 21.3	In artikel 21.3 wordt gesteld dat Contractant het Summa College dient te vrijwaren voor alle mogelijke gevolgen met betrekking tot niet nakoming van de verplichtingen in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav). Dit kan echter in redelijkheid alleen gelden in geval van overtreding van de Wav door Opdrachtnemer, voor zover de Wav de betreffende verplichting oplegt aan Opdrachtnemer. De Wav legt namelijk ook verplichtingen op aan Opdrachtgever. Zoals artikel 21.3 nu is geformuleerd wordt alle aansprakelijkheid (ten onrechte) bij de Opdrachtnemer gelegd. Wij stellen derhalve voor om de volgende zin aan artikel 21.3 toe te voegen: "Dit geldt alleen ten aanzien van de verplichtingen op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen die uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer zijn opgelegd." Kunt u hiermee instemmen? Indien u ons tekstvoorstel niet kunt accepteren, kunt u dan een alternatief voorstellen? Althans wat kunt u voorstellen om deze eis dusdanig te nuanceren dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtgever onder de WAV niet wordt overgeheveld naar Opdrachtnemer?	Artikel 21.3 moet worden gelezen in samenhang met art 1.11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, waarin Personeel is gedefinieerd. In onderlinge samenhang gelezen is duidelijk dat hierin aan de vragensteller tegemoet is gekomen en dat aanpassing niet nodig is	12-12-2019 13:51
33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad eisen eis 3	U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden binnen moeten zijn. Opdrachtnemer is echter afhankelijk van Dienst Justis waar men een gemiddelde verwerkingstijd van 2 tot 4 weken hanteert (afhankelijk van drukte bij de dienst en het werkverleden van de employee). Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Kunt u om die reden akkoord gaan met een proces waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de opdracht wordt ingeleverd en de daadwerkelijke VOG uiterlijk 28 dagen na startdatum?	Kandidaten waarvoor een VOG is aangevraagd, mogen worden voorgesteld. Nadat de VOG ontvangen is, mag de kandidaat starten. Dit blijft gehanteerd gezien de werkomgeving en de doelgroep waar kandidaat voor gaat werken.	12-12-2019 13:51
32	Proces	Aanbestedingsleidraad eisen eis 30	U geeft aan dat u op medewerkersniveau maandelijks uren wilt accorderen. Opdrachtnemer gebruikt een eigen plansysteem waarbij u de ingeplande diensten vanaf uw eigen account kunt goedkeuren of wijzigen. Gezien flexwerkers conform de ABU cao wekelijks worden verloned, dienen deze controles ook wekelijks plaats te vinden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, de Opdrachtnemer zet geen Facilitair dienstverleners in die gecontracteerd zijn op basis van een CAO voor uitzendkrachten.	12-12-2019 13:51
31	Proces	Aanbestedingsleidraad eisen eis 30	In eis 31 geeft u aan de facturatie in een maandelijkse cyclus te willen ontvangen. In de uitzendbranche worden flexibele arbeidskrachten wekelijks betaald, waardoor onze processen ook een wekelijks karakter hebben. Bij voorkeur factureren wij daarom per week, maar een factuur per periode behoort ook tot de mogelijkheden. Gaat u akkoord met een factuur per (vier)wekelijkse periode?	Niet akkoord, de Opdrachtnemer zet geen Facilitair dienstverleners in die gecontracteerd zijn op basis van een CAO voor uitzendkrachten.	12-12-2019 13:51
30	Proces	Aanbestedingsleidraad eisen eis 31	In eis 31 geeft u aan de facturatie in een maandelijkse cyclus te willen ontvangen. In de uitzendbranche worden flexibele arbeidskrachten wekelijks betaald, waardoor onze processen ook een wekelijks karakter hebben. Bij voorkeur factureren wij daarom per week, maar een factuur per periode behoort ook tot de mogelijkheden. Gaat u akkoord met een factuur per (vier)wekelijkse periode?	Niet akkoord, de Opdrachtnemer zet geen Facilitair dienstverleners in die gecontracteerd zijn op basis van een CAO voor uitzendkrachten.	12-12-2019 13:51

29	Inhoud	Aanbestedingsle idraad eisen eis 30 en alg. inkoopvrwr art 19.1	Kunt u bevestigen dat u met 'omschrijving dienst' de omschrijving ofwel specificatie van de uren en kosten bedoeld?	Akkoord	12-12-2019 13:51
28	Proces	Algemene Inkoopvoorwaar den 19.2	In artikel 19.2 geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum hanteert. Aangezien wij onze flexwerkers conform de ABU CAO wekelijks uitbetalen impliceert dit dat onze organisatie de salariskosten van flexwerkers langer moet voorfinancieren. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, de Oprachtnemer zet geen Facilitair dienstverleners in die gecontracteerd zijn op basis van een CAO voor uitzendkrachten.	12-12-2019 13:51
27	Inhoud	Aanbestedingsd ocument art 4.1 werkproces	U geeft aan in het eerste punt een startgesprek te wensen met kandidaten die in aanmerking kunnen komen om bij u op locatie werkzaam te zijn. Als Oprachtnemer hebben wij leiding & toezicht op alle kandidaten die aangenomen worden. Wij dragen daarom en daarmee de volledige eindverantwoording in het werving & selectieproces, waardoor een startgesprek vanuit Summa College niet past binnen onze dienstverlening. Wij vernemen graag of u hiermee akkoord gaat. Zo niet, kunt u dat motiveren?	Niet akkoord, Opdrachtgever wenst ook te beoordelen of kandidaat geschikt is.	12-12-2019 13:31
26	Inhoud	Aanbestedingsd ocument art 1.4 kernactiviteiten punt 4	In de kernactiviteiten punt 4 spreekt u over beveiliging, beheer en inrichting van gebouwen, ruimtes en terreinen. Kunt u deze werkzaamheden iets meer toelichten aangezien beveiliging geen onderdeel is van dit perceel.	Beveiliging moet veiligheid zijn. Zorgt o.a. voor een veilige en goed ingerichte ruimtes (startsituatie herstellen na evenement, of verplaatsen van meubilair, etc.) beheer van gebouw richt zich op open/sluiten, verlichting checken, gebouwbeheersysteem gebruiken, etc.	12-12-2019 13:25
25	Contract	Algemene Inkoopvoorwaar den Summa College Art. 17.2	De hier genoemde mogelijkheid om de kostprijs te kunnen wijzigen is voor Oprachtnemer te beperkt. Dit betekent namelijk dat indien er wijzigingen plaatsvinden gedurende het jaar of meerdere keren per jaar Oprachtnemer de kosten van de wijziging zelf moet dragen. Wij verzoeken u dan ook onderstaande op te nemen in de overeenkomst: Oprachtnemer is gerechtigd de kostprijs te wijzigen en gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te passen, in geval van en overeenkomstig: <ul style="list-style-type: none"> • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO en/of pensioenkosten conform de CAO; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, of enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van Oprachtnemer. • Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet. 	Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2021 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever.	12-12-2019 13:25
24	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaar den Summa College Art. 14.2	Graag zien we de aansprakelijkheid beperkt tot uitsluitend de directe schade, waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst, gemiste besparingen, goodwill, vertragingsschade) expliciet is uitgesloten. Tevens zien we naast een bedrag per gebeurtenis graag eveneens een maximering van de aansprakelijkheid per jaar opgenomen. Voorstel zou zijn om hiervoor tweemaal het aansprakelijkheidsbedrag/gebeurtenis aan te houden. Bent u bereid de AIV aan te passen en zo niet, kunt u dat motiveren?	In tegenstelling tot vermeld in artikel 14,2 met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar.	12-12-2019 13:24

23	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Summa College: Art. 10.1	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer altijd eerst in gebreke gesteld zal worden voorzien van een redelijke termijn om alsnog na te komen alvorens er sprake zal zijn van verzuim?	Niet akkoord, de bepaling in de AIV blijft van kracht.	12-12-2019 13:23
22	Juridisch	Aanbestedingsdocument Art. 1.4.8.	Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete op het niet behalen van de KPI's is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid deze boete te schrappen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	KPI's worden gebruikt om de performance weer te geven, de Opdrachtgever beoordeeld de kwaliteit van de geleverde dienstverlening middels rapportages die vier maal per jaar, of op verzoek door Opdrachtnemer worden aangeleverd. Bij een aanpassing van de performance is er een mogelijkheid voor opstellen van een verbeterplan. Opdrachtgever wil zich het recht behouden om indien de performance vervolgens nog niet naar norm beoordeeld is hier een boete voor in te zetten.	12-12-2019 13:22
21	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 7 1.3. visie	Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder excellente gastvrije organisatie?	Een organisatie waarbij de student, medewerker en overige gasten een warm welkom wordt geboden, klantgericht te woord gestaan wordt en wordt geholpen en enthousiast wordt doorverwezen naar de juiste ruimte of collega.	12-12-2019 13:17
20	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 8 1.4 kerntaken	Kunt u aangeven wat de % verhouding is tussen de onderhoudstaken en gastheerschap taken?	50% - 50%	12-12-2019 13:17
19	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 8 visie	Is de aanname correct dat de leverancier de vervanging gaat verzorgen van de vaste 36 medewerkers?	Met de inzet van ongeveer 8 medewerkers van de huidige leverancier van flexibele facilitaire dienstverleners worden diensten opgevangen van vaste medewerkers die (langdurig) ziek zijn, deelnemen aan trainingen, (bijzonder) verlof opnemen, e.d. Tijdens piekmomenten zijn ze alle 8 gelijktijdig ingezet. Het inhuren is soms planbaar (verlof, training, langdurig ziek) en soms niet planbaar (bijzonder verlof en kortstondig ziek). De huismeesters stemmen af met de contactpersoon van de leverancier en vragen diensten aan.	12-12-2019 13:17
18	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 8 kerntaken	Kunt u voorbeelden noemen waar de logistieke werkzaamheden uit bestaan?	Bezorgen van pakketjes in het gebouw, vervoer van los meubilair, helpen bij in-/uitladen van (vracht)auto bij bezorging/vertrek van spullen, etc.	12-12-2019 13:17
17	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 8 kerntaken	Kunt u aangeven of het om eerste lijns telefoonverkeer gaat?	Niet mogelijk	12-12-2019 13:17
16	Juridisch	Aanbestedingsleidraad pagina 8 1.4. aan te besteden opdracht	Het valt ons op dat u spreekt over de term gastheren, kunnen wij ervan uitgaan dat dit geldt voor zowel gastheren als gastvrouwen in het kader van anti-discriminatiebeleid.	Correct	12-12-2019 13:17
15	Juridisch	Aanbestedingsleidraad pagina 8 1.4. aan te besteden opdracht	U geeft aan volledig ontzorgd te willen worden. Bedoelt u hiermee dat u ontzorgt wil worden op roostering/ planning en 100% bezetting of heeft volledig ontzorgen voor u ook nog andere eisen?	Correct	12-12-2019 13:17
14	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 10 1.4.8. KPI's	Wat verstaat u onder spoed ? Binnen welke termijn in uren/dagen?	Zie eis, 21	12-12-2019 13:17
13	Contract	Aanbestedingsleidraad pagina 9 ovk 1.4.6	Behoort de werving en selectie ter vervanging van uw vaste medewerkers m.b.t. facilitaire functies ook binnen de scope van deze aanbesteding ? Zo ja staat u er open voor om na gunning hier maatwerkafspraken voor te maken?	Nee	12-12-2019 13:17

12	Juridisch	Aanbestedingsle idraad pagina 18	Kunt u aangeven wat de achterliggende reden is dat u het niet wenselijk vindt om facilitair dienstverleners in te zetten die gecontracteerd zijn op basis van CAO van Uitzendkrachten?	Dit past niet bij de opdracht en type dienstverlening die Opdrachtgever wenst.	12-12-2019 13:17
11	Inhoud	Aanbestedingsle idraad 1.4. Aan te besteden opdracht	Kunt u aangeven of er migratie (= overname) van de huidige pool van hospitalitymedewerkers plaatsvindt van uw huidige leverancier naar de nieuwe leverancier? Zo niet houdt dit in dat er helemaal geen hospitalitymedewerkers overgaan naar de nieuwe leverancier of gaan de flexibele hospitalitymedewerkers over als het contract is beëindigd bij uw huidige leverancier? Zo ja, kunt u aangeven wanneer deze contracten aflopen?	Opdrachtgever kent de afspraken niet van huidige partij met haar medewerkers. Opdrachtgever zal hierin ook geen bemiddelde rol pakken.	12-12-2019 13:17
10	Inhoud	Aanbestedingsle idraad pagina 18 punt 6 Eisen	Klopt het dat de medewerkers in pool van facilitaire dienstverleners ook dienen te beschikken over een BHV diploma en zo ja kan dit doorberekend worden aan Summa?	De kandidaten beschikken op het moment van in dienst treden bij Opdrachtgever over een geldig BHV diploma. Dit kan niet doorberekend worden aan Opdrachtgever.	12-12-2019 13:17
9	Inhoud	Aanbestedingsle idraad pagina 18 punt 10 eisen	1. U geeft aan bij punt 10 van de eisen dat de kosten voor de telefonische gesprekken voor rekening van Opdrachtnemer is.2. Betekent dit dat deze kosten opgenomen worden in de aangeboden prijs? 3. Kunt u een indicatie geven hoe vaak dit voorkomt op jaarbasis?	Medewerker kan bellen en gebeld worden op kosten van Opdrachtnemer.	12-12-2019 13:17
8	Inhoud	Aanbestedingsle idraad pagina 19 eisen	Verwacht u tijdens de avondopenstellingen (3 avonden in de week) ook dat de opdrachtnemer telefonisch bereikbaar is? Wat zal de aard zijn van de telefoongesprekken?	Correct, het betreft werkgerelateerde vragen.	12-12-2019 13:17
7	Juridisch	Aanbestedingsle idraad pagina 27 verzekeringsbe wijs	Inschrijver kan in plaats van de polis een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven die is opgesteld door haar verzekeraar. Is dat akkoord?	Een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor het in dit document genoemde bedrag ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.	12-12-2019 13:17
6	Proces	Aanbestedingsle idraad pagina 14 opmaak eisen	U geeft aan dat de beantwoording van de open vragen en prijs zonder opmaak ingediend moeten worden. Ons inziens bemoeilijkt het gebruik van kop-voetteksten en/of tabellen/afbeeldingen niet zozeer het kopiëren van de stukken. Kunt u nader aangeven wat wel/niet toegestaan is?	Het gebruik van koppen, opmaakstijlen, kolommen en kop- en voetteksten is niet toegestaan.	12-12-2019 13:17
5	Inhoud	Aanbestedingsle idraad algemeen inschaling	Kunt u aangeven welke CAO gehanteerd wordt voor uw vaste medewerkers en welke bijbehorende inschaling voor de functie van gastheer/vrouw wordt gehanteerd?	Opdrachtgever beoordeeld dit als niet toegevoegde waarde voor de uitvoering van deze opdracht.	12-12-2019 13:17
4	Inhoud	Aanbestedingsle idraad pagina 8 1.4. aan te besteden opdracht	Kunt u aangeven door welke dienstverlener momenteel de pool van flexibele facilitaire dienstverlening wordt uitgevoerd?	Opdrachtgever beoordeeld dit als niet toegevoegde waarde voor de uitvoering van deze opdracht.	12-12-2019 13:17
3	Juridisch	Aanbestedingsle idraad pagina 27 betalingsbewijs verzekering	Wij verstrekken geen bewijzen van premieafdrachten. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Kunt u bevestigen dat het overleggen van de verzekeringsverklaring volstaat?	Een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor het in dit document genoemde bedrag ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.	12-12-2019 13:17

2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.2 huidige situatie	Wat is het ziekteverzuimpercentage voor 1. de bij u werkzame flexibele hospitalitymedewerkers/gastheer-vrouwen? en 2. uw vaste personeel? Indien mogelijk ontvangen wij deze percentages graag gesplitst per perceel/ functiegroep.	De aanbestedings bestaat niet uit percelen en betreft 1 functie groep Facilitair dienstverlener. Met de inzet van ongeveer 8 medewerkers van de huidige leverancier van flexibele facilitaire dienstverleners worden diensten opgevangen van vaste medewerkers die (langdurig) ziek zijn, deelnemen aan trainingen, (bijzonder) verlof opnemen, e.d. Tijdens piekmomenten zijn ze alle 8 gelijktijdig ingezet. Het inhuren is soms planbaar (verlof, training, langdurig ziek) en soms niet planbaar (bijzonder verlof en kortstondig ziek). De huismeesters stemmen af met de contactpersoon van de leverancier en vragen diensten aan.	12-12-2019 13:17
1	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 3.2.1.	Opdrachtnemer doet een beroep op haar moedermaatschappij, voor de financiële draagkracht. De moedermaatschappij is geen uitvoerende werkmaatschappij. Wij doen slechts een beroep op de geconsolideerde jaarcijfers van deze moedermaatschappij en zij staan garant op het moment dat Opdrachtnemer niet aan haar contractuele financiële verplichtingen kan voldoen. Om die reden is het kunnen afdragen van sociale lasten en het betalen van premies zoals vereist is deel II C van de UEA niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel voor de moedermaatschappij bv niet ingevuld hoeft te worden?	Dat is akkoord.	12-12-2019 13:17