

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT-Hardware Mediacollege Amsterdam 2019/1119WM

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	U geeft aan dat MA een minicompetitie wil houden vanaf € 1.500,-. Wij vragen ons af of dit een type fout is of realistisch. Een Macbook is namelijk al snel boven dit bedrag wat in zou houden dat Media College elke Macbook in de minicompetitie moet uitvragen. Mocht het bedrag toch kloppen dan adviseren wij u zoals in de markt gebruikelijk is deze te verhogen naar minimaal € 20.000,- om uw en de administratieve last van inschrijvers te verlagen. Gaat u hiermee akkoord?	Neen. Opdrachtgever is voornemens om binnen onderhavige Overeenkomst 'bulkbestellingen' te plaatsen. Het afnemen van slechts een enkele laptop zal daarmee nagenoeg niet voorkomen.
2.	8	3.1	U wilt opdrachten evenredig verdelen wat een enorme last met zich mee brengt aan de voorkant en aan de achterkant m.b.t. support ed. Om deze reden adviseren wij u een preferred supplier aan te stellen per jaar om zowel uw als inschrijvers administratieve last beheersbaar te houden. Gaat u akkoord?	Neen, niet akkoord de uitgangspunten worden niet gewijzigd.
3.	8	3.3	U geeft aan zelf te imagen. Bent u voornemens gebruik te maken van Autopilot / Intune technologie en moeten de devices hier geschikt voor zijn?	Ja, Opdrachtgever is voornemens om gebruik te maken van Autopilot / Intune technologie. De devices moeten hier geschikt voor zijn.
4.	8	3.1	Mochten de bedragen niet aangepast worden van de competitie, mag inschrijver dan verwachten dat het Media college alles online besteld buiten de mini competitie om?	Opdrachtgever bestelt alleen buiten de mini-competitie bij één Opdrachtnemer wanneer de omvang van de opdracht lager is dan het bedrag zoals genoemd in paragraaf 3.1. Alle andere bestellingen gaan digitaal.
5.	22	7.5	Prijsstelling hardware: Kunt u uitleggen of toelichten wat de term scherpe prijs inhoudt voor het Media College?	Een concurrerende prijsstelling, gelet op de binnen de markt algemeen gehanteerde tarieven voor dezelfde of vergelijkbare producten.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
6.	1	a-e-4	Bent u bereid de kantoortijden van 8:30 tot 17:00 aan te passen?	Akkoord.
7.	1	a-e-5	Kunt u uitleggen waarom de nummer 1 demo modellen moet leveren en de andere niet? Dat deze nummer 1 is wil niet zeggen dat het ook het best passende product voor Media College is.	De nummer één levert demo-modellen omdat deze producten bij de eerste bestelling afgenomen gaan worden door Opdrachtgever. Opdrachtgever toetst of de producten voldoen aan het Programma van Eisen. Dit bepaalt immers of de producten passend zijn voor Opdrachtgever. Mocht een andere Opdrachtnemer met andere type producten een volgende mini-competitie winnen, dan moet deze demo-modellen leveren (eis m-i-4).

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	1	a-e-6	Om in aanmerking te komen voor DEP en Onderwijskortingen moet inschrijver AAR en ASE zijn. Kunt u bevestigen dat dit een minimale eis is voor Apple. Doet het Media College dit niet dan zal zowel DEP niet uitvoerbaar zijn en worden de kortingen niet doorberekend.	AAR is verplicht. ASE niet.
9.	2	m-e-5	Kunt u aangeven hoe u de technische specificaties vastlegt per minicompetitie?	Middels een Nadere offerteaanvraag waarin omvang van de bestelling inclusief technische specificaties per product worden beschreven.
10.	2	m-e-7	Kunt u aangeven wat voor type vragen inschrijver kan verwachten voor ondersteuning bij SCCM? Gezien het minimale verdienmodel in een competitie is de ondersteuning geen probleem alleen zal dit op basis niveau zijn. Is opdrachtgever bereid te betalen voor meer complexe vragen die bij een 2 ^e of 3 ^e lijns engineer / beheerder neergelegd moeten worden?	Het is een vereiste dat Microsoft SCCM 2016 volledig functioneert in combinatie met de aangeboden Windows laptops. Indien Opdrachtgever (complexere) vragen heeft die, naar mening van Opdrachtgever, het standaard functioneren van SCCM 2016 overstijgen, dan mag Opdrachtnemer hier extra kosten voor in rekening brengen. Echter alleen als Opdrachtnemer vooraf de kosten voor behandeling van de vraag kenbaar heeft gemaakt en Opdrachtgever deze akkoord heeft bevonden. Deze uitzondering geldt alleen voor SCCM gerelateerde vraagstukken. De eventuele vragen van Opdrachtgever hebben betrekking op het basis-functioneren (compatibiliteit) van Microsoft SCCM 2016.
11.	3	l-e-1	Wij vragen u de levertermijn van Apple CTO modellen te verhogen naar 25 werkdagen. Apple geeft geen garanties op leveringen en de gemiddelde levertijd van CTO is 20 werkdagen. Indien u binnen de standaard modellen blijft is dit geen enkele probleem.	Mocht Opdrachtgever Apple CTO modellen gaan afnemen, dan is dat akkoord.
Bijlage 3. Overeenkomst				
12.	5	5.3	UW geeft aan dat er een boete van 2,5% per dag met een maximum van 20% opgelegd kan worden. Wij vinden dit disproportioneel. Inschrijver zal altijd proberen zo snel mogelijk te leveren en een boete zal niet het verschil maken. Indien er problemen zijn met leveringen zijn er mogelijkheden voor alternatieven en communicatie hierin is het belangrijkste in onze visie. Daarnaast vraagt u een competitie uit waar iedereen de beste prijs uit de markt haalt. Het kan dus voorkomen dat er met Build to order wordt gewerkt die zoals nu niet geleverd kunnen worden vanwege de Intel schaarste. Wij vragen u dan ook de boete eruit te halen.	Leversnelheid zal één van de gunningscriteria zijn waarop Opdrachtnemer een mini-competitie kan winnen. De boete geldt als stimulans voor nakoming van de in de mini-competitie opgegeven leversnelheid. Het boete % zal worden aangepast naar 1,25% per dag met een maximum van 10%. Daarbij: Opdrachtgever voegt aan artikel 5.3 toe dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om van de boete af te zien bij wereldwijde leveringsproblemen van bepaalde laptop componenten. Opdrachtnemer dient de toepasselijkheid hiervan in dergelijke gevallen aan te tonen.

Einde Nota van Inlichtingen.