

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Provincie Noord-Holland

Nationale identificatie:

24460435

Postadres:

Houtplein 33

Plaats:

Haarlem

NUTS-code:

NL

Postcode:

2012 DE

Land:

NL

Contactpersoon:

Edwin Bergman

Telefoon:

+31 622244064

E-mail:

aanbestedingen@noord-holland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.noord-holland.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Marktconsultatie en aanbesteding iDiensten in het kader van het programma iCentrale (verwachte einddatum: 30-08-2019).

Referentienummer: Verseon kenmerk

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63710000 - Ondersteunende diensten voor vervoer over land

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Decentrale overheden voeren centrale bediening uit: het bewaken en bedienen van tunnels, bruggen en sluizen, het uitvoeren van verkeersmanagement, stadstoezicht en -beheer (cameratoezicht), parkeren en crowd- en eventmanagement. Dat kan effectiever en efficiënter als taken slim worden gecombineerd en geïntegreerd, en/of de uitvoering meer aan private partijen wordt overgedragen waar dat kan. De afgelopen jaren hebben publiek-private partijen met betrokkenheid van het ministerie van IenW een samenhangend pakket van 19 iDiensten ontwikkeld (let op: 19 percelen). Meer informatie: www.icentrale.nl.

Deze marktconsultatie is onderdeel van de 'ontkoppeling' van private partijen die deel hebben genomen aan het programma, ten behoeve van het level playing field tijdens de aanbesteding. Meer informatie over de marktconsultatie en aanbesteding is te vinden in bijgevoegde documenten. Provincie Noord-Holland is penvoerder van het landelijk programma iCentrale en deze marktconsultatie.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten (prestatiesturing t.b.v. DCO)

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79994000 - Contractenbeheer

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

50230000 - Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten voor wegen en andere
uitrusting

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van
tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 1: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt geholpen bij het slimmer en beter uitvoeren van de bedientaken.

Perceel 1: Het in stand houden van een goede werking (technisch en functioneel) van Objecten van een DCO die voor centrale bediening in een of meer Domeinen worden ingezet.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Opleiden Personeel as a Service (multidomein operators, netwerkmanagers)

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79632000 - Personeelsopleidingsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 1: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt geholpen bij het slimmer en beter uitvoeren van de bedientaken.

Perceel 2: Het opleiden van eigen operationeel en/of tactisch personeel (operators, netwerkmanagers) van een decentrale overheid conform de landelijke multidomeinopleiding.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Leveren MultidomeinPersoneel as a Service (operators, netwerkmanagers)

Perceel nr.: 3

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 1: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt geholpen bij het slimmer en beter uitvoeren van de bedientaken.

Perceel 3: Het aan een Decentrale Overheid (tijdelijk) leveren van personeel dat is opgeleid conform de landelijke multidomeinopleiding om in de bediencentrale van de Decentrale Overheid de rol van operator en/of netwerkmanager te vervullen.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Data & Informatie

Perceel nr.: 4

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:
-

Hoofdcategorie:
63712710 - Verkeersbewakingsdiensten

Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 1: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt geholpen bij het slimmer en beter uitvoeren van de bedientaken.

Perceel 4: Het zorgen dat de juiste data en informatie van centraal te bedienen objecten beschikbaar komen en slim worden verwerkt voor multidomeinbediening. Deze informatie wordt gebruikt door de iHMI Business Logic.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

iHMI Business Logic (iCentrale intelligentie)

Perceel nr.: 5

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
48000000 - Software en informatiesystemen
Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND
Voornaamste plaats van uitvoering:
-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 1: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt geholpen bij het slimmer en beter uitvoeren van de bedientaken.

Perceel 5: Het leveren van de intelligentie van een (multidomein)bediencentrale, waaronder slimme verwerkingssoftware (Business Logic) en integrated Human Machine Interface (iHMI).

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

iBediendesk (integrated Bediendesk)

Perceel nr.: 6

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
48900000 - Diverse software en computersystemen
Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 1: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt geholpen bij het slimmer en beter uitvoeren van de bedientaken.

Perceel 6: Het leveren, plaatsen en onderhouden van een iBediendesk, een integrated Bediendesk, om vanuit de eigen bediencentrale van een Decentrale Overheid multidomeinbediening te kunnen uitvoeren.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Koppelen bestaande systemen met iCentrale

Perceel nr.: 7

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 1: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt geholpen bij het slimmer en beter uitvoeren van de bedientaken.

Perceel 7: Het technisch en functioneel koppelen van de bestaande (veelal maatwerk) centrale systemen en applicaties van een Decentrale Overheid, om deze te kunnen aansluiten op de gestandaardiseerde multidomeintechniek conform de iCentrale Blauwdruk.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

VerkeersManagement as a Service (VMaaS)

Perceel nr.: 8

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63712700 - Verkeersleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63710000 - Ondersteunende diensten voor vervoer over land

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63712710 - Verkeersbewakingsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 2: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt ondersteund met extra bedien capaciteit op afstand (bijvoorbeeld buiten kantooruren of op drukke momenten).

Perceel 8: Het op afstand managen van verkeersstromen.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Brug- & SluisBediening as a Service (B&SBaaS)

Perceel nr.: 9

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63712700 - Verkeersleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63710000 - Ondersteunende diensten voor vervoer over land

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63712710 - Verkeersbewakingsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 2: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt ondersteund met extra bedien capaciteit op afstand (bijvoorbeeld buiten kantooruren of op drukke momenten).

Perceel 9: Het op afstand bedienen van bruggen en sluizen.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

TunnelBewaking & -Bediening as a Service (TB&BaaS)

Perceel nr.: 10

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63712700 - Verkeersleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63710000 - Ondersteunende diensten voor vervoer over land

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63712710 - Verkeersbewakingsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 2: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt ondersteund met extra bedien capaciteit op afstand (bijvoorbeeld buiten kantooruren of op drukke momenten).

Perceel 10: Het op afstand bewaken en bedienen van tunnels.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

ParkeerManagement & -Beheer as a Service (PM&BaaS)

Perceel nr.: 11

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

98351000 - Beheersdiensten van parkeerruimte

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 2: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt ondersteund met extra bedien capaciteit op afstand (bijvoorbeeld buiten kantooruren of op drukke momenten).

Perceel 11: Het op afstand beheren van parkeerobjecten, waaronder parkeergarages en parkeerautomaten.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Crowd- & EventManagement as a Service (C&EMaaS)

Perceel nr.: 12

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63712710 - Verkeersbewakingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63712700 - Verkeersleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63710000 - Ondersteunende diensten voor vervoer over land

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 2: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt ondersteund met extra bedien capaciteit op afstand (bijvoorbeeld buiten kantooruren of op drukke momenten).

Perceel 12: Het op afstand managen van verkeers- en voetgangersstromen en menigten bij evenementen.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

StadsToezicht & -Beheer as a Service (ST&BaaS)

Perceel nr.: 13

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

75242100 - Dienstverlening in verband met de openbare orde

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 2: Decentrale overheid heeft eigen centrale bediening, maar wordt ondersteund met extra bedien capaciteit op afstand (bijvoorbeeld buiten kantooruren of op drukke momenten).

Perceel 13: Het op afstand toezicht houden in de openbare ruimte ten behoeve van veiligheid en handhaving.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

VerkeersManagement as a Service (VMaaS)

Perceel nr.: 14

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63712700 - Verkeersleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

50230000 - Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten voor wegen en andere uitrusting

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63710000 - Ondersteunende diensten voor vervoer over land

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63712710 - Verkeersbewakingsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 3: Decentrale overheid besteedt de bediening van systemen en objecten uit aan een private partij, die verantwoordelijk wordt voor de prestaties onder regie van de overheid. De decentrale overheid wordt volledig ontzorgd door het slim en efficiënt managen van een of meerdere domeinen met inzet van verschillende iDiensten.

Perceel 14: Het op afstand managen van verkeersstromen.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Brug- & SluisBediening as a Service (B&SBaaS)

Perceel nr.: 15

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63712700 - Verkeersleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

38820000 - Afstandsbedieningsuitrusting

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

50230000 - Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten voor wegen en andere
uitrusting

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63710000 - Ondersteunende diensten voor vervoer over land

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63712710 - Verkeersbewakingsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 3: Decentrale overheid besteedt de bediening van systemen en objecten uit aan een private partij, die verantwoordelijk wordt voor de prestaties onder regie van de overheid. De decentrale overheid wordt volledig ontzorgd door het slim en efficiënt managen van een of meerdere domeinen met inzet van verschillende iDiensten.

Perceel 15: Het op afstand bedienen van bruggen en sluizen.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

TunnelBewaking & -Bediening as a Service (TB&BaaS)

Perceel nr.: 16

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63712700 - Verkeersleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

50230000 - Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten voor wegen en andere uitrusting

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63710000 - Ondersteunende diensten voor vervoer over land

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63712710 - Verkeersbewakingsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 3: Decentrale overheid besteedt de bediening van systemen en objecten uit aan een private partij, die verantwoordelijk wordt voor de prestaties onder regie van de overheid. De decentrale overheid wordt volledig ontzorgd door het slim en efficiënt managen van een of meerdere domeinen met inzet van verschillende iDiensten.

Perceel 16: Het op afstand bewaken en bedienen van tunnels.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

ParkeerManagement & -Beheer (PM&BaaS)

Perceel nr.: 17

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

98351000 - Beheersdiensten van parkeerruimte

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

98351110 - Diensten voor het beteugelen van parkeerovertredingen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 3: Decentrale overheid besteedt de bediening van systemen en objecten uit aan een private partij, die verantwoordelijk wordt voor de prestaties onder regie van de overheid. De decentrale overheid wordt volledig ontzorgd door het slim en efficiënt managen van een of meerdere domeinen met inzet van verschillende iDiensten.

Perceel 17: Het op afstand beheren van parkeerobjecten, waaronder parkeergarages en parkeerautomaten.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Crowd- & EventManagement as a Service (C&EMaaS)

Perceel nr.: 18

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63712710 - Verkeersbewakingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63710000 - Ondersteunende diensten voor vervoer over land

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

63712700 - Verkeersleidingsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 3: Decentrale overheid besteedt de bediening van systemen en objecten uit aan een private partij, die verantwoordelijk wordt voor de prestaties onder regie van de overheid. De decentrale overheid wordt volledig ontzorgd door het slim en efficiënt managen van een of meerdere domeinen met inzet van verschillende iDiensten.

Perceel 18: Het op afstand managen van verkeers- en voetgangersstromen en menigten bij evenementen.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

StadsToezicht en -Beheer (ST&BaaS)

Perceel nr.: 19

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

75242100 - Dienstverlening in verband met de openbare orde

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

50230000 - Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten voor wegen en andere
uitrusting

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Cluster 3: Decentrale overheid besteedt de bediening van systemen en objecten uit aan een private partij, die verantwoordelijk wordt voor de prestaties onder regie van de overheid. De decentrale overheid wordt volledig ontzorgd door het slim en efficiënt managen van een of meerdere domeinen met inzet van verschillende iDiensten.

Perceel 19: Het op afstand toezicht houden in de openbare ruimte ten behoeve van veiligheid en handhaving.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

01/10/2019

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

01/05/2019

[I. II. IV. VI.](#)

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

01/05/2019