

## Nota van Inlichtingen 1 - Marktconsultatie

|                |                                                      |                   |                  |
|----------------|------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| <b>Betreft</b> | Nota van inlichtingen 1 - Marktconsultatie           | <b>Datum</b>      | 12 december 2019 |
| <b>Van</b>     | Rijkswaterstaat                                      | <b>Referentie</b> | 31155339         |
| <b>Project</b> | Contractovername t.b.v. mobiliteitsorganisaties Rijk |                   |                  |

Deze Nota van Inlichtingen betreft de vragen aangaande het Marktconsultatiedocument d.d. 25 november 2019 met zaaknummer 31155339.

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        |                                                                                                                                                                                             | In afgelopen 3 jaar zijn 58 medewerkers uitgestroomd. Kunnen wij daarmee aannemen dat 58 medewerkers zelf hebben aangegeven deel te willen nemen en dat zij allen door uw dienstverlener zijn overgenomen? |
|           | Ja, deze 58 medewerkers hebben allen vrijwillig ontslag genomen bij het Rijksonderdeel waar zij werkzaam waren, teneinde in dienst te treden bij de huidige Opdrachtnemer (dienstverlener). |                                                                                                                                                                                                            |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                     | Vraag                                                                                                           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.        |                                                                                                                                                                                | Kunt u een indicatie geven van de functietitels van de 58 deelnemers die in afgelopen 3 jaar zijn uitgestroomd? |
|           | Het is moeilijk om hier op dit moment een indicatie van te geven. De functies zijn verschillend en soms specifiek voor de latende Rijksdienst. Het niveau varieert van LBO-WO. |                                                                                                                 |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | U geeft aan een toename te verwachten in de uitstroom van medewerkers. Welke redenen heeft u om aan te nemen dat meer medewerkers deel gaan nemen aan deze uitstroom? Is dat omdat u meer aandacht geeft aan dit onderwerp in de gesprekken met medewerkers, komt het door het huidige succes van de uitstroom en daarmee een positieve pers, of om een andere reden? |
|           | Deze toename is gebaseerd op de gesignaleerde toename over de jaren binnen het de huidige contractperiode en de afgegeven prognoses van de deelnemers. Dit sluit ook aan bij de huidige tijdsgeest, waarin meer aandacht is voor werkplezier/gezondheid. Daarnaast is er sprake van een afname van gedwongen mobiliteit (reorganisaties) binnen de Rijksoverheid, dit leidt tegelijkertijd tot een toename op het gebied van vrijwillige mobiliteit. Ook is het mogelijk dat de invoering van de Wnra impact heeft op deze uitstroom. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                  | Vraag                                                      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 4.        |                                                                                                                                             | In welke functies verwacht u een toename van de uitstroom? |
|           | We verwachten een toename van de uitstroom over de gehele breedte van het personeelsbestand en dan met name bij de meer uitvoerende rollen. |                                                            |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.        |                                                                                                                                                         | Welke verbetermogelijkheden heeft u samen met de huidige leverancier gesignaleerd voor de dienstverlening in komende contractperiode? |
|           | Dit betreffen de verbetering van de rapportagemogelijkheden, de wijze van de uitvraag van de klanttevredenheid en meer flexibiliteit in de trajectduur. |                                                                                                                                       |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 6.        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Op basis waarvan wordt gekozen voor een 18/24 of 30 maandencontract? |
|           | <p>De wens is om de duur van het traject in elk geval maatwerk te laten zijn, tussen de 9 en 24 maanden. Abusievelijk staat in het marktconsultatiedocument op pagina 5 vermeld dat het 18/24/30 maanden is. Dit dient <u>tussen de 9 en 24 maanden</u> te zijn.</p> <p>De precieze duur betreft maatwerk en is afhankelijk van de omstandigheden van specifieke situatie, zoals de duur van het dienstverband, de mogelijkheden van de medewerker en doorlopen (voor)traject/interventies.</p> |                                                                      |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Houdt de betrokkenheid en relatie van RWS bij de uitstromende medewerker op zodra de medewerker een contract heeft bij de dienstverlener, of blijft u betrokken in het proces? |
|           | <p><i>Wij benadrukken dat de medewerkers niet alleen van Rijkswaterstaat afkomstig zullen zijn. Dit betreft een Rijksbrede aanbesteding. In paragraaf 1.3 van het marktconsultatiedocument wordt aangegeven dat in de komende aanbesteding de SSO's Belastingdienst, Rijkswaterstaat, Dienst Justitiële Inrichtingen en UBR Personeel deel zullen nemen.</i></p> <p>De betrokkenheid van de latende Rijksorganisatie houdt op zodra de medewerker een contract heeft bij de Opdrachtnemer. Wel is de individuele klanttevredenheid van de kandidaat na uitstroom een belangrijke KPI in dit contract.</p> |                                                                                                                                                                                |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bestaat de mogelijkheid voor de medewerker om na contractovergang toch weer terug bij Rijkswaterstaat te komen, bijvoorbeeld bij ontevredenheid of bij een andere reden? |
|           | <p><i>Wij benadrukken dat de medewerkers niet alleen van Rijkswaterstaat afkomstig zullen zijn. Dit betreft een Rijksbrede aanbesteding. In paragraaf 1.3 van het marktconsultatiedocument wordt aangegeven dat in de komende aanbesteding de SSO's Belastingdienst, Rijkswaterstaat, Dienst Justitiële Inrichtingen en UBR Personeel deel zullen nemen.</i></p> <p>De mogelijkheid om terug te keren naar de latende Rijksorganisatie is er niet.</p> |                                                                                                                                                                          |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                               | Vraag                                                                                       |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.        |                                                                                                                          | Hoeveel jaar is de over te nemen medewerker gemiddeld werkzaam in de meest recente functie? |
|           | Deze specifieke informatie is op dit moment niet voor handen. Functies zijn in sommige gevallen gaandeweg ook veranderd. |                                                                                             |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vraag                                                                                       |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hoeveel jaar is de over te nemen medewerker gemiddeld werkzaam geweest bij Rijkswaterstaat? |
|           | <p><i>Wij benadrukken dat de medewerkers niet alleen van Rijkswaterstaat afkomstig zullen zijn. Dit betreft een Rijksbrede aanbesteding. In paragraaf 1.3 van het marktconsultatiedocument wordt aangegeven dat in de komende aanbesteding de SSO's Belastingdienst, Rijkswaterstaat, Dienst Justitiële Inrichtingen en UBR Personeel deel zullen nemen.</i></p> <p>Deze specifieke informatie is op dit moment niet voorhanden.</p> |                                                                                             |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aanbestedende dienst geeft aan: "De aanleiding van deze overeenkomst is om de mobiliteit van medewerkers te verbeteren." 1. Waarom gaan de huidige mensen weg? 2. Wat houdt hen nu tegen om zelf de stap te zetten om uit te stromen buiten Rijkswaterstaat? |
|           | <p><i>(De af te sluiten overeenkomst is Rijksbreed, niet alleen t.b.v. RWS, zie paragraaf 1.3 van het Marktconsultatiedocument).</i></p> <p>De redenen voor uitstroom middels contractovername zijn divers, dit kan zijn vanwege een arbeidsconflict, disfunctioneren of een vrijwillige mobiliteit. De medewerkers zetten niet zelf de stap naar buiten, omdat de stap om in één keer naar buiten te gaan om diverse redenen te groot is.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                 | Vraag                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.       |                                            | Kunt u iets zeggen over het werk- en denkniveau van de medewerkers die deelnemen aan de uitstroom? |
|           | Dit varieert van LBO-niveau tot WO-niveau. |                                                                                                    |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.       | Prijs                                                                                                                                                           | U geeft aan dat Opdrachtnemer van de Rijksoverheid een lumpsum vergoeding ontvangt. Wat is de hoogte van deze vergoeding? Is dat het totaal aan loonkosten over de periode van 18, 24 of 30 maanden, of anders? |
|           | Dit betreft een maandelijkse vergoeding voor de primaire arbeidsvoorwaarden gedurende de contractovername. De vergoeding stopt bij uitstroom bij Opdrachtnemer. |                                                                                                                                                                                                                 |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.       | Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ontvangt Opdrachtnemer de vergoeding, ongeacht het vervolgtraject na Contractovername waarin begeleiding van de medewerker richting interim-opdracht, vast dienstverband of zelfstandige plaatsvindt? |
|           | Opdrachtnemer begeleidt de kandidaat naar een vast dienstverband of tot zelfstandig ondernemer. Begeleiding naar een interim-opdracht is geen doel van de uitgevraagde dienstverlening. Opdrachtnemer ontvangt een maandelijkse vergoeding voor de primaire arbeidsvoorwaarden gedurende de contractovername. De vergoeding stopt bij uitstroom van de kandidaat bij Opdrachtnemer. |                                                                                                                                                                                                       |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.       | Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aanbestedende dienst geeft aan dat de inschrijver een loonvergoeding en begeleidingsvergoeding ontvangt om het over te nemen personeel te begeleiden in het vinden van een andere werkgever of het opzetten van een eigen bedrijf. Hoe wordt verwacht dat de inschrijver omgaat met over te nemen personeel gedetacheerde uren in relatie tot de salarisvergoeding en begeleidingsvergoeding uit de lumpsum? |
|           | <p><i>Wij gaan uit dat u met 'inschrijver' in deze vraag de opdrachtnemer bedoelt.</i></p> <p>Indien een medewerker binnen een Werkgeverschaptraject betaald werk verricht gedurende het dienstverband, dan vindt er een verrekening plaats tussen Rijk en Opdrachtnemer.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.       | Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Is het aan Opdrachtnemer om te bepalen op welke wijze deze lumpsum vergoeding wordt ingezet? Bijvoorbeeld voor loonkosten, begeleiding, opleidingen en dergelijke? Of als inschrijver het personeel detacheert, moet de lumpsum dan worden verrekend met de eventuele extra inkomsten die een medewerker verdient met een interim-opdracht, functie in loondienst of als zelfstandige? |
|           | <p>De uitgekeerde maandelijks vergoeding ('lumpsum') is bedoeld als vergoeding van de primaire arbeidsvoorwaarden. De begeleidingsvergoeding is bedoeld voor het verzorgen van begeleiding en bijbehorende interventies.</p> <p>Detachering is geen doel op zich. En dient alleen te worden ingezet als middel om de potentie van een medewerker nader te onderzoeken en/of ervaring op te doen en zodoende de kans op volledige uitstroom te vergroten.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 15.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.       |                                                                                                                                                                                                                                                     | Aanbestedende dienst stelt: "Opdrachtnemer dient alle aangedragen medewerkers over te nemen (geen selectie aan de poort)." Kunt u verduidelijken wat de rol is van de intakegesprekken in de overname van medewerkers? |
|           | De intakegesprekken hebben als doel om samen met de medewerker de mogelijkheden te verkennen en de consequenties inzichtelijk te krijgen, zodat de medewerker kan beoordelen of hij/zij gebruik wil maken van de mogelijkheid tot contractovername. |                                                                                                                                                                                                                        |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                | Vraag                                                                    |
|-----------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 18.       |                                                           | Bent u van plan de aanbesteding op te delen in percelen? Zo ja, hoeveel? |
|           | Nee, zie paragraaf 2.1. van het Marktconsultatiedocument. |                                                                          |

| Vraag nr. | Verwijzing                                  | Vraag                                 |
|-----------|---------------------------------------------|---------------------------------------|
| 19.       |                                             | Aan hoeveel partijen wordt er gegund? |
|           | Het voornemen is om aan 1 partij te gunnen. |                                       |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.       | vraag 3.3 looptijd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Is het wettelijk gezien mogelijk om te kiezen voor een looptijd die langer is dan 4 jaar?</p> <p>- wat zijn dan de condities?</p> <p>- tot welke duur is het te verlengen?</p> |
|           | <p>Ja, het is wettelijk gezien mogelijk om te kiezen voor een looptijd langer dan 4 jaar. Dit kan alleen als het deugdelijk gemotiveerd is en de marktwerking niet onevenredig wordt belemmerd. Aanbestedende dienst overweegt om in het kader van deze aanbesteding te kiezen voor een looptijd van 6 jaar. De condities zijn dan niet anders dan in het geval er wordt gekozen een contract met een kortere looptijd.</p> |                                                                                                                                                                                   |

| Vraag nr. | Verwijzing                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21.       | 4.3. Duur trajecten                             | <p>Wij stellen de volgende aanpassing van de vraagstelling van vraag 4.3 voor, wilt u deze overnemen?</p> <p><i>We willen maatwerk bieden in benodigde begeleiding naar een nieuwe loopbaanstap, aangezien dit per deelnemers aanzienlijk kan verschillen. Kunt u ons indicaties geven van de traject-duur en de variabelen die hierin doorslaggevend zijn?</i></p> |
|           | <p>Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Vraag nr. | Verwijzing                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.       | 4.4 Prijs                                       | <p>Wij stellen een aanpassing van de vraagstelling van vraag 4.4 voor, wilt u deze overnemen?</p> <p><i>In de gewenste nieuwe situatie willen we maatwerk in duur van het product (tussen 9 en 24 maanden, dan wel een contractovername voor onbepaalde tijd). Wat betekent dit voor de intensiviteit van de begeleiding en de bijbehorende prijs? Welke ideeën heeft u voor de uitvraag hiervan?</i></p> |
|           | <p>Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |