



Gemeente Breda

Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst Gemeente Breda met <verwerker>

Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Breda, verder te noemen verwerkingsverantwoordelijke, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer/mevrouw> <persoonsnaam>, directeur

en

<Bedrijf, afdeling>, gevestigd te <plaatsnaam>, verder te noemen verwerker, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer/mevrouw> <persoonsnaam>, <functie>,

Overwegende dat:

- partijen op <datum> een overeenkomst hebben gesloten voor <reden afsluiten>;
- deze verwerkersovereenkomst een bijlage is van de hoofdovereenkomst tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker;
- op grond van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de verplichting bestaat een verwerkersovereenkomst aan te gaan tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker;
- partijen hierover overeenstemming hebben bereikt en deze afspraken hierbij wensen vast te leggen;

Verklaren te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Definities

1. *Addendum*: bijlage bij deze overeenkomst;
2. *Autoriteit Persoonsgegevens*: de autoriteit als bedoeld in artikel 51 van de AVG;
3. *AVG*: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
4. *Bestand*: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;
5. *Betrokkene*: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
6. *Datalek*: een inbreuk op de beveiliging, als bedoeld in artikel 33 van de AVG;
7. *Derde*: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
8. *Functionaris*: de functionaris voor de gegevensbescherming als bedoeld in artikel 37 van de AVG;
9. *Gegevensbeschermingseffectbeoordeling*: een beoordeling zoals bedoeld in artikel 35 AVG;
10. *Ontvanger*: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
11. *Persoonsgegeven*: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
12. *Verwerkingsverantwoordelijke*: het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Breda dat het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;

13. *Verstrekken van persoonsgegevens*: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
14. *Verwerker*: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
15. *Verwerking van persoonsgegevens*: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

1. Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor **<nader te omschrijven doel>**.

Artikel 3. Onderwerp van deze overeenkomst

1. Verwerker verwerkt de door of via verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van **<contract, nummer>**; dit is de onderliggende hoofdovereenkomst, waarin de uit te voeren werkzaamheden uitputtend omschreven staan. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
2. Verwerker verbindt zich om in het kader van de werkzaamheden deze door of via verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
3. Verwerkingsverantwoordelijke is op grond van de AVG verplicht om ervoor te zorgen dat verwerker voldoende waarborgen biedt, door middel van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Artikel 4. Verplichtingen verwerker

1. Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke, strikt in overeenstemming met diens instructies.
2. Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze overeenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.
3. Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 bedoelde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. Verwerker verwerkt persoonsgegevens slechts in schriftelijke opdracht van verwerkingsverantwoordelijke en zal alle redelijke instructies dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
4. Verwerker stelt verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verwijdering van gegevens, overdragen van gegevens, verbetering, aanvulling, of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
5. Verwerker zal de persoonsgegevens niet opslaan op een locatie buiten de Europese economische ruimte, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland of derde landen zonder een passend beschermingsniveau zoals bedoeld in artikel 44 ev. AVG.

Artikel 5. Geheimhoudingsplicht

1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van verwerker, evenals verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring, alvorens enige werkzaamheden ter uitvoering van deze overeenkomst te verrichten.
2. Indien verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal verwerker de wijze waarop de gegevens verstrekt mogen worden afleiden uit de bepalingen in de wet. Indien deze wet niet voorziet in de wijze waarop gegevensverstrekking plaats moet vinden, is artikel 90 AVG van toepassing.

Artikel 6. Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

1. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van verantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.
2. Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiele wijzigingen in het plan van aanpak.
3. Verwerker zal het doen van meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens overlaten aan verwerkingsverantwoordelijke.
4. Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de functionaris en/of betrokkene(n).
5. Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen en geeft daar op eerste verzoek van verwerkingsverantwoordelijke inzage in, zoals bedoeld in artikel 33 lid 5 AVG.

Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen en controle

1. Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldige, ondeskundige of ongeoorloofde verwerking.
2. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde te controleren. Verwerker is gehouden verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en medewerking te verlenen, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
3. Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan verwerker.
4. Verwerker verbindt zich om binnen een door verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn verwerkingsverantwoordelijke, of de door verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan verwerkingsverantwoordelijke, of de door

verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door verwerker van deze overeenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke, of de door verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.

5. Verwerker staat ervoor in, de door verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
6. Verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze overeenkomst.
7. De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat verwerker enig punt uit deze verwerkingsovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door verwerker.

Artikel 8. Inschakeling derden

1. Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden.
3. Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze overeenkomst.
4. Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien verwerker tekort schiet in de nakoming van de verplichting uit deze overeenkomst kan verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.
2. Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor alle schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde. Verwerker is tevens aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de levenssfeer van betrokkenen.
3. Indien verwerker de in artikel 6 van deze overeenkomst neergelegde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, en de toezichthouder de verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is verwerker aansprakelijk en zal verwerkingsverantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechter van verwerkingsverantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 10. Wijziging en beëindigen verwerkersovereenkomst

1. Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
2. Zodra de samenwerking is beëindigd, zal verwerker naar keuze van verwerkingsverantwoordelijke (i) alle of een door verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze overeenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan verwerkingsverantwoordelijke ter

beschikking stellen (ii) de persoonsgegevens die hij van verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook, en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen. Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt door verwerker.

3. Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven recht op overdraagbaarheid van gegevens conform artikel 20 AVG waarborgen, zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit (of delen) van de gegevens.
4. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in deze overeenkomst en de daarmee samenhangende hoofdovereenkomst, en onverminderd hetgeen in de wet is bepaald, de uitvoering van deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat verwerkingsverantwoordelijke constateert dat:
 - a) verwerker (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt; of
 - b) verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - c) de onderneming van de verwerker wordt ontbonden; of
 - d) verwerker zijn onderneming staakt; of
 - e) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van verwerker beslag wordt gelegd.
5. Verwerker informeert ogenblikkelijk verwerkingsverantwoordelijke indien een faillissement dreigt dan wel surseance van betaling, zodat verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen alvorens een faillissement wordt uitgesproken.

11. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

12. Citeertitel

1. Deze overeenkomst kan worden aangehaald als 'Verwerkersovereenkomst <titel>'.
2. De Dienst/ sector/ cluster <afdelingsnaam> van de Gemeente Breda treedt namens verwerkingsverantwoordelijke op als contactpersoon.

Aldus in tweevoud opgesteld, getekend en per pagina geparagrafeerd te Breda op <tekendatum>

Namens verwerkingsverantwoordelijke, <naam>, <functie>,

Namens verwerker, <naam>, <functie>