

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
1	Bijlage 10	Tabblad Algemeen	44	Is deze eis niet identiek aan 36?	ja
2	Bijlage 10	Tabblad Algemeen	45	Is deze eis niet identiek aan 37?	ja
3	Bijlage 10	Tabblad Algemeen	46	Is deze eis niet identiek aan 38?	ja
4	Bijlage 10	Tabblad Fiscale parkeercontrole	6	Het gebruik van third party applicaties op de handheld heeft invloed op de batterijcapaciteit. Dit kan ten gevolg hebben dat tussentijds herladen van de handheld tijdens een dienst nodig is.	Vooralsnog voorzien we geen third party apps die extra batterij capaciteit gaan vragen. In de huidige situatie maken we ook gebruik van apps als meld agressie en google maps, waarbij we geen hinder ondervinden van snel leeglopende batterij
5	Bijlage 10	Tabblad Fiscale parkeercontrole	7	Kan de gemeente, aan de hand van een aantal voorbeeld scenario's, uitleggen wat het doel is van deze eis?	Informatiegestuurd handhaven op basis van pinpoints op een geografische kaart, denk aan hotspots, verwachte plekken van lage betalingsbereidheid, zodat parkeercontrole daar naartoe gestuurd kan worden.
6	Bijlage 10	Tabblad Fiscale parkeercontrole	21	Deze eis lijkt te refereren naar de inzet van scanvoertuigen voor de Fiscale parkeercontrole. Kan de gemeente dit bevestigen?	ja, de scanvoertuigen moeten dit onderscheid kunnen maken. Handhelds niet.
7	Bijlage 10	Tabblad Fiscale parkeercontrole	29	Er wordt gesproken over het aanleveren van naheffingsaanslagen aan het handhavingsplatform conform koppeling van het boete afhandelingsstelsel. Kan gemeente een definitie geven van wat zij onder het handhavingsplatform en het boete afhandelingsstelsel verstaat? Met welke bestaande systemen moet gekoppeld worden? Kan gemeente de specificatie van het koppelvlak aanleveren? Kan gemeente bevestigen, dat de gevraagde functionaliteit een naheffingen export functie betreft?	Het betreft hier een naheffingen export functie richting het belasting systeem GouwIT. De koppeling loopt via dit proces: 1. Functioneel beheer ontvangt een tekstbestand (volgens Eltrapol3 formaat) van de afdeling Straattoezicht met opgelegde naheffingen. 2. Functioneel beheer leest dit tekstbestand in Gouwbelastingen in. Na deze stap gebruiken we een eigen script om de NAW-gegevens volgens de schrijfwijze van afd. Belastingen te hanteren en niet de schrijfwijze van RDW. De NAW gegevens worden via GBA-V opgehaald en niet via directe koppeling met RDW. 3. Vervolgens koppelt een medewerkster van belastingen in bulk de kentekens in Gouwbelastingen met de naw van de eigenaren. Hierbij gebruik makend van de in Gouwbelastingen aanwezige rdw koppeling. Kentekens waarvan de eigenaar nog niet bekend is in Gouwbelastingen, vallen uit. De persoon/het bedrijf wordt dan alsnog in Gouwbelastingen opgevoerd en vervolgens aan het kenteken gekoppeld. 4. Na dit alles vindt nog een extra VOA controle plaats op de actualiteit van buitengemeentelijke adressen (door functioneel beheer). 5. Het bestand is nu 100% gekoppeld en klaar om naheffingsaanslagen te draaien. 6. Functioneel beheer koppelt terug aan Straattoezicht wat is ingelezen. Het inlezen van het Eltrapol tekstbestand is standaard functionaliteit in Gouw 7 lijn.
8	Bijlage 10	Tabblad Fiscale parkeercontrole	40	Kan gemeente een specificatie van het PerfectView koppelvlak voor de wielklem- / wegsleepregeling aanleveren?	Zie site van Perfectview: https://www.perfectviewcrm.nl/klantverhalen/branches/overheid/ Zie de antwoorden bij vraag 37, 38, 58, 59, 71, 103, 152 en 175
9	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingsstelsel	Rij 9	Kunt u verduidelijken welke gegevens u wenst op te vragen, en op basis van welk(e) vaartuigenmerk(en) u wenst deze gegevens op te vragen?	RDW gegevens van vaartuigen, zoals eigenaar, leeftijd etc.
10	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingsstelsel	Rij 13	Kunt u verduidelijken of het hier om meldingen gaat afkomstig vanuit bijvoorbeeld de burger (Mozard) of om andersoortige meldingen? De term 'melding' scheidt hier mogelijk dan verwarring.	Het gaat hier om meldingen van burgers vanuit Mozard
11	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingsstelsel	Rij 16	Kunt u specificeren welke informatie u wenst te versturen naar een medewerker op basis van een locatie op de kaart?	mozard meldingen + toelichting, locatiebepaling van BOA in de buurt voor ondersteuning,
12	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingsstelsel	Rij 63	Heet dit betrekking op de afhandeling (export) van fiscale naheffingen naar Belastingen of mini-PV's naar het CJIB?	fiscale naheffingen van buitenlandse kentekens gaan naar NIVI. Het moet mogelijk zijn om per land kentekens te filteren. Nederlandse kentekens gaan naar de afdeling Belasting
13	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingsstelsel	Rij 77/78	In eis 78 vraagt u een koppeling uit met Mozard, maar benoemt u niet eenduidig het doel van deze eis. Mogen wij aannemen dat het hier gaat om het digitaal opvolgen van meldingen op locatie van burgers/ondernemers door de handhavers, en de mogelijkheid deze aan te vullen of af te handelen binnen Mozard?	ja, dat is correct.
14	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingsstelsel	Rij 90/91	Volstaat ter invulling van deze eis het ontsluiten van de BRP via de landelijke dienst BVBSN vanuit het RVIG? Deze is namelijk niet gebaseerd op de landelijke STUF-BG standaard.	Ja, dat is toegestaan.
15	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingsstelsel	Rij 102	Kunt u verduidelijken wat u bedoeld met lokale feitcodes, daar het CJIB enkel uitgaat van landelijke feitcodes welke via de APV lokaal strafbaar gesteld kunnen zijn?	we maken alleen gebruik van landelijke feitcodes. Deze eis is niet van toepassing
16	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Algemeen	Rij 16	Gemeenten moeten zonder tussenkomst van leverancier zelf over de gegevens kunnen beschikken, om evt aan andere applicaties ter beschikking te stellen. Vraag: om welke gegevens gaat dit?	Het gaat hier om alle data. Het is de bedoeling dat de data dagelijks via een API aangeboden (xml, Jason, csv). Datasets moeten onderling gerelateerd kunnen worden. Na gunning kan er een technisch gesprek plaatsvinden tussen onze datawarehouse medewerkers en leverancier.
17	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingsstelsel	rij 4	Via systeem mail versturen naar interne en externe partijen. Vraag: moet dit via standaard smtp?	ja
18	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingsstelsel	Rij 37	Gegevensveldwisseling < 1 seconde: Vraag: er zijn ook externe bronnen die geraadpleegd worden?	Dit betreft het wisselen tussen velden op de handheld. Het gaat hier niet om het ophalen van informatie uit externe bronnen

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
19	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingssysteem	Rij 43	Wat zijn de geldende ARBO eisen?	Dit zijn landelijke ARBO regels die bij de arbo dienst opvraagbaar zijn
20	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingssysteem	Rij 90	Dit is de landelijke RvIG oplossing?	ja
21	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingssysteem	Rij 91	Mag dit ook de landelijke RvIG oplossing zijn?	ja
22	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingssysteem	Rij 101	Feitentabel importeren vanuit het CJIB: is dit het kunnen importeren van de APV feiten of het hele feitenboekje?	het gehele feitenboekje
23	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tab Handhavingssysteem	Rij 102	Lokale feitcodes moeten kunnen worden toegevoegd. Om welke feitcodes gaat dit?	we maken alleen gebruik van landelijke feitcodes. Deze eis is niet van toepassing
24	Bijlage 10	Tab Fiscale parkeercontrole	Rij 29	De opgelegde naheffingsaanslagen moeten aan het handhavingssysteem gemeld worden met het koppelvlak van het boete-afhandelingssysteem. Welk Boete-afhandelingssysteem gaat het hier over?	Zie antwoord op nummer 7
25	Bijlage 10 P1	Tabblad beheer	Regel 8	Welke mate van ondersteuning wordt er verwacht buiten de kantoortijden?	technische ondersteuning als helpdesk, storings, etc
26	Bijlage 12	Tabblad privacy en informatiebeveil.	PIB 3	Betreft het hier de hersteltijd van een prio 1?	Ja
27	Bijlage 12	Tabblad functioneel beheer & regie	Regel 4	Er wordt hier aangegeven dat de SLA gebaseerd is op het meegeleverde template. Wij gaan ervan uit dat dit het template is wat wordt meegeleverd door de leverancier?	Zie bijlage "201908-Handreiking-Service-Level-Agreement-v2.2-1"
28	Bijlage 18 P1&P2	7 tot en met 9	H3, 3.1 & 3.2	Wij beschikken over een ISAE 3402 Type 2-rapportage. Kunnen wij deze rapportage aanleveren ter vervanging van de beantwoording van de specifiek gestelde vragen?	Ja. Graag aanleveren. Op basis van de inhoud bepaalt de gemeente Zaanstad of dit afdoende is.
29	Bijlage 10 P1	Tabel fiscale parkeercontrole	Regel 31	Waar is het aantal van 35 mln. Scans per jaar op gebaseerd? Welke input heeft u gebruikt om tot dit aantal scans per jaar te komen?	Het aantal is losjes gebaseerd op de verwachting dat bij het mobiel scannen het aantal scans exponentieel hoger wordt. Wat verwacht u dat gangbaar is i.r.t. ons areaal?
30	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tabel Algemeen	regel 17	Zijn de door u gestelde open vragen gelimiteerd in aantal aan te leveren A4's of mag inschrijver ervan uitgaan dat dit ongelimiteerd is inclusief de te leveren bijlagen?	De open vragen dienen in max 1 A4 geantwoord te worden
31	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tabel Handhavingssysteem	Regel 31	u geeft aan dat er mogelijk met de bestuurlijke boete gewerkt gaat worden. Moet deze mogelijkheid meegeleverd worden en beschikbaar zijn vanaf oplevering systeem? U geeft deze eis als prioriteit immers een M.	Ja, wel als mogelijkheid meeleveren. Vooral nog is het voornemen er nog niet om dit te gaan toepassen in de gemeente Zaanstad
32	Bijlage 11 PvE Handhaving	Tabel Handhavingssysteem	Regel 50	u geeft aan dat het device een camera moet hebben waarmee infrarood foto's gemaakt kunnen worden. Tegenwoordig worden diverse devices geleverd met cameraspecificaties die in het donker uitstekende kwaliteit foto's geven, maar geen infraroodcamera hebben. Kunt u volstaan met een device die beschikt over een camera die gelijkwaardig is aan een infraroodcamera?	ja, dat is toegestaan
33	Bijlage 11, PvE handhaving	Algemeen	rij 24	In deze eis heeft de gemeente Zaanstad het over mobiele verbindingen. Mogen wij er vanuit gaan dat de benodigde simkaarten voor de smartphones door de gemeente Zaanstad aangeleverd worden? Gemeenten hebben doorgaans namelijk veel voordeligere inkoopafspraken dan individuele leveranciers.	Zaanstad levert zelf de simkaarten
34	Bijlage 11, PvE handhaving	Handhavingssysteem	rij 2	Voor wat betreft de registraties BSB, Waarschuwingen, Waarnemingen en Drank en Horeca: wenst de gemeente de mogelijkheid hier ook gegevens van aanvullende betrokkenen vast te kunnen leggen door middel van het opvragen van persoonsgegevens uit de BV-BSN/BRP? Zoals informatie over getuigen (bij een BSB), leidinggevend (bij de Drank en Horeca) etc.	ja
35	Bijlage 11, PvE handhaving	Handhavingssysteem	rij 2	In de eis is niet gespecificeerd wat de gemeente verwacht op het gebied van Drank en Horeca. Kunt u aangeven wat u hier verwacht? Bijvoorbeeld: - Ingerichte checklists conform de artikelen uit de landelijke Drank- en Horecawet - Ingerichte juridische grondslagen zoals de grondslagen in het feitenboekje van het CJIB - Het automatische genereren van boeterapporten op basis van vastgelegd informatie op straat	We verwachten dat de leverancier de mogelijkheid biedt om deze functionaliteit te kunnen gebruiken
36	Bijlage 11, PvE handhaving	Handhavingssysteem	rij 2	In deze eis niet niet gespecificeerd wat de gemeente verwacht op het gebied van de marktmeester. Kunt u aangeven wat u hier verwacht? Bijvoorbeeld: - uitvoeren van marktaudits - ondersteuning van meelopers / uitgeven van dagvergunningen - aanwezigheids rapportages	We verwachten dat de leverancier de mogelijkheid biedt om deze functionaliteit te kunnen gebruiken. Het is ons onbekend wat u bedoeld met marktaudit. Kunt u dit toelichten?

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
37	Bijlage 11, PvE handhaving	Handhavingssysteem	rij 2	In deze eis is niet gespecificeerd wat de gemeente verwacht van de fietsmodule. Kunt u aangeven wat u hier verwacht? Bijvoorbeeld: - werken met stickers die een unieke barcode hebben - Looplijsten met fietsen die verwijderd moeten worden na de begunstigingstermijn - koppeling met fietsdepotapplicatie Perfectview	We verwachten dat de leverancier de mogelijkheid biedt om deze functionaliteit te kunnen gebruiken Zie de antwoorden bij vraag 8, 38, 58, 59, 71, 103, 152 en 175
38	Bijlage 11, PvE handhaving	Handhavingssysteem	rij 2	In deze eis is niet gespecificeerd wat de gemeente verwacht van de wegsleepregeling. Kunt u aangeven wat u hier verwacht? Bijvoorbeeld: - het opmaken van een sleepbon met schadeschetsen, manier van overbrenging etc - koppeling met depotopslagapplicatie Perfectview voor automatische overdracht van weggesleepte voertuigen	We verwachten een wegsleepmodule zoals u beschrijft. Zie de antwoorden bij vraag 8, 37, 58, 59, 71, 103, 152 en 175
39	Bijlage 11, PvE handhaving	Handhavingssysteem	rij 78	In deze eis vraagt u om een koppeling met het zaaksysteem van Mozard. Een gangbare landelijke standaard voor het koppelen met zaaksystemen betreft de StUF Zaak-Document services. Mogen wij er vanuit gaan dat op basis van deze landelijke standaard gekoppeld wordt?	De landelijke standaard is akkoord. Houd er rekening mee dat er tijdens de implementatie nader moet worden onderzocht hoe deze koppeling exact gemaakt moet worden. Daarnaast is het een vereiste van de gemeente Zaanstad dat de Mozard koppeling ook in de acceptatie omgeving gebouwd wordt.
40	Bijlage 11, PvE handhaving	Handhavingssysteem	rij 82	U vraagt om een mogelijkheid om in de backoffice standaard sjablonen te genereren, met als voorbeeld een pv verbaal. Doelt u hier op een het brondocument van een boete, of bedoelt u generieke functionaliteit op basis van vastgelegde informatie op straat automatisch een document te genereren (zoals een boeterapport, opmaak bestuursdwang etc.)?	ja, dat is wat we bedoelen
41	Bijlage 11, PvE handhaving	Handhavingssysteem	Rij 101	U geeft aan dat de feitentabel van het CJIB geïmporteerd moet kunnen worden. Bij wie ligt deze verantwoordelijkheid? Wenst u dat leverancier hierin voorziet, zodat altijd per 1 januari van het kalenderjaar het nieuwe feitenboekje verwerkt is in de handhavingsapplicatie?	ja, we verwachten dat de leverancier hierin voorziet
42	Bijlage 11, PvE handhaving	Beheer	Rij 28	U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het gelijk houden van de test en productieomgeving. Een test omgeving dient er juist voor dat de gemeente nieuwe scenario's kan testen. Zowel de data als configuratie instellingen worden hierbij door de gemeente aangepast. Dit ligt daarom buiten de regie van opdrachtnemer. Mogen wij er vanuit gaan dat u hier doelt op het technisch gelijk houden van beide omgevingen in de zin van versienummer en functionaliteit?	De testomgeving moet gelijk zijn aan die van de productie. Geen algemene test omgeving.
43	Bijlage 10	tabblad algemeen		In de exceldocumenten ontbreken de referentienummers bij de eisen. Kunt u deze toevoegen?	De referentienummers kunt u lezen als de Excel regelnummers
44	Bijlage 10	tabblad algemeen		De gemeente hanteert de MoSCoW principe voor beoordeling van de wensen. In de tabel staat dat een could have 0 of 1 punt oplevert. 1 punt voor het geval het aangeboden wordt en 0 punten voor het geval het niet aangeboden wordt. Ook voor de should have criteria geldt deze puntentoekenning (3 of 0 punten). Is het een juiste aanname dat een leverancier de volledige 3 punten krijgt door in de kolom aan te geven dat deze geleverd wordt? Zonder hierbij een toelichting te geven? Of dient deze wel ingevuld te worden en kan de inschrijver dan ook meer punten verdienen?	nee, voor de S wensen geldt dezelfde methodiek als voor C wensen. Je hoeft geen toelichting te geven
45	Bijlage 10	tabblad algemeen	regel 9	Het is niet duidelijk wat de gemeente van ons verwacht. Wenst u wel of geen migratie van de huidige data te hebben? Verderop in de stukken heeft u het over de historie kunnen inzien, zonder migratie is dit niet te doen. Wanneer de gemeente wel een migratie van de data wenst, is dit dan een eis of een wens? Is het een wens, kunt u deze dan bijvoegen en aangeven hoeveel punten deze waard is?	Dit is een eis. Historie moet altijd ingezien kunnen worden.
46	Bijlage 10	tabblad algemeen	regel 17	in perceel 1 vraagt u feitelijk gezien twee applicaties uit, u noemt dit ook een parkeervergunningensysteem een systeem voor fiscale parkeercontrole. Wenst u per applicatie dan ook een antwoord te hebben? En per applicatie een ontwikkelroadmap?	Er worden niet 2 systemen gevraagd, maar fiscale parkeercontrole controleert parkeerrecht o.a. uit het parkeervergunningensysteem. Een integraal antwoord en ontwikkelroadmap is afdoende
47	Bijlage 10	tabblad algemeen	regel 24	wat bedoelt u met: 'Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle mobiele verbindingen vallen onder een 'priority' abonnement.	Met priority wordt bedoeld dat de mobiele verbindingen voorrang (prioriteit) krijgen op het mobiele netwerk. Het is mogelijk om bij verschillende providers deze dienst af te nemen. De gemeente Zaanstad levert zelf de simkaarten, dus deze eis komt te vervallen. Zie ook antwoord bij vraag 33
48	Bijlage 10	tabblad algemeen	regel 45	Kan het kloppen dat deze vraag er twee keer instaat? Welke soort bestandsformaten worden er door het systeem aangemaakt (zijn dit open standaarden--zie bovenstaande eis)?	Correct, regel 37 bevat dezelfde vraag

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
49	Bijlage 10	tabblad algemeen	regel 46	Kan het kloppen dat deze vraag er twee keer instaat? Kan het archiefbeheer eenvoudig worden gedaan? Is het mogelijk om eenvoudig (en automatisch) vernietiging, filteren, overbrenging, selectie (toekennen van bewaartermijnen) en dergelijke uit te voeren (conform wet- en regelgeving)?	ja, zie ook regel 38
50	Bijlage 10	tabblad beheer	algemeen	Klopt het dat u geen eisen of wensen heeft voor het beheer van het te leveren systeem voor fiscale parkeercontrole?	De eisen en wensen voor beheer zijn van toepassing op zowel het fiscale parkeercontrole systeem als parkeervergunningensysteem.
51	Bijlage 10	tabblad beheer	regel 28	u stelt hier dat de opdrachtnemer ervoor dient te zorgen dat de productie en testomgeving aan elkaar gelijk dienen te zijn. Is het toegestaan om een algemene testomgeving op te leveren of dient er een testomgeving te zijn speciaal voor de gemeente Zaanstad met daarbij de koppeling die ook in productie gebruikt worden, denk aan een koppeling met het parkeervergunningensysteem, Mozard etc.	De testomgeving moet gelijk zijn aan die van de productie. Geen algemene test omgeving. Het is niet noodzakelijk om alle koppelingen ook in de testomgeving te hebben.
52	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 4	Bij start dient het te leveren fiscale parkeercontrole systeem te werken met de huidige handhavingsapplicatie citycontrol. Er zal een koppeling gerealiseerd moeten worden. Kunt u aangeven wat u hier van verwacht? En welke registraties moeten via dit koppelveld aangeleverd worden? Is het de bedoeling dat de waarnemingen doorgezet worden naar CityControl van waaruit u een nacontrole doet en een sanctie oplegt?	het is geen noodzaak om een koppeling te hebben tussen het handhavingssysteem en het systeem van fiscale parkeercontrole, omdat deze processen gescheiden zijn.
53	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 8	met welke printers werkt de gemeente nu? En kunt u aangeven welke printtemplates u nu gebruikt? Worden er ook aparte templates gebruikt die in de nieuwe situatie ook gebruikt dienen te worden? Fiscale naheffing, Fiscale waarschuwing, Mulder beschikking, Mulder waarschuwing, waarneming?	We maken gebruik van Zebra 3 printers bij wielklem en NHA buitenlandse kentekens. Het gaat om de templates die nu ook al gebruikt worden
54	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 13	hoeveel printers dienen er meegeleverd te worden? Zijn dit standaard printers zoals een Zebra 3 inch mobiele printer?	Zie antwoord bij vraag 66. Graag in de prijsopgave aangeven wat een printer per stuk kost. Het volume is beperkt. Ze worden alleen ingezet bij wielklem.
55	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 23	Het systeem ziet bij het geven van een waarschuwing automatisch te controleren op een eerdere waarschuwing of sanctie. Is dit een controle op straat of wenst u dit ook in de backoffice te hebben voor het geval u in de toekomst gaat controleren en sanctioneren vanuit de backoffice?	ja, o.a. bij de busbrug gaan we sanctioneren op basis van foto's van de camera die daar staat. In de toekomst willen we de mogelijkheid open laten, waarbij een deel opvolging op straat nooit kan worden uitgesloten.
56	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 23	Dient bij de waarschuwing ook gecontroleerd te worden op de historie uit het huidige boete systeem?	ja
57	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 23	Wenst u ook de historie in te zien van het te leveren systeem voor de brede handhaving? Hierdoor kan een handhaver en fiscalist van elkaar zien of een voertuig die hinderlijk geparkeerd staat al een NHA, waarschuwing of Mulder heeft gehad. Is dit van toegevoegde waarde?	Van boa naar fiscalist ja, andersom niet noodzakelijk.
58	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 40	u noemt hier een koppeling met PerfectView voor het fietsdepot en de wielklem. Kunt aangeven waar deze voor nodig zijn? Er is nergens gespecificeerd dat er een wielklem opgelegd die te worden, hetzelfde geldt voor fietshandhaving. Wat verwacht u van het te leveren systeem voor fiscale parkeercontrole hierin? wat zijn de eisen/wensen/proces t.b.v. fietshandhaving	De koppeling Perfectview wordt op dit moment succesvol gebruikt voor publicatie richting www.gevondenenverloren.nl . Deze oplossing wordt ook gebruikt bij het opleggen van een wielklem. Een andere oplossing die dezelfde functionaliteit biedt is ook toegestaan. Zie de antwoorden bij vraag 8, 37, 38, 58, 71, 103, 152 en 175
59	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 40	u noemt hier een koppeling met PerfectView voor het fietsdepot en de wielklem. Wat zijn de eisen/wensen/proces t.b.v. het wegslepen van voertuigen?	Zie site van Perfectview: https://www.perfectviewcrm.nl/klantverhalen/branches/overheid/ Als voorbeeld: Fiscaal (na klem) wegslepen van voertuig, moet gepubliceerd worden, dat kan bijvoorbeeld via PerfectView. Zie de antwoorden bij vraag 8, 37, 38, 58, 71, 103, 152 en 175
60	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 42	mag dit een willekeurig bestandsformaat zijn of werkt de gemeente al met een leverancier die deze bestanden kan inlezen? Zo ja, dient dit formaat dat ook ondersteund te worden?	Zie antwoord bij vraag 7
61	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 43	u noemt hier signaleringen. Wat bedoelt u hiermee? Is het de bedoeling dat u een signaleringen lijst kan inladen (veelplegers, gezochte voertuigen, belastingschuld etc).	Ja, dat is juist.
62	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 45	u stelt hier dat er geswicht moet kunnen worden van een waarschuwing naar een sanctie en van een waarneming naar een sanctie. Waarom wilt u dit? En kunt u verde specificeren waar het te leveren systeem aan dient te voldoen op dit vlak?	gegevens moet worden overgenomen tussen waarschuwing, waarneming en andersom. De fiscalist moet naar eigen inzicht kunnen wisselen met behoud van gegevens
63	Bijlage 10	tabblad fiscaal	regel 51	wat bedoelt u met NAW? Wenst u een koppeling te hebben met de RDW tenaamstelling om zo op basis van een kenteken te kunnen achterhalen op wiens naam het voertuig staat? Als voorbeeld: een voertuig staat hinderlijk geparkeerd op een terrein waar de markt opgezet gaat worden en de handhaver wil snel achterhalen op wiens naam het voertuig staat zodat de persoon verzocht kan worden het voertuig te verplaatsen. Is dit een vereiste/wens?	NAW = naam, adres, woonplaats, Ja, maar dat is strafrechtelijk. Voor fiscaal minder urgent. Praktisch kan het voor een fiscaal wel handig zijn. Voor fiscaal wel wenselijk

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
64	Bijlage 10	tabblad fiscaal		Klopt het dat u geen eisen stelt aan de te leveren handhelds voor de fiscale controle? De mobiele smartphones van tegenwoordig zijn vele malen goedkoper dan deze traditionele handhelds en ook nog een robuust, waterbestendig en vele malen sneller. Door deze om de twee tot drie jaar te vervangen heeft de gemeente altijd een up-to-date apparaat dat klaar is voor de nieuwste ontwikkelingen. Kunt u aangeven wat de behoefte is van de gemeente?	De eisen aan de handhelds zijn per ongeluk alleen in bijlage 11 opgenomen, maar zijn net zo goed van toepassing voor de fiscale controle.
65	Bijlage 10	tabblad fiscaal		Voor de mobiele printers geeft u wel aan dat deze o.a. robuust, waterdicht en schokbestendig dient te zijn. Hiervoor worden over het algemeen printers van het merk Zebra voor ingezet. Deze voldoen aan deze criteria. De beschikken over standaard fabrieksgarantie, tegen meerprijs kan een 3-jarig all-in hardwarecontract worden aangeboden. Dit zijn kostbare contracten die enkele honderden euro's per printer kosten. Is het de bedoeling dat deze eveneens aangeboden moeten worden om zo aan het contract te voldoen? En hoe verhoudt dit zich tot de tendens waarbij steeds meer gemeenten (waaronder Amsterdam) kiezen voor bonloos werken?	Geen support contract. Merk maakt niet uit als deze maar aan de eisen voldoen. Het gaat de gemeente vooral om het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening met de inzetbaarheid van de printers. Bonloos is inderdaad de bedoeling maar bij buitenlandse kentekens moet een nha worden opgelegd, dus enkele printers blijven noodzakelijk
66	Bijlage 10	tabblad fiscaal		Is het een idee om de printers optioneel (buiten de totaalprijs) aan te bieden? Dan kan de gemeente op een later moment besluiten hoeveel printers zij wenst (een op de man, of met een team). Of wellicht helemaal niet. Wij horen graag hoe de gemeente hierover denkt.	ja, dat is akkoord
67	Bijlage 11	tabblad Handhavingsysteem		In de exceldocumenten ontbreken de referentienummers bij de eisen. Kunt u deze toevoegen?	De referentienummers kunt u lezen als de Excel regelnummers
68	Bijlage 11	tabblad Handhavingsysteem	regel 2	In de toevoeging staat dat het nog minimaal 4 jaar kan duren voordat de BSB ingevoerd wordt. Bedoelt u hiermee niet de BB (bestuurlijke boete overlast openbare ruimte) die ook al in Amsterdam ingevoerd is?	BSB (strafrechtelijk) is momenteel al van toepassing. BB wordt de komende 4 jaar niet in Zaanstad toegepast, mogelijkheid moet wel geactiveerd kunnen worden zodra zaanstad kiest om hiermee aan de slag te gaan
69	Bijlage 11	tabblad Handhavingsysteem	regel 2	De gemeente schrijft zoals te zien is in de leidraad veel waarnemingen. Is het hierbij ook de bedoeling dat de gemeente vragenlijsten kan toevoegen? En dat de gemeente zelf in de backoffice vragenlijsten kan samenstellen die van toepassing zijn op de desbetreffende situatie waarvoor een waarneming gedaan wordt? Hangjongern? Afval? Ondernijning? etc.	zeker
70	Bijlage 11	tabblad Handhavingsysteem	regel 2	Kunt u aangeven wat het proces is van de drank en horeca en welke ondersteuning u verwacht van het te leveren handhaafstelsel voor de brede handhaving? Is een vragenlijst voldoende of dient er ook een complete checklist meegeleverd te worden voor slijterijen Paracommercie, horeca, niet vergunningplichtig en slijterij? Wenst u in de backoffice ook geautomatiseerd een boete of inspectierapport op te kunnen maken? Wij horen graag wat de behoefte is van de gemeente en wat het proces is.	Zie antwoord bij vraag 35
71	Bijlage 11	tabblad Handhavingsysteem	regel 2	Wat verwacht u ten aanzien van het wegslepen van een voertuig? U noemt een koppeling met PerfectView. Kunt u aangeven hoe dit proces eruit ziet?	Wegsleepmodule, gekoppeld aan PerfectView voor publicatie weggesleepte voertuigen zonder eigenaar. Is een plicht, ook fiscaal na klem. Zie de antwoorden bij vraag 8, 37, 38, 58, 59, 103, 152 en 175
72	Bijlage 11	tabblad Handhavingsysteem	regel 13	U wenst functionaliteit zodat een melding locatiegericht naar alle devices (BOA's) in een bepaald geografisch gebied gestuurd kan worden. Met deze locatiegebonden technologie is het ook mogelijk om specifieke overlast gebieden (hotspots) aan te maken. gebieden die extra aandacht nodig hebben waarbij medewerkers die deze hotspot naderen een melding krijgen voor het doen van een waarneming. Is deze functionaliteit ook gewenst? Zo ja, hoe wordt deze dan beoordeeld?	Zeker noodzakelijk
73	Bijlage 11	tabblad Handhavingsysteem	regel 15	Op het device is het mogelijk de eigen positie op kaart te tonen, op basis van GPS coördinaten. Wenst u dan ook inzage te hebben in de registraties op deze kaart? Van de BOA zelf en van de collega? Dit in het kader van informatiegestuurd handhaven.	ja
74	Bijlage 11	tabblad Handhavingsysteem		Dient het te leveren systeem voor de brede handhaving ook een koppeling te hebben met de parkeerrechtendatabase? Dit zodat ze snel een check kunnen doen of een voertuig een vergunning of wellicht ontheffing heeft.	Wel handig, niet noodzakelijk.

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
75	Bijlage 11	tabblad Handhavingsstysteem	regel 50	De gemeente heeft heel specifiek aangegeven waaraan de te leveren mobiele apparatuur aan dient te voldoen. De nieuwst smartphones voldoen hieraan, en met de gewenste beschermende bumper is deze ook robuust. Echter, in regel 50 geeft u aan dat het mogelijk moet zijn om infrarood foto's te maken en dat er een scanner op zit. Deze infrarood technologie wordt niet gebruikt voor het maken van foto's, ook bij de oudere handhelds die soms nog gebruikt worden bij gemeenten (motorola's) is dit slechts van toepassing voor kentekenherkenning in het donker. En niet voor het maken van foto's. Tegenwoordig hebben smartphones uitmuntende camera's waardoor deze infraroodtechnologie overbodig is. Wellicht dat er ergens wel een leverancier is die dit kan leveren, maar je kiest dan niet voor een bewezen oplossing. Deze apparatuur zal heel kostbaar zijn en het gaat ten koste van de technologie van de andere onderdelen van een smartphone. Dergelijke toestellen worden dan gebruikt in een warehouse met als doel scannen. Deze zijn niet gemaakt voor een groot helder scherm, snelle bevragingen, goede processor, goede camera etc. Kunt u deze eis heroverwegen?	Foto's zijn voor de rechter soms onontbeerlijk als bewijs. Als de kwaliteit hetzelfde of beter is, dan is infrarood niet noodzakelijk meer. We onderzoeken nog of deze eis heroverwogen wordt. We beoordelen deze vraag met de maximale punten voor iedereen
76	Bijlage 11	tabblad Handhavingsstysteem	regel 51	Hetzelfde geldt voor de imager. Zie bovenstaande vraag. Kunt u deze eis heroverwegen?	Foto's zijn voor de rechter soms onontbeerlijk als bewijs. Als de kwaliteit hetzelfde of beter is, dan is imager niet noodzakelijk meer. We onderzoeken nog of deze eis heroverwogen wordt. We beoordelen deze vraag met de maximale punten voor iedereen
77	Bijlage 11	tabblad Handhavingsstysteem	regel 52	Het gebruik van "traditionele" handhelds is achterhaald, mobiele telefoons worden robuuster en zijn met een beschermende bumper bij uitstek geschikt voor de handhaving. De apparatuur is daarbij ook vele malen voordeliger, en de gemeente schaft dan ook geen kostbaar hardwaresupport contract aan. Hierdoor houdt de gemeente budget over om vaak een aantal reserve toestellen aan te schaffen voor het geval een toestel onverhoopt op het scherm valt. Mocht het scherm dan defect zijn dan kan dit scherm eenvoudig vervangen worden. de kantekening is dus wel dat er geen hardware supportcontract mogelijk is op dit vlak. Gaat u er akkoord mee dat de leverancier faciliteert en dat eventuele kosten voor reparatie van de gemeente zijn? Onderaan de streep is dit voor de gemeente veel voordeliger en de handhavers hebben te allen tijde een toestel dat snel werkt en voldoet aan alle security eisen.	Ja dat is akkoord. Middels andere overeenkomsten is opdrachtgever ook in de gelegenheid om zelf hardware, zoals mobiele telefoons, aan te kopen. Aan welke eisen moeten deze voldoen om uw software hierop te laten draaien?
78	Bijlage 12	Privacy- en Informatiebeveil.	PIB 45	Het is ons niet duidelijk of een ISO 27001 (of vergelijkbaar certificaat) verplicht is. Er staat dat je bereid moet zijn om deze te behalen. Bereid is wat anders dan verplicht zijn. Wanneer dit wel verplicht is, is de gemeente dan ook bereid deze kosten voor haar rekening te nemen?	Het certificaat ISO 27001 is verplicht. Mocht u deze op dit moment nog niet hebben, dan bent u verplicht om deze vóór ingang contract te behalen. De kosten zijn voor de opdrachtnemer.
79	Bijlage 12	Privacy- en Informatiebeveil.	PIB 55	Ook voor de ISAE 3402 type rapportage hebben wij de vraag of de gemeente bereid is deze kosten voor haar rekening te nemen.	De kosten voor de ISAE 3402 type rapportage zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
80	bijlage 13	tabblad jaarlijkse kosten tabblad totaal		In het tabblad jaarlijkse kosten, worden de prijzen voor 6 jaar getoond. In het totaaloverzicht staat totale kosten 4 jaar, terwijl er gerekend wordt met 6 jaar. Wat is juiste? 4 jaar of 6 jaar? Kunt u dit corrigeren op een van de twee tabbladen?	We zullen beide prijzenbladen (bijl 13 en 14) aanpassen naar 3 jaar en publiceren als bijlage bij deze Nvl. Deze nieuwe en voor de inschrijving te gebruiken prijzenbladen heten: - Bijlage 13 - P1 - Prijzenblad V2 - PVS en fiscale parkeercontrole.xlsx - Bijlage 14 - P2 - Prijzenblad V2 - BOA handhaving.xlsx

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
81	bijlage 13	tabblad eenmalige kosten		<p>Het gaat hier om perceel 1, dit betekent dat er een vergunningensysteem en een handhaafstelsysteem benodigd is. Dit zijn geheel verschillende systemen met daarbij ook verschillende gebruikersgroepen. Kunt u een totaaloverzicht aanleveren per systeem van het aantal gebruikers?</p> <p>handhaafstelsysteem:</p> <ul style="list-style-type: none"> -aantal medewerkers op straat (bij voorkeur wens: fiscaal, mulder, toezichthouder) -aantal medewerkers in backoffice (bij voorkeur wens: fiscaal, mulder, toezichthouder), dit omdat deze medewerkers ook in de backoffice moeten voor hun bonnen. -afdelingshoofd -teamleiders handhaving -coördinatoren -BI specialisten -juristen -medewerkers afhandeling bezwaar -functioneel beheerders -beleidsmedewerkers <p>Vergunningensysteem:</p> <ul style="list-style-type: none"> -aantal medewerkers in backoffice KCC -afdelingshoofd -teamleiders parkeren -coördinatoren -BI specialisten -juristen -medewerkers afhandeling bezwaar -functioneel beheerders -beleidsmedewerkers <p>wij ontvangen graag een zo compleet mogelijk overzicht zodat er een inschatting gemaakt kan worden van het aantal licenties die benodigd zijn. Wij denken dat 15 plus 1 licentie aan de lage kant is.</p>	<p>Voor het vergunningensysteem zijn er op dit moment 10 gebruikers. Voor toekomstige ontwikkelingen moet er ruimte blijven in het aantal licenties voor zowel uitbreiding als krimp. Voor fiscale handhaving werken 60 gebruikers in de backoffice.</p>
82	bijlage 13	tabblad eenmalige kosten		<p>hoeveel handhelds en printers zijn er benodigd? Er is een inschatting van het aantal gebruikers genoemd maar voor een prijsbepaling is het noodzakelijk dat het exacte aantal bekend is. U vraagt namelijk zeer kostbare handhaafapparatuur uit dit van grote invloed is op de totaalprijs.</p>	<p>4 handhelds + 2 reserve ivm uitbreiding en/of defecten 4 printers + 2 reserves ivm uitbreiding en/of defecten</p>
83	bijlage 13	tabblad eenmalige kosten		<p>u noemt bij de eenmalige kosten een aantal posten waaronder die van de dataconversie. Het is ons niet duidelijk of u nu wel of geen dataconversie/migratie wenst. Wanneer u dit niet hoeft dan scheidt dit in de implementatiekosten.</p>	<p>We wensen wel migratie/dataconversie, want historische gegevens moeten worden veiliggesteld en benaderbaar blijven in het nieuwe systeem. Mocht onze huidige leverancier de opdracht gegund krijgen, dan is migratie niet nodig.</p>
84	bijlage 14	tabblad jaarlijkse kosten tabblad totaal		<p>Net als bij perceel 1: In het tabblad jaarlijkse kosten, worden de prijzen voor 6 jaar getoond. In het totaaloverzicht staat totale kosten 4 jaar, terwijl er gerekend wordt met 6 jaar. Wat is juiste? 4 jaar of 6 jaar? Kunt u dit corrigeren op een van de twee tabbladen?</p>	<p>We zullen beide prijzenbladen (bijl 13 en 14) aanpassen naar 3 jaar en publiceren als bijlage bij de Nvl. Zie ook het antwoord bij vraag 80</p>
85	bijlage 14	tabblad eenmalige kosten		<p>Kunt u een totaaloverzicht aanleveren per systeem van het aantal gebruikers? u geeft een inschatting van 25 plus 1 gebruiker, maar voor exacte prijsstelling (licenties leverancier maar ook zaken die ingekocht moeten worden) zouden wij graag inzage willen hebben in het exacte aantal gebruikers. mobiel en backoffice.</p> <p>handhaafstelsysteem:</p> <ul style="list-style-type: none"> -aantal medewerkers op straat (bij voorkeur wens: fiscaal, mulder, toezichthouder) -aantal medewerkers in backoffice (bij voorkeur wens: fiscaal, mulder, toezichthouder), dit omdat deze medewerkers ook in de backoffice moeten voor hun bonnen. -afdelingshoofd -teamleiders handhaving -coördinatoren -BI specialisten -juristen -medewerkers afhandeling bezwaar -functioneel beheerders -beleidsmedewerkers 	<p>Niet van toepassing, de inschatting is conform werkelijkheid, maar is flexibel en de gemeente dient daar eenvoudig uitbreiding of inkrimping te kunnen toepassen zonder gedoe met licenties zie ook antwoord bij vraag 81 Bij implementatie zal specifiek worden gemaakt om hoeveel gebruikers het exact gaat.</p>
86	bijlage 14	tabblad eenmalige kosten		<p>Voor perceel 2: hoeveel handhelds en printers zijn er benodigd? Er is een inschatting van het aantal gebruikers genoemd maar voor een prijsbepaling is het noodzakelijk dat het exacte aantal bekend is. U vraagt namelijk zeer kostbare handhaafapparatuur uit dit van grote invloed is op de totaalprijs.</p>	<p>40 handhelds + 11 reserve ivm uitbreiding en/of defecten. Geen printers</p>

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
87	bijlage 14	tabblad eenmalige kosten		u noemt bij de eenmalige kosten een aantal posten waaronder die van de dataconversie. Het is ons niet duidelijk of u nu wel of geen dataconversie/migratie wenst. Wanneer u dit niet hoeft dan scheidt dit in de implementatiekosten.	We wensen wel migratie/dataconversie, want historische gegevens moeten worden veiliggesteld en benaderbaar blijven in het nieuwe systeem. Mocht onze huidige leverancier de opdracht gegund krijgen, dan is migratie niet nodig.
88	bijlage 18			Wat is de bedoeling van dit document? Het is een document met richtlijnen ten aanzien van informatiebeveiliging van SAAS oplossingen. Dit document is als bijlage bijgevoegd maar is niet opgenomen in de overeenkomst. Wat is de waarde van dit document?	Abusievelijk is de verwijzing van deze bijlage niet in de offerteleidraad beschreven. De bedoeling van dit document is om te beschrijven welke eisen de Gemeente Zaanstad heeft wanneer een leverancier de geboden oplossing in SaaS aanbiedt.
89	bijlage 18			Dient bijlage 18 in een later stadium ingevuld en aangeleverd te worden?	Het is optioneel voor de inschrijver om deze bijlage nu al in te vullen. Zie ook het antwoord bij vraag 90.
90	bijlage 18			In bijlage 18 staan vele vragen die ingevuld moeten worden met Ja/Nee/NVT. Worden hier punten aan toegekend? Wat zijn de eisen? En wat gebeurt er wanneer een inschrijver deze niet invult, of slechts half invult?	Het wordt na de gunning onderdeel van de verwerkersovereenkomst en daarmee verplicht. Er worden geen punten aan toegekend.
91	leidraad	4	1.2	Kunt u exact aangeven hoeveel licenties de gemeente Zaanstad nodig heeft? Kunt u hierbij een onderscheid maken in het aantal medewerkers die mobiel gaat werken? En kunt u aangeven hoeveel medewerkers in de backoffice toegang nodig hebben? Denk hierbij aan BOA's zelf, maar ook teamleiders, managers, KCC medewerkers, juristen etc.	Zie antwoord bij vraag 85.
92	leidraad	4	1.2	Kunt u ook exact aangeven hoeveel handheld toestellen de gemeente nodig heeft? Dit is essentieel voor een goede prijsstelling.	Fiscaal 4 handhelds en 4 printers + 2 handhelds en 2 printers reserve ivm uitbreiding en/of defecten Boa handhaving: 40 handhelds en 11 reserve ivm uitbreiding en defecten. Geen printers
93	leidraad	4	1.2	Kunt u ook exact aangeven hoeveel mobiele printers de gemeente nodig heeft? En wenst de gemeente nog wel alle handhavers te voorzien van een mobiele printer in tijden waarbij vele gemeenten zonder printer werken (of dit overwegen).	Fiscaal 4 printers + 2 reserve printers
94	leidraad	5	1.3	Welke rapportagetooling gebruikt de gemeente Zaanstad?	Zaanstad maakt gebruik van Qlikview voor rapportage, maar ook van een datapakhuis en bijbehorende rapportagetooling. De data uit het datapakhuis wordt o.a. in Qlikview ontsloten.
95	leidraad	5	1.3	De gemeente heeft als doelstelling een innovatief partnership aan te gaan. Als voorbeeld noemt u hier Artificial Intelligence oplossingen. Kunt u nader specificeren wat u hieronder schaaft? Wij horen graag in welke context dit geplaatst dient te worden.	Zelf lerende systemen worden snel de toekomst. Diverse onderdelen kunnen hiervoor in aanmerking komen en voor alle partijen kansen bieden. Samen met de andere doelstellingen van de opdracht geeft AD aan hiervoor open te staan.
96	leidraad	5	1.4	Het lijkt erop alsof u een handhaafstelsel wenst uit te vragen die voorbereid is op de inzet van een scanauto. Dient de leverancier deze scanauto nu al mee te leveren?	Nee, de scanauto levert de gemeente Zaanstad zelf. De leverancier dient in de loop van 2020 wel de scanapparatuur te kunnen leveren ter vervanging van de handhelds.
97	leidraad	5	1.4	De gemeente noemt hier twee koppelingen (RDW en NPR), kunt u een totaal overzicht van alle gewenste koppelingen overleggen? Dit zodat de inschrijvers een compleet beeld hebben qua koppelingen en derhalve een goede inschatting kunnen maken van de werkzaamheden en kosten. Hierbij tevens het verzoek om per koppeling de specificaties mee te sturen, hiermee wordt voorkomen dat de gemeente een ander koppelvlak hanteert dan gedacht is door de inschrijvende partij. Risico's en kosten worden hiermee bespaard.	Het gaat hier om de belangrijkste koppelingen met de RDW, NPR, Mozard, Gouwbelasting en Perfectview. Deze lijst is niet limitatief, omdat de aangeboden applicatie mogelijk eenvoudig een verbinding kan maken met Qlikview, een applicatie die we ook in huis hebben.
98	leidraad	5	1.5	U stelt hier dat het de voorkeur heeft dat de leveranciers die inschrijven op perceel 1 ook hard en software kunnen leveren voor mobiel scannen. Kunt u aangeven wat u verwacht ten aanzien van deze hardware en software? Bedoelt u hiermee een fysieke scanauto? Om een voorkeur voor een bepaalde oplossing meetbaar te maken verzoeken wij u dit ook op deze wijze op te nemen in het programma van eisen en wensen. Naast deze zin dat het een voorkeur heeft is er nergens een wens opgenomen zodat leverancier hier hun meerwaarde kunnen tonen. Gezien de marktverkenning heeft de gemeente vergevorderde plannen om in de nabije toekomst ook daadwerkelijk met een scanauto te gaan rijden.	Er wordt hier geen scanauto bedoeld, maar wel de soft-en hardware die op of ingebouwd moet kunnen worden. Zaanstad overweegt nog of de apparatuur gekocht, geleased of gehuurd wordt. Tevens is het afnemen van het geheel als dienst nog in overweging. De koppeling met het handhaafstelsel is noodzakelijk.
99	leidraad	6	1.6	U geeft hier een heel goed beeld van het aantal parkeerbonnen dat u per jaar oplegt. Omdat het hier om een heel hoog aantal parkeerbonnen gaat, 21563 stuks (en in de toekomst met een scanauto nog veel meer), verzoeken wij u om aan te geven op welke wijze de naheffingen geëxporteerd worden. In het programma van eisen staat wel dat u de buitenlandse kentekens apart wenst te exporteren maar hoe zit het met de overige parkeerbonnen? Maakt de gemeente ook gebruik van een belastingenkantoor die de verwerking van de parkeerbonnen doet? Zo ja, kunt u aangeven of er dan ook een export vanuit het handhaafstelsel uitgevraagd wordt en welk bestandsformaat dat moet zijn? Er zijn namelijk een hoop systemen met allen een zeer specifiek bestandsformaat: Key2parkeren, EPV, GouwIT V6, TobiasFiscaal, Civision, GISVG, CannockChase etc. Deze informatie is van groot belang om een inschatting te maken of het gewenste formaat al door de inschrijvende partij ondersteund wordt.	Het is de bedoeling dat de kentekens per land geëxporteerd kunnen worden via Excel. Buitenlandse kentekens (niet klemmen) moeten separaat gefilterd worden voor export. Zaanstad heeft een eigen belasting afdeling waar gebruikt gemaakt wordt van de software van GouwIT V7. Zie ook antwoord in bij vraag 7 waarin toegelicht wordt hoe de verwerking richting GouwIT nu geregeld is.

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
100	leidraad	6	1.6	De gemeente schrijft zo te zien Bestuurlijke Strafbeschikkingen voor de kleine overlast. Deze zaken gaan naar het CJIB waarbij de inkomsten voor het rijk zijn. Heeft de gemeente ook nagedacht over de Bestuurlijke Boete overlast openbare ruimte waarbij de afhandeling en inkomsten voor de gemeente is Er zijn steeds meer gemeenten die ervoor kiezen om dit pad te bewandelen, ook kleinere gemeenten hebben deze stap inmiddels succesvol gezet. Uw buurgemeente Amsterdam werkt hier al jaren mee en u geeft aan dat de gemeente samenwerkt met de gemeente Amsterdam. Is het dan ook een eis dat het te leveren handhaafsysteem voorbereid moet zijn op de bestuurlijke boete zodat er op elk moment overgestapt kan worden van handhaafinstrument? Is dit dan een eis, een wens of een vraag? Wij horen graag of u hier waarde aan hecht, en op welke wijze.	Vooralsnog heeft Zaanstad geen plannen om in de komende jaren de BB in te voeren. Wat ons betreft een wens dat het te leveren handhaafsysteem voorbereid is op bestuurlijke boete. Het is geen eis.
101	leidraad	6	1.6	In het programma van eisen voor zowel perceel 1 als ook perceel 2 geeft u aan dat het een eis is dat er een waarneming geregistreerd kan worden. In leidraad schrijft u dat voor perceel 2, in het huidige handhaafsysteem 29047 waarnemingen gedaan zijn. Gezien dit hoge aantal waarnemingen gaan wij ervan uit dat dit een belangrijk onderdeel is van de te leveren oplossingen. Kunt u aangeven wat de definitie is van de gemeente Zaanstad t.a.v. een waarneming? In onze optiek verschilt dit nogal per gemeente.	Alle constatering in de openbare ruimte die niet gesanctioneerd worden. Dit is van belang voor nacontrole, trendrapportage.
102	leidraad	6	1.6	Kunt u de eisen en wensen rondom deze waarneming verder toelichten zodat het duidelijk is of de door ons te leveren waarneming functionaliteit aansluit bij jullie wensen?	zie antwoord bij vraag 101
103	leidraad	6	1.6	u geeft aan dat er 2515 fietsen zijn weggesleept en in het programma van eisen noemt u een koppeling met PerfectView. Kunt u verwoorden wat de verwachting is rondom het handhaven van fietsen? Volstaat het doen van een melding van een fiets die weggesleept moet worden of dient er een complete handhaafoplossing geleverd te worden voor fietshandhaving in de breedste zin van het woord? Er zijn vele mogelijkheden om fietsen te handhaven, van excel lijst tot het doen van een melding. Maar ook zijn er oplossingen waarbij er een fietslabel bevestigd wordt met een specifieke gedraging en dat elke fiets uniek geregistreerd wordt met daarbij foto's en locatie gegevens. Het systeem controleert vervolgens zelf of de begunstigingstermijn verstreken is waarna de registratie verder aangevuld wordt en er een dossier real-time aangeleverd wordt bij het fietsdepot. Een koppeling met PerfectView behoort hier tot de mogelijkheden. Kunt u derhalve aangeven wat de behoefte is van de gemeente Zaanstad? Is er een bredere behoefte, kunt u dit dan ook opnemen in het programma van eisen en wensen. Is het dan een wens of een vraag? En kunt u er dan ook een puntenverdeling aan toekennen?	Momenteel is alles ingericht om fietshandhaving geheel automatisch te registreren en te monitoren, zoals u beschrijft mbt fietslabel en dossiervorming bij het fietsdepot. De koppeling Perfectview wordt op dit moment succesvol gebruikt voor publicatie richting www.gevondenenvanverloren.nl. Een andere oplossing die dezelfde functionaliteit biedt is ook toegestaan. Zie de antwoorden bij vraag 8, 37, 38, 58, 59, 71, 152 en 175
104	leidraad	6	1.6	Onder de categorie busbrug worden 5237 boetes geschreven. Kunt u aangeven hoe deze bonnen worden opgelegd? Dit kan namelijk via een handheld waarbij er een handhaver fysiek op locatie controleert of een voertuig zonder geldig recht gebruik maakt van een busbrug, om vervolgens via de handheld op basis van een kenteken en een gedraging de boete registreert. Een andere oplossing is dat er gewerkt wordt met zogenaamde ANPR camera technologie. Wanneer dit laatste het geval is dan dient de inschrijvende partij ook een module voor ANPR camera handhaving mee te leveren om beelden te ontvangen, te beoordelen en boetes te registreren. Kunt u aangeven op welke wijze u de busbrug handhaaft?	Niet via een handheld maar inderdaad via een ANPR camera.
105	leidraad	6	1.6	Wanneer er wel een module voor ANPR camera handhaving benodigd is, is dit dan een eis, wens of vraag?	Eis
106	leidraad	6	1.6	Wanneer er wel een module voor ANPR camera handhaving benodigd is, met welke cameraleverancier dient er dan gekoppeld te worden? Kunt u dan ook een specificatie aanleveren?	Nedap uit Groenlo. De specificatie wordt tijdens de implementatie gedeeld.
107	leidraad	6	1.6	Wanneer er wel een module voor ANPR camera handhaving benodigd is, hoeveel camera's worden er gebruikt?	Er worden 2 camera's gebruikt, 1 voor elke rijrichting
108	leidraad	6	1.6	U geeft aan dat het aantal weggesleepte auto's er niet tussen staat. Deze worden onder een melding geregistreerd. Er zijn ook oplossingen om niet via een melding een weg te slepen auto registreren maar door er een besluit bestuursdwang (wegsleepbon) voor uit te printen. Is dit een eis, wens of een vraag? En hoeveel punten kent u hieraan toe?	Melding gaat direct naar het wegsleepbedrijf en is een eis. Ook voor de zgn wegsleepmodule. Het gaat hier niet om besluit bestuursdwang

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
109	leidraad	7	1.6	In de eerste alinea geeft u aan dat de gemeente de voorkeur heeft dat beide systemen door een leverancier worden geleverd. Dit kunnen wij ons heel goed voorstellen omdat alle werkzaamheden, inrichtingen, beheer, onderhoud, koppelingen etc dubbel uitgevoerd moeten worden. Eigenlijk vier keer omdat er ook een acceptatieomgeving uitgevraagd wordt. Bij elke release en ontwikkeling zijn er dubbele werkzaamheden en kosten. Een wijziging in een koppelvlak moet of vier plekken aangepast worden. Los van de kosten levert dit ook een situatie op waarbij de handhaver of met twee systemen moet werken of dat er in 1 van de 2 systemen gewerkt wordt wat ervoor zorgt dat de gegevens niet volledig in te zien zijn, op straat en in de backoffice. Gelukkig erkent u dit ook. u schrijft: "Dit heeft een positieve invloed op de coördinatie en administratieve lastendruk van zowel inschrijver(s) als gemeente Zaanstad. Kan het zijn dat de gemeente per abuis de eisen, of in ieder geval de wensen en vragen nog niet toegevoegd heeft in het programma van eisen. Er is nu geen enkel aanknopingspunt te vinden. Wanneer beide systemen inderdaad door één leverancier geleverd kunnen worden is het voordeel enorm, je zou dit zelfs om kunnen rekenen naar vele FTE's per jaar. Kan een partij de gemeente hierin ontzorgen dan levert dit geen enkel voordeel op in de beoordeling. Dit terwijl de gemeente met de prijs/kwaliteit beoordeling (40/60) juist ingestoken is om kwaliteit te waarderen. Klopt dit? Is dit inderdaad het geval, kunt u het programma van eisen hierop aanpassen?"	Zaanstad ziet de processen van perceel 1 en 2 echt als geheel op zichzelf staande processen. Dit betekent dat u gegund kunt krijgen op ieder perceel afzonderlijk of op beide percelen. De voorkeur voor 1 leverancier voor beide percelen is er omdat er dan bijvoorbeeld maar met 1 leverancier afspraken hoeven worden gemaakt en mogelijk zijn er zoals u aangeeft wat dubbelingen te voorkomen. Het klopt dat dit niet in een aparte vraag hierover wordt beoordeeld.
110	leidraad	10	2.8	U geeft aan dat een inschrijver slechts 1x kan inschrijven. U vraagt twee percelen uit met de voorkeur dat de leverancier op beide percelen gaan inschrijven. U vraagt hierbij twee heel verschillende oplossingen uit, een parkeervergunningensysteem (met fiscaal) en een systeem voor de brede handhaving. Kunt u deze tekst aanpassen zodat het wel toegestaan is om twee keer in te schrijven?	Het is toegestaan om één keer per perceel in te schrijven. Als een leverancier beide percelen kan aanbieden, dan staat het ze vrij om op beide in te schrijven.
111	leidraad	17	3.2	De contractuele aansprakelijkheid van de aan de gemeente Zaanstad te vergoeden schade is maximaal 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 5 miljoen euro per jaar. Volgens de Gids Proportionaliteit dient aansprakelijkheid conform de gebruikelijke aansprakelijkheidseisen in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht te zijn. In deze branche is dat maximaal 1,25 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 2,5 miljoen euro per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
112	leidraad	17	3.2	U stelt dat er twee referenties bijgevoegd dienen te worden. U wenst immers een bewezen oplossing te hebben. U vraagt in twee percelen meerdere oplossingen uit: vergunningensysteem en een (eventueel opgenkipt) handhaafsysteem. In potentie dus drie systemen. Wenst u per perceel twee referenties te ontvangen?	Per perceel vragen wij u twee verschillende referenties in te dienen, dat is juist. Schrijft u voor 1 perceel in, dan zijn 2 referenties voldoende. Schrijft u voor 2 percelen in, dan zijn er 4 referenties nodig. Als u met 2 referenties de kerncompetentie voor beide percelen kan aantonen, dan is dat ook voldoende.
113	leidraad	17	3.2	Wanneer een inschrijver op 1 perceel inschrijft, is het aanleveren van 1 referent dan voldoende om de ervaringen aan te tonen?	Zie het antwoord bij vraag 112
114	leidraad	17	3.2	U schrijft: De referenties hebben een minimale omvang van 50% van de geraamde opdrachtwaarde. In de aanbestedingsstukken worden, zover wij hebben kunnen zien, geen geraamde kosten genoemd. In het aanbestedingsportaal heeft u deze wel ingevuld: 500.000 euro per perceel. Kunt u bevestigen dat dit van toepassing is op de referenties? Dus per perceel dient een (tweetal) referenties aangeleverd te worden van 250.000 euro per referent?	De aanbestedende dienst geeft bij deze aan dat, referenties van ieder 100.000 Euro is voldoende is.
115	leidraad	20	4.2	Het is ons niet duidelijk op welke wijze er een meerwaarde geleverd kan worden door beide percelen aan te bieden. Zie ook eerdere vraag. Daarnaast is het ons ook niet duidelijk hoe de gemeente gaat beoordelen (en gunnen). In de leidraad schrijft u "Om vervolgens te bepalen welke inschrijver de opdracht gegund krijgt, wordt gebruik gemaakt van het criterium van "inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)". Kunt u dit verder toelichten?"	Per perceel is een identieke beoordelingsmethodiek, namelijk BPKV gehanteerd. Antwoord op meerwaarde voor inschrijven op beide percelen bij vraag 109
116	leidraad	20	4.2	De gemeente gunt de opdracht aan de leverancier met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Bepaalt u dit vervolgens per perceel? Per perceel selecteert u een partij die de beste prijs-kwaliteit levert voor het vergunningensysteem/fiscaal systeem en selecteert u los daarvan de oplossing voor de brede handhaving? Hiermee selecteert de gemeente dus het beste van beiden, maar daardoor kan het wel zijn dat je op twee percelen inschrijft en er 1 gegund krijgt. Is dit juist of zien wij dit verkeerd?	Dat is juist
117	leidraad	20	4.2	Door twee separate percelen te benoemen mag je dus ook separaat inschrijven? Graag een bevestiging?	Dat is juist
118	leidraad	20	4.2.1.	De eisen in bijlage 12 "Eisen en Wensen IBPO en FB" zijn niet voorzien van een puntentoekening. Op deze wijze kan een inschrijver niet beoordelen hoeveel meerwaarde een bepaalde wens oplevert.	De eisen in bijlage 12 zijn gelijk aan de eisen in de PvE's 10 en 11 en zijn knock-out criteria. De wensen zijn als S-wensen benoemd en zijn gelijk aan de wensen met de S zoals in de PvE's 10 en 11 zijn beschreven. De score is gelijk aan deze score, dus 3 punten.

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
119	leidraad	21	4.2.1.	Hier staat vermeld dat: "Het staat u echter vrij binnen de hierboven geformuleerde voorwaarden aan extra aspecten aandacht te besteden indien u van mening bent dat deze toegevoegde waarde voor gemeente Zaanstad hebben.". Deze tekst is op verschillende manier te interpreteren. Wat bedoelt u hier precies mee? En stel dat een leverancier een aanzienlijke meerwaarde kan leveren die niet te in het programma van eisen staat. Hoe kan dit dan ingevuld worden? En niet geheel onbelangrijk: hoe wordt dit dan beoordeeld?	In bijlage 10 en 11 de PVE's van beide percelen, is onder tabblad "Algemeen", een extra te beoordelen vraag toegevoegd. Beide te gebruiken PVE's hebben de toevoeging V2 in hun bestandsnaam gekregen en zijn als bijlage bij deze nota toegevoegd.
120	leidraad	21	4.2.1.	Kunt u een totaaloverzicht aanleveren van alle wensen en vragen en de beoordeling daarvan?	Het PVE en de leidraad geven voldoende informatie over de beoordeling en alle wensen en vragen. Verklaar u anders nader.
121	leidraad	22	5.4.2	Hoe worden de wensen beoordeeld? Bij een should-have staat 0 of 3 punten, betekent dit dat je 0 punten scoort wanneer je het niet invult en altijd 3 punten wanneer je het wel invult? Of kan je zelfs meer punten scoren wanneer je een extra meerwaarde levert?	Voor een Should have krijgt u 3 punten als de functioneleit wordt geleverd. Vult u niets in, dan krijgt u 0 punten.
122	leidraad	22	5.4.2	Er staat hier: De beoordelaars kijken daarbij naar de mate waarop uw aanpak bijdraagt aan het behalen van de gewenste algemene en specifieke wensen en geven hiervoor een cijfer. Dient een inschrijver per wens aan te geven hoe zij deze wens invullen, wat de oplossing is, hoe het geïmplementeerd wordt, hoe het project wordt uitgevoerd?	Het is niet nodig om per "wens" een toelichting te geven. Door aan te geven dat u deze wens kunt invullen, krijgt u de daarvoor aangegeven punten. Bij de "vragen" heeft u maximaal 1 A4 ter beschikking om uw meerwaarde aan te tonen. Overigens is in de leidraad (bijv in het door u aangehaalde tekstblok) het begrip "wensen", breder bedoeld en bovenaan bladzijde 23 van de leidraad nader beschreven (namelijk: MoSCoW en open vragen).
123	leidraad	23	5.4.2	Kan je bij een should-have ook 2 punten scoren wanneer je een oplossing levert die redelijk in lijn ligt maar het net niet is?	Neen.
124	leidraad	23	5.4.2	Is het juist dat je de maximale 3 punten scoort, ook al heb je het product/functionaliiteit nog niet? Wordt dit op een zelfde wijze gewaardeerd als een leverancier die deze functionaliteit al heeft en die derhalve ook bewezen is?	Je kunt 3 punten krijgen als de functionaliteit op de ontwikkel roadmap staat en gereed is voordat het contract ingaat.
125	Bijlage 10	tabblad PVS	regel 58	Bedoeld u dat een mindervalide zelf zijn kenteken kan wijzigen in het Digitale loket?	We bedoelen hier via een (web)app
126	Bijlage 10	Tabblad PVS	regel 25	Op welke manier moet dit herkenbaar zijn. Op "Parkeerproduct" of meer in detail? Of op welk kanaal (bv loketaanvraag)?	Nog meer in detail. Zodat te herleiden is om welke vergunning het gaat.
127	Bijlage 10	Tabblad PVS	regel 62	Is er een voorkeurs indeling beschikbaar waaraan deze datadump zou moeten voldoen.	Het is de bedoeling dat de data dagelijks via een API aangeboden (xml, Jason, csv). Datasets moeten onderling gerelateerd kunnen worden. Na gunning kan er een technisch gesprek plaatsvinden tussen onze datawarehouse medewerkers en leverancier.
128	Bijlage 10	Tabblad PVS	regel 63	Op welke manier wenst u de autorisatiematrix gepresenteerd te krijgen? Moet deze voldoen aan een bepaald format?	De matrix willen we in één overzicht kunnen lezen. Het formaat is van ondergeschikt belang, Excel of iets anders, maakt ons niet uit.
129	Bijlage 10	Tabblad PVS	regel 16	Kunt u aangeven hoe het huidige proces verloopt ten aanzien van de financiële administratie en wat voor de gemeente de meerwaarde is van een (in)directe koppeling met GouWIT?	Op dit moment wordt er voor klanten die niet direct aan de balie of via internet kunnen betalen nog een rekening achteraf gestuurd. Dat gebeurt via een (custom) rapportage die maandelijks uit Citypermit gehaald wordt en wordt ingelezen in Gouw. Een directe koppeling zou beter zijn.
130	Bijlage 10	Tabblad PVS	regel 16	Kunt u verduidelijken wat u bedoeld met een indirecte koppeling met GouWIT?	Op dit moment wordt er voor klanten die niet direct aan de balie of via internet kunnen betalen nog een rekening achteraf gestuurd. Dat gebeurt via een (custom) rapportage die maandelijks uit Citypermit gehaald wordt en wordt ingelezen in Gouw. Een directe koppeling zou beter zijn.
131	Offerteleidraad	8	3.2 Planning	Bent u bereid om de planning voor het indienen van de inschrijvingen te verlengen aangezien er een 3e nota van inlichtingen mogelijk is? Hiermee is de tijd voor het indienen van een zorgvuldig voorbereide inschrijving wellicht erg kort.	Zie herziene planning dd 26-11-2019
132	Offerteleidraad	5	1,4	U schrijft dat het de intentie van de gemeente is om in de loop van 2020 en uiterlijk 1-1-2021 te starten mobiele parkeercontrole met scanvoertuigen (auto's of scooters) en: "Het verdient de voorkeur voor de gemeente Zaanstad dat leveranciers die inschrijven op perceel 1 ook hard en software kunnen leveren voor mobiel scannen. Er dient rekening gehouden te worden met een overlap en overgangssituatie van fiscale parkeercontrole met handscanners naar scanvoertuigen, in het eerste jaar van het contract." Vraag: In de formulieren voor prijsopgave staat echter geen kostenpost voor Scanapparatuur voor mobiel scannen. Maakt het leveren van de hard- en software voor mobiel scannen onderdeel uit van de opdracht? Zo nee, wordt dit een nieuwe aanbesteding?	Het onderdeel maakt wel deel uit van de opdracht, echter is op het moment van schrijven nog niet specifiek bekend voor welke vorm van de mobiele scan oplossing er zal en kan worden gekozen. Daarmee is dit deel nog niet te concretiseren en is het optioneel opgenomen. In de leidraad is in hoofdstuk 1.6, kopje Volume, beschreven dat binnen deze opdracht extra functionaliteit kan worden toegekend wanneer budget hiervoor beschikbaar komt. Tegen de tijd dat de opdrachtgever hiermee wil starten zal binnen het contract een verkenning worden gedaan.

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
133	Offerteleidraad	5	1,4	U schrijft dat het de intentie van de gemeente is om in de loop van 2020 en uiterlijk 1-1-2021 te starten mobiele parkeercontrole met scanvoertuigen (auto's of scooters) en: "Het verdient de voorkeur voor de gemeente Zaanstad dat leveranciers die inschrijven op perceel 1 ook hard en software kunnen leveren voor mobiel scannen. Er dient rekening gehouden te worden met een overlap en overgangssituatie van fiscale parkeercontrole met handscanners naar scanvoertuigen, in het eerste jaar van het contract." Vraag: In de aanbestedingsstukken wordt echter nergens ruimte geboden om te formuleren hoe de partijen dergelijke dienstverlening kunnen invullen en tegen welke prijs. Op welke wijze gaat u in uw oordeel meewegen of een partij dergelijke dienstverlening kwalitatief en betaalbaar kan leveren?	Op het moment van schrijven nog niet specifiek bekend voor welke vorm van de mobiele scanoplossing er zal en kan worden gekozen. Daarmee was dit onderdeel nog niet te concretiseren en is het optioneel opgenomen. Zie ook het antwoord bij vraag 119 en 132.
134	Offerteleidraad	21	4.2.1	U geeft aan dat het inschrijvers vrij staat binnen de voorwaarden aan extra aspecten aandacht te besteden. Kunt u aangeven in welk op te leveren offertedocument wij dergelijke aspecten kunnen toelichten?	U kunt bij de desbetreffende wensen in de PvE's uw extra aspecten beschrijven. Uw aspecten zullen worden beoordeeld als vraag, waarbij meerwaarde hoger scoort.
135	Offerteleidraad	21	5.4.1	Op basis van de score van inschrijvers op de in het PvE should have, could have en vragen, beoordeelt u de kwaliteit van de inschrijvingen. Daarbij geeft u aan dat de should have (S) en de could have (C) enkel worden beoordeeld op aanwezigheid. Vraag: Moeten in Bijlage 10 en 11 bij elk van de M, C en S eisen een kruisje worden gezet in 1 van de kolommen F (Standaard aanwezig), G (Niet aanwezig maar gepland) of H (Niet aanwezig)? Met hoeveel punten beoordeelt u 'Niet aanwezig maar gepland'?	De eisen met een M hoeven niet aangekruist te worden, want dit zijn eisen / knock-out criteria. Voldoet u daar niet aan, dan valt u af in de beoordeling. Bij de S en C wensen wordt u gevraagd een kruisje te zetten bij Kolom F, G of H. Niet aanwezig, maar gepland wordt beoordeeld met hetzelfde aantal punten als aanwezig. Zie laatste regel paragraaf 5.4.2 en antwoord bij vraag 124
136	Offerteleidraad	22	5.4.2	Op basis van de score van inschrijvers op de in het PvE should have, could have en vragen, beoordeelt u de kwaliteit van de inschrijvingen. Daarbij geeft u aan dat de should have (S) en de could have (C) enkel worden beoordeeld op aanwezigheid. De vragen scoort u wel kwalitatief. Vraag: Verwacht u van ons dat wij de vragen in bijlage 10 en 11 beantwoorden in de door u geleverde Excel bestanden (de PvE bijlagen) of kunnen we deze beter toelichten in een apart word document? Hoeveel tekst mag voor deze antwoorden gebruikt worden?	Het is toegestaan om de vragen in een apart document toe te lichten met een duidelijke verwijzing naar het juiste PvE en de vraag die daarmee beantwoord wordt. De tekst mag maximaal 0,5-1 A4 betreffen.
137	Offerteleidraad	22	5.4.2	Wensen worden gescoord middels het MoSCoW principe. De eisen in 'Bijlage 12 - P1 en P2 Eisen en Wensen IBPO en FB' zijn niet ingedeeld in MoSCoW en ook niet voorzien van een score. Wordt dit deel van de inschrijving wel gescoord? Zo ja, hoe?	De eisen in bijlage 12 zijn gelijk aan de eisen in de PvE's 10 en 11 en zijn knock-out criteria. De wensen zijn als S-wensen benoemd en zijn gelijk aan de wensen met de S zoals in de PvE's 10 en 11 zijn beschreven. De score is gelijk aan deze score, dus 3 punten.
138	Bijlagen 10 en 11	tabblad Algemeen	rij 17 en 18	Zowel in bijlage 10 (P1 - PvE PVS en fiscale controle) als in bijlage 11 (P2 - PvE handhaving) vraagt (1): "De opdrachtnemer geeft in een bijlage aan wat de ontwikkelroadmap (op hoofdlijnen) van de applicatie de komende jaren is." en (2): "Geef uw visie op handhaven van de Openbare Ruimte in de toekomst." Bij een offerte voor beide percelen samen lijkt het ons voor de hand liggend om: (1) Voor beide percelen apart onze ontwikkelroadmap aan de offerte toevoegen en (2) Eenmaal (dus voor beide percelen samen) een 'Visie op handhaven van de Openbare Ruimte in de toekomst' toe te voegen aan de offerte. Is dit akkoord?	Akkoord, geef echter daarbij aan dat dit zo wordt aangeboden.
139	Bijlage 13	Totaal		Het is in het tabblad " Totaal" in cel H9 aangegeven dat de jaarlijkse kosten voor 4 jaar zijn, maar er wordt een waarde voor 6 jaar overgenomen uit het tabblad "jaarlijkse kosten". Kunt u dit toelichten en evt. corrigeren?	Zie antwoord bij vraag 84
140	Offerteleidraad	5	1,6	Wenst de gemeente 2 onafhankelijke systemen voor Perceel 1 en Perceel 2 of voldoet 1 gezamenlijk systeem (waar wensen en eisen van beide percelen zijn geïmplementeerd)? Indien dit laatste mogelijk is, kunt u dan ook een prijzenbijlage toevoegen waarin P1 en P2 gezamenlijk kan worden aangeboden?	1 gezamenlijk systeem voldoet ook. De percelen worden separaat van elkaar beoordeeld. U dient zelf een verdeling te maken.
141	Offerteleidraad	5	1,4	Hoeveel voertuigen wenst de gemeente Zaanstad aan te schaffen? De prijs voor de backoffice zal afhankelijk zijn van het aantal voertuigen. Hoe kunnen we dit aangeven?	1 voertuig. Demontabele hardware en SLA afspraak over hoe snel dat vervangen/gerepareerd of overgezet wordt. (ter indicatie: 4 uur)
142	Bijlage 12	nvt	PIB 41	Dit document is niet te vinden: https://www.cip-overheid.nl/wp-content/uploads/2018/01/Grip-op-SSD-Het-proces-v2.0.pdf . Kunnen jullie het alsnog versturen?	Zie bijlage "grip-op-ssd-het-proces-v20"
143	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 4	Kunt u de aangegeven koppelvakspecificatie beschikbaar stellen?	het handhavingssysteem uit perceel 2 heeft geen koppeling nodig met het fiscale parkeercontrole systeem uit perceel 1. Dit zijn gescheiden processen. Deze eis komt te vervallen.

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
144	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 4	Kunt u de "andere applicaties" verder specificeren? Zijn er eisen qua besturingssysteem van de handheld?	Bij andere applicaties kunt u denken aan de app "meld agressie" en google maps. Er zijn geen eisen aan het besturingssysteem van de handheld.
145	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 9	Is multi-tasks een eis voor de applicatie, of voor het besturingssysteem? Indien voor de applicatie, tussen welke "tasks" moet multi-task mogelijk zijn?	Multitasken geldt voor het besturingssysteem. Binnen de applicatie van fiscale parkeercontrole hebben we specifieke eisen apart genoteerd.
146	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 10	In welke gevallen wordt een waarneming gemaakt en wat wordt met de waarneming gedaan?	Alle constatering in de openbare ruimte die niet gesactioneerd worden. Dit is van belang voor nacontrole, trendrapportage etc
147	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 12	Kunt u "volledig geautomatiseerd" nader toelichten? Is een druk op de knop om een foto te maken toegestaan?	Ja, het is toegestaan. Het is wenselijk dat er zo min mogelijk handelingen nodig zijn.
148	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 17	Kunt u "intensief gebruik" nader toelichten. Hoeveel bonnen moeten geprint kunnen worden?	Het aantal bonnen dat geprint wordt per printer, is ongeveer 25-30 stuks per dienst
149	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 24	Wij verwachten dat NPR de enige parkeerrechtendatabase is, en dat alle providers van rechten deze rechten in NPR opschrijven. Kunt u dit bevestigen?	ja, dat is correct. We eisen van het parkeervergunningensysteem dat ze alle rechten naar de NPR sturen, zodat fiscale parkeercontrole hieruit kan bevragen
150	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 29	Kunt u het genoemde koppelvak publiceren? Kunt u een architectuurdiagram toevoegen waarin het aan te besteden systeem en alle systemen van de Gemeente mee wil koppelen zijn aangegeven?	Het betreft hier een naheffingen export functie richting het belasting systeem GouwIT. De koppeling loopt via dit proces: 1. Functioneel beheer ontvangt een tekstbestand (volgens Eltrapol3 formaat) van de afdeling Straattoezicht met opgelegde naheffingen. 2. Functioneel beheer leest dit tekstbestand in Gouwbelastingen in. 3. Vervolgens koppelt een medewerkster van belastingen in bulk de kentekens in Gouwbelastingen met de NAW van de eigenaren. Hierbij gebruik makend van de in Gouwbelastingen aanwezige RDW koppeling. 4. Kentekens waarvan de eigenaar nog niet bekend is in Gouwbelastingen, vallen uit. De persoon/het bedrijf wordt dan alsnog in Gouwbelastingen opgevoerd en vervolgens aan het kenteken gekoppeld. 5. Na dit alles vindt nog een extra VOA controle plaats op de actualiteit van buitengemeentelijke adressen (door functioneel beheer). 6. Het bestand is nu 100% gekoppeld en klaar om naheffingsaanslagen te draaien. 7. Functioneel beheer koppelt terug aan Straattoezicht wat is ingelezen. Het inlezen van het Eltrapol tekstbestand is standaard functionaliteit in Gouw 7 lijn.
151	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 31	Het gevraagde aantal scans lijkt voor Zaanstad zeer hoog en kan de kosten onnodig opdrijven. Kunt u bevestigen ten minste 35 miljoen scans te willen verwerken?	Het aantal is losjes gebaseerd op de verwachting dat bij het mobiel scannen het aantal scans exponentieel hoger wordt. Wat verwacht u dat gangbaar is i.r.t. ons areaal?
152	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 40	Kunt u de specificatie van de koppeling met perfectview beschikbaar stellen?	Zie site van Perfectview: https://www.perfectvieworm.nl/klantverhalen/branches/overheid/ Zie de antwoorden bij vraag 8, 37, 38, 58, 59, 71, 103 en 175
153	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 42	Kunt u uitleggen wat hier met "de Naheffingen" wordt bedoeld?	Hiermee wordt bedoeld dat de naheffingsaanslagen uit het fiscale parkeercontrole systeem kunnen worden geëxporteerd om door de afdeling belasting te worden geïnd. Zie hiervoor ook antwoord bij vraag 7
154	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 44	Kunt u deze eis nader toelichten? Voor welke doeleinden moeten de "gestandaardiseerde en vrije invulvelden" worden gebruikt?	Deze worden gebruikt om bijzondere omstandigheden te vermelden.
155	Bijlage 10	Fiscale parkeercontrole	lijn 51	Wordt hier geëist dat de NAW gegevens op de bon geprint worden?	Nee, het is geen eis dat de NAW gegevens op de bon worden geprint. Dit moet indien nodig wel mogelijk zijn.
156	Bijlage 11	nvt	lijn 4	Kunt u nader toelichten welke type mails naar welke partijen verstuurd moeten worden?	Document met gegevens die vastgelegd zijn op straat, inclusief foto's Denk hierbij aan beschikking, waarneming, melding etc. Partijen zijn o.a. extern sleepbedrijf, brandweer, politie en alle mogelijke interne afdelingen
157	Bijlage 11	nvt	lijn 78	Kunt u de koppelvakspecificatie met Mozard beschikbaar stellen?	Het koppelvak zal plaatsvinden middels de landelijke standaard StUF Zaak-Document services. Hou er rekening mee dat er tijdens de implementatie nader moet worden onderzocht hoe deze koppeling exact gemaakt moet worden. Daarnaast is het een vereiste van de gemeente Zaanstad dat de Mozard koppeling ook in de acceptatie omgeving gebouwd wordt.
158	Bijlage 10	Parkeervergunningensysteem	lijn 3	U schrijft hier dat parkeerrechten worden verkregen gekoppeld aan kenteken, persoon of adres. Hoe dienen parkeerrechten gekoppeld aan persoon of adres te worden weggeschreven in NPR? Of is de koppeling aan persoon of adres alleen van toepassing op het product en niet het parkeerrecht zelf?	Parkeerrechten worden gekoppeld aan een kenteken. De koppeling aan persoon of adres is alleen van toepassing op het parkeerproduct en worden niet in het NPR geregistreerd.

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
159	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem	lijn 4	U geeft aan dat het PVS de mogelijkheid moet bieden om zelf beslisbomen te kunnen maken, kunt u bevestigen dat u hier bedoelt dat de leverancier dit kan doen en niet zozeer de gemeente Zaanstad zelf?	Hiermee bedoelen we dat de gemeente Zaanstad dit zelf kan.
160	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem	lijn 12	Kunt u bevestigen dat de aansluiting op RDW inclusief benodigde certificaten via de gemeente Zaanstad zal lopen?	nee, deze koppeling loopt via ons huidige parkeercontrole systeem Citycontrol.
161	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem	lijn 13	Kunt u bevestigen dat de aansluiting op BAG en NHR inclusief benodigde certificaten via de gemeente Zaanstad zal lopen?	Op dit moment hebben we (nog) geen aansluiting op de BAG en NHR. Dit is wel een nadrukkelijke wens. We vragen aan de opdrachtnemer om deze aansluiting voor ons te regelen, dus niet via certificaten van de gemeente Zaanstad. De reden hiervoor is dat deze registers landelijk zijn en niet binnen Zaanstad draaien.
162	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem	lijn 14	Kunt u bevestigen dat de aansluiting op BRP/gegevensmakelaar inclusief benodigde certificaten via de gemeente Zaanstad zal lopen?	Ja, dit loopt via onze leverancier Centric voor BRP.
163	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem	lijn 14	Kunt u aangeven of er voor de aansluiting op BRP een aansluit-audit zal worden uitgevoerd?	De aansluiting op de BRP loopt binnen Zaanstad via een DigiD koppeling, waarvoor ieder jaar een audit plaatsvindt.
164	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem en fiscale parkeercontrole	lijn 15	Kunt u bevestigen dat de aansluiting op NPR inclusief benodigde certificaten via de gemeente Zaanstad zal lopen?	nee, deze koppeling loopt via ons huidige parkeercontrole systeem Citycontrol.
165	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem	lijn 16	Kunt u de koppelvlakspecificatie met GouwIT publiceren?	Het betreft hier een naheffingen export functie richting het belasting systeem GouwIT. De koppeling loopt via dit proces: 1. Functioneel beheer ontvangt een tekstbestand (volgens Eltrapol3 formaat) van de afdeling Straattoezicht met opgelegde naheffingen. 2. Functioneel beheer leest dit tekstbestand in Gouwbelastingen in. 3. Vervolgens koppelt een medewerkster van belastingen in bulk de kentekens in Gouwbelastingen met de NAW van de eigenaren. Hierbij gebruik makend van de in Gouwbelastingen aanwezige RDW koppeling. 4. Kentekens waarvan de eigenaar nog niet bekend is in Gouwbelastingen, vallen uit. De persoon/het bedrijf wordt dan alsnog in Gouwbelastingen opgevoerd en vervolgens aan het kentekens gekoppeld. 5. Na dit alles vindt nog een extra VOA controle plaats op de actualiteit van buitengemeentelijke adressen (door functioneel beheer). 6. Het bestand is nu 100% gekoppeld en klaar om naheffingsaanlagen te draaien. 7. Functioneel beheer koppelt terug aan Straattoezicht wat is ingelezen. Het inlezen van het Eltrapol tekstbestand is standaard functionaliteit in Gouw 7 lijn.
166	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem	lijn 17	Kunt u aangeven of de aansluiting op DigiD en eHerkenning plaats zal vinden via een gemeentelijke gegevensmakelaar of rechtstreeks?	Onze Digid aansluiting loopt via een makelaar, eHerkenning hebben we (nog) niet. Daarover heeft de organisatie nog geen besluit genomen
167	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem	lijn 17	Kunt u aangeven of er voor de aansluiting op DigiD een aansluitaudit zal worden uitgevoerd?	Ja
168	Bijlage 10	Parkeervergunningsstelsysteem	lijn 17	Kunt u bevestigen dat de aansluiting op DigiD en eHerkenning inclusief benodigde certificaten via de gemeente Zaanstad zal lopen?	Ja
169	Bijlage 10 en 11	Parkeervergunningsstelsysteem en fiscale parkeercontrole		We veronderstellen dat voor beide percelen geldt dat implementatie in het data center van de Gemeente en een SaaS (software as a service) oplossing toegestaan zijn. Graag uw bevestiging.	ja, voor beide gevallen geldt dat de gemeente Zaanstad eisen heeft waaraan de leverancier moet voldoen.
170	Bijlage 13	Prijzenblad		Mogen aan de Tabbladen Eenmalige kosten en Jaarlijkse kosten regels worden toegevoegd?	ja, de bedragen moeten wel worden meegecalculeerd in de totaalprijs Zie ook het antwoord bij vraag 80
171	Offerteleidraad	9 van 27	2.7	Gezien het grote aantal documenten die voor deze inschrijving ter beschikking zijn gesteld en de korte tijd die er is tussen publicatie daarvan en de datum voor het indienen van de vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen, kan Inschrijver niet uitsluiten dat er gedurende het proces nog vragen naar boven komen die kunnen leiden tot een verzoek voor opheldering. Dit zullen dan niet per sé vragen zijn naar aanleiding van de antwoorden en onderwerpen behandeld in de 1e Nota van Inlichtingen. Wij gaan ervan uit dat in het kader van het transparantiebeginsel tot het moment van indienen van vragen voor de 2e Nvl, er ruimte zal worden geboden voor het stellen van vragen over alle onderwerpen en niet alleen n.a.v. de 1e Nvl. Wij krijgen dit graag bevestigd.	Uw uitgangspunt bevestigen wij niet. Zoals u heeft vernomen is middels berichtgeving via TenderNed aan alle partijen bekendgemaakt dat de planning is aangepast en is er een "voorloper" van de 1e Nvl met alle tot dan toe gestelde vragen en beschikbare antwoorden gepubliceerd. Hiermee heeft u ruimschoots de tijd gekregen voor het stellen van vragen en zelfs inzage in de reeds door andere partijen gestelde vragen gekregen.
172	Bijlage 14, Prijzenblad	eenmalige kosten		U geeft aan dat het aantal gebruikers CIRCA 25 is. Kunt u ivm een eerlijk vergelijk het aantal gebruikers vast zetten op 25 om verschillen in aanbiedingen te voorkomen.	In de prijzenbladen van beide percelen, is het aantal gebruikers voor de juiste beoordeling vastgezet. In de praktijk is het aantal gebruikers uiteraard niet altijd hetzelfde. Zie ook het antwoord bij vraag 80

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord Zaanstad
173	bijlage 14, Prijzenblad	jaarlijkse kosten		Kunt u bevestigen dat wij de koppelingen naar andere systemen dienen te leveren, maar de (licentie)kosten van die platformen niet.	Wordt later beantwoord
174	Bijlage 12 - P1 en P2 Eisen en Wensen IBPO en FB.xlsx	Tabblad Handhavingssysteem	Regel 78	Kunt u de beschrijving van het koppelvlak met Mozard leveren, zodat wij een inschatting van de werkzaamheden om te koppelen kunnen inschatten?	Wordt later beantwoord
175	Bijlage 12 - P1 en P2 Eisen en Wensen IBPO en FB.xlsx	Tabblad Handhavingssysteem	Regel 94	Kunt u de beschrijving van het koppelvlak met PerfectView leveren, zodat wij een inschatting van de werkzaamheden om te koppelen kunnen inschatten?	Zie de antwoorden bij vraag 8, 37, 38, 58, 59, 71, 103 en 152
176	Bijlage 12 - P1 en P2 Eisen en Wensen IBPO en FB.xlsx	Tabblad Beheer	Regel 10	In de markt zijn de volgende oplostijden gebruikelijk, sluit de opdrachtgever zich hierbij aan? P1: 4 ondersteuningsuren P2: 8 ondersteuningsuren P3: 24 ondersteuningsuren	In deze bijlage en verwijzing treffen wij u vraag niet aan. Als u regel 10 het PvE van Perceel 1 en het PvE van Perceel 2 tabblad beheer bedoeld, dan zijn deze specificaties als daar beschreven van toepassing.
177		Referenties		Op uw bijlage 4 'Referentieverklaring' is slechts een invulmogelijkheid voor Kerncompetentie 1 aanwezig, terwijl u twee kerncompetenties vraagt. Kunt u de standaard referentieverklaring hierop aanpassen of stemt u in met het aanpassen van de referentieverklaring door de inschrijver?	Er worden 2 referenties gevraagd voor 1 kerncompetentie. Bijlage 9 geeft u de mogelijkheid 2 referenties in te dienen. Zie ook het antwoord bij vraag 112
178		Prijzenblad		Op uw prijzenblad is geen mogelijkheid voor ondertekening door de tekenbevoegde opgenomen. Bent u akkoord met het ongetekend indienen van het prijzenblad?	Is toegevoegd op het eerste tabblad Zie ook het antwoord bij vraag 80

Mededelingen van de aanbestedende dienst:

In verband met de wens van het project/beoordelingsteam om tijdens de beoordeling van de inschrijvingen eventueel referentie locaties te bezoeken, is de planning hierop aangepast gepubliceerd.

De vertraging in het beantwoorden van de vragen van de Nota van Inlichtingen heeft ons besloten ook extra tijd in te ruimen voor het indienen van vragen over de nota.

Een nieuwe planning d.d. 9-12-2019 is als bijlage samen met deze nota van inlichtingen gepubliceerd.