

LET OP:

De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
1	1	1.2 Beoogde aanbestedingsprocedure	Er wordt hier wel aangegeven dat de aanbesteding medio september 2020 afgerond wordt. Hierna kan dan worden gestart met de implementatie. Heeft de aanbestedende dienst al een idee wanneer het nieuwe systeem live moet gaan? Dan kan gegadigde hier vast rekening mee houden met de beantwoording van de vragen.	De implementatie zal, zoals het er nu naar uitziet gefaseerd plaats moeten vinden. De exacte planning van de implementatie dien nog afgestemd te worden. De wens is om op 01-01-2022 gehele live te zijn.	09-12-2019 11:00 uur
2	1	1.2 Beoogde aanbestedingsprocedure	Gegadigde schrijft veel in op aanbesteding voor HRM, Financieel en ERP. De ervaring leert dat er gemiddeld maar 2 tot 3 inschrijvers daadwerkelijk een inschrijving doen. In dat geval is het mogelijk om een openbare procedure in te gaan. Hoe staat de aanbestedende dienst hierin?	Cogas staat open voor het wijzigen van de aanbestedingsprocedure voor zover de informatie uit de marktconsultatie hiertoe aanleiding geeft.	09-12-2019 11:00 uur
3	1	1.3 Gunningscriterium	Er gaat gegund worden op basis van Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). Het is tegenwoordig gangbaar om hierbij te spreken over Beste Prijs Kwaliteits Verhouding (BPKV). Gaaf de aanbestedende dienst ook werken met BPKV? Zo nee, waarom niet?	Bij een economisch meest voordelige inschrijving gaat het om ons inziens om de best prijs/kwaliteit verhouding. Daarop zal de selectie ook plaats vinden ongeacht de naam die eraan gehangen wordt.	09-12-2019 11:00 uur
4	1	5.2 Planning	Tussen het moment van indienen van onze antwoorden en het geven van de mondelinge toelichting zit vrij weinig tijd, aangezien hier nog 2 weken kerstvakantie vanaf gaan. Kan de aanbestedende dienst aangeven wanneer de uitnodigingen voor de mondelinge toelichting worden verstuurd? Dan kan gegadigde hier tijdig rekening mee houden.	De uitnodiging voor de mondelinge toelichting zal uiterlijk 7 januari 2020 worden verstuurd. Om enigszins tijd te hebben om voor te kunnen bereiden zullen de gesprekken gehouden worden op 22 en 23 januari 2020 in plaats van de 8 st en 9 ^{de} .	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

*De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag*

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
5	1	Bijlage A Vragenlijst – vraag 1	Er wordt hier gesproken over ‘het applicatielandschap en de eisen en wensen van Cogas’. Gegadigde neemt aan dat de basis hiervoor het marktconsultatiedocument is, aangezien er nog geen Programma van Eisen en Wensen is en ook geen duidelijk beeld van het applicatielandschap. Is deze aanname juist? Zo nee, wat is dan het uitgangspunt?	Ja, de aanname is juist.	09-12-2019 11:00 uur
6	1	Bijlage A Vragenlijst – vraag 14	Er wordt bij vraag 14 verwezen naar hoofdstuk 2. Dit hoofdstuk gaat echter over Cogas. Gegadigde neemt aan dat hier hoofdstuk 3 wordt bedoeld. Is dit juist?	Het gaat over hoofdstuk 2 en 3, de verwijzing had daarom naar hoofdstuk 2 (algemeen Cogas) en hoofdstuk 3 (project specifiek) moeten zijn.	09-12-2019 11:00 uur
7	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Bij het proces inkoop wordt gevraagd om een ‘integratie met Europese aanbestedingen platform (bijv. Negometrix)’. Met welke andere aanbestedingsplatformen wordt er binnen Nederland gewerkt door Cogas?	Cogas gebruikt op dit moment nog geen aanbestedingsplatform, maar wenst hiervan wel gebruik te gaan maken. NB: TenderNed wordt enkel gezien als een publicatieplatform en niet als aanbestedingsplatform.	09-12-2019 11:00 uur
8	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Bij het proces inkoop wordt gevraagd om een ‘integratie met Europese aanbestedingen platform (bijv. Negometrix)’. Wat wenst de aanbestedende dienst te bereiken met een dergelijke koppeling en waar wordt dit precies voor gebruikt?	De koppeling dient gegevens uit te wisselen over bijvoorbeeld crediteuren, raamovereenkomsten, KPI's etc..	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

*De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag*

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
9	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Bij HR en Salarisverwerkingsproces wordt gesproken over ‘(integratie met) salarisadministratie’. Kan de aanbestedende dienst uitleggen wat hiermee precies wordt bedoeld?	Het kan zijn dat de salarisadministratie of HR geen onderdeel uit gaat maken van de ERP-software. In dat geval zal er een integratie/koppeling plaats moeten vinden.	09-12-2019 11:00 uur
10	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Onder mogelijke externe integratie staat ‘aansluitregister LIP (mijn aansluiting.nl) EDSN’. Wat wenst de aanbestedende dienst hiermee precies te doen in het nieuwe ERP-pakket?	Data van bijvoorbeeld het LIP dient ingelezen te kunnen worden in de ERP-software om verder verwerkt te kunnen worden. Dit wordt nader gepreciseerd in de uitvraag.	09-12-2019 11:00 uur
11	1	Bijlage B Kostenoverzicht	In het prijzenblad wordt onderscheid gemaakt tussen jaarlijkse kosten voor beheer, onderhoud, groot gebruiker en klein gebruiker. In lijn met de gevraagde SaaS-dienstverlening is een prijs per gebruiker marktconform. Gegadigde adviseert dan ook om hiervoor in de aanbesteding een prijs uit te vragen. Hoe staat de aanbestedende dienst hierin?	In het prijzenblad is rekening gehouden met de verschillende prijsstructuren die mogelijk zijn. Het is aan gegadigde om de juiste categorie in te vullen (NB: 0-bedragen zijn geaccepteerd.)	09-12-2019 11:00 uur
12	1	Bijlage B Kostenoverzicht	Is het toegestaan om daar waar van toepassing 0-bedragen in te vullen? Aangezien bepaalde kosten bij gegadigde anders worden opgebouwd dan het prijzenblad weergeeft. Hiermee krijgt de aanbestedende dienst wel een goed beeld van de daadwerkelijke kosten.	Ja, het vermelden van nul bedragen is toegestaan, maar dan graag toevoegen dat deze kosten op een andere plek zijn meegenomen.	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
13	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Zijn er specifieke wensen vanuit de aanbestedende dienst met betrekking tot financiële vastlegging?	Dit blijkt uit het programma van eisen en use cases die nog opgesteld worden. NB: Cogas heeft wel te maken met bijvoorbeeld de ACM, die specifieke eisen stelt.	09-12-2019 11:00 uur
14	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Hoe ziet het verkoopproces eruit? Wordt er gefactureerd vanuit EDSN/MecomS of straks vanuit het nieuwe ERP-pakket?	Dit zal afhangen van de mogelijkheden en functionaliteit van de ERP-software in combinatie met de gewenste procesgang.	09-12-2019 11:00 uur
15	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	“Bron artikelen bestand (prijs en actieve artikelen” Welke artikelen worden hier precies bedoeld?	Dit volgt uit de marktconsultatie en wordt verder uitgewerkt in de daadwerkelijke uitvraag. Bijlage C is een eerste aanzet om een indicatie te geven van de omvang.	09-12-2019 11:00 uur
16	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	“Onderhoud en onderhoudsplanning” Wat verstaat de aanbestedende dienst onder 'onderhoudsplanning'?	Dit volgt uit de marktconsultatie en wordt verder uitgewerkt in de daadwerkelijke uitvraag. Bijlage C is een eerste aanzet om een indicatie te geven van de omvang.	09-12-2019 11:00 uur
17	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder 'capaciteitsplanning'?	Dit volgt uit de marktconsultatie en wordt verder uitgewerkt in de daadwerkelijke uitvraag. Bijlage C is een eerste aanzet om een indicatie te geven van de omvang.	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
18	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	“Meteringverwerking en facturatie” Meteringverwerking en berekening zal moeten plaatsvinden in de externe applicatie. Facturatie kan vervolgens wel via het ERP-pakket. Hoe staat de aanbestedende dienst hierin?	Dit volgt uit de marktconsultatie en wordt verder uitgewerkt in de daadwerkelijke uitvraag. Bijlage C is een eerste aanzet om een indicatie te geven van de omvang.	09-12-2019 11:00 uur
19	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Welke wensen heeft de aanbestedende dienst ten aanzien van de koppeling met DSP en het nieuwe ERP-pakket? Hoe verloopt dit gehele proces precies?	Standaard koppeling en verder uit te werken in de daadwerkelijke uitvraag. Wat is mogelijk?	09-12-2019 11:00 uur
20	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder de koppeling met LIP? Hoe zit het gewenste proces eruit?	Standaard koppeling en verder uit te werken in de daadwerkelijke uitvraag. Wat is mogelijk?	09-12-2019 11:00 uur
21	1	Bijlage C Beschrijvend document – concept	Van welke bank maakt de aanbestedende dienst momenteel gebruik?	RABO, maar andere bankkoppelingen dienen ook mogelijk te zijn.	09-12-2019 11:00 uur
22	1	Marktconsultatiedoc. Artikel 1.2 Aanbestedingsprocedure	Bent u aanbestedingsplichtig?	Ja, Cogas is aanbestedingsplichtig.	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
23	1	Marktconsultatiedoc Artikel 1.2 Aanbestedingsprocedure	Kunt u onderbouwen hoe u de transparante selectie uitvoert om tot drie inschrijvers te komen?	Op dit moment kunnen we dat nog niet omschrijven. In de uitnodiging tot aanmelding/inschrijving zullen we hier duidelijk in zijn.	09-12-2019 11:00 uur
24	1	Marktconsultatiedoc Artikel 2.3 Organisatiestructuur	Er worden 7 BV's genoemd. Werken alle 7 BV's met eenzelfde rekeningschema, met dezelfde valuta en met eenzelfde periode (bijvoorbeeld van 1 jan-31 dec)? Dit ivm de kostenindicatie onder bijlage A.	Er zijn nog meer BV's aanwezig. Iedere BV werkt met hetzelfde rekeningschema, valuta en boekjaar.	09-12-2019 11:00 uur
25	1	Bijlage A vragenlijst Vraag 5 kostenindicatie	Hoeveel gebruikers per onderdeel (HRM, Logistiek, Financieel) en dan met name de named users (unieke gebruikers)? Zit hier een overlap in? Zo ja, hoeveel? Specifiek voor de uenschrijvers: - Zijn dit 150 named users?	De exacte aantallen zijn nu nog niet te noemen en mede afhankelijk van de functionaliteiten van de deelpakketten. In ieder geval zullen alle medewerkers als "named users" gebruik maken van het ERP pakket.	09-12-2019 11:00 uur
26	1	Bijlage A vragenlijst Vraag 5 kostenindicatie	Hoeveel van deze users per onderdeel worden geclassificeerd als zware users? En hoeveel zouden af kunnen met een light user? Wat verstaan jullie qua handelingen onder een zware en light user?	Op dit moment is nog niet duidelijk welke gebruikers geclassificeerd kunnen worden als light of heavy user. Dit is mede afhankelijk van de mogelijkheden van de deel-pakketten.	09-12-2019 11:00 uur
27	1	Bijlage A vragenlijst Vraag 5 kostenindicatie	Specifiek met betrekking tot de uenschrijvers; zijn dit 150 named users?	Afhankelijk van de functionaliteit van de (deel)-pakketten zal een keuze gemaakt worden of het named of concurrent users worden.	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
28	1	Bijlage A vragenlijst Vraag 11 Controlemaatregelen	Kunt u toelichten wat jullie verstaan en verwachten mbt preventieve en repressieve controle maatregelen? Kunt u dit onderbouwen met een voorbeeld?	Uitgaand dat er standaard controle maatregelen in de pakketten ingebouwd zijn is het vooral interessant om te weten wat aanvullend door Cogas ingericht/gewijzigd kunnen worden om EDP-audit aan te kunnen tonen hoe goed de risico's onder controle zijn.	09-12-2019 11:00 uur
29	1	Bijlage C beschrijven document. Proces financien	Kunt u toelichten wat u verstaat en verwacht mbt tot E-billing functionaliteit?	Het kunnen versturen, verwerken en ontvangen van digitale facturen volgens de geldende overheidsstandaarden, zoals XML/UBL 2.2.	09-12-2019 11:00 uur
30	1	Bijlage C beschrijven document. Proces logistiek	Materialen en diensten derden --> Wat wordt hiermee bedoeld? En dient dit meegenomen te worden?	Bedoeld wordt met name het logistiek verwerken van materialen van de dienstverleners, die in opdracht van Cogas werken. Denk aan consignatievoorraad.	09-12-2019 11:00 uur
31	1	Bijlage C beschrijven document. Proces Projecten en Onderhoud	a) Onderhoud en onderhoudsplanning --> Wordt hiermee ook de planning van specifieke personen bedoeld? b) Capaciteitsplanning --> Wat wordt hieronder verstaan? Is dit ook de planning van personeel?	a) Bedoeld wordt zowel de onderhoud en onderhoudsplanning voor eigen activa als ook voor het onderhoud en onderhoudsplanning als dienst voor derden. b) Ja, dat gaat ook om inzet van personeel.	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

*De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag*

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
32	1	Hoofdstuk 3 Achtergrond informatie	Doordat het systeemlandschap versnipperd is, is het genereren van managementinformatie complex en tijdrovend. Kunt u een voorbeeld geven van de gewenste managementinformatie?	Het betreffende hoofdstuk geeft achtergrond informatie om de inschrijver inzicht te geven in de huidige problematiek. De gewenste management informatie is elke informatie die Cogas de mogelijkheid geeft om haar organisatie te besturen.	09-12-2019 11:00 uur
33	1	Hoofdstuk 3.3 Beoogde Scope	Cogas wenst met de marktconsultatie ook globaal inzicht te krijgen in de te verwachten kosten voor het leveren, implementeren en in stand houden van de ERP-software. In de vragenlijst wordt daar een inschatting van gevraagd, waarbij de volgende uitgangspunten gehanteerd kunnen worden: Aantal medewerkers: ca. 220, waarvan tussen 35-60 “zware” gebruikers. Wat verstaan jullie onder “zware” gebruikers? Kunt u per deelgebied een inschatting geven van het aantal (zware) gebruikers (Finance, inkoop, Logistiek, Projecten & HR)	Zie beantwoording van vraag 26. (Exacte info kan niet gegeven worden.)	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

*De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag*

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
34	1	Hoofdstuk 4 Voorwaarden	4.2. Voorwaarden Cogas hanteert voor het sluiten van overeenkomsten haar algemene inkoopvoorwaarden en de aanvullende voorwaarden (overeenkomst afhankelijk). Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website www.cogas.nl/algemene-voorwaarden. Is Cogas bereid voor wat betreft de levering van de standaard publieke clouddienst zelf (en niet de implementatie) de standaard voorwaarden van de betreffende leverancier als uitgangspunt te nemen, en na definitieve totstandkoming van de overeenkomst deze te laten prevaleren boven de door de Cogas opgenomen algemene en aanvullende voorwaarden? De bepalingen uit deze voorwaarden zijn slecht tot niet toepasbaar op de standaard aan te bieden publieke SaaS clouddiensten zelf?	Cogas prevaleert de eigen inkoop en aanvullende voorwaarden, als blijkt dat deze niet geschikt zijn voor de publieke SaaS oplossing dan is dat bespreekbaar.	09-12-2019 11:00 uur
35	1	Hoofdstuk 5 Procedure	Vanuit onze ervaring kan een tweede vragenronde helpen om een beter inzicht te verschaffen voor de uitvragende partij.	Dank u voor de tip.	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
36	1	Hoofdstuk 5 Procedure	5.1.4. Om de beantwoording van de vragen goed te begrijpen en inzicht te krijgen in de standaardoplossing wil Cogas naast de schriftelijke informatie een mondelinge toelichting op de vragen in combinatie met een demo van de ERP-software. Om zo'n breed mogelijk beeld van de markt te krijgen zal per ERP-oplossing een aanbieder uitgenodigd worden. De keuze zal random zijn uit de aanbieders. Doelstelling van de demo is een gevoel te krijgen van de "look and feel" van de ERP-software en een indruk van de standaardprocessen voor Cogas. Gedacht kan worden aan een demo van: (Realisatie, facturatie en activering van een project (aanleg van een gas/elektra/warmte/glasvezel-netwerk); Purchase to pay proces; Genereren van management rapportage; Om Cogas een goede indruk te geven tijdens de demo, zou het wenselijk zijn als er een voorbeeld kan worden gegeven van een project.	Cogas geeft liever geen voorbeeld van een project omdat de wens is gebruik te gaan maken van standaard oplossingen. Wij zien dan ook graag een standaard project als "look & feel".	09-12-2019 11:00 uur
37	1	Bijlage C Beschrijvend Document	Algemene vraag Kunnen jullie meer inzicht geven in het gehele IT landschap van Cogas, denk hierbij aan een architectuuroverzicht van alle systemen. Kan hierbij worden aangegeven welke systemen Cogas wil behouden en welke mogelijk nu of in de nabije toekomst zullen worden vervangen. Welke koppelingen bestaan er momenteel tussen: het huidige ERP systeem en externe systemen het huidige HCM systeem en externe systemen	Op dit moment (marktverkenning) kan het IT landschap nog niet gedeeld worden. Afhankelijk van de mogelijkheden zal bepaald worden welke systemen behouden worden en welke niet. Uitgangspunt is een volledig geïntegreerd ERP systeem.	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

*De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag*

Nota van Inlichtingen nr. 1
Marktconsultatie ERP

Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
38	1	Bijlage C Beschrijvend Document	Proces Logistiek Dit proces bevat op hoofdlijnen per vennootschap de onderstaande onderdelen: Bron artikelenbestand (prijs en actieve artikelen) Verwerken magazijnmutaties (oa kabelvoorraad) Uitgifte en inname van goederen Materialen en diensten derden Wat wordt bedoeld met "Materialen en diensten van derden". (bv uitbesteden van werkzaamheden in beheer van Cogas en/of Vendor Management Inventory)	Zie beantwoording van vraag 30.	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

*De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag*

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
39	1	Bijlage C Beschrijvend Document	Proces Projecten en onderhoud Dit proces bevat op hoofdlijnen per vennootschap de onderstaande onderdelen: Begroting projectkosten (Aanneming/Materiaal/Uren) a) Is het mogelijk een voorbeeld te krijgen van de begroting van projectkosten en –structuur (bv 1 voor aansluiting en een van onderhoud) Aanbrengen van Projectstructuur (sturing van uitgaven) Onderscheid tussen afgeronde projecten en Onderhanden Werk Onderhoud en onderhoudsplanung b) Ten aanzien van onderhoudsplanung, gaat het hier om de planning van de te onderhouden assets, of van de mensen die het moeten uitvoeren? Aanmaken inkooporders Rapportage bestedingen Goedkeuringsproces van kosten (OA / Materialen / Uren) Projectrapportage Tijdverantwoording Capaciteitsplanung c) Op welk niveau wordt de capaciteitsplanung uitgevoerd (op project basis? Monteur? Uren/Dagen E.d)	a) Cogas geeft in dit stadium geen voorbeeld van een projectbegroting omdat de voorkeur uitgaat naar een standaardoplossing. b) Zie de beantwoording van vraag 31a. c) Cogas gebruikt meerder capaciteitsplanningen en elke genoemde vorm komt voor. Wat is standaard mogelijk?	09-12-2019 11:00 uur

LET OP:

De inschrijver vult alleen de kolom Referentie (C)
en Vraag (D) in en stelt per regel slechts één (1)
vraag

Nota van Inlichtingen nr. 1

Marktconsultatie ERP



Betreft: Marktconsultatie ERP]					
Nr.	Ronde	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd op
40	1	Bijlage C Beschrijvend Document	HR en Salarisverwerkingsproces Dit proces bevat op hoofdlijnen per vennootschap de onderstaande onderdelen: Ondersteunen van HR instroom-doorstroom-uitstroom proces a) Kunnen jullie aangeven wat jullie met in- door- en uitstroom bedoelen. Wat verstaan jullie hieronder? Verwerken Personeelsmutaties Verlofadministratie b) Hoe registeren jullie op dit moment de basisgegevens, personeelsmutaties en verlofregistraties? (Integratie met) Salarisadministratie c) Hoe hebben jullie op dit moment de salarisadministratie verzorgd? d) Via welke partij verloopt dit? e) Zijn jullie voornemens om dit te continueren of willen jullie deze vervangen? Verwerken declaraties Digitale personeelsdossiers f) Welke doelstellingen/ kpi's hebben jullie m.b.t. HR? g) Hoe identificeren jullie intern talent? Speelt dit op dit moment, hebben jullie hierover nagedacht? h) Is er op dit moment een strategie op het gebied van talent ontwikkeling? i) Hoe is op dit moment recruitment en talentmanagement verzorgd?	a) Hierbij worden de standaard processen bedoeld op gebied van aanname, afvloeiing en intern doorgroeien van eigen personeel. b) De registratie vind plaats in een separaat software pakket. c) Salarisadministratie heeft haar eigen software pakket. d) Dat willen we niet noemen. e) Uitgangspunt is integratie van zo veel mogelijk pakketten in een ERP pakket. f) In dit stadium (marktverkenning) achten wij dit niet van belang. g) Idem. h) Idem. i) Idem.	09-12-2019 11:00 uur