

Sociale Verzekeringsbank

Bijlage B.1 Concept Raamovereenkomst Inhuur tot en met functieschaal 7 –PERCEEL 1

Aanbestedingsnummer: EA 241988

Vertrouwelijk

*Niets uit dit document mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de Sociale Verzekeringsbank worden
verveelvoudigd, openbaar gemaakt of voor andere doelstellingen gebruikt worden dan het indienen van een
Inschrijving voor deze aanbestedingsprocedure.*

Versie [herzien nota van inlichtingen 1](#)



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

CONCEPT Raamovereenkomst voor de inhuur tot en met functieschaal 7

Partijen:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **Sociale Verzekeringsbank**, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gezeteld te (1181 KJ) Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1, hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer] [mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: "SVB",

en

2. [naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], gevestigd en kantoorhoudend te [(postcode)] [plaats] aan de [straat] nr. [...], hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam tekeningsbevoegde], [functienaam], hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

Hierna gezamenlijk aan te duiden als "Partijen", en afzonderlijk als "Partij",

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- de SVB, naast de inzet van de eigen organisatieonderdelen en haar medewerkers, vanwege ontbrekende capaciteit regelmatig een beroep zal doen op Opdrachtnemer als Primaire leverancier voor de inhuur van Uitzendkrachten;
- de SVB in 2019 een aanbestedingsprocedure met twee percelen (Europese aanbesteding XXX, referentienummer: 241988) heeft uitgeschreven, waarop ingevolge artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012 het zogenoemde 'lichte regime' van toepassing is;
- naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure de Opdrachtnemer in aanmerking komt voor het aangaan van een Raamovereenkomst voor perceel 1, aangezien de Opdrachtnemer voldoet aan alle door de SVB gestelde eisen en de Inschrijving van de Opdrachtnemer de beste prijs kwaliteit verhouding heeft;
- indien door Opdrachtnemer niet of niet tijdig een geschikte Uitzendkracht wordt aangeboden, dan kan de SVB een beroep doen op de Secundaire leverancier waarvoor een Raamovereenkomst is gesloten voor perceel 2;
- indien zowel Opdrachtnemer als de Secundaire leverancier niet of niet tijdig een geschikte Flexibele arbeidskracht kunnen aanbieden, dan behoudt de SVB zich het recht voor om de Inhuuropdracht uit te zetten bij derden;
- Partijen wensen met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek;
- Partijen de voorwaarden waaronder de opdracht uitgevoerd zal worden, contractueel wensen vast te leggen middels deze Raamovereenkomst.

PARTIJEN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Artikel 1 Definities

In aanvulling op de definities in het Beschrijvend Document, integraal onderdeel van deze Raamovereenkomst, wordt in deze Overeenkomst verstaan onder:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten

Algemene Inkoopvoorwaarden SVB
De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst, Nadere overeenkomst of SLA ten behoeve van de SVB te verlenen diensten.

Flexkrachtcategorie

De SVB onderscheidt de volgende categorieën Flexkrachten:

- Uitzendkrachten (Fase A, (ABU cao) dan wel Fase 1 en 2 (NBBU cao)
- Gedetacheerden (Fase B en Fase C (ABU cao) dan wel Fase 3 en Fase 4 (NBBU cao)

Uitzendbeding

Het beding zoals bedoeld in art. 7:691 lid 2 BW.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Het voorwerp van de Raamovereenkomst is de inhuur tot en met functieschaal 7 van Uitzendkrachten van Opdrachtnemer, zoals bedoeld in het Beschrijvend document voor de Europese aanbesteding Flexibele arbeidskrachten (referentienummer: 241988).
- 2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de SLA zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de duur van deze Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving.
- 2.3 De SVB is gerechtigd maar niet verplicht om met de Opdrachtnemer Nadere Overeenkomsten te sluiten en geeft bovendien geen garanties omtrent het aantal en de omvang van de te sluiten Nadere Overeenkomsten.
- 2.4 Indien naar aanleiding van een Opdracht tot werving van de SVB niet of niet tijdig een geschikte Flexibele arbeidskracht door Opdrachtnemer aangeboden wordt, is de SVB gerechtigd Opdracht tot werving uit te zetten bij de Secundaire leverancier.
- 2.5 Indien de Secundaire leverancier niet kan leveren, dan behoudt de SVB zich het recht voor om de Opdracht tot werving uit te zetten bij derden. De SVB maakt enkel in uitzonderlijke situatie gebruik van dit recht, bijvoorbeeld indien de continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening van de SVB wordt aangetast.
- 2.6 De navolgende documenten maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. De Raamovereenkomst;



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

2. De Nadere Overeenkomst;
 3. Algemene Inkoopvoorwaarden;
 4. De Nota's van inlichtingen;
 5. SLA;
 6. het Beschrijvend document, inclusief alle bijlagen;
 7. de Inschrijving.
- 2.7 Op de Raamovereenkomst, alsmede op de Nadere Overeenkomst(en) en de SLA zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2.8 De Opdrachtnemer verplicht zich de Diensten te verrichten in overeenstemming met:
- a. de geldende wet- en regelgeving;
 - b. alle eisen en criteria zoals opgenomen in het Beschrijvend document, behorende bij de Europese aanbesteding Flexibele arbeidskrachten tot en met schaal 7, referentienummer: 241988;
 - c. deze Raamovereenkomst;
 - d. de Inschrijving van de Opdrachtnemer;
 - e. eventuele Nadere Overeenkomsten of anderszins schriftelijk vastgelegde afspraken.

Artikel 3 Duur en beëindigen

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op ~~XX~~.
- 3.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar, zonder enige vorm van stilzwijgende verlenging.
- 3.3 De SVB heeft het recht de Raamovereenkomst met een periode van maximaal 2 maal één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits de SVB dit uiterlijk 3 maanden vóór het verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel genoemde periode respectievelijk de eerste verlengingsperiode schriftelijk aan de Opdrachtnemer meedeelt.
- 3.4 De SVB heeft het recht de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst, in uitzonderlijke gevallen, kosteloos, tussentijds op te zeggen. Het betreft hier in het bijzonder gevolgen van, zoals (maar niet uitsluitend), politieke besluitvorming en herijking van beleid.
- 3.5 Het opzeggen of ontbinden van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Nadere Overeenkomst – voor zover deze een langere looptijd heeft – onverlet. De voorwaarden van de Raamovereenkomst blijven van toepassing op de Nadere Overeenkomst die na het beëindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduurt.
- 3.6 Voor zover de Opdrachtnemer verplicht is het einde van de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht aan te zeggen, stelt de Opdrachtnemer de SVB daarvan uiterlijk de 8e week voor afloop van de Uitzendovereenkomst in kennis. De SVB zal vervolgens Opdrachtnemer uiterlijk 6 weken voor afloop van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd van de Flexkracht een terugkoppeling geven over verlenging/einde van de Nadere Overeenkomst. Eventuele boetes c.q. vergoedingen in verband met niet tijdig aanzeggen door Opdrachtnemer in verband met niet tijdig informeren van Opdrachtnemer door SVB kunnen niet op de SVB worden verhaald.



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

3.7 De SVB heeft het recht de Nadere Overeenkomst in uitzonderlijke gevallen, kosteloos, op te zeggen. Van uitzonderlijke gevallen is voorts sprake wanneer er sprake is van verval van werk, opheffing van een functie binnen de SVB, disfunctioneren van de Uitzendkracht of het niet verstrekken van de Verklaring Naleving Gedragscode SVB en regels voor integriteit. In het geval de de SVB gebruik maakt van voornoemde opzegmogelijkheid zal de SVB een opzegtermijn hanteren overeenkomstig de opzegtermijn die volgens de ABU cao danwel NBBU cao in voorkomend geval voor het Opdrachtnemer geldt.~~Opdrachtnemer een Uitzendkracht levert die werkzaam is in Fase A (de ABU cao danwel) dan wel Fase 1 en 2 (NBBU cao) gelden de opzegtermijnen in kalenderdagen in acht nemen.~~

1.0 Terbeschikkingstelling van 0 tot 12 gewerkte weken: 0

2.0 Terbeschikkingstelling van 12 tot 26 gewerkte weken: 5

3.0 Terbeschikkingstelling van 26 tot 52 gewerkte weken: 10

4.0 Terbeschikkingstelling van 52 tot en met 78 gewerkte weken: 14

3.3.7 In het geval de Opdrachtnemer een Uitzendkracht levert die werkzaam is in Fase B of C (ABU cao) dan wel Fase 3 of 4 (NBBU cao) geldt een opzegtermijn van 1 maand. Compensatie is niet mogelijk en eindafrekening geschiedt op basis van gewerkte uren.

3.3.8 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. Deze duur kan de duur van deze Raamovereenkomst overschrijden.

Artikel 4 Proces inhuren van Uitzendkrachten

- 4.1 Het proces voor inhuren van de Uitzendkrachten zal verlopen conform de procedure beschreven in Bijlagen H en G bij het Beschrijvend Document.
- 4.2 Indien een Uitzendkracht kan worden geleverd, is Opdrachtnemer verplicht na ontvangst van een Opdracht tot werving binnen de in Bijlage G genoemde termijnen een Voorstelformulier Opdrachtnemer uit te brengen. Hieraan zijn voor de SVB geen kosten verbonden.
- 4.3 De SVB accepteert bij Nadere Overeenkomst een of meerdere Uitzendkrachten, welke Opdrachtnemer vervolgens aanvaardt.
- 4.4 De model Nadere Overeenkomst die bij implementatie van de Raamovereenkomst door de SVB is goedgekeurd, zal niet worden aangevuld door de Opdrachtnemer, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
- 4.5 Indien de Uitzendkracht een aanvang maakt met zijn werkzaamheden bij de SVB en reeds via Opdrachtnemer werkzaam is in fase B of C (ABU cao) dan wel fase 3 of 4 (NBBU cao), dan geldt de eerste maand van de werkzaamheden onder de Nadere Overeenkomst als een proefperiode waarin de SVB zonder opgaaf van reden de Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan opzeggen.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van gekwalificeerde en geschikte Uitzendkrachten en staat in voor de kwaliteit van de door haar voorgedragen Uitzendkrachten.



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

- 5.2 Opdrachtnemer zal indien de kwaliteit van de Uitzendkracht niet voldoende blijkt, op verzoek van de SVB de Uitzendkracht bijscholen voor rekening van Opdrachtnemer. De SVB kan hiervoor specifieke opleidingen aandragen.
- 5.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor eventuele wettelijk vereiste vergunningen waarover de Uitzendkracht dient te beschikken teneinde de werkzaamheden voor de SVB te kunnen uitvoeren.
- 5.4 Opdrachtnemer vrijwaart de SVB voor eventuele boetes respectievelijk aanspraken van derden ter zake van het ontbreken van vorenbedoelde vergunningen, een en ander met uitzondering van de eigen verplichtingen van SVB op grond van artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen.
- 5.5 Opdrachtnemer dient per Uitzendkracht voor aanvang van de werkzaamheden bij de SVB zorg te dragen voor een getekende Verklaring Naleving Gedragscode SVB en regels voor integriteit.
- 5.6 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan medewerkers binnen de organisatie van de SVB te werven dan wel initiatieven daartoe te ontplooiën gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst dan wel tot 6 maanden na beëindiging van deze Raamovereenkomst.
- 5.7 Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met toestemming van de SVB bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, die in een periode van 6 maanden voorafgaand aan de werkzaamheden bij de SVB in dienst zijn geweest.
- 5.8 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten onder de Opdracht voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke (collectieve) arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving.
- 5.9 Opdrachtnemer zal op verzoek van de SVB de Uitzendkracht verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen.

Artikel 6 Arbeidsomstandigheden

- 6.1 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de Uitzendkracht bekend is met de (bij de SVB) geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden.
- 6.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de naleving door de Uitzendkracht van de (bij de SVB) geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden.
- 6.3 Opdrachtnemer vrijwaart de SVB voor schade voortvloeiende uit het door hem of zijn Uitzendkracht niet in acht nemen van de geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden, alsmede voor aanspraken van de Uitzendkracht op grond van artikel 7:658 BW, voor zover de schade aan de Uitzendkracht niet het gevolg is van een handelen of nalaten van de SVB in strijd met zijn verplichtingen op grond van artikel 7:658 BW en/of de daarmee samenhangende regelgeving.
- 6.4 De SVB zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 6.5 De SVB zal aan Opdrachtnemer en ook aan de Uitzendkracht voor de aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken over de van de Uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

- 6.6 De SVB kan de Uitzendkracht die op basis van de Nadere Overeenkomst zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij de SVB gebruikelijke regels, te onderwerpen. Opdrachtnemer verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. SVB kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van de betrokken Uitzendkracht bij de uitvoering van de overeenkomst weigeren c.q. deze Nadere Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden dan wel opzeggen. ~~SVB is te allen tijde gerechtigd de Uitzendkracht die op basis van de Nadere Overeenkomst zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij de SVB gebruikelijke regels (o.a. SVB gedragscode en huisregels), te onderwerpen. Opdrachtnemer (inclusief de Uitzendkracht) zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen. De SVB is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betreffende Uitzendkracht bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst te weigeren c.q. deze Nadere Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden dan wel op te zeggen.~~

Artikel 7 Plaats en tijdstippen van het verrichten van werkzaamheden

- 7.1 De werkzaamheden worden door de Uitzendkracht verricht op de in de Nadere Overeenkomst genoemde Locatie(s).
- 7.2 De Nadere Overeenkomst vermeldt het gemiddelde aantal uren per week dat de werkzaamheden worden verricht.
- 7.3 De SVB verplicht zich de Uitzendkracht toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede de Uitzendkracht in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij de SVB gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 7.4 De SVB is gerechtigd de Locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen.
- 7.5 Indien wijziging van Locatie leidt tot aantoonbaar hogere kosten voor de Opdrachtnemer en/of vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, dan is de Opdrachtnemer gerechtigd vergoeding van deze kosten en/of wijziging het aantal te werken uren te verzoeken.

Artikel 8 Arbeidsduur en werktijden

- 8.1 In de Nadere Overeenkomst worden afspraken gemaakt over de begintijd en de eindtijd (tijdens de Kantoortijden) en het aantal te werken uren voor een Uitzendkracht .
- 8.2 Een voltijds werkweek houdt bij de SVB een arbeidsduur van gemiddeld 36 te werken uren per week in.
- 8.3 Opdrachtnemer stemt voor de Uitzendkracht in met de bereidheid van de Uitzendkracht om 40 uren per week te werken gedurende de piekperiodes.
- 8.3 Overuren worden alleen vergoed, indien daarvoor een voorafgaand expliciet schriftelijk akkoord is van de leidinggevende van de SVB.

Artikel 9 Vervanging

- 9.1 Opdrachtnemer zal de Uitzendkracht slechts in uitzonderingsgevallen, en niet dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de SVB, tijdelijk of definitief kunnen vervangen door



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

een andere Uitzendkracht van minimaal gelijk niveau qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring.

- 9.2 De SVB zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 9.3 De voor de oorspronkelijke Uitzendkracht geldende Uurtarieven zullen bij vervanging niet kunnen worden verhoogd.
- 9.4 Vervanging door een Uitzendkracht met mindere kwalificaties zal slechts bij uitzondering, met schriftelijke motivering, kunnen worden verzocht. De SVB is niet verplicht deze vervanging te accepteren.
- 9.5 Indien de SVB vervanging van een lager niveau accepteert, zal het tarief tot het voor deze Uitzendkracht geldend niveau worden verlaagd.
- 9.6 Opdrachtnemer is verplicht voor de Uitzendkracht, die wegens langdurige ziekte, ontslag of anderszins niet in staat is werkzaamheden te verrichten, onverwijld na melding van de ziekte, ontslag of andere reden, echter uiterlijk binnen drie Werkdagen vervanging aan te bieden. Het is aan de SVB om te bepalen of er al dan niet gebruik gemaakt wordt van het betreffende aanbod.
- 9.7 Indien de SVB van mening is dat een Uitzendkracht niet (meer) of niet goed voldoet aan de in deze Nadere Overeenkomst bedoelde kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is de SVB gerechtigd van de Opdrachtnemer te verlangen dat de Uitzendkracht onverwijld wordt vervangen of is de SVB gerechtigd deze Nadere Overeenkomst terstond onmiddellijk te ontbinden dan wel op te zeggen.
- 9.8 Indien de Uitzendkracht in strijd met de bij de SVB gebruikelijke huisregels alsmede de Gedragscode heeft gehandeld of op enige andere wijze het vertrouwen van de SVB heeft geschonden, dan is de SVB gerechtigd van de Opdrachtnemer te verlangen dat de Uitzendkracht onverwijld wordt vervangen of is de SVB gerechtigd deze Nadere Overeenkomst terstond te ontbinden dan wel op te zeggen.
- 9.9 Indien de Uitzendkracht niet naar behoren functioneert, en/of zich naar oordeel van de SVB, schuldig heeft gemaakt aan een vorm van wangedrag komen de kosten die vervanging van deze persoon met zich meebrengt, zoals overdracht- en inwerkkosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer kan aantonen dat dit niet redelijk is, dan kunnen Partijen een andere verdeelsleutel overeenkomen.

Artikel 10 Overname Personeel

- 10.1 Opdrachtnemer stemt in met een op verzoek van de SVB eventuele overdracht van de Uitzendkracht na beëindiging van deze Raamovereenkomst aan een opvolgende opdrachtnemer.
- 10.2 Indien de overdracht tot gevolg heeft dat deze Raamovereenkomst tussentijds wordt beëindigd vóórdat de betreffende Uitzendkracht 1040 uur en/of gedurende één jaar voor de SVB heeft gewerkt, dan kan de Uitzendkracht worden overgenomen waarbij de SVB de Primaire leverancier uitsluitend de verschuldigde fee betaalt. Deze fee wordt als volgt berekend: 1040 uur minus de reeds gewerkte uren x 10% van het uurtarief (exclusief Btw) 1040 uur minus de reeds gewerkte uren x nominale Bureaumarge (exclusief btw).



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Artikel 11 Doorstromen Uitzendkrachten

- 11.1 Opdrachtnemer en de SVB zullen minimaal 8 weken voor einde fase A (ABU cao) dan wel fase 1 en 2 (NBBU cao) in overleg vaststellen of een Uitzendkracht in aanmerking komt voor een Uitzendovereenkomst (zonder Uitzendbeding) in fase B of C (ABU cao) dan wel fase 3 of 4 (NBBU cao). Opdrachtnemer zorgt voor het tijdig informeren van de SVB.
- 11.2 Opdrachtnemer en de SVB zullen minimaal 8 weken voor een eventuele aanspraak op een periodiek in overleg vaststellen of een Uitzendkracht in aanmerking komt voor een periodiek conform de toepasselijke (ABU- of NBBU-) cao/beloningsregeling van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt voor het tijdig informeren van de SVB.

Artikel 12 Financiële bepalingen

- 12.1 Opdrachtnemer kan uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren waarvoor goedkeuring is verleend door een hiertoe bevoegde functionaris van de SVB in rekening brengen. Dit geldt ook als een Nadere Overeenkomst tijdens de proeftijd wordt beëindigd. [Een uitzondering hierop geldt indien de SVB de door de Uitzendkracht afgesproken te werken uren binnen vier dagen voor aanvang hiervan schriftelijk \(geheel of gedeeltelijk\) intrekt of de tijdstippen hiervan wijzigt, in welk geval de SVB deze uren \(eveneens\) zal vergoeden.](#)
- 12.2 De tijd die besteed wordt aan opleiding die geleverd en verzorgd wordt door Opdrachtnemer worden niet door Opdrachtnemer aan SVB in rekening gebracht en zijn voor rekening Opdrachtnemer.
- 12.3 De SVB bepaalt de indeling in de van toepassing zijnde functiegroep en salarisschaal, dit conform de functie-indeling en salarisschalen bij de SVB. De SVB is gehouden Opdrachtnemer vooraf over de cao SVB/beloningsregeling van de SVB en eventuele wijzigingen daarin te informeren.
- 12.4 De (on)kostenvergoedingen zullen op een separate factuur in rekening worden gebracht conform het gestelde in het Programma van eisen.
- 12.5 Bruto uurloon aanpassingen naar aanleiding van algemene cao-verhogingen geschieden op basis van de voor Opdrachtnemer geldende cao-verhoging. Bij lopende opdrachten zullen Bruto uurloon aanpassingen ten gevolge van algemene cao-verhogingen worden ingevoerd (en eventueel worden verrekend) op hetzelfde moment als voor de medewerkers in eigen dienst van de SVB. Bij nieuwe Opdrachten worden de op het moment van opdrachtstellen actuele cao-lonen toegepast. Partijen informeren elkaar direct schriftelijk omtrent deze cao-verhogingen. Het Bruto Uurloon ten behoeve van de tariefbepaling wordt vastgesteld door de SVB. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het toetsten ervan op basis van de door de SVB verstrekte informatie aangaande de salarisschalen van de cao SVB. Het Bruto Uurloon is afhankelijk van de functie die de Uitzendkracht gaat uitoefenen.
- 12.6 Toeslagen op het Bruto Uurloon in verband met overwerk, ploegendienst en dergelijke, worden door de SVB vastgesteld op basis van de cao SVB en/of beloningsregeling van de SVB en worden uitgedrukt in een percentage van het Bruto Uurloon. Of en in hoeverre van zodanige prestaties sprake is, zal door de SVB worden beoordeeld op basis van de cao SVB.
- 12.7 ~~De Loonkostenfactor kan eenmaal per jaar (per 1 januari) worden gewijzigd gedurende de periode van de Raamovereenkomst, indien de bedrijfseigen sociaal wettelijke percentages, die onderdeel uitmaken van de Loonkostenfactor als direct gevolg van wijzigingen in wet en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot sociale en fiscale wetgeving, wijzigen. Als~~



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

grondslag voor de wijzigingen wordt gebruik gemaakt van de TarievenTool van de SVB waaruit de voor de Opdrachtnemer van toepassing zijnde Loonkostenfactoren volgen.

De Loonkostenfactor kan worden gewijzigd gedurende de periode van de Raamovereenkomst, indien de bedrijfseigen sociaal wettelijke percentages, die onderdeel uit maken van de Loonkostenfactor als direct gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot sociale en fiscale wetgeving, wijzigen.

Met opmaak: Inspringing: Eerste regel: 0 cm

- 12.8 De Bureaumarge wordt elk jaar (per 1 januari) met geïndexeerd conform het gestelde in paragraaf 2.10 van het Beschrijvend Document. Voor het eerst per 1 januari 2021.
- 12.9 De wijze van tariefopbouw, de toeslagen, vergoedingen en eventuele andere kosten zijn vast en niet aan te passen gedurende deze Raamovereenkomst.
- 12.10 Indien de SVB bruto-uitkering vergoedt die door de Opdrachtnemer belast dienen te worden, wordt hiervoor de overeengekomen Loonkostenfactor voor belaste kosten voor de betreffende contractvorm gehanteerd.
- 12.11 Aan het Uurtarief kunnen algemene- en specifieke vergoedingen en kosten worden toegevoegd zoals bij Nadere Overeenkomst is overeengekomen tussen Inlener en Uitlener. Vergoedingen worden separaat per Uitzendkracht op factuur vermeld.

Artikel 13 Factureren & betaling

- 13.1 Indien de SVB hiertoe verzoekt, zal voor de elektronische afhandeling van de betalingen, het indienen van werkbriefjes en het verifiëren van werkbriefjes zoveel mogelijk gebruik gemaakt worden van digitale ondersteuning, zowel aan de kant van de Opdrachtnemer als aan de kant van de SVB.
- 13.2 De Opdrachtnemer zendt vierwekelijks, achteraf, de facturen onder vermelding van het in de Nadere overeenkomst te noemen kenmerk aan een in deze Nadere Overeenkomst nader te benoemen adres en nader te noemen contactpersoon.
- 13.3 De SVB is gehouden elke door de Opdrachtnemer ingediende factuur te voldoen binnen dertig kalenderdagen na ontvangst factuur.
- 13.4 Op verzoek van de SVB (gebaseerd op een gegronde reden) verstrekt Opdrachtnemer uiterlijk na 10 Werkdagen een onafhankelijke ter zake kundige derde steekproefsgewijs inzage in haar salarisafrekeningen en de (on)kostenvergoedingen van de door haar geleverde en/of verloonde Uitzendkrachten, ter verificatie van de juiste kostencalculaties en Uurtarieven.
- 13.5 Op verzoek van de SVB (gebaseerd op een gegronde reden) verstrekt Opdrachtnemer uiterlijk na 10 Werkdagen een onafhankelijke ter zake kundige derde steekproefsgewijs inzage in haar personeelsadministratie, loonboekhouding en in de aangiften- en betalingenadministratie ter verificatie met betrekking tot de afdrachten aan de Belastingdienst.
- 13.6 De kosten voor de inzage bij voornoemde **leden 13.4 en 13.5** zijn voor Opdrachtnemer, indien uit de inzage blijkt dat Opdrachtnemer niet de juiste kostencalculaties, Uurtarieven dan wel afdrachten hanteert, tenzij uit deze inzage blijkt dat de SVB niet de juiste kostencalculaties, Uurtarieven dan wel afdrachten hanteert. Indien er onregelmatigheden worden aangetroffen is Opdrachtnemer gehouden om alles te herstellen en aan de SVB alle schade, kosten, boetes te vergoeden die in relatie tot de onregelmatigheden zijn ontstaan.

Artikel 14 Belastingen/sociale verzekeringen, vrijwaring en inleners/ketenaansprakelijkheid



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

- 14.1 De door de Opdrachtnemer te ontvangen betalingen gelden als volledige vergoeding voor de door op basis van deze Overeenkomst verleende diensten. Eventuele belastingclaims waaronder begrepen omzetbelasting, verschuldigde sociale verzekeringspremies, bijdragen zorgverzekeringswet boetes en/of kosten en/of rente, voortvloeiende uit deze Overeenkomst, zijn geheel, zonder uitzondering, voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 14.2 Elk Kalenderjaar zal de Opdrachtnemer op verzoek van de SVB een vrijwaringverklaring inlenersaansprakelijkheid van de Belastingdienst overleggen, die Opdrachtnemer heeft verkregen omdat Opdrachtnemer onderdeel is van een bedrijfsonderdeel van een in een OESO land beursgenoteerd uitzendbureau en de NEN 4400-1 en NEN 4400-2 certificering heeft en voldoende zekerheid heeft gesteld voor de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting (als bedoeld in art. 34.6.2. Leidraad Invordering).
- 14.3 Indien Opdrachtnemer de in dit artikel genoemde verklaring van de Belastingdienst niet kan overleggen, zal Opdrachtnemer, indien de SVB dit wenst, een G-rekening openen waarop de SVB kan storten.
- 14.4 De Opdrachtnemer zal jaarlijks op eerste verzoek van de SVB een accountantsverklaring overleggen dat de afdracht van sociale premies, bijdragen zorgverzekeringswet en belastingen voor door Opdrachtgever bij de SVB ingezette personen naar behoren heeft plaatsgevonden en / of een verklaring van de Ontvanger van de Belastingdienst omtrent het betalingsgedrag van Opdrachtnemer.
- 14.5 De Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige correcte aangifte en afdracht van eventueel door hem verschuldigde belastingen en premies en vrijwaart de SVB en zal deze volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van belastingen, sociale verzekeringspremies, bijdragen zorgverzekeringswet (zowel het werkgeversdeel als het werknemersdeel) en opgelegde boetes, kosten en interest in verband met of voortvloeiende uit het standpunt van genoemde autoriteiten dat, anders dan de uitdrukkelijke intentie van Partijen, de Opdrachtnemer en/of één of meer door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde personen voor fiscale en/of sociale verzekeringsdoeleinden in dienst is bij de SVB.
- 14.6 Voor het geval de in deze Raamovereenkomst omschreven rechtsverhouding in afwijking van het standpunt en de bedoeling van Partijen door de fiscale autoriteiten en/of de uitvoeringsinstellingen in het kader van sociale verzekeringen mocht worden beschouwd als een dienstbetrekking (in de zin van de desbetreffende wetgeving) tussen de SVB en de Opdrachtnemer en/of de door de Opdrachtnemer ingezette personen en de SVB daardoor gehouden mocht zijn tot inhouding en afdracht c.q. tot betaling van loonbelasting en/of sociale verzekeringspremies, bijdragen zorgverzekeringswet, zal de SVB gerechtigd zijn deze loonbelasting, en/of sociale verzekeringspremies in mindering te brengen op de in voornoemde artikelen bedoelde betalingen.
- 14.7 Indien en voor zover de hiervoor bedoelde verschuldigdheid van loonbelasting en premies zal worden vastgesteld met terugwerkende kracht over een periode gedurende welke op de hiervoor bedoelde betalingen geen inhoudingen zijn gedaan, is de Opdrachtnemer jegens de SVB aansprakelijk en zal de Opdrachtnemer de schade voortvloeiende uit eventueel nageheven loonbelasting, sociale verzekeringspremies, bijdragen zorgverzekeringswet



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

alsmede eventueel opgelegde boetes en/of kosten en/of te betalen rente volledig op eerste verzoek aan de SVB vergoeden.

- 14.8 Voorts zal de Opdrachtnemer, indien de rechtsverhouding wordt beschouwd als een dienstbetrekking tussen de SVB en de Opdrachtnemer en/of het door hem ter beschikking gestelde Uitzendkrachten, de eventueel ten onrechte aan de SVB gefactureerde en door de SVB betaalde omzetbelasting aan de SVB vergoeden.

Artikel 15 Inschakelen derden

- 15.1 Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van de SVB gebruik van de diensten van derden, niet zijnde Flexibele arbeidskrachten.
- 15.2 De SVB kan deze toestemming onder meer onthouden, indien het inschakelen van een derde het aanbieden van Flexibele arbeidskrachten voor perceel 1 en perceel 2 kan frustreren.
- 15.2 De door de SVB verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 15.3 Opdrachtnemer vrijwaart de SVB tegen alle aanspraken en claims van derden, waaronder Flexibele arbeidskrachten, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer.

Artikel 16 Toepasselijkheid Algemene Inkoopvoorwaarden

- 16.1 Artikel 8 'Aansprakelijkheid Opdrachtnemer en vrijwaring Opdrachtnemer' van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de Raamovereenkomst.
- [16.2 Artikel 9 'Aansprakelijkheid SVB' van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de Raamovereenkomst.](#)
- [16.32](#) Artikel 11 'Privacy' van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de Raamovereenkomst.
- [16.43](#) Artikel 17 'Inschakelen onderaannemers' van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de Raamovereenkomst.
- [16.54](#) Artikel 19 'Rechtskeuze en bevoegde rechter' van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de Raamovereenkomst.
- [16.6 Artikel 22.3 \('Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten'\) van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de Raamovereenkomst.](#)
- [16.75](#) Het van toepassing verklaren van de algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer bij Nadere overeenkomst zal uitdrukkelijk niet worden aanvaard door de SVB.

Artikel 17 Geheimhouding en bescherming van privacy

- 17.1 Partijen zijn ieder voor zich verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 17.2 Partijen zullen de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

- 17.3 Partijen zijn het erover eens dat de verantwoordelijkheid van de ene verwerkingsverantwoordelijke ophoudt, zodra de andere verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens heeft ontvangen.
- 17.4 Partijen zijn als verwerkingsverantwoordelijke ieder voor zich verantwoordelijk voor de datalekken die optreden binnen hun eigen organisatie. De Partij bij wie een datalek wordt geconstateerd draagt ook zorg voor de melding daarvan aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- 17.5 Partijen dragen als verwerkingsverantwoordelijke ieder voor zich zorg voor de rechten van betrokkenen in de zin van de AVG. De Partij waarbij betrokkene aanklopt om zijn rechten uit te oefenen, draagt zorg voor de afhandeling daarvan. Partijen komen overeen dat zij elkaar onverwijld de benodigde informatie verstrekken ten behoeve van het uitoefenen van de rechten van betrokkenen.
- 17.6 Partijen verplichten zich jegens elkaar om alle voorzorgsmaatregelen te treffen die redelijkerwijs nodig zijn voor een vertrouwelijke behandeling en strikte geheimhouding van alle informatie die voortvloeit uit deze Overeenkomst, alle Nadere Overeenkomsten, of uit de uitvoering daarvan, waaronder in elk geval de organisatie, de overeengekomen dienstverlening, de werking van de daarbij gebruikte apparatuur, de bestanden, de programmatuur en de klantgegevens.
- 17.7 Ten aanzien van de in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht dragen Partijen zorg voor een ondertekende persoonlijke geheimhoudingsverklaring van alle medewerkers of derden die kennis kunnen nemen van de informatie waarvoor de geheimhoudingsplicht geldt.

Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 Voor zover bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst intellectuele eigendomsrechten (zullen) ontstaan, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend auteursrechten en databankrechten, op het resultaat van de door Opdrachtnemer ten behoeve van de SVB verrichte werkzaamheden, en die eigendomsrechten niet reeds op grond van de wet of een andere grond (volledig) bij de SVB berusten, dan worden deze intellectuele eigendomsrechten thans bij voorbaat en, mogelijk ten overvloede, aanvullend op het moment van ontstaan door Opdrachtnemer aan de SVB overgedragen door middel van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst. De SVB aanvaardt deze overdracht bij voorbaat.
- 18.2 De in lid 1 bedoelde overdracht ziet op alle rechten die (mogelijk) rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit het in lid 1 bedoelde resultaat. De overdracht is onmiddellijk, exclusief, onvoorwaardelijk, zonder enige beperking, wereldwijd en niet beperkt tot verveelvoudigings- en openbaarmakingsrechten, dat alles ongeacht het gebruik of de wijze van weergave daarvan. Opdrachtnemer doet voor zover de wet dat toestaat, bij voorbaat en zo nodig aanvullend op het moment van ontstaan, tevens afstand van zijn persoonlijkheidsrechten op het in lid 1 bedoelde resultaat.
- 18.3 Indien voor de overdracht en afstand van de rechten, bedoeld in leden 1 en 2, op enig moment een nadere akte of handeling vereist is, machtigt Opdrachtnemer de SVB reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, dan wel om de benodigde handeling te verrichten. Daarnaast is Opdrachtnemer



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

verplicht om op eerste verzoek van de SVB aan de overdracht van deze rechten zijn volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen.

- 18.4 Voor zover de in lid 1 bedoelde rechten een bewerking zijn van reeds bestaande rechten van Opdrachtnemer, dan verleent Opdrachtnemer op het onderliggend recht een gebruiksrecht dat de overdracht van een recht zo veel mogelijk benadert en het ongehinderde gebruik van het in lid 1 bedoelde resultaat garandeert, zo dient het niet-exclusief, kosteloos en niet opzegbaar te zijn.
- 18.5 Ter bepaling van het voorwerp van de in lid 1 bedoelde rechten moet acht geslagen worden op het onderwerp van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst.
- 18.6 Opdrachtnemer treft tijdig (contractuele) maatregelen nakoming van dit artikel te borgen, met name om te voorkomen dat door hem ingeschakelde hulppersonen de in lid 1 bedoelde rechten (kunnen) verkrijgen en tevens dat deze hulppersonen, en de medewerkers van Opdrachtnemer in dienstbetrekking, afstand (zullen) doen van hun persoonlijkheidsrechten.
- 18.7 Het in dit artikel bepaalde laat andere bepalingen in de Raamovereenkomst omtrent intellectuele eigendomsrechten onverlet, tenzij deze daarmee in strijd komen, in welk geval het in dit artikel bepaalde voorgaat.

Artikel 19 Verbod op samenwerking

- 19.1 Opdrachtnemer levert enkel ten behoeve van perceel 1 Uitzendkrachten aan de SVB.
- 19.2 Opdrachtnemer levert geen Flexibele arbeidskrachten voor perceel 2 direct of via de Secundaire leverancier aan de SVB, opdrachtnemer op perceel 2.
- 19.3 Ten behoeve van de uitvoering van deze Raamovereenkomst dan wel de raamovereenkomst gesloten ten behoeve van perceel 2 van de Opdracht, mag Opdrachtnemer niet samenwerken op welke manier dan ook, waaronder, doch niet uitsluitend door het aanbieden van Flexibele arbeidskrachten, met de Secundaire leverancier.
- 19.4 Indien Opdrachtnemer wel samenwerkt met de Secundaire leverancier, dan behoudt de SVB zich het recht voor om de Nadere Overeenkomst en/of deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te ontbinden dan wel op te zeggen.

Artikel 20 Verzekering

- 20.1 Opdrachtnemer zal zich verzekeren conform de eisen in het Beschrijvend document en verzekerd houden gedurende de duur van deze Raamovereenkomst.
- 20.2 Opdrachtnemer legt op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie hierover.

Artikel 21 Geschillen en toepasselijk recht

- 21.1 Een geschil is aanwezig indien een der Partijen dit in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt.
- 21.2 Bij geschillen welke tussen de SVB en de Opdrachtnemer mochten ontstaan in verband met (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst, zullen Partijen eerst in onderling overleg treden



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

teneinde binnen twee weken nadat van het geschil door een Partij aan de andere Partij melding is gemaakt tot een oplossing van het geschil te komen.

- 212.3 Indien binnen de in lid 2 genoemde periode geen oplossing is bereikt, is iedere Partij gerechtigd het dispuut of geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 212.4 Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van Partijen om in spoedeisende gevallen een voorziening in kort geding te vragen aan de Voorzieningenrechter van de Arrondissementsrechtbank Amsterdam.
- 212.5 Op deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 212.6 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

Artikel 223 Aansprakelijkheid

223.1 De SVB is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Uitzendkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij de SVB. De SVB kan de schade verhalen op de Uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Uitzendkracht.

~~22.2 De Opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is aansprakelijk voor de door de SVB geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van € 5.000.000, per jaar. De Opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is aansprakelijk voor de door de SVB geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, is beperkt tot een bedrag van maximaal €2.000.000 per gebeurtenis en maximaal €5.000.000 per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.~~

22.3 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;
- in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 18.

Artikel 234 Slotbepalingen

- 23.1 Alle informatie moet als vertrouwelijk worden beschouwd, tenzij de SVB anders heeft bepaald en/of informatie vanuit openbare bronnen beschikbaar is.
- 23.2 Bij twijfel over de vertrouwelijkheid van informatie zal de Uitzendkracht, die voor de uitvoering van deze Overeenkomst is of zal worden ingeschakeld, navraag doen bij de SVB.
- 23.3 Het is Partijen toegestaan in onderling overleg en na schriftelijke overeenstemming van tekenbevoegde personen, wijzigingen aan te brengen in deze Overeenkomst indien de werkzaamheden c.q. inhuur dat vraagt.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend op _____

Amstelveen, [datum invullen]

[plaats], [datum invullen]



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

SVB

Opdrachtnemer

.....
[naam]

[functienaam]

.....
[naam]

[functienaam]

CONCEPT