

Nota van Inlichtingen 2

Kenmerk aanbesteding	201800303.022.001
Naam Europese aanbesteding	Sanitaire supplies – hardware

Dit is de tweede Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen van de Potentiële Inschrijvers, naar aanleiding van het onderhavige uitgebrachte Beschrijvend document en Nota van Inlichtingen 1 beantwoord worden.

Beschrijvend document

VRAAG 1	Kunt u bevestigen dat de aanbesteding ingeleverd dient te worden op maandag 2 maart 2020 voor 23:59
Vindplaats	NvI 1 – Aangepaste planning
Antwoord	Nee, de deadline is maandag 2 maart 2020 voor 10:00 uur.

VRAAG 2	U verwijst hierbij naar marktonderzoek ter onderbouwing van uw argumentatie. Kunt aangeven welk marktonderzoek u bedoelt?
Vindplaats	NvI Vraag A3
Antwoord	Zoals beschreven op pagina 5 van het beschrijvend document: In het voorjaar van 2018 vond er een schriftelijke marktconsultatie plaats. CMS wilde graag nog meer informatie en voerde daarom eind 2018 en begin 2019 marktdialogen met leveranciers.

VRAAG 3	U geeft aan dat wij rekening moeten houden met een gemiddelde. Het lijkt ons in het kader van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers goed dat de aanbestedende dienst dit gemiddelde aangeeft waarmee alle inschrijvers standaard in hun calculaties rekening kunnen houden. Zo nee graag uw onderbouwing met de redenen om dit niet te doen.
Vindplaats	NvI Vraag A5
Antwoord	Nee, wij stellen geen gemiddelde tijd vast. Het betreft in principe eenmalige plaatsing van hardware per locatie. De tijd die gemoeid is met het toegang verkrijgen tot een locatie, is marginaal ten opzichte van de totale tijd voor leveren en installeren van de hardware.

VRAAG 4	Kunt u onderbouwen waarom u van mening bent dat een bandbreedte van 40% niet van invloed zal zijn op het doen van een zorgvuldige inschrijving. Graag uw toelichting
Vindplaats	NvI Vraag 16
Antwoord	Wij geven een middelpunt. Wij verwachten, gezien de omvang van de af te nemen producten, dat een afwijking van 20% meer of minder geen invloed heeft op het doen van een zorgvuldige inschrijving en prijsstelling.

VRAAG 5	Kunt u concreet aangeven vanaf welke bandbreedte de opdrachtgever gaat onderhandelen met de inschrijver. Het lijkt ons redelijk wanneer de opdrachtgever hieraan in alle redelijkheid gehoor geeft om onduidelijkheden en risico's voor de inschrijvers te beperken.
Vindplaats	NvI vraag 16
Antwoord	Wij onderhandelen niet met inschrijver. Wij hanteren een vaste prijs.

VRAAG 6	Is de conclusie juist dat de aanbestedende dienst niet in staat is om aan de inschrijvers betrouwbare/realistische cijfers af te geven over aantallen en dat inschrijvers zelf maar een inschatting moeten maken? Naar onze mening kan dit niet meer gezien worden als een risico in de ondernemingsfeer. De aanbestedende dient volgens de AW zich voldoende en zorgvuldig in te spannen om relevante gegevens aan inschrijvers te verstrekken en dit dient te kunnen tonen. Dit om inschrijvers optimaal te informeren. Op dit moment blijkt dit niet uit de door u gegeven antwoorden. Graag uw toelichting waarom u hier niet meer duidelijkheid over wilt geven. De gegevens zijn hierover wel degelijk beschikbaar bij de huidige leveranciers en deze kunnen met de inschrijvers gedeeld worden.
Vindplaats	NvI vragen :16,A11,17,18
Antwoord	Uw conclusie is niet juist. U kunt uitgaan van de opgegeven bandbreedte, die naar onze mening betrouwbaar en realistisch is. Wij hebben ons voldoende en zorgvuldig ingespannen om relevante gegevens te verstrekken. Zie, de antwoorden uit de 1 ^e nota van inlichtingen.

VRAAG 7	Het antwoord op deze vraag is onduidelijk. U geeft aan dat 3 A4 voldoende is en daarna stelt u dat het aantal pagina's geen harde eis is. Wij verzoeken om te bevestigen dat het maximum 3x A4 is (dus geen richtlijn) en dat het meerdere niet beoordeeld zal worden. Dit is in lijn in met het gelijkheidsbeginsel van AW. Indien u hiervan afwijkt is het niet mogelijk om objectief en gelijkwaardig de KW stukken te kunnen beoordelen. Wanneer een inschrijver zich houdt aan 3x A4 en een ander inschrijver 12x A4 inlevert dan is er geen sprake meer van gelijkheid in de beoordeling. Graag uw bevestiging.
Vindplaats	NvI 1 vraag 23 en 24
Antwoord	Nee, dat bevestigen wij niet. Het betreft een richtlijn.

VRAAG 8	Wij verzoeken u nogmaals toe te lichten de begrippen uitstekend, goed en voldoende. In de matrix is de door u gehanteerde zinsopbouw per categorie identiek en heeft u alleen per categorie de begrippen onvoldoende, voldoende, goed en uitstekend vervangen. Maar wat volgens u de begrippen uitstekend, goed, voldoende etc inhouden is volledig onduidelijk aangezien er geen onderscheid gemaakt wordt die aangeven wat de omschrijvingen uitstekend, goed en voldoende nu daadwerkelijk inhouden aangezien deze omschrijvingen identiek zijn. Wij nemen aan dat deze onduidelijk ook geldt voor de beoordelaars. Hoe beoordeelt een beoordelaar iets als voldoende of uitstekend. Wij verzoeken u de richtlijnen met inschrijvers te delen. Graag uw toelichting met het verschil tussen een uitstekende en goede beantwoording?.
Vindplaats	NvI vraag A16
Antwoord	Het zijn algemeen geldende begrippen. Als u meer duiding wilt, kunt u denken aan rapportcijfers (10 = uitstekend, 8 = goed etc.). Het is aan de beoordelingscommissie om te komen tot een objectief oordeel en de beoordeling zorgvuldig te motiveren.

VRAAG 9	U geeft geen antwoord op de vraag hoeveel personen er in de beoordelingscommissie zitten. Wij verzoeken u om dit aantal nogmaals aan te geven of is het exacte aantal intern nog niet duidelijk en wordt dit afgestemd na indiening van de inschrijvingen. Graag uw toelichtingen
Vindplaats	NvI vraag A23
Antwoord	De expertgroep bestaat uit drie beoordelaars per expertise.

VRAAG 10	Zijn er betalingsvoorwaarden die jullie opleggen of dienen deze voorgesteld te worden door de aanbieder?
Vindplaats	
Antwoord	De betalingsvoorwaarden staan in paragraaf 9.2 in het beschrijvend document. In artikel 18 van de ARVODI 2018 en artikel 11 van de ARIV 2018.

VRAAG 11	Jullie vragen een rental voorstel gespreid over 10 jaar. De financiële partners waar we mee werken hebben hier problemen mee, maximum ligt normaal op 7 jaar. Is dit een probleem?
Vindplaats	
Antwoord	Wij passen onze huurperiode niet aan. Het is voor ons essentieel dat de huurperiode van elektrische handdrogers gelijk is aan die van de overige hardware. U kunt hier in uw prijsstelling rekening mee houden.

VRAAG 12	Ik heb jullie antwoord gelezen over de ISO voorwaarde. Is het niet hebben van het certificaat doorslaggevend?
Vindplaats	
Antwoord	Nee, dit is niet doorslaggevend. U mag dit ook met een vergelijkbare certificaat aantonen. Zie ook het antwoord op vraag 21 NVI I.