

## Nota van Inlichtingen

Gegevens aanbesteding	
Betreft Europese aanbesteding	Webdiensten

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Selectiedocument Webdiensten 20191611.pdf		3	8 "Wij zoeken een combinatie van een webdienstverlener en een hosting partij" - er staat verder dat er verwacht wordt dat er wordt ingeschreven "in samenwerking met een gespecialiseerde hostingpartij". Wat houdt dat precies in voor de contractvorm met deze partij (onderaannemer, directe overeenkomst, ...) en voor de inschrijving (als onderdeel van onze aanbidding, eigen aanbidding, ...)?	Wij willen volledig gescheiden overeenkomsten aangaan voor webdienstverlening (raamovereenkomst voor 4 jaar) en hosting (overeenkomst voor onbepaalde tijd).
2	Selectiedocument Webdiensten 20191611.pdf		3	8 Er staat daarnaast dat de hosting aan "de eisen ten aanzien van beschikbaarheid, integriteit en betrouwbaarheid" tegemoet moet komen. Wat zijn deze eisen precies?	Deze eisen zullen in het Programma van Eisen (PvE) worden vastgelegd. Het PvE zal onderdeel uitmaken van het Beschrijvend Document dat in de inschrijvingsfase aan geselecteerde Gegadigden zal worden verstrekt. We verwachten niet dat deze eisen onoverkomelijk zullen zijn voor een gespecialiseerde hosting partij.
3	Selectiedocument Webdiensten 20191611.pdf	4.5.2		14 Er staat: "Gegadigde maakt gebruik van een groen Datacenter <a href="https://www.hivos.nl/assets/2015/04/Hivos-final-datacenter-rapport-digitaal-v2.pdf">https://www.hivos.nl/assets/2015/04/Hivos-final-datacenter-rapport-digitaal-v2.pdf</a> ". Uit dit punt wordt niet duidelijk wat de definitie is van een "groen datacenter". Het onderzoek zelf omvat tevens niet alle mogelijke aanbieders én stelt dat niet alle aanbieders hebben meegewerkt aan het onderzoek. Is het mogelijk om deze vraag specifiek te maken?	Een datacenter beschouwen wij als "groen" als: 1. het datacenter volledig transparant is over de wijze waarop in de energiebehoefte wordt voorzien; 2. meer dan 70% van de energiebehoefte wordt afgedekt door zon, wind, Nederlandse waterkracht of biomassa standalone (zogenaamde Groene Stroom voorkeursproducten).  Zie ook blz. 10 van het Hivos rapport.
4	Selectiedocument Webdiensten 20191611.pdf	4,3		14 "Aandeel diensten op het gebied van maatwerkadministraties in de totale omzet" - wat wordt hier precies mee bedoeld?	Deze tekst is onjuist en zou moeten luiden "Aandeel webdienstverlening in de totale omzet".
5	Selectiedocument Webdiensten 20191611.pdf	4.5.1		14 "De mate waarin de referenties, naast de eisen, verder aansluiten bij de Opdracht wordt in beeld gebracht door per referentie gedetailleerd in kaart te brengen of deze de voor uitvoering van de Opdracht vereiste (min of meer specifieke) competenties een rol spelen" - Welke competenties worden precies bedoeld? Het woord "competenties" komt verder niet voor in het Selectiedocument. Moeten we de Competenties bijv. als Eisen of Formele Eisen lezen? Of juist als het lijstje van "overeenkomsten" op pagina 8?	Zie hiervoor de bladen "Referentie 1" tot en met "Referentie 5" van "Bijlage 4 - Antwoorden op de selectiecriteria 20191118" onder het kopje "Context opdracht".
6	Bijlage 4 - Antwoorden op de selectiecriteria 20191118.xlsx	N.v.t.	N.v.t.	Wij geloven dat er een fout in de formule in veld G20 op het tabblad "Criteria" zit. Hier wordt de verwijzing naar D10 per tabblad voor elke referentie gemaakt, maar dit zou volgens ons D11 moeten zijn, kan dat kloppen?	Ja, dat klopt. Een gecorrigeerde versie "Bijlage 4 - Antwoorden op de selectiecriteria 20191204.xlsx" wordt tegelijk met de eerste Nota van Inlichtingen via Tendered verspreid. Overigens zijn ook de grenzen waarbinnen meerwaarde aan de omvang van de opdracht wordt toegekend drastisch verhoogd (nu tussen €200.000 en €1.000.000).

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
7	Bijlage 3 - Verklaring holding 20191118.docx	N.v.t.	N.v.t.	Beide partijen in een combinatie moeten het UEA invullen. Moeten beide partijen uit de Combinatie ook de "Verklaring holding" invullen, of geldt dit alleen voor de penvoerder?	Beide combinanten moeten de "Verklaring holding" invullen.
8	Selectiedocument	4.5.1	14	U schrijft 'de kerncompetenties' die aangetoond moeten worden. Kunt u expliciet aangeven wat u bedoeld met 'de kerncompetenties'? Is dat item 4 tot en met 9 van de referenties ('context opdracht')? In het selectiedocument komt dat niet verder tot uiting.	Dat is juist, de kerncompetenties komen in item 4 tot en met 9 van de referenties ('context opdracht') naar voren.
9	Selectiedocument	4.5.1	14	U schrijft 'de mate waarin de referenties, naast de eisen, verder aansluiten'. Kunt u expliciet maken wat u bedoelt met 'de eisen'?	De eisen zijn vermeld in paragraaf 3.3. van het selectiedocument. Voor wat betreft de technische bekwaamheid geldt als minimumeis dat u minimaal één geldige referentie indient
10	Selectiedocument	4.5.1	14	U schrijft 'de voor de uitvoering vereiste competenties' die gedetailleerd in kaart worden gebracht. Kunt u expliciet maken wat u bedoelt met 'de voor de uitvoering vereiste competenties'?	Er zijn geen andere eisen dan die genoemd in paragraaf 3.3. van het selectiedocument. Het is in dit verband beter te spreken van "gewenste competenties" dan "vereiste competenties".
11	Selectiedocument	4.5.1	14	U schrijft 'de voor de uitvoering vereiste competenties' die gedetailleerd in kaart worden gebracht. Kunt u expliciet maken op welke wijze u verwacht dat deze gedetailleerd in kaart worden gebracht?	Zie het antwoord op vraag 8.
12	Selectiedocument	3.3.1	12	het aanleveren van 5 [referentie] opdrachten is geen eis'. Kunt u aangeven hoeveel referenties u minimaal verwacht?	Wij verwachten minimaal één geldige referentie. Een referentie is ongeldig als de omzet op jaarbasis kleiner is dan €100.000.
13	Selectiedocument	3.3.1	12	het aanleveren van 5 [referentie] opdrachten is geen eis'. Kunt u aangeven in hoeverre het indienen van meer referenties (max 5) leidt tot een betere beoordeling? Indien dat zo is, op welke wijze komt die beoordeling dan tot stand?	In "Bijlage 4 - Antwoorden op de selectiecriteria 20191204" kunt u zelf eenvoudig nagaan dat iedere referentie de maximale score op dit punt met 20% verhoogd.
14	Selectiedocument	3.3.1	12	Wel heel belangrijk is dat uit uw referenties blijkt dat u ervaring heeft met het bijhouden van een financiële administratie.' Op welke wijze relateert het bijhouden van een financiële administratie aan de eisen of gewenste competenties van de opdracht? Is deze formulering abusievelijk in het document terecht gekomen? Kunt u dat, indien dat het geval is, corrigeren?	Deze formulering is abusievelijk in het selectiedocument terecht gekomen en behoeft geen vervanging.
15	Selectiedocument	4.5.3	15	Bij dit subselectie criterium kijken wij of u over de volgende certificaten beschikt: ISO27001 en ISAE3402" Is hier de toevoeging of gelijkwaardig vergeten? Tevens is het in de regel gebruikelijk dat ISAE3402 alleen voor de hosting geldt. Ben u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u verduidelijken waarom u ISAE3402 over de webapplicatie wenst?	Vf/Pf is gebonden aan de BIR 2017 (ISO 27001/2) en dus dient ook de Opdrachtnemer zich hieraan te conformeren. Daarnaast is deze opdracht in essentie gericht op het outsourcen van de onze websites en portalen. Het ligt daarom voor de hand om de technische bekwaamheid van Gegadigden die IISO 27001 en SAE 3402 gecertificeerd zijn hoger te waarderen.
16	Selectiedocument	4.5.2	14	MVO: Indien gegadigde geen MVO jaarverslag heeft, maar wel aantoonbaar maatschappelijk betrokken beleid voert, kan dat dat meetellen in dit criterium?	Helaas niet.
17	Selectiedocument en Referentieblad	4.5.4	15	U schrijft hier 'Het is van belang dat de dienstverlener voor de diensten over voldoende personeel beschikt. Gegadigden dienen daarom het aantal medewerkers (uitgedrukt in FTE) dat een dienstverband heeft.' Kunt u aangeven wat u 'voldoende' acht?	In "Bijlage 4 - Antwoorden op de selectiecriteria 20191204" kunt u zelf eenvoudig per functie nagaan dat geen meerwaarde wordt toegekend als u meer dan 20 medewerkers in dienst heeft die binnen die functie inzetbaar zijn.
18	Selectiedocument en Referentieblad	4.5.4	15	U schrijft hier 'Het is van belang dat de dienstverlener voor de diensten over voldoende personeel beschikt. Gegadigden dienen daarom het aantal medewerkers (uitgedrukt in FTE) dat een dienstverband heeft.' U geeft hier geen onderverdeling van het personeel. In de referentiebladen doet u dat wel. Hieruit blijkt een maximale score te bereiken per profielsoort bij het opvoeren van 20 FTE's. Kunt u aangeven waarom een totaal aantal medewerkers van 60 (in FTE's) verdeeld over Customer experience, User experience en Design optimaal is voor de uitvoering van uw opdracht?	Wij gaan ervan uit dat de Opdrachtnemer meerdere klanten tegelijk van dienst is en dus over aanzienlijk meer medewerkers beschikt dan wij vragen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in het eerste jaar van de raamovereenkomst in staat is gelijktijdig voor ons twee scrumteams te bemensen. Overigens gaan wij ervan uit medewerkers binnen verschillende functies inzetbaar zijn. In theorie zou een totaal van 20 veelzijdige medewerkers volstaan om een optimale score te bereiken.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
19	Selectiedocument en Referentieblad	4.5.4	15	U schrijft hier 'Het is van belang dat de dienstverlener voor de diensten over voldoende personeel beschikt. Gegadigden dienen daarom het aantal medewerkers (uitgedrukt in FTE) dat een dienstverband heeft.' In het referentieblad komt dit tot uiting in de functies Customer experience, User experience en Design. Deze functies kunnen uitgelegd worden als 'in lijn met elkaar' of overlappend. Kunt u aangeven waarom u dit onderscheid in deze omvang maakt?	Zie het antwoord op vraag 18.
20	Selectiedocument en Referentieblad	4.5.4	15	U schrijft hier 'Het is van belang dat de dienstverlener voor de diensten over voldoende personeel beschikt. Gegadigden dienen daarom het aantal medewerkers (uitgedrukt in FTE) dat een dienstverband heeft.' In het referentieblad komt dit tot uiting in de functies Customer experience, User experience en Design. Binnen een scrum team (u vraagt er in richtinggevende zin 2) zijn diverse andere, zeer relevantie functies te benoemen. Het lijkt er nu op dat, om aan uw selectie te voldoen, geen van deze functies vereist zijn. Op die manier kan niet aan uw opdracht worden voldaan in de praktijk. Het ligt voor de hand om functies als Ontwikkelaar, Tester, Informatie-analist, Scrum Master en Architect te vragen voor een succesvolle opdracht. Dit is in lijn met uw inschatting benodigde capaciteit op pagina 9 van het selectiedocument. Kunt u dit opnemen? Indien niet, kunt u uitleggen op welke wijze wij dit kunnen interpreteren?	Natuurlijk zijn andere functies ook noodzakelijk om de beoogde werkzaamheden uit te voeren. Echter, omdat wij het belangrijk vinden om klantwaarde te realiseren, hebben wij de nadruk gelegd op de genoemde functies en minder op functies als ontwikkelaar en tester.
21	Holdingverklaring		1	Indien eis 3.3.1. niet vervalt, als de holdingverklaring wordt ingediend, worden dan de cijfers van de holding aangehouden bij de financiële eisen gehandhaafd?	Ja, eis 3.3.1 is ook van toepassing op holdings.
22	UEA		1	De gegevens van de aanbestedende dienst op pagina 1 zijn niet ingevuld. Dient de aanbieder deze gegevens in te vullen?	Ja , graag.
23	Selectiecriteria	Certificeringen	1	In de paragraaf certificeringen vraagt u of de aanbieder een ISAE3402 certificering heeft. Deze certificaten worden op projectbasis vergaard. Het behalen van deze certificaten is een kostbare en tijdrovende klus. Indien dit ook behaald dient te worden voor de aanbestedende partij, waar zullen deze kosten dan vallen?	Wij zullen geen prestaties van de Opdrachtnemer verlangen die hij niet op één of andere wijze aan ons kan doorberekenen. Dat uitgangspunt geldt ook voor de kosten verbonden aan door ons gewenste certificeringen.
24	Selectiecriteria formulier		1	In het selectiecriteria formulier wordt gebruik gemaakt van enkele formules om tot een percentage te komen. De formule van cel G20 (score voor gemiddelde omvang) blijft haken op 0.20, ook wanneer alle vijf referenties zijn ingevuld en (ver) boven het vereiste bedrag komen. Zou de aanbestedende dienst kunnen controleren of de formule correct is? Indien de formule op dit moment correct is, zou u kunnen aangeven waardoor de score blijft hangen op 0.20 (ook wanneer verscheidene fictieve bedragen worden ingevuld)?	Zie het antwoord vraag 6.
25	Planning			De vragen die worden gesteld zijn van dusdanig wezenlijke aard, dat het niet proportioneel is over de antwoorden en wijzigingen die worden doorgevoerd, niet nogmaals vragen kunnen worden gesteld. Kunt u bevestigen dat er een tweede vragenronde volgt, waarbij alle vragen kunnen worden gesteld?	Helaas is daar onvoldoende tijd voor. Dat was anders geweest als de vragen van deze Nota van Inlichtingen niet op het laatste moment waren ingediend.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
26	Selectiedocument	3.3.1.	12	De aanbestedende dienst dient zich te houden aan de bepalingen van artikel 2.90 en 2.91 aanbestedingswet. Ook dient de aanbestedende dienst zich te houden aan de Gids Proportionaliteit, die op grond van artikel 1.10 lid 3 Aanbestedingswet op iedere Europese aanbesteding van toepassing is. Zoals op p. 43 van de Gids proportionaliteit is toegelicht, dienen eisen aan de financiële draagkracht alleen in uitzonderlijke omstandigheden te worden gesteld. Indien een markt voldoende aanbieders heeft om in geval van faillissement de werkzaamheden over te nemen, is er geen reden voor het stellen van eisen aan de financiële draagkracht. Indien een eis aan de financiële draagkracht wordt gesteld, zijn ratio's in beginsel ongeschikt, omdat deze niet rekening houden met de verschillen in boekhoudkundige uitgangspunten tussen bedrijven. De eis in alinea 3.3.1 van het selectiedocument is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel, nu er naar verwachting zo veel aanbieders zijn voor de onderhavige opdracht dat een eis op het gebied van de financiële draagkracht, niet noodzakelijk is. De eis in alinea 3.3.1 is tevens in strijd met het proportionaliteitsbeginsel, nu u om een ratio vraagt en dit geen geschikte methode is. Kunt u bevestigen dat eis 3.3.1 vervalt?	Nee, wij gaan geen overeenkomst aan met een partij die gedurende de looptijd mogelijk technisch failliet gaat. Of dat disproportioneel is laten wij graag aan de rechter over.
27	Selectiedocument	4.5.1.	14	In alinea 4.5.1 vraagt u om referenties. U beschrijft echter niet de kerncompetenties die u wenst te zien en wilt beoordelen. De elementen die zijn opgenomen in de Excel sheet, zijn geen kerncompetenties zoals bedoeld in de Aanbestedingswet. Het gestelde in alinea 4.5.1 en de Excel sheet antwoorden op de selectiecriteria voldoet dan ook niet aan het transparantiebeginsel, dat de aanbestedende dienst eenduidig en ondubbelzinnig van te voren de criteria bekend maakt, op basis waarvan zij de inschrijvingen zal beoordelen. Kunt u bevestigen dat u de kerncompetenties die de aanbestedende dienst vraagt, eenduidig en ondubbelzinnig zult mededelen, voldoende ruim voor de inschrijfdatum? Kunt u tevens bevestigen dat u de criteria die u zult hanteren bij de selectie, eerst eenduidig en ondubbelzinnig zult formuleren, een en ander conform de Aanbestedingswet en de Gids proportionaliteit, en het (Europese) Succhi di Frutta -arrest?	Wij zullen geen andere competenties beoordelen dan gevraagd in het Excel sheet "Bijlage 4 - Antwoorden op de selectiecriteria 20191204". U bent eerder van het resultaat van de beoordeling op de hoogte dan wij, want het is terug te vinden cel H63 van het blad "Criteria". Wij zien dan niet goed in hoe wij het beoordelingsproces transparanter kunnen inrichten.
28	Selectiecriteria formulier			Op grond van de Aanbestedingswet en de Gids proportionaliteit mogen enkel eisen worden gesteld die voldoende verband houden met de opdracht. Het criterium maatschappelijk verantwoord ondernemen houdt geen verband met de opdracht en is dus niet geschikt. Daarnaast is het criterium niet ondubbelzinnig en eenduidig – er zijn geen algemeen geldende normen hoe een sociale paragraaf in een jaarverslag kan worden opgenomen. Kunt u bevestigen dat u de criteria die u zult hanteren bij de selectie, eerst eenduidig en ondubbelzinnig zult formuleren, een en ander conform de Aanbestedingswet en de Gids proportionaliteit, en het (Europese) Succhi di Frutta arrest?	Het behoort tot de discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende dienst om Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als selectie criterium te hanteren. Dat zou wellicht anders zijn in het geval van een minimumeis. Verder achten wij de gesloten vraagstelling terzake in "Bijlage 4 - Antwoorden op de selectiecriteria 20191204" voldoende helder en eenduidig.
29	Selectiecriteria formulier	Certificering en	1	In alinea 4.5.3 geeft u aan dat de certificaten ISO27001 en ISAE3402 een rol spelen. Wat is de consequentie indien een inschrijver niet over deze certificaten beschikt? Zijn alternatieven toegestaan? Kunt u toelichten waarom deze certificaten in de visie van de aanbestedende dienst een proportionele eis zijn en de markt niet onnodig beperken?	Het enige gevolg van het niet kunnen overleggen van ISO 27001 en een ISAE 3402 certificaat is dat de maximaal haalbare score op bekwaamheid 95% bedraagt in plaats van 100%. Aan "alternatieven" wordt door ons geen waarde toegekend. Zie ook het antwoord op vraag 15.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
30	Selectiedocument	4.5.3.	15	In het selectiedocument is op pagina 15 (in paragraaf 4.5.3) opgenomen dat er wordt gekeken of over de ISO/ISAE3402 certificeringen wordt beschikt. Wij zijn bezig om deze ISO certificering te verkrijgen en naar verwachting zal dat in 2020 het geval zijn. Is het tot die tijd voldoende als wij beschikken over een vergelijkbare werkwijze(n) zoals volgt uit die certificeringen? Indien het niet voldoende is, kunnen wij er dan mee volstaan c.q. ons erop beroepen dat onze hostingpartij wel beschikt over deze certificeringen?	ISO 27001 en ISAE 3402 zijn geen minimumeisen maar selectiecriteria. Zij zijn daarmee geen voorwaarde voor deelname.  U kunt bij de "Antwoorden op de selectiecriteria" alleen voor hosting en/of voor ontwikkeling webapplicaties invullen dat u gecertificeerd bent als u gecertificeerd bent.
31	UEA			De gegevens van de aanbestedende dienst op pagina 1 zijn niet ingevuld. Dient de aanbieder deze gegevens in te vullen?	Ja, graag.
32				Indien de holdingverklaring wordt ingediend, worden dan de cijfers van de holding aangehouden bij de financiële eisen gehandhaafd?	Als u een holdingverklaring invult dient u bij de "Antwoorden op de selectiecriteria" de cijfers van de holding in te vullen. Als u zelfstandig inschrijft zonder een beroep te doen op de draagkracht van de holding kunt u volstaan met de cijfers van de eigen onderneming.
33	Selectiecriteria formulier	Certificering en		In de paragrafen certificeringen vraagt u of de aanbieder een ISAE 3402 certificering heeft. Deze certificaten worden op projectbasis vergaard. Het behalen van deze certificaten is een kostbare en tijdrovende klus. Indien dit ook behaald dient te worden voor de aanbestedende partij, waar zullen deze kosten dan vallen?	Zie het antwoord op vraag 23.
34	Selectiecriteria formulier	Certificering en		In het selectiecriteria formulier wordt gebruik gemaakt van enkele formules om tot een percentage te komen. De formule van cel G20 (score voor gemiddelde omvang) blijft haken op 0.20, ook wanneer alle vijf referenties zijn ingevuld en (ver) boven het vereiste bedrag komen. Zou de aanbestedende dienst kunnen controleren of de formule correct is? Indien de formule op dit moment correct is, zou u kunnen aangeven waardoor de score blijft hangen op 0.20 (ook wanneer verscheidene fictieve bedragen worden ingevuld)?	Zie het antwoord op vraag 6.
35	Selectiecriteria formulier	MVO		Indien Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen geen vast onderdeel is van het jaarverslag of is onder gebracht in een sociaal jaarverslag, volstaat in deze een gelijkwaardig alternatief?	Nee, wij kennen alleen waarde toe aan MVO als de onderneming in het jaarverslag dan wel in het sociaal jaarverslag hierover jaarlijks rapporteert.
36				Deelt u onze opvatting dat het een enorme meerwaarde biedt wanneer een zakelijk entiteit is gelieerd aan het open-source project? Welke zorg draagt voor continuïteit en aanvullende professionele diensten?	Nee, wij hechten geen waarde aan de relatie met een Open Source project. Als organisatie zijn wij hiervoor niet geequipt.
37				Deelt u onze opvatting dat het wenselijk is om een SLA af te sluiten op de CORE functionaliteit (broncode) van het CMS? Dit om urgente bugfixes op de CORE mogelijk te maken, waarbij men niet dient te wachten tot een volgende reguliere release.	Wij vertrouwen erop dat de keuze voor een leidend open source CMS het afsluiten van een SLA op de CMS source code overbodig maakt.
38				Deelt u onze opvatting dat het wenselijk is om onafhankelijke project reviews uit te voeren tijdens de realisatie van het project?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
39				Deelt u onze opvatting dat het CMS borging moet geven aan continuïteit? Gegarandeerde ondersteuning van het betreffende CMS voor de komende 5 jaar af te kunnen geven? En daarnaast voorspelbare release cycles kan aanbieden?	Wij vertrouwen erop dat met de keuze voor een leidend open source CMS de continuïteit voldoende geborgd is.
40				Deelt u onze opvatting dat de Multisite functionaliteit onderdeel moet zijn van de CORE van het CMS? Of kan deze functionaliteit ook met third-party modules worden gerealiseerd?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
41				Deelt u onze opvatting dat het Open-Source CMS PSR-7, PSR-14, PSR-15 (middleware) compliant moet zijn? Zeker gezien de gewenste integraties.	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
42				Van welk Digital Asset Management (DAM) systeem maakt u momenteel gebruik?	Wij gebruiken Cocoon als Digital Asset Management systeem en willen dit ook blijven gebruiken.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
43				Deelt u onze opvatting dat het Open-Source CMS project voorzien moet zijn van een proactief Security Team? En dat men Industriestandaard beveiligingspraktijken in de volledige workflow heeft geïntegreerd.	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
44				Neemt men de Attack Vulnerability van het Open-Source CMS mee in de keuze voor het CMS?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
45				Is het wenselijk/noodzakelijk dat het Open-Source CMS een codeanalyse tool gebruikt bij releases? Om zo beveiligingskwetsbaarheden en zwaktes in de open source softwarecode pro-actief te detecteren voor een nieuwe release?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
46				In hoeverre is de organisatie gewend te werken aldus de Agile SCRUM methodiek?	Wij werken sinds 2018 voor diverse trajecten op een Agile manier
47				Deelt u onze opvatting dat een goede Product Owner gewenst is voor een dergelijk project met dergelijke omvang?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
48				U geeft aan graag over 2 SCRUM teams te willen beschikken, welke omvang (FTE) heeft u hierbij in gedachten?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
49				U geeft aan over een versplinterd landschap aan webapplicaties te beschikken, en deze zo spoedig mogelijk bij opdrachtnemer in beheer te willen geven. Tevens te migreren en te verbeteren, dit inclusief backoffice integraties. Kunt u specifieker zijn over de technische implementatie en staat van deze webapplicaties? Welke CMSen betreft het? Welke Programmeertaal en versies etc? Met als doel om meer inzicht te verkrijgen in deze (al dan niet tijdelijke) beheer situatie alvorens het nieuwe CMS geïmplementeerd is.	Het beheer van de bestaande sites zal geen onderdeel van de beoogde opdracht uitmaken. De opdracht ziet toe op de ontwikkeling van nieuwe portalen en sites c.q. de migratie/herbouw van bestaande sites en portalen.
50				U geeft het volgende aan: 'De hosting van de Webapplicaties maakt als apart perceel onderdeel uit van deze aanbesteding. Van u wordt verwacht dat u inschrijft in samenwerking met een gespecialiseerde hostingpartij die aan onze eisen ten aanzien van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid tegemoet kan komen.'  Vraag: Wij zijn succesvol in zowel ontwikkeling en beheer van webapplicaties als hosting. Gaat u er mee akkoord als de dienstverlening van beide percelen bij 1 leverancier wordt uitgevoerd? Zo nee, waarom niet?	Omdat de looptijden voor webdiensten en hosting verschillen geven wij er de voorkeur aan deze overeenkomsten met verschillende partijen te sluiten. Dit is echter geen harde eis, maar als beide overeenkomsten met dezelfde Opdrachtnemer gesloten worden bestaat er een reële kans dat wij de hosting overeenkomst tegelijk met de raamovereenkomst beëindigen.
51				In Bijlage 4 ("Antwoorden op de selectiecriteria") heeft u op pagina 1 onder het kopje "Minimumeisen", subkopje "Procedureel" opgenomen "Acceptatie ARBIT", waarop met ja of nee kan worden geantwoord.  Gegadigde ziet in de praktijk dat contractuele voorwaarden (zoals de ARBIT) normaal gesproken pas in de RFP fase worden bijgevoegd en dat alsdan de mogelijkheid wordt geboden om ten aanzien daarvan vragen te stellen dan wel wijzigingsverzoeken te doen. Gegadigde meent dat dit ook de meest aangewezen aanpak is, aangezien contractuele voorwaarden eerst in het licht van de specifieke opdracht op een juiste wijze kunnen beoordeeld. In de huidige RFI fase is de beschrijving van de opdracht nog onvoldoende concreet om een dergelijke beoordeling uit te voeren.  Bent u bereid de bovengenoemde eis in dit stadium te laten vervallen en de ARBIT in de volgende (RFP-) fase als contractueel kader te hanteren?	De vraag is hier of u in principe bereid bent een op de ARBIT gebaseerde raamovereenkomst met ons te sluiten. U hoeft niet onverkort met de ARBIT akkoord te gaan. Maar als het hanteren van de ARBIT onbespreekbaar is kunt u zich de moeite van het doen van een verzoek tot deelneming besparen.
52				Is het in relatie tot ISO27001 en ISAE3402 afdoende wanneer de ontwikkelaar beschikt over ISO27001 en de hosting partij over ISO27001 en ISAE3402? Welk type ISAE3402 wordt bedoeld?	ISAE Type i volstaat voor de invulling van de "Antwoorden op de selectiecriteria". Zie verder het antwoord op vraag 30.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
53				Wat verstaat VFPF onder de in 4.5.4 genoemde passage "voldoende personeel"?	Als u maximaal scoort op het maximaal inzetbaar aantal medewerkers in de "Antwoorden op de selectiecriteria" heeft u voldoende personeel. Een maximale score wordt toegekend indien dit aantal 20 of meer bedraagt.
54				In hoeverre zijn de genoemde webapplicaties vatbaar voor malafide verkeer of DDoS.	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
55				In hoeverre is een Disaster Recovery plan wenselijk of een voorstel welke uitgaat van het hosten over meerdere geografisch gescheiden locaties t.b.v. de continuïteit?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
56				Zijn er GDPR overwegingen waar rekening mee gehouden moet worden zoals de geografische locatie van de fysieke hosts waar de data van VFPF opgeslagen wordt?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
57				Security staat, logischerwijs, hoog in het vaandel. Is het wenselijk om rekening te houden met extra services binnen de overeenkomsten zoals pentests en load/stresstests?	Dit sluiten wij niet uit, maar het is ook denkbaar dat wij hiervoor in voorkomende gevallen een derde partij benaderen.
58				Welke van de genoemde webapplicaties heeft doorgaans het meeste verkeer? Hoeveel verkeer is dit en in hoeverre kan er sprake zijn van piekverkeer?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
59				Het is onze ervaring dat om goed Agile samen te kunnen werken een persoonlijke verbinding tussen opdrachtgever en opdrachtgever elementair is. Is er ruimte in het selectieproces om interviews een onderdeel van de procedure te maken om zodoende elkaar beter te leren kennen een gevoel te krijgen bij de "zachte kant" van de samenwerking in plaats van alleen de "harde documenten"?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in het Programma van Eisen dat in de inschrijvingsfase bij het Beschrijvend Document zal worden gevoegd.
60				Is er op basis van de huidige in gebruik zijnde CMS technologie een voorkeur binnen VFPF en is er van een specifiek Open Source CMS kennis aanwezig binnen de eigen organisatie. Met kennis bedoelen wij het gebruik van het CMS voor de redacteurs.	Voor een tweetal webapplicaties wordt gebruik gemaakt van Drupal. Gebruik van Drupal voor de andere webapplicaties zal echter niet als harde eis in het PvE worden opgenomen.
61				In de roadmap wordt gesproken over een harde deadline van 1-1-2021 voor de mijn omgeving van VFPF (de primaire dienstverleningsportalen). Wat valt er onder primair en wat moet er derhalve ultimo 2020 gereed zijn? Welk van de 11 webapplicaties betreft dit en wanneer wordt de opdracht aan de administratief dienstverlener gegund?	Op bladzijde 9 van het selectiedocument is (compleet met hyperlink) aangegeven dat dit de "MijnVF" portaal "Werkgeversportaal" portalen betreft.
62				Kunt u voor elk van de 11 huidige webapplicaties aangeven op welke technologie, in welk jaar en met welke partner deze zijn gerealiseerd?	Het beheer van de bestaande sites zal geen onderdeel van de beoogde opdracht uitmaken. De opdracht ziet toe op de ontwikkeling van nieuwe portalen en sites c.q. de migratie/herbouw van bestaande sites en portalen.
63				Is er sprake van een centrale regie of is er tijdens de realisatie onderscheid tussen het Vervangingsfonds en het Participatiefonds? Anders gezegd, hoe goed zijn de organisaties met elkaar geïntegreerd?	De stichting Vervangingsfonds en de stichting Participatiefonds maken gebruik van hetzelfde bestuursbureau dat ongeveer 60 FTE groot is. Het bestuursbureau is niet langs de lijnen van de stichtingen georganiseerd.
64				VFPF geeft aan dat de (door)ontwikkeling plaats moet vinden op basis van de Agile / Scrum methodiek. Hoe ervaren is VFPF met het goed invullen van opdrachtgeverschap en invullen van de rol van een volledig gemandateerd product owner in deze werkwijze? Zijn er voorbeelden van eerdere projecten waarin deze werkwijze is toegepast?	Het bestuursbureau past Agile / Scrum standaard toe bij haar projecten. De methodiek is onder andere andere toegepast bij de inrichting van een nieuw datawarehouse en de ontwikkeling van VFPF.nl.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
65	Selectiecriteria formulier Blad Referentie			<p>In Bijlage 4 tab referentie geeft u aan dat een referentieopdracht maximaal 3 jaar geleden beëindigd mag zijn. Maar bij de omvang van de opdracht wordt gevraagd om de omzet gedurende de afgelopen 12 maanden op te geven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe gaan we met deze tegenstrijdigheid om? Hoe geven we de omzet aan van een opdracht langer dan 12 maanden geleden?</li> <li>• In een doorlopende opdracht (meerjarig) was de waarde drie jaar geleden meer dan 1.000.000, twee jaar geleden 900.000 en een jaar geleden 970.000. Om te kwalificeren kunnen we het eerste jaar omzet opvoeren terwijl de opdracht doorloopt maar nergens bestaat de mogelijkheid om waarde per jaar in te voeren.</li> <li>• Referentie waarin in 6 jaar tijd 5 miljoen omzet is gemaakt (of in 5 jaar tijd 4 miljoen) is relevant voor de opdracht maar kan nu niet "in zijn volle glorie" opgevoerd worden.</li> </ul>	U dient bij de referenties de omzet op te geven over de laatste (meest recente) periode van 12 maanden.
66	Nota van Inlichtingen	Vraag 6		<p>In het antwoord op vraag 6 voert u een drastische aanpassing door (meerwaarde indien &gt;200.000). In het antwoord op vraag 12 geeft u een grens aan voor een geldige referentie van 100.000 per jaar.</p> <p>Bij 100.000 per jaar scoor je volgens de formule in Bijlage 4 tab criteria cel G20 onder de 200.000 geen punten. Dit scheidt onduidelijkheid. Hiermee zouden alle referenties met een opdrachtwaarde van 100.000 tot 200.000 per jaar geen punten scoren.</p>	<p>Dat er pas gescoord wordt bij een opdrachtwaarde boven 200.000 euro terwijl de minimumeis voor een referentie 100.000 euro bedraagt is een bewuste keuze.</p> <p>Als we vanaf 100.000 euro zouden scoren in plaats van 200.000 euro (met een maximale score bij 1000.000 euro ) zou dat overigens bij een opdrachtwaarde van 200.000 euro een marginaal verschil (&lt;0,17%) in het eindresultaat opleveren.</p>