

Den Haag, 21 november 2019

1e Nota van Inlichting behorende bij de Europese aanbesteding 'Oplossing t.b.v. zaaksgericht werken (inclusief documentmanagement en klantportaal)' met ten behoeve van De Raad van State.

Nummer	Vraag	Herkomst in document	Antwoord
1	<p>Volgens pagina 14 is o.a. het volgende scope van de opdracht: Beheeroplossing (onderhoud en ondersteuning); Verzorgen gebruikers- en functioneel beheer instructie /opleidingen t.b.v. de oplossing</p> <p>Daar wij instructie dienen te verzorgen voor functioneel beheer, gaan wij er van uit dat onderhoud en ondersteuning alleen het technisch onderhoud van de oplossing betreft. Is deze aanname juist? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u verstaat onder onderhoud en ondersteuning?</p>	Selectieleidraad Zaaksgericht werken v1.0, pagina 14 scope van de opdracht	Uw aanname is correct.
2	<p>a. Onderdeel van de opdracht is het leveren van het benodigde datamodel en de data dictionary ten behoeve van de door de Raad van State te bouwen rapportages. Op basis van deze beschrijving gaan wij ervan uit dat wij hier middels ETL data beschikbaar dienen te stellen ten behoeve van het opstellen van rapportages met bij Raad van State beschikbare BI tools. Is deze aanname juist? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?</p> <p>b. Wat verstaat u onder "Alle configuraties (inrichting/parametrisering)". Kunt u dit nader toelichten?</p> <p>c. Wat verstaat u onder "Alle koppelingen". Kunt u specifiek aangeven welke koppelingen dit zijn?</p> <p>d. Er wordt gesproken over de visie van de Raad van State op sourcing. Kunt u aangeven wat de visie van de Raad van State is hieromtrent?</p>	Selectieleidraad Zaaksgericht werken v1.0, pagina 16 de opdracht	<p>a. Dit is correct</p> <p>b. Uitgangspunt is dat de Raad van State zelf gaat inrichten</p> <p>c. Zie PSA</p> <p>d. Zie PSA</p>
3	Volgens de kaders wenst de Raad van State de software testen in een acceptatieomgeving. Hoeveel omgevingen dient de leverancier beschikbaar te stellen?	Selectieleidraad Zaaksgericht werken v1.0, pagina 16 kaders	Minimaal 2 (acceptatie en productie en evt. opleidingen).
4	Een licentieovereenkomst zal in de regel door de fabrikant worden aangereikt. De licentieovereenkomst eindigt in beginsel met het eindigen van de Overeenkomst. Er kunnen, afhankelijk van de aangeboden oplossing, meerdere licentieovereenkomsten worden aangegaan.	Selectieleidraad Zaaksgericht werken v1.0, pagina 17	Dit is akkoord.

Den Haag, 21 november 2019

1e Nota van Inlichting behorende bij de Europese aanbesteding 'Oplossing t.b.v. zaaksgericht werken (inclusief documentmanagement en klantportaal)' met ten behoeve van De Raad van State.

	Wij hebben hanteren geen licentieovereenkomst maar een gebruiksrechtovereenkomst. Kunnen wij er van uitgaan dat wij i.p.v. een licentieovereenkomst onze gebruiksrechtovereenkomst kunnen aanreiken?		
5	Voorlopige gunning vindt plaats op basis van EMVI. Kunt u aangeven wat de prijs/kwaliteitsverhouding is?	Selectieleidraad Zaakgericht werken v1.0, pagina 19	De prijs/kwaliteit verhouding wordt aangegeven in de volgende fase (na selectie).
6	Kunt u een Uniform Europees Aanbestedingsdocument aanleveren welke wij dienen te gebruiken	Selectieleidraad Zaakgericht werken v1.0, pagina 21 kaders	Deze is toegevoegd aan Tendered.
7	Hoe dient leverancier financiële en economische draagkracht aan te tonen. Wij gaan er van uit dat we voldoen door het invullen van de UEA. Is deze aanname juist?	Selectieleidraad Zaakgericht werken v1.0, pagina 29	Deze aanname is correct. Na selectie zal aan de geselecteerde leveranciers bewijsmiddelen worden gevraagd.
8	Beschrijf de mate waarin en de manier waarop uw organisatie gebruikelijk best practices inzet om processen te standaardiseren	Selectieleidraad Zaakgericht werken v1.0, pagina 29	Wij vragen de leverancier ons te helpen hierbij.
9	U vraagt leveranciers te beschrijven de mate waarin en de manier waarop hun organisatie gebruikelijk best practices inzet om processen te standaardiseren. Wij gaan er van uit dat u hiermee vraagt naar de wijze waarop wij opgedane kennis en ervaring m.b.t. inrichting van klantprocessen inzetten bij nieuwe projecten. Is deze aanname juist?	Selectieleidraad Zaakgericht werken v1.0, pagina 34	Uw aanname is juist (zie antwoord vraag 8).
10	Om de overgangsfase te kunnen overbruggen, zal een maatwerkoplossing moeten worden gebouwd ten behoeve van het plotten en stapelen van gegevens, wat strijdig lijkt met de I-Visie/Strategie op het gebied van maatwerk. a. Kunt u nader toelichten wat u hier bedoeld met 'maatwerkoplossing'? Waar dient deze oplossing aan te voldoen? b. Verwacht de Raad van State dat het maatwerk door de leverancier welke de opdracht gegund krijgt, als onderdeel van het project oplevert? c. In de PSA staat het volgende beschreven: "Of als op enig moment wordt besloten de nog resterende openstaande zaken in de legacysystemen te migreren naar de nieuwe voorziening.". Waarom kiest u er niet voor om	Bijlage 8.1 Project start architectuur, Pagina 6	a. Zie punt b van de beantwoording b. Nee, dit is een door de Raad van State organiseren oplossing c. Aangelegenheid Raad van State.

Den Haag, 21 november 2019

1e Nota van Inlichting behorende bij de Europese aanbesteding 'Oplossing t.b.v. zaaksgericht werken (inclusief documentmanagement en klantportaal)' met ten behoeve van De Raad van State.

	meteen een volledige migratie uit te voeren als u toch van plan bent om een deel te migreren?		
11	U beschrijft hier een gemeenschappelijk zaaksysteem voor zaakgerichte processen bij de Raad van State. Wat bedoelt u met gemeenschappelijk zaaksysteem? Kunt u dit nader toelichten?	Bijlage 8.1 Project start architectuur, Pagina 7	De geleverde oplossing biedt de mogelijkheid om diverse zaakgerichte processen naast elkaar in te richten en middels autorisaties van elkaar te scheiden.
12	Het nieuwe bedrijfssysteem dient te voldoen aan de vastgestelde I-Visie/Strategie. Kunt u de I-Visie/Strategie beschikbaar stellen?	Bijlage 8.1 Project start architectuur, Pagina 9	Nee – Relevante eisen uit de I-Visie/ Strategie worden op een later moment opgenomen in het Beschrijvend document.
13	Volgens artikel 11 vindt betaling plaats na acceptatie. Leverancier gaat standaard uit van de volgende wijze van factureren: o.b.v. nacalculatie/bestedingslimiet direct na uitvoering waarbij facturatie op maandbasis kan plaatsvinden of fixed-price o.b.v. afgesproken factuurschema (bij voorkeur 30%-40%-30%). Is een dergelijk facturatieschema ook bespreekbaar?	Arbit artikel 11	Prijscomponenten worden in de volgende fase van deze aanbesteding bepaald. Wanneer de componenten bekend zijn kunnen wij beoordelen of een aanpassing op het facturatieschema mogelijk is.
14	Volgens artikel 12.3 dient leverancier een garantie te geven van 12 maanden. Wij hanteren een garantie van 3 maanden aangezien software (en richting) continue aan verandering onderhevig is. Gaat u hiermee akkoord?	Arbit artikel 12.3	Niet akkoord, wij gaan uit van een garantieperiode van 12 maanden.
15	In genoemde artikel staat: "Garanderen onderhoud van de prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie, waarvan 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze (artikel 73.2). Wij garanderen Onderhoud en Ondersteuning in ieder geval gedurende een periode van 24 maanden na Installatie van een versie te verzorgen. In het geval van een cloud oplossing, welke minimaal 1 keer per jaar geüpgrade wordt, is dit dus ruim voldoende. Gaat u hiermee akkoord?	Arbit artikel 12.7 + 73.2	Hiermee gaan wij akkoord.
16	Volgens artikel 37.1 worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan daartoe bevoegd rechter in het arrondissement Den Haag. Ons voorstel is om van de in dit artikel beschreven bevoegdheid niet eerder gebruik te maken, dan nadat een minnelijke regeling op directieniveau van Partijen onmogelijk is gebleken, één en ander onverminderd de bevoegdheid van ieder der Partijen om een voorlopige voorziening in kort geding te verzoeken.	Arbit artikel 37.1	Dit is akkoord.

Den Haag, 21 november 2019

1e Nota van Inlichting behorende bij de Europese aanbesteding 'Oplossing t.b.v. zaaksgericht werken (inclusief documentmanagement en klantportaal)' met ten behoeve van De Raad van State.

17	Volgens artikel 70 verstrekt Opdrachtnemer Onderhoud vanaf het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip. Wij vertrekken onderhoud (en daarbij behorende kosten) vanaf datum installatie. Gaat u hiermee akkoord?	Arbit artikel 70	U bent gerechtigd onderhoudskosten in rekening te brengen na acceptatie van de oplossing.
18	Wij zijn verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid voor € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximum van € 5.000.000,- per jaar en voor beroepsaansprakelijkheid voor € 500.000,- per gebeurtenis met maximum van € 2.500.000,- per jaar. Voldoen wij hiermee volgens de Raad van State aan Arbit artikel 26.1, 26.2, 26.3 en 29.2?	Arbit artikel 26.1, 26.2, 26.3 en 29.2	Arbit (26.2) hanteert een beperking van de in artikel 26.1 bedoelde zaak- en persoonsschade van €1.250.000,- per gebeurtenis. Artikel 26.3 limiteert het aantal gebeurtenissen op viermaal de vergoeding per gebeurtenis per jaar. 29.2 benoemt dat u verzekerd moet zijn voor een jaarlijkse minimale uitkering van 200% van dit bedrag, zijnde minimaal €2.500.000,- In de Selectieleidraad (6.2.1 lid 4) benoemt de Raad van State dat de Gegadigde dient te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis.
19	Standaard onderdeel van onze aanbieding is een jaarlijks upgrade van de aangeboden oplossing in 2 omgevingen. Een test/acceptatie omgeving en een productieomgeving. Voldoen wij hiermee aan Arbit artikel 84.3?	Arbit artikel 84.3	Dit is correct.
20	Het Voorlopig Beschrijvend Document wordt toegestuurd naar 3 partijen. In hoofdstuk 4.2 bladzijde 18 en 19 wordt gesproken over 5 partijen. Van welke aanname moeten wij uitgaan?	1 – begrippen, blz 7	U dient uit te gaan van maximaal 5 partijen.
21	Binnen RvS zijn er 600 medewerkers. Hoeveel gaan er gebruik maken van de oplossing? Welk aantal gebruikers hiervan zijn 'core' gebruikers en welk aantal zijn portaal/externe gebruikers?	2.2 Aantal gebruikers, blz 9	Intern: ca. 500 gebruikers Extern: ieder die een proces start (Groeimodel – thans 70, potentieel 15.000 op jaarbasis).

Den Haag, 21 november 2019

1e Nota van Inlichting behorende bij de Europese aanbesteding 'Oplossing t.b.v. zaaksgericht werken (inclusief documentmanagement en klantportaal)' met ten behoeve van De Raad van State.

22	Interpreteren wij het goed dat, na een eerste contractperiode van 5 jaar en een verlengingsoptie van 2 jaar, RvS het contract stilzwijgend verlengt? (rekening houdend met een opzegtermijn van 12 maanden)	3.6 contractduur, blz 17	Dit is correct.
23	Wij missen de bijlage UEA in de stukken. Kunt u deze alsnog verstrekken?	4.3.7 UEA, blz 21	Zie antwoord vraag 6.
24	Graag extra toelichting bij 1.5 Eindsituatie: "IV-organisatie Raad van State werkt als een regie-organisatie.	PSA, 1.5, blz 7	Technisch beheer en technisch Applicatiebeheer wordt door de leverancier verzorgd. RvS voert over het landschap van SaaS-diensten de regie.
25	Is het correct om te veronderstellen dat de items hier vermeld niet volledig genegeerd kunnen worden door het project, maar dat het zaaksysteem hierop zal moeten aansluiten via de "Koppeldiensten"?	PSA, 3.1.3, blz 14	Dit is correct.
26	Heeft de Raad van State een I-visie/Strategie die zij bereid is te delen?	Selectieleidraad, blz 8,9,10	Zie antwoord op vraag 12.
27	Na lezing van de PSA trekken wij de conclusie dat het archief buiten scope is van het zaaksysteem. Zaaksysteem dient wel de spullen over te dragen aan het archief met de benodigde metadata. En het lijkt erop dat een aantal van de genoemde standaarden en kaders niet van toepassing zijn op het zaaksysteem (o.a. XBRL en aantal archiefstandaarden). Het lijkt erop dat er in de PSA alle standaarden en kaders staan en niet alleen de standaarden die echt van toepassing zijn op het zaaksysteem. Vragen: 1 Klopt bovenstaande constatering? 2 Is er een meer uitgebreide functionele beschrijving van het zaaksysteem beschikbaar ?	Bijlage 8.1-Project Start Architectuur, blz 8	1- Ja, de constatering klopt 2- Deze komt in het Beschrijvend document beschikbaar.
28	In uw omschrijving van 'gegadigde' noemt u het begrip 'hulpleveranciers'. Vraag: Wat verstaat u exact onder 'hulpleverancier'?	Selectieleidraad-Begrippen, blz 5	Hiermee verstaan wij een onderaannemer.
29	U schrijft: 'Alle door Gegadigde aangeboden informatie en documentatie wordt (gedeeld) eigendom van de Raad van State' Vraag:	Selectieleidraad -Paragraaf 4.3.8, blz 22	Hiermee bedoelen wij het eerste.

Den Haag, 21 november 2019

1e Nota van Inlichting behorende bij de Europese aanbesteding 'Oplossing t.b.v. zaaksgericht werken (inclusief documentmanagement en klantportaal)' met ten behoeve van De Raad van State.

	<p>Bedoelt u hiermee het verkregen/dan wel uitgeprinte PDF document zelf (maw. eigendom op de zaak zijnde de PDF) of het gedeelde auteursrecht?</p> <p>(Dit laatste lijkt leverancier niet de bedoeling)</p>		
30	<p>U geeft aan dat de vernieuwing van het applicatielandschap ook een natuurlijk moment voor u is om de werkprocessen te herijken en om dan vervolgens tot verschillende procesbouwblokken te komen die eenvoudiger geïntegreerd kunnen worden.</p> <p>Kunt u een aantal voorbeelden van procesbouwblokken die u voor ogen heeft noemen?</p>	Selectieleidraad, Paragraaf 3.1., blz 13	Deze informatie volgt later in het Beschrijvend document.
31	<p>U geeft aan dat de Raad van State bij voorkeur geen launching customer van nieuwe technologie is en anderzijds zich wel in de primaire kern-focus van de ontwikkelingen van de ICT-markt en roadmaps van oplossingsleveranciers wil bevinden (dus niet in een secundaire of niet-kern-focus-technologie/ontwikkeling).</p> <p>Wij begrijpen hieruit dat u het van belang vindt dat u invloed kunt uitoefenen op de roadmap van de leverancier en dat de oplossing blijvend aansluit op uw behoefte.</p> <p>In dit kader geeft u in uw Project Startarchitectuur op verschillende plekken aan dat uw het van belang vindt dat de geboden oplossing aansluit op de wet- en regelgeving en architectuur-richtlijnen die gelden binnen de Rijksoverheid.</p> <p>Er zijn in de markt verschillende zaakgericht oplossingen beschikbaar die hun roadmap en productontwikkeling specifiek richten op de gemeentemarkt en lokale overheid.</p> <p>Bent u van mening dat dit type oplossingen niet aansluiten op de door u gestelde eisen?</p>	Selectieleidraad, Paragraaf 3.4 blz 15	Dit oordeel kunnen wij niet vellen, maar moet blijken in het vervolg van deze aanbestedingsprocedure.
32	<p>De opdracht: U geeft aan dat de opdrachtnemer gedurende de implementatie moet zorgdragen voor het ontwerp (van lichtblauwdruk naar blauwdruk).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kunt u nader specificeren welk doel deze blauwdruk heeft en wat de scope hiervan is?2. Zijn uw primaire processen onderdeel van?	Selectieleidraad, Paragraaf 3.5.1 blz16	1. De geselecteerde Gegadigden schrijven in met een oplossingsvoorstel (lichtblauwdruk). Dit oplossingsvoorstel zal uitgewerkt worden (met de gegunde partij) tot een definitief ontwerp (blauwdruk)

Den Haag, 21 november 2019

1e Nota van Inlichting behorende bij de Europese aanbesteding 'Oplossing t.b.v. zaaksgericht werken (inclusief documentmanagement en klantportaal)' met ten behoeve van De Raad van State.

			2. Ja – gedeelde verantwoordelijkheid RvS en leverancier
33	<p>De opdracht: U geeft aan dat de opdrachtnemer gedurende de implementatie moet zorgdragen voor alle koppelingen.</p> <p>1. Kunt u nader specificeren welke koppelingen dit betreft? 2. Is onze aanname terecht dat het hier alleen om het koppelvlak aan de zijde van het zaaksysteem betreft?</p>	Selectieleidraad, Paragraaf 3.5.1 blz16	<p>1. Zie PSA (niet uitputtend) 2. Ja, zowel push als pull.</p>
34	<p>De opdracht: U geeft aan dat de opdrachtnemer de implementatie van het gehele systeem moet vormgeven. Eerder in het document geeft u aan dat de implementatie van het nieuwe systeem voor u tevens een trigger is om uw primaire processen te herijken.</p> <p>Het is onze ervaring dat de geselecteerde oplossing van grote invloed is op de mogelijkheden om de processen optimaal in te kunnen richten. Kunt u toelichten op welke wijze de herijking van uw processen onderdeel uitmaakt van deze implementatie?</p>	Selectieleidraad, Paragraaf 3.5.1 blz16	De RvS verwacht dat de opdrachtnemer constructief meedenkt in het traject van herijking.
35	<p>Hoewel wij ruim voldoende verzekerd zijn voor gebeurtenissen, is er wel een limiet gesteld op jaarbasis, waardoor niet gegarandeerd kan worden dat de dekking niet door andere organisaties wordt beïnvloed. Uitgebreide navraag leert dat een aparte polis een oplossing is, maar dat is zeer ongebruikelijk. Wij zijn bereid om de mogelijkheden te onderzoeken, maar vragen aan de RVS om ook open te staan voor een verruiming van de eis.</p>	6.2.1 Financiële en economische draagkracht, blz 29/30	Zie antwoord vraag 18.
36	<p>vraagt door de accountant goedgekeurde jaarrekeningen. Niet iedere organisatie is controleplichtig. Dat is ook in ons geval zo. Bent u voornemens uw eis te verruimen met een door NOAB/NOB of een andere erkende financieel adviseur samengestelde jaarrekening?</p>	6.2.1 Financiële en economische draagkracht, blz 29/30	De wet onderscheidt drie soorten rechtspersonen: klein, middelgroot en groot. Kleine ondernemingen zijn niet verplicht om een geconsolideerde jaarrekening op te stellen en wettelijke controle uit te laten voeren.

Den Haag, 21 november 2019

1e Nota van Inlichting behorende bij de Europese aanbesteding 'Oplossing t.b.v. zaaksgericht werken (inclusief documentmanagement en klantportaal)' met ten behoeve van De Raad van State.

			De Raad van State wenst zekerheid met betrekking tot de getrouwheid van het financiële overzicht. Ter bewijslast van hetgeen opgenomen in 6.2.1 lid 1 en 2, kan de Raad van State aangeven dat zij, indien u een kleine onderneming bent, akkoord gaat met een door een RA of AA opgestelde en ondertekende verklaring.
37	U benoemt hier als toe te passen standaard de EN 301 549. Zo ver onze informatie klopt, zijn de technische voorschriften van deze richtlijnen verwerkt in de webrichtlijnen (WCAG 2.0) en heeft de richtlijn daarnaast aanwijzingen voor Inkoop en niet webgebaseerde informatie in mobiele applicaties, documenten en hardware. Hoe ziet u onze rol hierin, los van de technische eisen die in de webrichtlijnen versie 2 reeds gedekt zijn?	4.2 Toe te passen standaarden, digitoegankelijkheid, blz 18	Rol leverancier beperkt zich tot de technische kaders.
38	U beschrijft dat servicebus noodzakelijk is voor communicatie met connect- en toegangsdiensten. Wij komen de term connectdiensten verder niet tegen. 1. Bedoelt u hiermee de, in dezelfde tabel benoemde, koppeldiensten? 2. Mogen wij er dan ook vanuit gaan dat de servicebus de noodzakelijke translatie en orkestratie van communicatie tussen koppel/toegangsdiensten en het zaaksysteem verzorgt?	3.1.3.1 Servicebus/Toegangsdienst en	1. Ja, dit wordt bedoeld 2. Ja, hier mag u vanuit gaan
39	We begrijpen de wens naar de rijkscloud. Het vult een aantal randvoorwaarden in die de Raad van State heeft met betrekking tot veilige opslag, transport en verwerking van informatie. Wij zien deze randvoorwaarden graag expliciet uitgewerkt, zodat we ook gezamenlijk kunnen verkennen of aan de randvoorwaarden voldaan kan worden bij een ander passend beschermingsniveau.	2.3.2 Relaties met andere projecten, blz 12	Op dit moment acht de RvS de stap naar de rijkscloud niet opportuun. De RvS wilt de overstap in de toekomst kunnen toetsen. Randvoorwaarden staan in de kaderstelling van de PSA.
40	Gezien de verwachte omvang van de beantwoording van de vragen is de gestelde maximum van 1 A4 beantwoording (500 woorden) onzes inziens onvoldoende om een kwalitatief antwoord te kunnen geven. We verzoeken u hier het maximum te verruimen naar 2 A4 (1000 woorden).	7.3 Vragen	Wij achten de omvang van 1 A4 voldoende.

Den Haag, 21 november 2019

1e Nota van Inlichting behorende bij de Europese aanbesteding 'Oplossing t.b.v. zaaksgericht werken (inclusief documentmanagement en klantportaal)' met ten behoeve van De Raad van State.

41	Indien schermafbeeldingen verhelderend zijn bij beantwoording van een vraag, is het dan toegestaan deze, naast de maximale beantwoording in woorden, toe te voegen?	7.3 Vragen	In deze fase niet.
42	Er zijn meerdere NVI's, waarbij er elke keer nieuwe/gewijzigde documenten vrij worden gegeven. Mogen gegadigden/inschrijvers bij elke NVI-ronde enkel vragen stellen over de nieuwe/gewijzigde documenten, of ook over reeds bestaande documenten en antwoorden op voorgaande NVI's?	Algemene vraag over procedure	De vragen per Nvl-ronde richten zich op de nieuwe documenten. Vragen m.b.t. tot eerdere documenten zijn reeds in eerdere Nvl's behandeld.
43	Klopt het dat het Uniforme Europese Aanbestedingsformulier (UEA) dat wij met onze aanmelding dienen mee te leveren, ontbreekt bij de documentenset? Kunt u dit s.v.p. alsnog publiceren/ter beschikking stellen?	UEA	Deze is toegevoegd op Tendered.