



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Marktconsultatiedocument

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Marktconsultatie Interieurbepanting

ten behoeve van

FMHaaglanden

onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties (BZK)

Contactpersoon	Henna Suliman
Datum	20 november 2019
Kenmerk	201850054.011.023
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
1.1 De Aanbestedende Dienst	3
1.2 Uw Contactpersoon is Henna Suliman, projectsecretaris	3
1.3 De opbouw van het Marktconsultatiedocument	3
2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?	4
2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie	4
2.2 Het doel van de Marktconsultatie	4
3 Wat is de scope van het onderwerp van de Marktconsultatie en welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?	5
3.1 Wat is de scope van interieurbepanting bij FMH?	5
3.2 Op welke vragen wil de Aanbestedende Dienst een antwoord ontvangen?	5
4 Hoe verloopt de procedure?	6
4.1 De Marktconsultatie	6
4.2 Tendered	6
4.3 Planning Marktconsultatie	6
4.4 Vragen over de Marktconsultatie	7
4.5 Indienen van reactie op Marktconsultatie	7
4.6 Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde Leveranciers	8
4.7 Voorbehouden Aanbestedende Dienst	8
5 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?	9
Begrippenlijst	10

Bijlagen Tendered

Elektronisch invullen en/ of toe te voegen door leverancier in Tendered		
Bijlage 1	Formulier Nota van inlichtingen	Conform bijgevoegd format, indien van toepassing
Bijlage 2	Antwoord Sjabloon vragenlijst	Conform bijgevoegd format

1 Inleiding

FMHaaglanden (hierna FMH) is onderdeel van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties. FMH wil graag ten behoeve van een op te starten Europese aanbesteding inzicht krijgen in nieuwe marktontwikkelingen met betrekking tot interieurbeplanting voor haar verzorgingsgebied. Om goed voorbereid te zijn willen we de markt bevragen via een Marktconsultatie.

Op woensdag 20 november 2019 is de aankondiging van deze Marktconsultatie op www.tenderned.nl geplaatst. Wij nodigen u uit te reageren op deze Marktconsultatie ten behoeve van interieurbeplanting.

1.1 De Aanbestedende Dienst

FMH is een Shared Service Organisatie (SSO) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), en valt onder het Directoraat-generaal Vastgoed en Bedrijfsvoering Rijk (DGVBR).

FMH levert facilitaire producten en diensten binnen het Rijk in de Haagse regio voor verschillende locaties waar ministeries of organisatieonderdelen van de ministeries zijn gehuisvest en wordt voorzien in circa 30.000 werkplekken voor Rijkscollega's.

UBR|HIS begeleidt deze Marktconsultatie

FMH heeft UBR|HIS de opdracht gegeven om deze Marktconsultatie te begeleiden. UBR|HIS is een Rijksdienst die zich speciaal richt op de inkoop van diensten en producten. Wilt u meer weten over hoe UBR|HIS werkt? Lees dan de [Business Etiquette "Zo doen we zaken"](#) op de website van UBR|HIS.

1.2 Uw Contactpersoon is Henna Suliman, Projectsecretaris

We hanteren voor deze formele Marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de Contactpersoon over deze Marktconsultatie communiceert en dat de communicatie verloopt via TenderNed.

1.3 De opbouw van het Marktconsultatiedocument

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de Marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende partijen.

In hoofdstuk:

- 2 beschrijven we de doelen van de Marktconsultatie;
- 3 schetsen we een beeld van de inhoud van de mogelijke opdracht en vindt u de lijst met open vragen;
- 4 beschrijven we de procedure die de Aanbestedende Dienst volgt bij deze Marktconsultatie;
- 5 staan de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op de Marktconsultatie.

Als laatste vindt u de begrippenlijst. Daar leest u precies wat wij bedoelen met bepaalde begrippen. In de lopende tekst krijgen begrippen steeds een hoofdletter. Zo weet u welke begrippen u terugvindt in de begrippenlijst. Daarnaast zijn er nog een aantal Bijlagen, die dienen voor het volgende doel:

- Bijlage 1 gebruikt u wanneer u vragen wilt stellen aan de Aanbestedende Dienst;
- Bijlage 2 gebruikt u om uw antwoorden te delen met de Aanbestedende Dienst.

2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?

2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie

De huidige overeenkomst voor interieurbeplanting loopt binnenkort af en voordat er wordt gestart met een nieuwe aanbesteding, wil de Aanbestedende Dienst inzicht krijgen in o.a. nieuwe ontwikkelingen in de markt in het kader van duurzaamheid en innovatie op het gebied van interieurbeplanting.

2.2 Het doel van de Marktconsultatie

Het doel van deze Marktconsultatie is inzicht krijgen in nieuwe marktontwikkelingen met betrekking tot interieurbeplanting. Op welke manier of in welke vorm de Aanbestedende Dienst de nieuwe overeenkomst gaat aanbesteden is nog niet bekend.

De Marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op.

De Aanbestedende Dienst constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienst zo te formuleren dat de markt een (goed)passende oplossing kan aanbieden. Daarnaast gebruiken we de ontvangen informatie voor het bepalen van de best passende aanbestedingsprocedure.

We willen met deze Marktconsultatie een goed beeld krijgen van de belangstelling van Leveranciers en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Zo komen we tot een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden voor een eventuele opdracht. De door u gegeven antwoorden kunnen hierbij dienen als één van de informatiebronnen voor de aanbestedingsdocumenten.

Voor de betrokken Leveranciers is er het voordeel dat men vroegtijdig een beeld heeft van de Aanbestedende Dienst. De markt kan bijvoorbeeld invloed uitoefenen op eisen die we opnemen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de leveranciers bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de Marktconsultatie is verder om:

- Vroegtijdig Leveranciers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- Eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- Eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- Inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaring en het marktaanbod op het gebied van consolidatie van wet- en regelgeving;
- Een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van Leveranciers;
- Een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- Te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past.

3 Wat is de scope van het onderwerp van de Marktconsultatie en welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?

Dit hoofdstuk beschrijft de scope van de mogelijke opdracht en de verschillende vragen die de Aanbestedende Dienst heeft. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijdsinspanning van u, maar dat stellen we zeer op prijs. Als het leidt tot een aanbesteding, verwachten we dat de aanbesteding beter aansluit op de markt.

3.1 Wat is de scope van interieurbeplanting bij FMH?

Momenteel wordt de levering en onderhoud van interieurbeplanting in de panden die FMH faciliteert door één leverancier uitgevoerd. Het gaat hierbij om hydro- of semihydroplanten. Daarnaast zijn er enkele aanverwante leveringen van bijvoorbeeld kunstkerstdecoraties, zijde- en/of gemummificeerde planten. Het onderhoud bestaat uit maandelijks verzorging van planten inclusief volledige vervanging (100% vervanging van uitgevallen, slecht groeiende, en/of volgroeide beplanting) en op basis van de voorgeschreven kwaliteitscriteria.

Nieuwe leveringen kunnen plaatsvinden bij de (her) inrichting van kantoorgebouwen, door een uitbreiding van de huidige groennormering, aanvullende wensen van afnemers en/of innovatieve en duurzamere oplossingen.

3.2 Op welke vragen wil de Aanbestedende Dienst een antwoord ontvangen?

We willen aan de hand van onderstaande vragen en de daarop ontvangen antwoorden inzicht krijgen in o.a. nieuwe ontwikkelingen in de markt in het kader van duurzaamheid en innovatie op het gebied van interieurbeplanting. Wilt u bij de beantwoording van de vragen alstublieft gebruik maken van Bijlage 2?

Vragen over de opdracht van FMH

1. a. Wat zijn de huidige trends en ontwikkelingen op het gebied van interieurbeplanting in kantoorgebouwen?
b. En specifiek op het gebied van innovatie?
2. Welke duurzame ontwikkelingen zijn er op het gebied van interieurbeplanting?
3. Welke 'groennorm' is realistisch voor het beste belevingseffect/-resultaat?
4. Hoe kunnen we lokale, kleinere leveranciers stimuleren om in te schrijven? (bijvoorbeeld door samenwerkingsverbanden?)
5. Welke verdienmodellen zijn gangbaar in de branche?
6. Zijn er nog volgens u essentiële aspecten die u aan de Aanbestedende Dienst wilt meegeven?

Overige vragen

7. Wat vindt u van deze Marktconsultatie? Wat kunnen wij in het vervolg beter doen?

4 Hoe verloopt de procedure?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

4.1 De Marktconsultatie

Iedere belangstellende Leverancier mag deelnemen aan deze Marktconsultatie

We kiezen voor een Marktconsultatie voor interieurbeplanting FMH en haar verzorgingsgebied.

Voor meer informatie over aanbesteden zie:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/aanbesteden.

Bij deze Marktconsultatie gaat het op het eerste gezicht om diensten en/of leveringen met deze CPV codes:

- 03451000-6 Planten;
- 03441000-3 Sierplanten, grassen, mossen of korstmossen.

De Marktconsultatie is gepubliceerd op www.tenderned.nl.

4.2 TenderNed

Op www.TenderNed.nl vindt u alle informatie die u nodig heeft. U neemt ook deel aan deze Marktconsultatie via TenderNed. Wilt u meer informatie over TenderNed? Lees dan:

- [Het stappenplan "Zo werkt TenderNed"](#);
- [De eGids van TenderNed](#);

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze Marktconsultatie? Vink dan de groene knop "Houd mij op de hoogte" aan.

U logt in op TenderNed via eHerkenning

U heeft een eHerkenningsmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel deelnemen aan deze Marktconsultatie? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningsmiddel aan bij een erkende Leverancier. Het duurt gemiddeld 1 tot 5 werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

4.3 Planning Marktconsultatie

Op woensdag 20 november 2019 hebben we deze Marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment ging de Marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip
Stellen van toelichtingsvragen aan de Aanbestedende dienst	Woensdag 27 november 2019, voor 17:00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	Maandag 2 december 2019
Indienen reacties op de vragen van de Marktconsultatie	Vrijdag 6 december 2019, voor 12:00 uur
Delen samenvattende rapportage	Vrijdag 20 december 2019

4.4 Vragen over de Marktconsultatie

Het kan zijn dat iets in het Marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie? Stel die dan via TenderNed. Vul hiervoor Bijlage 1 – Format Nota van Inlichtingen in. Vragen die u via de telefoon stelt, beantwoorden wij niet.

Dien al uw vragen en suggesties in vóór woensdag 27 november 2019, 17:00u.

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag.

Het is uw keuze om namen te noemen bij uw vragen en suggesties

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- Bedrijfsnamen;
- Productnamen;
- Andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

Wij publiceren de Nota van Inlichtingen op TenderNed uiterlijk maandag 2 december 2019

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Alle Leveranciers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden publiceren.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor de andere Leveranciers. Deze publiceren wij dus niet op TenderNed maar via een bericht gericht aan u in TenderNed. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivering, dan nemen we met u contact op.

Indien wij van mening zijn dat de betreffende vraag hier niet aan voldoet, dan krijgt u de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan nemen wij deze in behandeling en publiceren wij geanonimiseerd het antwoord op TenderNed.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontlenen. Ook niet als u de informatie krijgt van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

4.5 Indienen van reactie op Marktconsultatie

Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op vrijdag 6 december 2019, vóór 12:00u

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie bij een bericht naar ons in TenderNed te voegen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U geeft antwoord op de door ons gestelde antwoorden, middels het antwoordformulier (Bijlage 2);
- U levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of Open Tekst File en in PDF-vorm.

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze Marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

4.6 Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde Leveranciers

Op uiterlijk vrijdag 20 december 2019 delen wij de rapportage met de geïnteresseerde Leveranciers

Van de schriftelijke vragenronde maken we een geanonimiseerd samenvattende rapportage. U ontvangt via TenderNed een e-mail. De rapportage download u vanuit TenderNed. In de rapportage leest u:

- Een eindverslag van de resultaten van de Marktconsultatie.

U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende Leverancier expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd. Dit naar het oordeel van Aanbestedende Dienst.

Indien de Marktconsultatie een vervolg krijgt in de vorm van een aanbesteding, dan nemen wij het eindverslag op als onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

4.7 Voorbehouden Aanbestedende Dienst

Wij mogen deze Marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via TenderNed. Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening.

5 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?

In dit hoofdstuk leest u uitgangspunten en randvoorwaarden die van toepassing zijn op deze Marktconsultatie. Door deelname aan deze Marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de voorwaarden zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument. Hieronder staan uitgangspunten en randvoorwaarden opgesomd:

- De Aanbestedende Dienst neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.
- Dit Marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- De Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden Leveranciers in het kader van een voorgenomen inkooptraject;
- Leveranciers die niet meedoen aan de Marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijk inkooptraject. Leveranciers die deelnemen aan de Marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich in, voor een eventuele deelname aan een inkooptraject;
- De Marktconsultatie is voor zowel alle Leveranciers als de Aanbestedende Dienst vrijblijvend;
- (Deelnemende) Leveranciers kunnen geen rechten of verplichtingen ontleen van deze Marktconsultatie tegen de Aanbestedende Dienst.
- Deelname door een Leverancier aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Deelnemende Leveranciers stemmen ermee in dat de Aanbestedende Dienst de door de Leveranciers aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerken in het door de Aanbestedende Dienst nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van de Marktconsultatie wijkt mogelijk af van in het inkooptraject te verstrekken informatie;
- De Aanbestedende Dienst behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij de Aanbestedende Dienst in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- De voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- De Aanbestedende Dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
- De Aanbestedende Dienst honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid.
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) de Aanbestedende Dienst;
- De Aanbestedende Dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden.
- De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor:
 - De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - Het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - Deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

Begrippenlijst

In dit Marktconsultatiedocument komen sommige begrippen vaker terug. We willen ervoor zorgen dat u precies weet wat deze begrippen betekenen. Daarom leggen we die belangrijke begrippen hieronder uit.

Begrip

Betekenis

Aanbestedende Dienst

De Staat der Nederlanden, in casu, FMHaaglanden, onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Aanbestedingswet

Wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542).

Bijlagen

Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Marktconsultatiedocument. Ook de documenten op TenderNed met in de titel "Bijlage". Een Bijlage is onderdeel van het Marktconsultatiedocument.

Contactpersoon

UBR|HIS
Mevrouw H. Suliman, Projectsecretaris
E-mailadres: Henna.Suliman@rijksoverheid.nl
Telefoonnummer: 06 29369486

Nota van Inlichtingen

Het document met daarin:

- Wijzigingen of aanvullingen op het Marktconsultatiedocument;
- Onze antwoorden op vragen van u en andere Leveranciers.

De Nota van Inlichtingen is een onderdeel van de Marktconsultatie.

Marktconsultatie

Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie gebruikt de Aanbestedende Dienst mogelijk in een aanbestedingsprocedure.

Marktconsultatiedocument

Dit document en de daarbij behorende bijlagen.

Leverancier

Een aannemer, onderneming of dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.

TenderNed

Het elektronische aanbestedingsplatform waarin de Aanbestedende Dienst deze marktconsultatie en eventuele Europese Aanbesteding uitvoert.

UBR|HIS

De organisatie die voor de Aanbestedende Dienst de Aanbesteding begeleidt. Zie voor meer informatie: <http://ubrijk.nl/his>.