

RAAMOVEREENKOMST **Circulaire kantoorartikelen**

De ondergetekenden:

Het Instituut Fysieke Veiligheid, gevestigd te Arnhem aan de Kemperbergerweg 783 (6816 RW), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] (het IFV);

en

[Naam Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] aan de [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] (Opdrachtnemer).

(Gezamenlijk de “Partijen” en ieder een “Partij”)

Overwegingen

- > De in het Beschrijvend Document genoemde Deelnemers wensen, gedurende de periode zoals omschreven in artikel 6 van deze Raamovereenkomst, vaste afspraken te maken met de Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van de Producten door middel van het sluiten van een Raamovereenkomst.
- > Het IFV heeft hiervoor een Europese openbare aanbesteding gehouden met kenmerk 214727.
- > De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend is door het IFV als de ‘beste prijs-kwaliteitverhouding’ aangemerkt.
- > Als gevolg daarvan heeft het IFV de opdracht voor het leveren van de Producten (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- > Het IFV en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de Producten worden geleverd in deze Overeenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Overeenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden.

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Definities en interpretaties

Termen die in deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, inclusief de overwegingen, met een hoofdletter beginnen en niet (anderszins) in deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomsten zijn omschreven, hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingswet

De wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, gewijzigd bij Besluit wijziging Aanbestedingsbesluit inzake aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU d.d. 24 juni 2016. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

ARIV

De Algemene Rijksvoorwaarden 2018 (ARIV-2018) van 3 mei 2018 (nr. 3219106). De algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten en zijn bijgevoegd als bijlagen bij deze Raamovereenkomst.

Bescheiden

De Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota('s) van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

Beschrijvend Document

Het beschrijvend document genaamd Circulaire kantoorartikelen (inclusief bijlagen) van 14 november 2019. Het Beschrijvend Document is bijgevoegd als bijlage bij deze Raamovereenkomst.

Deelnemers

De deelnemende organisaties namens wie het IFV de Europese aanbesteding heeft uitgevoerd.

Geheimhoudingsverklaring

De geheimhoudingsverklaring die tussen het IFV en de Opdrachtnemer is gesloten voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. De geheimhoudingsovereenkomst is bijgevoegd als bijlage bij deze Raamovereenkomst.

Inschrijving

De offerte van de Opdrachtnemer die is bijgevoegd als bijlage bij deze Raamovereenkomst. De Inschrijving omvat het verdienmodel.

Nadere Overeenkomst

De nadere overeenkomst, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen het IFV en de Opdrachtnemer kan worden gesloten met betrekking tot het leveren van de Producten onder deze Raamovereenkomst, overeenkomstig de nadere overeenkomst zoals aangehecht als bijlage bij deze Raamovereenkomst.

Nota['s] van Inlichtingen

[De] [Het] document[en], waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding(sdocumenten) zijn vastgelegd. De nota['s] van Inlichtingen [is] [zijn] bijgevoegd als bijlage bij deze Raamovereenkomst.

Producten

De producten (leveringen en diensten) die het voorwerp vormen van de Raamovereenkomst en die zijn omschreven in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend Document, inclusief eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden.

Raamovereenkomst

De onderhavige raamovereenkomst gesloten tussen het IFV en de Opdrachtnemer met het doel om de voorwaarden inzake het plaatsen van individuele opdrachten tot het leveren van de Producten gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst vast te leggen.

Service Level Agreement

Het service level agreement dat tussen het IFV en de Opdrachtnemer is gesloten voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Het Service Level Agreement is bijgevoegd als bijlage bij deze Raamovereenkomst.

Verslag Verificatiebespreking betekent het verslag dat door het IFV is vervaardigd naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het verslag is bijgevoegd als bijlage bij deze Raamovereenkomst.

Vertrouwelijke Informatie

De betekenis die daaraan in artikel 1 van de Geheimhoudingsverklaring (bijlage) is gegeven.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en onder de voorwaarden van de Bescheiden, draagt het IFV (namens de deelnemers) hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op afroep van het IFV de Producten te leveren.
2. Iedere opdracht van een Deelnemer tot het leveren van de Producten onder deze Raamovereenkomst zal door de Deelnemer schriftelijk worden verstrekt door middel van een Nadere Overeenkomst, die door een bevoegde medewerker van de Deelnemer is ondertekend. Nadere Overeenkomst is bijgevoegd als bijlage bij deze Raamovereenkomst.
3. Deelnemers zijn gerechtigd om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtnemer opdrachten te verstrekken tot het leveren van de Producten, maar is daartoe niet verplicht. De Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van de Producten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
4. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om de Producten op afroep van de Deelnemers conform de Nadere Overeenkomst te leveren en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en de Bescheiden.
5. De Producten worden door de Opdrachtnemer geleverd op de datum en het afleveradres dat staat vermeld in de Nadere Overeenkomst.
6. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen het IFV (namens de Deelnemers) en de Opdrachtnemer worden gesloten, tenzij hiervan in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 3. Van toepassing zijnde Bescheiden

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bescheiden integraal deel uitmaken van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
2. Voor zover de Raamovereenkomst, een Nadere Overeenkomst en/of de Bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document en waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document:
 - (a) De Nadere Overeenkomst
 - (b) De Raamovereenkomst
 - (c) De ARIV
 - (d) Het Verslag Verificatiebespreking
 - (e) De Nota('s) van Inlichtingen
 - (f) Het Beschrijvend Document
 - (g) Het verdienmodel
 - (h) De Inschrijving

Artikel 4. Vergoeding en indexering

1. Ter vergoeding van het leveren van de Producten, ontvangt de Opdrachtnemer de prijzen die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn opgenomen, als uitkomst van het te hanteren verdienmodel.
2. Anders dan de in artikel 4 lid 1 genoemde prijzen zijn de Deelnemers niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het leveren van de Producten uit hoofde van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
3. De prijzen staan vast tot en met [één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst]. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op [één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst] worden herzien.
4. De Opdrachtnemer dient aan het IFV aan te tonen dat de marktprijzen per 1 januari 2022 de op dat moment geldende prijzen overstijgen. Daarbij geldt te allen tijde dat het IFV naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid bepaalt of en met welk percentage de prijzen mogen worden bijgesteld, waarbij een bandbreedte kan worden gehanteerd tussen 0% tot maximaal het vermelde prijsindexcijfer. Indien de Opdrachtnemer zijn prijzen wenst te herzien, brengt hij minimaal één maand voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan het IFV. Na schriftelijk akkoord van het IFV kan de prijsherziening worden doorgevoerd.

Artikel 5. Facturering

Facturering en betaling vindt plaats conform de afspraken die hierover worden gemaakt in de met de Deelnemers af te sluiten Nadere Overeenkomst.

Artikel 6. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar ingaande op [ingangsdatum Raamovereenkomst] en eindigend op [einddatum Raamovereenkomst] en kan door het IFV met driemaal twee jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst is derhalve acht jaar, vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.
2. Het IFV (namens de Deelnemers) deelt de Opdrachtnemer minstens zes maanden voor de datum van afloop van de Raamovereenkomst schriftelijk mede of zij de Raamovereenkomst al dan niet verlengt.
3. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in artikel 16 ARIV, kan de Raamovereenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt afgewikkeld.
4. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in artikel 16 ARIV, is het IFV (namens de Deelnemers) gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:
 - > Zich onvoorziene omstandigheden voordoen die ontbinding rechtvaardigen en/of wanneer anderszins instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van het IFV (namens de Deelnemers) verlangd kan worden;
 - > Eén van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door het IFV in het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - > Blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die het IFV (namens de Deelnemers) in het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - > Blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimumeisen die het IFV (namens de Deelnemers) in van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het leveren van de Producten;
 - > Uit een gerechtelijke beslissing volgt dat deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.
5. Alle in het kader van deze Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer gesloten Nadere Overeenkomsten worden van rechtswege beëindigd bij het beëindigen van deze Raamovereenkomst, tenzij het IFV (namens de Deelnemers) en de Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders overeenkomen. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Bescheiden blijven van toepassing op Nadere Overeenkomsten die na het beëindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

6. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan zijn de Deelnemers slechts gehouden om de reeds daadwerkelijk geleverde Producten en de Producten die op basis van reeds gesloten Nadere Overeenkomsten nog aan de Deelnemers geleverd moeten worden door de Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 7. Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, respecteren en in acht nemen.

Artikel 8. ARIV

1. Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten zijn de ARIV van toepassing.
2. De volgende artikelen van de ARIV zijn niet van toepassing:
 - >
 - >
 - >
3. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.

Artikel 9. Geheimhoudingsovereenkomst

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit het IFV met de Opdrachtnemer de Geheimhoudingsovereenkomst, waarin afspraken worden gemaakt over de geheimhouding die de Opdrachtnemer dient te betrachten ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie die de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst heeft verkregen van of namens het IFV.

Artikel 10. Service Level Agreement

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit het IFV met de Opdrachtnemer het Service Level Agreement, waarin afspraken worden gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te leveren Producten.

Artikel 11. Contactpersoon

Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de portfoliomanager / contractmanager van het IFV.

Artikel 12. Wijzigingen en herziening

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

2. In de navolgende omstandigheden is Opdrachtnemer gerechtigd om een Product aan te bieden in afwijking van de kwaliteitseisen, milieueisen of technische eisen zoals vermeld in de Bescheiden:
 - (a) indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gewijzigde wetgeving of dwingend voorgeschreven nieuwe Europese normen op het gebied van milieu, kwaliteit of techniek, het niet langer mogelijk maakt om Producten te leveren volgens de in de Bescheiden opgenomen eisen. Opdrachtnemer is dan gerechtigd om een nieuw Product aan te bieden dat in overeenstemming is met deze gewijzigde wetgeving of dwingend voorgeschreven Europese normen. Opdrachtgever is dan gerechtigd, doch niet verplicht, om binnen de randvoorwaarden van deze Raamovereenkomst het nieuwe Product af te nemen tegen de marktwaarde daarvan. In afwijking daarvan kan Opdrachtgever ook de uitraag voor het nieuwe Product middels een Europese aanbesteding op de markt uitvragen.
 - (b) Als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nieuwe technieken of processen bekend worden op grond waarvan Opdrachtnemer in staat is om Producten te leveren van een hoger technisch kwaliteitsniveau dan het niveau zoals omschreven in de Bescheiden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om Producten aan te bieden van het hogere kwaliteitsniveau en is Opdrachtgever gerechtigd - maar niet verplicht - deze Producten af te nemen binnen de randvoorwaarden van deze Raamovereenkomst en tegen betaling van de tussen Partijen overeengekomen meerwaarde. Deze meerwaarde kan niet meer dan 10% afwijken van de oorspronkelijke inschrijfprijs.

3. Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in het tweede lid onder a en b, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of de Bescheiden te herzien, in die zin dat gestelde eisen ten aanzien van milieu, kwaliteit en techniek in lijn worden gebracht met de meest recente wet- en regelgeving of de laatste stand der techniek.

Artikel 13. Contractmanagement

1. Het IFV is verantwoordelijk voor het contractmanagement. Opdrachtnemer maakt per Deelnemer zelf werkafspraken over de daadwerkelijke levering van het Product, in afstemming met de contractmanager van het IFV.

De Opdrachtgever heeft een ondersteunende functie naar de Afnemers, waarbij de focus ligt op de gemeenschappelijke vraagstukken.

2. Deze Raamovereenkomst kent drie overlegstructuren:

Soort overleg	Frequentie	Afvaardiging IFV / VR	Afvaardiging leverancier	Agendapunten
Strategisch	1 x per jaar	Portfoliomanager Facilitair	Directie / accountmanager	<ul style="list-style-type: none">- Evaluatie overeenkomst- Trends- Financiële ontwikkelingen- Lange termijn visie
Tactisch	2 x per jaar	Portfoliomanager Facilitair	Accountmanager	<ul style="list-style-type: none">- Managementrapportage- Ontwikkelingen vanuit de markt- Verbeterpunten / innovaties- Evaluatie KPI's
Operationeel	4 x per jaar	Operationeel beheerders IFV / VR's	Operationeel verantwoordelijke	<ul style="list-style-type: none">- Lokale ontwikkelingen- Verbeterpunten- Facturatie- Voortgang op levering

ALDUS ondertekend en in tweevoud opgemaakt in Arnhem op [datum]

Het Instituut Fysieke Veiligheid

Opdrachtnemer

Naam
Functie

Naam
Functie

Bijlage A
ARIV

Bijlage B
Beschrijvend Document

Bijlage C
Inschrijving

Bijlage D
Nadere Overeenkomst

Bijlage E
Nota ['s] van Inlichtingen

Bijlage F
Prijzenblad / Verdienmodel

Bijlage G
Verslag Verificatiebespreking

[Bijlage H]
Geheimhoudingsovereenkomst

[Toelichting: in deze bijlage dient uitsluitend de Geheimhoudingsovereenkomst te worden opgenomen, indien het IFV voor de uitvoering van de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer een Geheimhoudingsovereenkomst sluit.]

[Bijlage I]
Service Level Agreement

[Toelichting: in deze bijlage dient uitsluitend het Service Level Agreement te worden opgenomen, indien het IFV voor de uitvoering van de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer een Service Level Agreement sluit.]