



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Nota van Inlichtingen

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING

Kenmerk:	201800267.193
Betreft Europese aanbesteding:	Koppelnet Publieke Sector (KPS)

Dit is tweede Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen van de potentiële Inschrijvers, naar aanleiding van de onderhavige uitgebrachte aanbestedingsdocumenten d.d. 11 juni 2019, beantwoord worden. De eerste Nota van Inlichtingen is verschenen op 5 juli 2019.

NB: Er is gebleken dat de vermelde formule in het beschrijvend document voor prijsberekening van TCO_{72} niet correct is. De volgende formule is correct (blz. 5 beschrijvend document).:

B: Prijs punten = $100 * (1 - ((TCO_{72} - €2.700.000) / €8.100.000))$ (exploitatie en groei tot max 10 jaar)

De gehanteerde formule in het prijzenblad is wel correct.

VRAAG 1.	Inschrijver en in te zetten datacenters beschikken over een ISO 27001 certificeringen afgegeven door geaccrediteerde auditors welke voldoen aan uw eisen beschreven in uw antwoord van vraag 68. Eén afgegeven certificering betreft een ISO 27001:2013 certificaat, welke volgens de auditor gelijkwaardig is aan het door u gevraagde ISO 27001:2015 certificaat. Inschrijver neemt dan ook aan dat genoemde certificering voldoet aan de door u gestelde geschiktheidseis. Kunt u dit bevestigen?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 3 en 68
	Pagina:	3 en 21
Antwoord	Ja dit is correct, mits het certificaat geldig is.	

VRAAG 2.	U geeft aan dat de housing van KPS onderdeel uitmaakt van de scope van de tender. In het kader van transparantie en het goed kunnen vergelijken van de verschillende inschrijvingen, waar dient Inschrijver exact de kosten voor deze housing op te nemen op het prijzenblad, danwel kunt u hiervoor een expliciete kostenpost opnemen in het Prijzenblad?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 3
	Pagina:	3
Antwoord	Voor housing is onderscheid gemaakt in de kosten voor housing van de KPS apparatuur van Inschrijver en de housing van de apparatuur van koppelnetwerkbeheerders (klant apparatuur). De kosten voor housing van klantapparatuur zijn expliciet opgenomen in het Prijzenblad, deze kosten (per HE) kunnen opgenomen worden in cel C8 en D8. De kosten voor housing van de KPS apparatuur van Inschrijver worden geacht onderdeel te zijn van de KPS dienstverlening. Hiervoor is geen expliciete kostenpost opgenomen, deze kosten kan Inschrijver doorberekenen in de tarieven voor de aansluitingen op KPS.	

VRAAG 3.	De Aanbestedende dienst geeft aan dat mogelijke aanbesteding(en) voor een of meer additionele KPS(en) in de markt gaat zetten, dit indien de Opdrachtnemer niet aan de eisen van vitaliteit kan voldoen. Wat is binnen de context van deze aanbesteding, en de door Aanbestedende dienst geschetste mogelijkheid in het bijzonder, de definitie van 'vitaliteit'?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 4
	Pagina:	3
Antwoord	Vitaliteit in het antwoord op vraag 4 uit NvI 1 is gerelateerd aan het feit dat Diginetwerk is aangewezen als vitale voorziening voor Nederland, zoals ook op pagina 8 van bijlage 3 "Specificatie van de Prestatie" beschreven. Bij vitale diensten gaat er extra aandacht uit naar de bescherming van de continuïteit, integriteit en vertrouwelijkheid. Opdrachtgever kan bijvoorbeeld uit oogpunt van continuïteit en/of wettelijke kaders beslissen dat het wenselijk of noodzakelijk is extra KPS'en geleverd door andere leveranciers te realiseren. De definitie binnen de context van deze aanbesteding luidt: het borgen van continuïteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de dienstverlening in de breedste zin.	

VRAAG 4.	De Aanbestedende dienst geeft aan dat mogelijke aanbesteding(en) voor een of meer additionele KPS(en) in de markt gaat zetten, dit indien de Opdrachtnemer niet aan de eisen van vitaliteit kan voldoen. Aan welke vitaliteitseisen dient Opdrachtnemer te voldoen om te borgen dat er geen extra aanbesteding in de markt wordt gezet?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 4
	Pagina:	3
Antwoord	Zie beantwoording vraag 3.	

VRAAG 5.	De Aanbestedende dienst geeft aan dat mogelijke aanbesteding(en) voor een of meer additionele KPS(en) in de markt gaat zetten, dit indien de Opdrachtnemer niet aan de eisen van vitaliteit kan voldoen. Gebaseerd op bovenstaande doet Opdrachtnemer de aanname dat wanneer voornoemde situatie zich voordoet er zich geen negatieve wijziging (en daarmee dus een wezenlijke wijziging) voordoet in de afgenomen diensten onder het huidige contract. Is deze aanname correct?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 4
	Pagina:	3
Antwoord	Uw aanname is onjuist. Voor een wezenlijke wijziging is het niet relevant of er een negatieve wijziging plaatsvindt, maar of er een economisch voordeel wordt behaald door de zittende leverancier. In geval van een extra KPS is het mogelijk dat het aantal aansluitingen verminderd. Het gegarandeerde minimum is tenminste één aansluiting van alle deelnemende koppelnetwerken aan het stelsel.	

VRAAG 6.	In uw beantwoording van de gestelde vragen ten aanzien van de TPM geeft u aan dat in de TPM dient te worden vast gelegd dat <i>'aan de gestelde eisen uit de Specificatie van de Prestatie is voldaan en indien er afwijkingen zijn gevonden wat deze zijn'</i> Ter controle of Inschrijver u nu volledig heeft begrepen: Inschrijver neemt aan dat genoemde TPM dient te worden afgegeven over dat deel van de dienstverlening dat specifiek betrekking heeft op onderliggend contract en dat daarmee de TPM één op één gekoppeld dient te zijn aan de uitgevraagde KPS dienstverlening (conform aanbestedingsdocumenten). Kunt u dit bevestigen? Inschrijver neemt daarbij tevens aan dat eerder afgegeven TPM's, welke niet specifiek toezien op de situatie zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten niet voldoen, en daarmee niet kunnen opgevoerd bij implementatie. Kunt u dit bevestigen?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 12/13
	Pagina:	6
Antwoord	Ja, de afgegeven TPM dient betrekking te hebben op de uitgevraagde KPS dienstverlening. Deze kan steunen op bredere audit dossiers en/of eerder afgegeven TPM's.	

VRAAG 7.	Uw beantwoording ziet niet toe op de exacte vraag. Opdrachtnemer verzoekt de Aanbestedende dienst dan ook om nogmaals antwoord te geven op de daadwerkelijk vraag. Opdrachtnemer vraagt namelijk naar het exact aantal leden van het beoordelingsteam en niet om een globale schatting. Uit hoeveel leden bestaat dit beoordelingsteam?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 14
	Pagina:	7
Antwoord	Daarvoor is opdrachtgever niet toe verplicht. Het gegeven antwoord op vraag 14 uit NvI 1 blijft gehandhaafd.	

VRAAG 8.	Uw beantwoording ziet niet toe op de exacte vraag. Opdrachtnemer verzoekt de aanbestedende dienst dan ook om nogmaals antwoord te geven op de daadwerkelijk vraag. Inschrijver vraagt namelijk naar de specifieke functie van betreffende leden van het beoordelingsteam en verwacht daarbij dat de leden materiedeskundig zijn. Echter kunnen de leden materiedeskundig zijn op velerlei gebied. Opdrachtnemer wenst de Aanbestedende dienst van de meest passende aanbidding te voorzien, ook in de beantwoording van de door de Aanbestedende dienst opgestelde 24 wensvragen. Daarom is het voor Opdrachtnemer belangrijk om te weten voor wie Opdrachtnemer de tekstuele beantwoording opstelt. Welke functies vertegenwoordigen de leden van het beoordelingsteam bij de Aanbestedende dienst?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 15
	Pagina:	7
Antwoord	Daartoe is opdrachtgever niet verplicht. Het beoordelingsteam kent een afspiegeling van relevante expertisegbieden die nodig zijn voor de beoordeling van de inschrijvingen.	

VRAAG 9.	Eis 1 in het document "Specificatie van de Prestatie KPS vs1.0a" luidt: <i>"De Wederpartij is leverancier van essentiële diensten (AED) voor KPS in het kader van de Wbni en voldoet per productiedatum aan deze wet en de bijbehorende uitvoeringsverordening EU 2018/151-artikel 2. De meld- en zorgplicht zijn daarmee van toepassing op de te leveren dienst. Zie: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/09/01/wet-beveiliging-netwerk--en-informatiesystemen-Wbni-voor-digitale-dienstverleners https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R0151&from=EN"</i> In het eerste zinsdeel van deze eis wordt gesproken over "leverancier van een essentiële dienst (AED)". In V1 en V2 wordt vervolgens gesproken over AED. Dit zou zonder nadere toelichting kunnen worden opgevat als een verwijzing naar "aanbieder van een essentiële dienst" zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wbni (tweede streepje) en nader uitgewerkt in artikel 2 van het Besluit beveiliging netwerk- en informatiesystemen (waarin dergelijke aanbieders van een essentiële dienst limitatief worden aangewezen). Echter, in de eis wordt eveneens verwezen naar artikel 2 van de uitvoeringsverordening EU 2018/151 en naar een link naar de brochure "Wet Beveiliging Netwerk- en Informatiesystemen (Wbni) voor Digitale dienstverleners" op rijksoverheid.nl. Zowel die uitvoeringsverordening als de brochure heeft betrekking op "digitaaldienstverleners" zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wbni (achtste streepje). Ook dergelijke digitaaldienstverleners zijn onder de Wbni onderhevig aan meld- en zorgplichten. Op basis van het voorgaande meent Inschrijver dat Logius in V1 en V2 bedoelt te vragen hoe Inschrijver invulling geeft aan de zorg- en meldplichten, zoals beschreven in uitvoeringsverordening EU 2018/151 en de bovengenoemde brochure op rijksoverheid.nl. Dit zou ook in lijn zijn met hoe Inschrijver het antwoord op vraag 27 interpreteert. Wij verzoeken u vriendelijk de bovenstaande uitleg van V1 en V2 te bevestigen.						
Vindplaats	<table border="1"> <tr> <td>Document:</td><td>Bijlage 3 - Specificatie van de Prestatie KPS vs1.0a NvI KPS diginetwerk v1 1</td></tr> <tr> <td>Paragraaf:</td><td>3.2 De dienst SPECIFICATIE VAN DE PRESTATIE</td></tr> <tr> <td>Pagina:</td><td>9, 11</td></tr> </table>	Document:	Bijlage 3 - Specificatie van de Prestatie KPS vs1.0a NvI KPS diginetwerk v1 1	Paragraaf:	3.2 De dienst SPECIFICATIE VAN DE PRESTATIE	Pagina:	9, 11
Document:	Bijlage 3 - Specificatie van de Prestatie KPS vs1.0a NvI KPS diginetwerk v1 1						
Paragraaf:	3.2 De dienst SPECIFICATIE VAN DE PRESTATIE						
Pagina:	9, 11						
Antwoord	Op dit moment is "digitaaldienstverlener" van toepassing voor het beantwoorden van V1 en V2. Opdrachtgever zal zich inspannen om de winnende inschrijver te laten aanwijzen als AED.						

VRAAG 10.	<i>'...de door Wederpartij aangeboden uurtarieven in het prijzenblad, voor zover dit niet kosten zijn die vallen onder artikel 8.2 van de Overeenkomst.'</i> Opdrachtnemer begrijpt uw beantwoording in het kader van Eis 50, maar gestelde vraag ziet in algemene zin toe op uw definitie van marktconformiteit. Graag ziet Opdrachtnemer gestelde vraag in bredere zin beantwoord, daar u nergens een passende definitie heeft opgenomen. Wat verstaat de Aanbestedende dienst binnen de context van deze aanbesteding, en het prijzenblad in het bijzonder, onder marktconforme tarieven?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	Vraag 55
	Pagina:	18
Antwoord	Marktconforme tarieven zijn tarieven die niet leiden tot een manipulatieve of strategische inschrijving.	

VRAAG 11.	<i>'...de door Wederpartij aangeboden uurtarieven in het prijzenblad, voor zover dit niet kosten zijn die vallen onder artikel 8.2 van de Overeenkomst.'</i> Opdrachtnemer begrijpt uw beantwoording in het kader van Eis 50, maar gestelde vraag ziet in algemene zin toe op uw definitie van marktconformiteit en uw werkwijze daaromtrent. Graag ziet Opdrachtnemer gestelde vraag in bredere zin beantwoord, daar u nergens een passende definitie heeft opgenomen. Wanneer acht u een Inschrijving abnormaal laag, en op welke wijze gaat u dit toetsen?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	Vraag 55
	Pagina:	18
Antwoord	'Abnormaal laag' is gerelateerd aan de omstandigheden van het geval en kunnen niet op voorhand worden bepaald.	

VRAAG 12.	<i>'...de door Wederpartij aangeboden uurtarieven in het prijzenblad, voor zover dit niet kosten zijn die vallen onder artikel 8.2 van de Overeenkomst.'</i> Opdrachtnemer begrijpt uw beantwoording in het kader van Eis 50, maar gestelde vraag ziet in algemene zin toe op uw definitie van marktconformiteit en uw werkwijze daaromtrent. Graag ziet Opdrachtnemer gestelde vraag in bredere zin beantwoord, daar u nergens een passende definitie heeft opgenomen. Hoe gaat u om met aanbiedingen welke beneden kostprijs liggen?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	Vraag 55
	Pagina:	18
Antwoord	Een inschrijving onder kostprijs is niet per definitie een abnormaal lage inschrijving. Opdrachtgever wijst er nogmaals op dat inschrijver dient te voldoen aan (onder andere) de voorwaarden voor de prijsbeoordeling zoals geformuleerd op pagina 5 van het beschrijvend document en het prijzenblad (tabblad 'score'), waarbij opdrachtgever heldere bandbreedtes heeft geformuleerd. Inschrijvingen die buiten deze bandbreedte vallen worden terzijde gelegd.	

VRAAG 13.	Hoe groot is het huidige stroomverbruik van het rack ten behoeve van de KPS apparatuur?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 74
	Pagina:	24
Antwoord	Het huidig stroomverbruik van het rack met KPS apparatuur is niet relevant voor Inschrijver. Inschrijver zal zelf voorzien in KPS apparatuur en kan stroomverbruik op basis van de door haar te selecteren apparatuur berekenen.	

VRAAG 14.	Hoe groot is het huidige stroomverbruik van de racks voor de routers van de koppelnetwerken?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 74
	Pagina:	24
Antwoord	Het stroomverbruik van de racks met routers van koppelnetwerken is niet bekend. Inschrijver kan er vanuit gaan dat de koppelnetwerken standaard in de markt verkrijgbare (access) routers voor de gegeven bandbreedtes gebruiken.	

VRAAG 15.	Om u van de meest passende aanbieding te voorzien en ten behoeve van de planning van Inschrijver: Wat is uw verwachting ten aanzien van het stroomverbruik van het rack ten behoeve van de KPS apparatuur? Wat is uw verwachting ten aanzien van het stroomverbruik van de racks voor de routers van de koppelnetwerken?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 74
	Pagina:	24
Antwoord	Zie beantwoording van vraag 13 en 14.	

VRAAG 16.	Wat zijn de afmetingen van de huidige racks, zowel die voor de KPS apparatuur als die voor de routers van de koppelnetwerken?	
Vindplaats	Document:	Nota van Inlichtingen
	Paragraaf:	vraag 74
	Pagina:	24
Antwoord	De afmeting van de huidige racks is niet relevant voor Inschrijver. Voor het KPS dienen racks gebruikt te worden die geschikt zijn voor montage van 19inch apparatuur. Er is geen noodzaak voor extra brede, extra diepe of extra hoge racks in principe volstaan standaard maten 600mm x 800mm x 42HE (bxdxh). Inschrijver is vrij in haar keuze.	