
Marktconsultatie aanschaf boekingsplatform voor opleidingen ten behoeve van het Kadaster

Directie Control & Financiën
Inkoop Services

Documentnummer : 19.024511
Opdrachtgever : Directie O&HRM
Auteur : Martine Konijnenberg
Versie : 1.0
Versiedatum : 19 oktober 2019

1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument inzake 'aanschaf boekingsplatform voor opleidingen' ten behoeve van het Kadaster. Het Kadaster is voornemens om in het eerste kwartaal van 2020 een Europese aanbesteding voor het aanschaffen en inrichten van een boekingsplatform te publiceren, inclusief de daarbij behorende dienstverlening.

1.1 Het Kadaster

De Dienst voor het kadaster en de openbare registers, hierna te noemen "het Kadaster", registreert en verstrekt gegevens over de ligging van vastgoed in Nederland en de rechten die daar bij horen, zoals eigendom en hypotheek. Dat geldt ook voor schepen, luchtvaartuigen en (ondergrondse) netwerken. Onze wettelijke taak zorgt voor rechtszekerheid: het is voor iedereen duidelijk wie welke rechten heeft. Samen met andere overheden zorgen we ervoor dat de geografische informatie van Nederland goed te raadplegen is.

Sinds 1994 is het Kadaster een zelfstandig bestuursorgaan. We voeren onze taken zelfstandig uit. De eindverantwoordelijkheid is in handen van de Minister van Binnenlandse Zaken. Deze verleent goedkeuring aan het meerjarenbeleidsplan, de jaarrekening en de hoogte van de tarieven.

Voor nadere informatie over het Kadaster verwijzen wij naar de website van het Kadaster

<http://www.kadaster.nl/>.

1.2 Achtergrond

Het Kadaster biedt medewerkers volop mogelijkheden zich te ontwikkelen. Medewerkers kunnen zich onder andere ontwikkelen door het volgen van opleidingen. Het proces van zoeken van een opleiding is niet geformaliseerd. Medewerkers gaan zelf op zoek naar een opleiding en schrijven zich in. Uiteraard na goedkeuring van de manager.

Het Kadaster wil het zoeken en het inschrijven voor een opleiding eenvoudiger maken voor haar medewerkers. Tevens wil het Kadaster meer overzicht krijgen over de opleidingen die gevolgd zijn. Een boekingsplatform waarin alle opleidingen staan die een medewerker kan volgen kan daarbij helpen. Vanuit dit boekingsplatform kan een medewerker niet alleen zoeken naar een geschikte opleiding maar kan zich ook direct inschrijven bij de aanbieder van de opleiding.

Globaal worden nu de volgende stappen uitgevoerd:

- Zoeken opleiding (door medewerker met behulp van internet of advies collega's);
- Goedkeuren aanvraag opleiding (door manager aan medewerker via mail/mondeling);
- Inschrijven opleiding (door medewerker via (internet) inschrijfproces van de aanbieder opleiding).

In het kader van de aanstaande Europese aanbesteding houdt het Kadaster deze marktconsultatie om een duidelijk beeld te kunnen vormen over de huidige markt, de marktpartijen en de toekomstige mogelijkheden en beperkingen. De uit te vragen marktpartijen dienen primair de behoefte van het Kadaster te vervullen, maar daarbij wil het Kadaster niet voorbij gaan aan wat de marktpartijen kunnen bieden en wat in de markt daarin gebruikelijk is.

Marktpartijen worden gevraagd om het Kadaster te adviseren bij het verfijnen van haar kennis en visie. Hierbij dient zoveel mogelijk rekening te worden gehouden met wat in dit document wordt gesteld. Indien u aanvullende onderwerpen aan de orde wilt stellen, staat het Kadaster daar natuurlijk voor open. Mede op basis van uw antwoorden, ideeën en suggesties zal het Kadaster in het kader van de voorbereiding haar eigen visie ontwikkelen. Dit moet leiden tot een strategie die tegemoetkomt aan de eisen en wensen van het Kadaster en die tegelijkertijd recht doet aan wat leveranciers kunnen leveren.

1.3 Randvoorwaarden marktconsultatie

- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van partijen in het kader van een eventueel uit te voeren vervolgtraject. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een mogelijk vervolgtraject;
- Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een mogelijk vervolgtraject;
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontlenen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
- Deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen rekening sturen of anderszins aanspraak maken op een (geldelijke of andere) vergoeding voor hun bijdrage aan de consultatie;
- De informatie uit de marktconsultatie zal gebruikt worden om de doelstellingen en eisen aan te scherpen van een mogelijk vervolgtraject;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het eventuele vervolgtraject, zoals bijvoorbeeld een door het Kadaster nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de eventuele aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemende marktpartijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De door deelnemende marktpartijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt het Kadaster hiervan gevrijwaard door de deze deelnemende marktpartij(en);
- Het Kadaster is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waar de marktconsultatie betrekking op heeft;
- Het Kadaster behoudt zich het recht voor:
 - het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk twee is aangegeven welke procedure gevolgd wordt bij deze marktconsultatie. In hoofdstuk drie staan de vragen beschreven welke wij graag aan de marktpartijen willen voorleggen.

2 Procedure

2.1 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst (hoofdstuk 3) die door marktpartijen beantwoord kan worden middels de bijgevoegde bijlage 'Beantwoording vragenlijst – aanschaf boekingsplatform voor opleidingen'. Wij verzoeken u de beantwoording in de Nederlandse taal te doen. Tevens verzoeken wij u de vragen kort en bondig te beantwoorden en in uw beantwoording geen gebruik te maken van doorverwijzingen via 'links'.

Indien er na het indienen van de schriftelijke beantwoording aanvullende vragen zijn, zullen deze worden toegestuurd aan alle partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Het Kadaster behoudt zich het recht voor een mondelinge toelichting te vragen naar aanleiding van de ingediende beantwoording. Indien dit van toepassing is zal hierover contact met u worden opgenomen.

2.2 Vragen

Indien u vragen heeft over deze marktconsultatie kunt u deze stellen. Deze vragen dienen uiterlijk **27 november 2019 om 12:00 uur**, gesteld te zijn via de berichtenmodule van TenderNed. Wij zullen deze vragen beantwoorden en geanonimiseerd volgens planning op TenderNed publiceren.

2.3 Planning

De onderstaande planning geeft inzicht hoe het Kadaster het tijdpad van marktconsultatie heeft uitgezet en welke activiteiten hierin plaatsvinden.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	19 november 2019
Sluiting indienen vragen	27 november 2019, 12.00 uur
Beantwoording vragen	3 december 2019
Indienen schriftelijke beantwoording	13 december 2019, 12.00 uur

2.4 Uiterste datum voor aanlevering van de beantwoording

Wij verzoeken u de beantwoording digitaal via de berichtenmodule van TenderNed aan te leveren volgens de planning zoals vermeld in paragraaf 2.3.

2.5 Tot slot

Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor zowel deelnemers, als het Kadaster vrijblijvend. Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens het Kadaster ontleen. Het Kadaster wil benadrukken dat het (deels) deelnemen of niet deelnemen aan, noch het beantwoorden of het niet-beantwoorden van deze marktconsultatie van invloed is op uw deelname aan een toekomstige aanbesteding en beoordeling van uw inschrijving. We hopen natuurlijk dat u van harte mee wilt werken aan deze consultatie.



Datum

19 oktober 2019

Titel

Marktconsultatie boekingsplatform opleidingen

Blad

5 van 7

Het Kadaster behandelt alle informatie die in het kader van deze marktconsultatie door marktpartijen wordt verstrekt als vertrouwelijk, tenzij de marktpartij zelf aangeeft dat (een deel van) die informatie openbaar gemaakt kan worden.

U wordt vriendelijk bedankt voor uw bereidwilligheid en inzet om uw inzichten en informatie met het Kadaster te delen in het kader van deze consultatie.

3 Vragen

Proces/functionaliteit

1. Graag ontvangen wij een beschrijving van uw boekingsplatform en de daarbij behorende mogelijkheden voor het Kadaster.
2. Graag ontvangen wij een beschrijving van het inschrijfproces bij gebruik van uw boekingsplatform. Kunt u daarbij aangeven of en hoe dit proces wordt ondersteund middels workflows?
3. Graag ontvangen wij een beschrijving van uw factureringsproces bij genoten opleidingen.
4. Kunt u aangeven of en op welke wijze het mogelijk is om groepsinschrijvingen / in-house opleidingen te plaatsen binnen uw boekingsplatform?
5. Graag ontvangen wij een beschrijving van de rapportagemogelijkheden van uw boekingsplatform.

Organisatie/inrichting

6. Kunt u een beschrijving geven hoe aanbieders van opleidingen hun opleidingen op uw boekingsplatform kunnen aanbieden? Welke rol speelt het Kadaster in dit proces?
7. Kunt u aangeven hoe uw boekingsplatform omgaat met prijsafspraken tussen het Kadaster en aanbieders van opleidingen?
8. Kunt u aangeven of en hoe het Kadaster kan bepalen welke opleidingen worden aangeboden via uw boekingsplatform en kunt u daarnaast ook aangeven of het mogelijk is om bestaande overeenkomsten met aanbieders van opleidingen toe te voegen aan het boekingsplatform?
9. Kunt u aangeven of het mogelijk is bepaalde aanbieders van specifieke opleidingen uit te sluiten dan wel juist een voorkeur aan te kunnen geven voor bepaalde aanbieders van specifieke opleidingen?
10. Kunt u aangeven welke beheeractiviteiten (functioneel/technisch) het Kadaster moet uitvoeren bij het gebruik van uw boekingsplatform?

Techniek

11. Wat zijn de mogelijkheden om een boekingsplatform (op een eenvoudige manier) te koppelen aan het interne LMS (SuccessFactors Learning)?
12. Het Kadaster hanteert onderstaande eisen met betrekking tot het gebruik van informatiediensten. Kunt u aangeven in hoeverre uw boekingsplatform aan deze eisen kan voldoen?
 1. NEN ISO 27001:2017 Eisen voor Informatietechnologie, Beveiligingstechnieken, Managementsystemen voor informatiebeveiliging.
 2. De beveiliging van de leverancier dient in ieder geval gebaseerd te zijn op de actuele stand van de techniek:
 - a. De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), 2019 of vergelijkbaar.
 - b. Indien de leverancier aan andere beveiligingsstandaarden voldoet, moet deze zijn opgenomen in de Cloud Controls Matrix (CCM) Framework zoals gepubliceerd door de Cloud Security Alliance.
 - c. NEN ISO 27002:2017.
 3. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit één de volgende mogelijkheden:
 - a. Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
 - b. Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;



Datum

19 oktober 2019

Titel

Marktconsultatie boekingsplatform opleidingen

Blad

7 van 7

c. Opdrachtnemer dient de door hem toegepaste beveiligingsmaatregelen te beschrijven middels een self assessment van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en daarbij aantoonbaar te maken dat deze aan het genoemde normenkader voldoet. In het kader van het Pas toe of Leg uit principe dient de opdrachtnemer afwijking van het genoemde normenkader toe te lichten.

Algemeen

13. Welke ontwikkelingen en innovaties zijn komende jaren te verwachten (techniek/proces/organisatie) met betrekking tot het boeken van opleidingen via een boekingsplatform welke relevant kunnen zijn voor de aan te besteden opdracht?
14. Hoe kijken (kleine) aanbieders van opleidingen aan tegen deze ontwikkelingen?

Adviezen

15. Heeft u organisatie nog adviezen dan wel tips waar wij rekening mee kunnen houden bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten?

*** einde ***