

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document	Factuurcontrole	Van welke bedrijven kan de inschrijver efacturen verwachten?	Van energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven en meetdiensten.
2	Bestek/beschrijvend document	Factuurcontrole	Wat is de gewenste uitkomst van de factuurcontrole? Op welke wijze moeten de resultaten gepresenteerd worden met de opdrachtgever?	Elke factuur moet door de SaaS-oplossing gecheckt worden op juistheid van verschillende factuurparameters. Ook dubbele facturen moeten voorkomen worden op basis van bijvoorbeeld EAN-codes en factuurperiode. De uitkomst van elke factuurcontrole moet een statusvermelding zijn, bv: valideren/fout bij valideren/goedgekeurd/afgekeurd/handmatig goed- afgekeurd etc. Bij afkeur moet dan de fout bekeken kunnen worden, waarmee de gebruiker dit terug kan melden aan de leverancier. Bv: factuurproduct tarief fout/verbruik niet in overeenstemming met gemeten verbruik/EB-heffingskorting niet berekend etc.
3	Bestek/beschrijvend document	Factuurcontrole	De inschrijver vraagt de opdrachtgever een voorbeeld van een efactuur te delen.	Zie bijlage met bestandsnaam: [InEnergie 190073 Factuur.xml], dat is een voorbeeld van een van de Deelnemers van OVEF.
4	Bestek/beschrijvend document	Factuurcontrole	Op welke wijze worden de efacturen aan de inschrijver aangeboden?	De e-factuur wordt door de Simplerinvoicing provider afgeleverd bij het financieel systeem van Deelnemer (van OVEF) (onze boekhouding). Tegelijkertijd stuurt de SI-provider een kopie e-factuur met alle relevante digitale bijlagen (in een XML-envelop) aan de SaaS-oplossing van Opdrachtnemer. Factuur en kopiefactuur met bijlagen worden via een beveiligde webservice elektronisch geleverd.
5	Bestek/beschrijvend document	Factuurcontrole	Is er bij opdrachtgever al een aanmelding op het PEPOL Access Point aanwezig? Zo nee, wordt er verwacht dat de inschrijver dit verzorgd?	Ja, dat is aanwezig.
6	Eisen en criteria	Bijlage prijzenblad:	Op basis van de maximale kosten zou de prijs nooit boven € 573.000,- mogen uitkomen. Dit geeft een maximale prijs (incl alle extra wensen) per verbruiksmeter van € 17,- per jaar. Is dit juist?	Op basis van het rekenvoorbeeld uit paragraaf 6.1.3 [prijs] van de [Aanbestedingsleidraad Energiemonitoringsysteem (EMS)] mag de totale inschrijfprijs niet uitkomen boven de €573.900,-. Let op: dit is een fictieve totale inschrijfprijs, omdat prijsitem 2a t/m 2f en 3a t/m 3b staffels betreffen. De maximale prijzen per aansluiting staan in het rekenvoorbeeld vermeld. Zie ook de "Invulinstructie" van de Bijlage [Prijzenblad]. Uw beredening met betrekking tot "maximale prijs (incl alle extra wensen) per verbruiksmeter van € 17,- per jaar" kan OVEF niet volgen. Gegadigde wordt verzocht dit te expliciteren. Zie ook het antwoord op vraag 70 (bovenstaand bedrag is gewijzigd door vraag 70)
7	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 6 rapportage eis 4	Op welke wijze dient omgegaan te kunnen worden met correctienota's (die soms wel tot 6 kunnen oplopen) alleen over dezelfde periode. Gaarne nadere toelichting	Correctienota's moeten achteraf in de juiste verbruiksperiode ingevoerd kunnen worden.
8	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 6 rapportage eis 4	De energierekeningen (kleinverbruikers) gaan meestal over een langere periode dan enkele maanden en is bij elke aansluiting anders. Het is volgens ons daarom volgens ons onmogelijk aan deze eis te voldoen. Gaarne nadere toelichting	In EIS 4 staat ten onrechte "OVEF biedt de mogelijkheid..." dit is gecorrigeerd in "De SaaS-oplossing biedt de mogelijkheid..." De [Bijlage Programma van eisen en wensen V2.0] is hier reeds op aangepast. Gegadigde verwijst bij deze vraag naar tabblad 6 rapportage, EIS 4. De gestelde vraag in relatie tot deze EIS is niet duidelijk voor OVEF. Gegadigde wordt verzocht dit te expliciteren.

9	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 6 rapportage eis 3	Naast het feit dat er ene complete excel-mogelijkheid vereist wordt (zie Programma van eisen en wensen 3 gegevensvelden eis 6), wordt er dus ook een complete tekstverwerker (vergelijkbaar met WORD) vereist. Dit gaat ver buiten de reguliere mogelijkheden van een EMS. Is, als hier niet aan voldaan kan worden dit een uitsluitingsgrond?	Er wordt een analyse- en rapportagetool in de de SaaS-oplossing geeist (zie 6. Rapportage EIS 3), OVEF kan de bereiding van Gegadigde niet volgen dat er een complete excel mogelijkheid en complete tekstverwerker wordt geeist. Ja, een EIS is een knock-out criterium.
10	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 6 rapportage eis 2	Er staat een opsomming van gegevens die ‘minimaal’ in een rapportage opgenomen zouden moeten kunnen worden. Welke velden wenst u nog meer? Als er geen opgave van de gewenste velden is, is het onmogelijk te bepalen wat de kosten hiervoor zullen zijn (en of we het überhaupt kunnen leveren).	Inschrijver dient te kunnen voldoen aan de minimaal gestelde parameters.
11	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 6 rapportage eis 1	export moet mogelijk zijn in de formaten .xlsx en .docx in .odf en in .csv kunnen worden geëxporteerd (er staat immers en/of, dus ook “en”) en er staat bij ‘en’ de term ‘bijv.’. dus u wenst ook andere formats. Welke zijn dit?	De "en" achter .docx en .xlsx komt te vervallen. De [Bijlage Programma van eisen en wensen V2.0] is hier reeds op aangepast.
12	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 5 gebruiksvriendelijkheid eis 4	Welke gegevens vallen onder de omschrijving “stamgegevens”? Gaarne opgaven van de gegevensvelden die hiervoor in aanmerking komen.	OVEF wil de stamgegevens van een aansluiting op één webpagina (scrollen mag). Met één scherm bedoelt OVEF één webpagina.
13	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 5 gebruiksvriendelijkheid eis 2	In welke mate moet er in de SaaS-oplossing “geplakt” kunnen worden?	Wat OVEF betreft is de EIS helder. Gegadigde wordt verzocht de vraag te expliciteren.
14	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 5 gebruiksvriendelijkheid eis 1	De termen die gebruikt worden: “eenvoudig” en “overzichtelijk”. Kunnen deze nader omschreven worden aan welke eisen voldaan moet worden? Wat één eenvoudig noemt, vindt de ander zeer moeilijk. Idem voor overzichtelijk.	OVEF verwacht dat bij elkaar horende gegevens gerubriceerd weergegeven worden. Rubrieken zijn bijvoorbeeld NAW-gegevens, technische aansluitgegevens, metergegevens, meterstanden, facturatiegegevens etc. Overzichtelijk betekent bijvoorbeeld dat meterstanden chronologisch in een tabelvorm worden weergegeven.
15	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 4 dashboard eis 2.	Als de ene dag de gegevens om 2:00 er staan, en de andere dag om 2:15 uur, wordt niet voldaan aan de eis van maximaal 24 uur. Het kan gebeuren dat de gegevens er soms enkele uren later staan. Dan kan dus niet voldaan worden aan deze eis van 24 uur. Kunt u dit nader toelichten?	OVEF is van mening dat in de regel de termijn van 24 uur haalbaar is. OVEF begrijpt dat Gegadigde geen invloed kan uitoefenen op storingen bij derden waardoor data later wordt aangeleverd.
16	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 4 dashboard eis 2.	De gegevens mogen maximaal 24 uur oud zijn. Het gebeurt regelmatig dat de energieleveranciers (groot verbruiksmeters) en EDSN (slimme meters) soms meerdere dagen geen data leveren. Dan kan dus niet voldaan worden aan deze eis. Kunt u deze eis daarom nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 15.
17	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 4 dashboard eis 1.	Elke deelnemer moet volgens deze omschrijving de wensen met betrekking tot zijn dashboard ingevuld krijgen. Als niet tevoren opgegeven wordt welke eisen dit zijn, dan is het onmogelijk hier een prijs voor te bepalen.	OVEF verwacht dat in de SaaS-oplossing minimaal een dashboard kan worden gemaakt van in het programma standaard aanwezige grafieken in de analysetool. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een snel overzicht van het verbruik van de aansluitingen per gebruikersfunctie, verbruik per m2, vergelijk tussen aansluitingen, benchmark functie.
18	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 3 gegevensvelden eis 7.	Bij omschakeling van winter naar zomertijd zal in het voorjaar 1 uur er geen verbruik zijn, (dat uurtje was er immers niet), , terwijl bij de omschakeling van zomer naar wintertijd dezelfde tijdsperiode 2 keer doorgedaan wordt. Dit betekent dat in die periode het verbruik van het 1e uur en de 2e keer dezelfde periode bij elkaar opgeteld wordt (in feite een verdubbeling van het verbruik). Toch mag er conform deze eis, geen ‘verdubbeling’ van het verbruik zijn. Kunt u dit nader toelichten?	OVEF wil voorkomen dat er een dubbele uurwaarde (piek) te zien is bij omschakeling van zomer- naar wintertijd, of dat er een uur verbruik mist. De grafische presentatie van verbruiken moet in kloktijd weergegeven worden (de tijd in UTC heeft geen last van zomer/wintertijd omschakelingen). De oplossing is aan Opdrachtnemer.

19	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 3 gegevensvelden eis 6.	Er worden hier een aantal gegevens genoemd waarmee gerekend zou moeten kunnen worden. Is deze opsomming zoals hier gegeven limitatief? Er staat immers 'zoals'. Deze eis betekent in feite dat er een complete Excel reken spreadsheetmogelijkheid aanwezig moet zijn in de SaaS-oplossing. Dit is een heel andere toepassing dan een standaard EMS heeft. Als deze niet aanwezig is; is dit een reden van uitsluiting?	Toelichting: De geschetste oplossing in de EIS betreft: - OVEF dient een voorschotstarief aan een tussenmeter te kunnen hangen. Dit voorschotstarief berekent OVEF zelf uit, buiten de SaaS-oplossing; - OVEF dient het werkelijke tarief aan het eind van het jaar in te vullen in de SaaS-oplossing; - Op basis hiervan kunnen deze energiekosten berekend worden. Nadruk: Het gaat hierbij om de functionele oplossing om de energiekosten op tussenmeters te kunnen berekenen. Indien gegadigde hier een andere oplossing voor biedt dan is dit ook toegestaan. Bovenstaande is als toelichting opgenomen bij Tabblad 3. Gegevensvelden EIS 6. De [Bijlage Programma van eisen en wensen V2.0] is hier reeds op aangepast. Ja, een EIS is een knock-out criterium.
20	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 3 gegevensvelden eis 5.	In de rekenvoorbeelden wordt gesproken over tussenmeters. Een tussenmeter wordt meestal niet als slimme meter uitgelezen. Op welke wijze worden de gegevens van deze tussenmeters aangeleverd?	Tussenmeters (digitaal) worden voorzien van datalogging. Data wordt via ODA (Gegadigde) beschikbaar gesteld voor EMS.
21	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 3 gegevensvelden eis 3.	Bij verschillende gegevensvelden staat "etc.". Dit staat bij een groot aantal gegevensvelden. Sommige zijn duidelijk technisch gelimiteerd, maar anderen niet. De etc. bij een ODA zou bijv. kunnen worden verstaan: locatiegegevens, aantal medewerkers, kennisniveaumedewerkers, wijze van logging, elektronische gegevens, wijze van berekenen, sinds wanneer een bepaald gebouw meedoet, het aantal gebouwen dat de ODA logt,... dit kan onbepert uitgebreed worden. Graag een nadere omschrijving welke gegevens allemaal opgenomen worden.	Etc dient gelezen te worden als voorbeelden. OVEF kan dit niet limiteren. Het gaat om de gebruikelijke gegevens in deze markt per onderdeel.
22	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 3 gegevensvelden eis 2.	Op welke wijze moet de data beschikbaar gesteld worden?	De data uit de SaaS-oplossing dient minimaal in .csv format beschikbaar te zijn. Op verzoek zijn eventueel ook andere bestandsformaten mogelijk.
23	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 33.	In de praktijk gebeurt het regelmatig dat er wel tot soms 6 correctie nota's aangeleverd worden. Dit betreffen soms zowel krediet als debet nota's (en soms allebei tegelijk). En soms over ineens een andere periode (waarbij de oorspronkelijke periode opgaat in de nieuwe periode). Het is, volgens ons, onmogelijk dit alles automatisch te laten verwerken. Dit vereist een handmatige analyse (terwijl in de omschrijving daarin staat dat het ook automatisch valideert zou moeten kunnen worden). Als dit dus niet automatisch in de software kan, is dit een reden van uitsluiting?	Beschreven complexe situatie beschouwd OVEF als een excus, dit vormt geen reden tot uitsluiting.
24	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 30.	Als de facturatie controle alleen kan werken met de wijze van data aanlevering zoals in 2020 elk energieleverancier zou moeten kunnen aanleveren. In welke mate (tot welke versie) moet dan nog oudere wijze van aanleveren (dus het elektronische format) worden ondersteund?	Deze vraag is niet duidelijk voor OVEF. Gegadigde wordt verzocht dit te expliciteren.
25	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 28.	De m ² vloeroppervlakte en m ³ inhoud. Door wie worden deze bepaald? Hoe worden deze gegevens aangeleverd?	Deze worden door Deelnemer ('Gebruiker?') bepaald en aangeleverd, via de SaaS-oplossing in te voeren.
26	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 28.	Bij het bepalen van de benchmark naar het aantal gebruikers, moet hierbij rekening gehouden worden met de gebruiksuren van het gebouw (dus het aantal uren dat een gebruiker aanwezig is)? Idem: in een weekend als er niemand aanwezig is.	Nee, dat is niet nodig.
27	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 28.	De omrekening van het kWh-verbruik naar m ³ aeq moet als er warmtepompen gebruikt worden ook gecorrigeerd worden voor de COP, en bij koelmachines voor de EER. Op welke wijze worden de waarden (die per uur kunnen variëren) aan ons aangeleverd?	COP en EER op basis van jaargemiddelden.

28	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 28.	Er moet een keer een getal gemaakt worden naar het "aantal gebruikers". Moet het aantal gebruikers in een pand - gelogd worden en dus per kwartier bepaald worden of - is dit een standaard voor het gehele jaar (waarbij er dus in vakantieperiodes grote afwijkingen optreden)?	Dit is standaard voor het gehele jaar.
29	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 28.	Waarom wordt er gewerkt met Gj en Mj terwijl het in de praktijk overal richting standaardisatie gaat naar kWh (neem de nieuwe energie rekening NTA 8800).	Gemeenten werken in beleidsprogramma's vaak met Joules. Het eigen energiegebruik maakt daar deel van uit.
30	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 28.	Er wordt hier een groot aantal voorbeelden gegeven. Is deze opsomming limitatief of komen er nog meer bij?	Inschrijver dient te kunnen voldoen aan de gestelde EIS. De opsomming is slechts indicatief. Het gaat om de gebruikelijke gegevens in deze markt per onderdeel.
31	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 27.	Is de opsomming die hier genoemd wordt waarop gefilterd moet kunnen worden limitatief of kunnen er nog meer bij komen?	De opsomming is volledig en daarmee limitatief.
32	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 27	Wat zijn eisen die gesteld worden aan "gebruiksvriendelijk"?	OVEF verstaat hieronder meervoudige filtering waarbij OVEF zelf de volgorde van de filters aangeeft, zoals bijvoorbeeld in Excel mogelijk is.
33	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 26.	Op welke wijze niet bepaald worden wat de bedrijfstijden van het gebouw zijn. Moet de software dit zelf analyseren of wordt dit aangeleverd?	De bedrijfstijden van het gebouw worden door gebruiker van Deelnemer zelf ingevoerd.
34	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 25.	Op welke wijze wordt het "standaardjaarverbruik voor meterloze aansluitingen" bepaald/aangeleverd?	Betreft Openbare verlichting-aansluitingen (OVL). Het berekende verbruik daarvan wordt per kwartaal per OVL-partij (gemeenten en provincie) vastgesteld door externe partijen binnen 1 maand na afloop van het betreffende kwartaal. Gebruikelijk was dat netbeheerder Liander deze informatie via OVEF in Excel ontving en vervolgens de 'gevalideerde data' aan de betreffende elektriciteitsleverancier beschikbaar stelde. Vanaf 1 april 2019 is een ander softwarepakket voor OVL in gebruik. Wellicht zal de werkwijze voor het vaststellen van elektriciteitsverbruiken OVL op dezelfde wijze plaatsvinden als voorheen.
35	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 23.	Kan nader omschreven worden aan welke eisen het berekenen van een gecorrigeerd verbruik moet voldoen? Je kan hier eindeloos mee doorgaan, dat dat je zelfs de "verbruiken per kwartier" gaat corrigeren voor allerlei variabelen (neem bijv. "het aantal aanwezige personen")?	Met gecorrigeerd verbruik wordt bedoeld de door de energieleverancier aangeleverde correcties van de meetwaarden (per factuurperiode). Streefverbruiken zullen meestal gebaseerd worden op variabelen die jaarlijks worden vastgesteld en door OVEF ingevoerd kunnen worden.
36	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 22	Waarom staat er geen koelgraaduren bij (net als open/dicht-uren en licht/donker uren). Als het systeem hiermee wel werkt, is dit dan een reden van afkeuring?	Genoemde parameters zijn minder relevant en scores daarom niet. Zij zijn geen reden voor afkeuring.
37	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 22.	Is het verplicht dat er met graaddagen gewerkt wordt? Als de software werkt met graaduren (dus nauwkeuriger) is dit dan een reden afkeuring? Er wordt immers wel gewerkt met zonuren.	OVEF merkt allereerst op dat uw vraag toeziet op WENS22 i.p.v. EIS22. Graaduren wordt ook toegestaan. WENS22 wordt aangepast naar: '1) dat graaddagen/ <i>graaduren</i> kunnen worden verdisconteerd, dan behaalt Inschrijver 40% van de maximale meerwaarde'. De bijlagen [Bijlage Programma van eisen en wensen V2.0] en [Bijlage Beantwoording kwalitatieve gunningscriteria V2.0] zijn hier reeds op aangepast.
38	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 21.	Er wordt hier in feite gevraagd om een veld, waarmee de meter geïdentificeerd kan worden, in plaats van de EAN-code. Moet dit veld verplicht gecombineerd zijn met het veld van de EAN-code of mag hier apart veld voor gebruikt worden	OVEF merkt op dat gegadigde 2 vragen stelt, te weten: a) Moet dit veld verplicht gecombineerd zijn met het veld van de EAN-code? b) Of mag hier apart veld voor gebruikt worden? Antwoord a): Nee Antwoord b): Ja.

39	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 19.	Waarom nog het invoeren van handmatige meterstanden? Wij hebben die functie juist uit ons systeem verwijderd omdat alles tegenwoordig elektronisch uitgelezen wordt. Tegen geringe meerkosten krijg je dan een duidelijk inzicht in de kwartier verbruiken i.p.v. een meterstand met een willekeurige (vaak meerdere weken) tussenperiode. Kan deze eis niet beter van worden door: de EMS moet geschikt zijn om bij meters die niet uitgelezen worden via EDSN een eigen datalogger te plaatsen die de vergelijkbare functionaliteit heeft als de comptabele meter (dus ook het verbruik per kwartier registreert)?	Binnen de OVEF-Deelnemers zijn nog vele analoge energiemeters aanwezig. Voor de Grootverbruikers (inclusief Elektriciteitswet - Artikel 1, lid 2 en 3-aansluitingen) loopt momenteel een aanbesteding voor het digitaliseren van de meters. De huidige Kleinverbruikers-metingen zijn nog niet allemaal gedigitaliseerd / 'verslimd'. Netbeheerder Liander is voornemens alle Kleinverbruikersmetingen in 2020 te hebben voorzien van slimme meters ('landelijke uitrol'). Tot zolang zullen nog handmatig meterstanden in de software ingevoerd moeten worden. Dat geldt ook voor analoge tussenmeters. Het streven is om over enkele jaren alleen met digitale meters te werken.
40	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 18.	De slimme meter geeft een 'meterstand die oploopt' door die alleen een verbruik aangeeft. Er wordt daarbij geen verschil gemaakt tussen bijvoorbeeld normaal- en dal-tarief. De maand meterstand van de comptabele meter is dus onbekend en moet berekend worden op basis van de verbruiken van de 'meterstand die oploopt' en het bijbehorende tijdstempel. Op welke wijze wordt de begin meterstand door OVEF aan ons doorgeven? Idem, als de meter vervangen wordt of er een technische onderbreking/storing geweest is?	Inschrijver dient te werken met de data van de netbeheerder/ meetbedrijf. OVEF levert geen data uit slimme meters aan.
41	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 17.	Waterverbruik en extra elektriciteitsmeters worden, voor zover ons bekend, niet door EDSN doorgegeven. Deze moeten dus met een aparte datalogger uitgelezen worden uit de slimme meter. Moeten de kosten voor deze aparte datalogger ook opgenomen worden in de offerte of valt dit buiten de offerte?	Deze vallen buiten de offerte (Inschrijving).
42	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 11	Het uitlezen van de slimme meters is in Nederland voorbehouden aan EDSN. Die voldoet aan de eisen. De ODA voldoet aan de eisen behoorde bij het ODA zijn. Nu wordt, volgens deze eis, de ODA dus ook moet voldoen aan de eisen waar EDSN aan moet voldoen. Is dit wel juist?	Gegadigde verwijst bij de vraag naar tabblad 2. Specifiek, EIS 11. OVEF kan de vraag niet relatere aan deze EIS. Gegadigde wordt verzocht dit te expliciteren.
43	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 10	Welke eisen worden er gesteld aan het zelf mogen en kunnen maken van rapportages? Betekent dit een complete tekstverwerkingsmodule en grafiekenmodule, of alleen een exportmogelijkheid voor meetgegevens?	Dit betreft alleen een exportmogelijkheid van meetgegevens.
44	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 2 specifiek eis 4	Wat wordt precies verstaan onder wat import? Betreft dit - de uur/kwartierwaarden of - 2 standen met een grote periode tussen? En wat moet er gedaan worden met de periode tussen deze 2 standen?	OVEF merkt op dat gegadigde 3 vragen stelt, te weten: a) Betreft dit de uur/kwartierwaarden of b) 2 standen met een grote periode tussen? c) En wat moet er gedaan worden met de periode tussen deze 2 standen? Antwoord a en b: Opdrachtnemer dient beide situaties te kunnen importeren. Antwoord c): Bij een grote periode dienen de verbruiken over de tijd evenredig verdeelt te kunnen worden.
45	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen 1 algemeen eis 3	Wat is de achtergrond waarom de eis gesteld wordt dat de software minimaal 1 keer per jaar een nieuwe versie moet krijgen? Als het goed werkt en er zijn geen bugs of andere problemen/wensen/veranderingen nodig, dan is er toch geen noodzaak tot verandering.	Dat klopt. Deze EIS komt te vervallen. De Bijlage [Programma van eisen en wensen V2.0] is hier reeds op aangepast.
46	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad, 2.1 planning, tabel 4: Planning	Start realisatiefase: 01-02-2019. Kunt u dit corrigeren?	Per abuis is in tabel 4 [Planning] van de Inschrijvingsleidraad de start realisatiedatum van 01-02-2019 opgenomen. Dit is aangepast in 01-02-2020. De [Aanbestedingsleidraad Energiemonitoringsysteem (EMS) V2.0] is hier reeds op aangepast.

47	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1 Concept overeenkomst Artikel 11.1, pagina 12	U vraagt om een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan alleen worden afgesloten voor adviserende beroepen zoals een arts, advocaat of architect en lijkt ons niet van toepassing op deze overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Dat is akkoord. Artikel 11.1 van de Bijlage [Concept Overeenkomst V2.0] en Paragraaf 4.2.1 [Combinatie] bullit 3 en paragraaf 5.2.3 [Verzekering] van [Aanbestedingsleidraad Energiemonitoringsysteem (EMS) v2.0] zijn hier reeds op aangepast.
48	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 4 PvE Tabblad 4. Dashboards Eis Functioneel 2	"De gegevens ten behoeve van dashboarding en/of datawarehousing mogen maximaal 24 uur oud zijn." Van slimme meters kan het soms langer duren voordat de data binnen komt (bijvoorbeeld storings). Hoe past dit bij de eis voor de inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 15 en 16.
49	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 4 PvE Tabblad 4 Dashboards Eis Functioneel 1	"Opdrachtnemer biedt door per Deelnemer te wensen dashboards aan." Welke inhoudelijke, functionele en presentatie eisen worden er aan de dashboards gesteld?	Zie het antwoord op vraag 17.
50	Bestek/beschrijvend document	PvE, specifiek 35	Om hoeveel verschillende meetlocaties gaat het omtrent migratie van historische data?	OVEF kan dit niet exact aangeven. In paragraaf 1.3.2 [Huidige situatie] is het aantal aansluitingen weergegeven. Gegadigde kan voor het aantal locaties uitgaan van het aantal electriciteitsaansluitingen.
51	Bestek/beschrijvend document	PvE, Specifiek 29	Is het plaatsen van opmerkingen in het format van een tijdlijn een must of mag deze ook op tijdstempel?	Gegadigde wordt verzocht het onderscheid tussen een tijdlijn en een tijdstempel te duiden.
52	Bestek/beschrijvend document	PvE, specifiek 26	Leverancier heeft alarmtriggers alleen deze houden geen rekening met bedrijfstijden is dit een must of een pré?	Het volgende komt vervallen: "waarbij rekening wordt gehouden met de bedrijfstijden. Dus alarmtriggers voor binnen en buiten openingstijden gebouw c.q. bedrijfstijden van het object". Tabblad 2, Eis26 van de [Bijlage Programma van eisen en wensen V2.0] is reeds hier op aangepast.
53	Bestek/beschrijvend document	PvE, Functioneel 22	Kiest de opdrachtgever zelf het weerstation? Is er een koppelingsmogelijkheid met het weerstation en zo ja, wat voor een koppeling?	OVEF merkt op dat gegadigde 3 vragen stelt, te weten: a) Kiest de opdrachtgever zelf het weerstation? b) Is er een koppelingsmogelijkheid met het weerstation? c) en zo ja, wat voor een koppeling? Antwoord a): Ja uit de lijst officiële weerstations van het KNMI, voor Noord-Nederland: Leeuwarden, Eelde of Stavoren). Antwoord b): Gegadigde dient dit zelf uit te zoeken. Antwoord c): Gegadigde dient dit zelf uit te zoeken.
54	Aanbestedingsprocedure	Gibit artikel 6	Welke normen uit de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen ziet de gemeente als toepasbaar op de betreffende overeenkomst?	Alle normen zijn en blijven toepasbaar op de betreffende overeenkomst, want de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen betreffen normen en standaarden die verplicht zijn. De verplichting kan volgen uit: 1. Een wettelijk kader; en/of 2. Standaarden op de lijst van open standaarden (pas-toe-of-leg-uit); en/of 3. Standaarden die als landelijke gemeentelijke standaard of norm door VNG/VNG Realisatie zijn vastgesteld.
55	Aanbestedingsprocedure	Gibit 13.4	Het is voor leverancier niet acceptabel om bij voorbaat in te stemmen met boetes waarvan hij de omvang niet kent. Leverancier ziet graag artikel 13.2 van overeenkomstige toepassing op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, dit hoort bij het bedrijfsrisico van Opdrachtnemer.
56	Aanbestedingsprocedure	Gibit 13.2	Het voorgestelde maximumbedrag is buitengewoon hoog. Kunt u instemmen met dit voorstel? In plaats van € 5.000.000 per gebeurtenis, € 500.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per kalenderjaar.	Zie het antwoord op vraag 66.

57	Aanbestedingsprocedure	Gibit 4.1	Alle termijnen definiëren als fataal is onredelijk. Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de leverancier een redelijke termijn moeten worden gegeven (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche. Voorstel: Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Kunt u hiermee instemmen?	Tussentijdse termijn gelden niet als vast en fataal. Eindtermijn geldt wel als vast en fataal.
58	Aanbestedingsprocedure	Gibit 2.3	Leverancier hanteert een Service Level Agreement (SLA). Deze kunnen niet uitgesloten worden en dienen onderdeel te zijn van de (hoofd)overeenkomst. Voorstel om de GIBIT te laten prevaleren boven de SLA, indien en voor zover betreffende artikelen van de SLA conflicteren met voornoemde artikelen van de GIBIT. Is dit akkoord?	OVEF heeft in de [Bijlage Programma van eisen en wensen] specifieke SLA eisen opgenomen, zie tabblad [20. SLA]. In artikel 21.2 van [Bijlage Concept Overeenkomst] is de rangorde bepaald. OVEF heeft in dit artikel als laatste bullit de SLA van Opdrachtnemer opgenomen. De [Bijlage Concept Overeenkomst V2.0] is hier reeds op aangepast. Inschrijver hoeft deze SLA niet bij Inschrijving in te dienen, dit volgt bij eventuele contractering.
59	Bestek/beschrijvend document	Programma van Eisen en Wensen Tabblad 7 Eis 1	In Bijlage 6 Tactische-Baseline-Informatiebeveiliging-Nederlandse-Gemeenten-v1.02 wordt er onder 12.6.1 Beheersing van technische kwetsbaarheden aangegeven dat de laatste updates doorgevoerd moeten zijn. Kunnen wij op basis hiervan er vanuit gaan dat Opdrachtgever gebruik maakt van de laatste browserversie van de genoemde browserleveranciers?	De EIS is als volgt aangepast: [De SaaS-oplossing functioneert minimaal op alle nog door de webbrowser fabrikant nog ondersteunende browsersversies die door de volgende leveranciers worden geleverd: Microsoft, Google, Apple, Mozilla. Bij publicatie van een nieuwe browserversie wordt deze uiterlijk 3 maanden na de publicatie door de Opdrachtnemer ondersteund in de SaaS-oplossing]. De [Bijlage Programma van eisen en wensen V2.0] is reeds hier op aangepast.
60	Bestek/beschrijvend document	Programma van Eisen en Wensen Tabblad 7 Eis 1	Deze eis omvat minimaal alle browserversies van meerdere leveranciers. Dit is praktisch onmogelijk met de gevraagde eisen. Zo kan bijvoorbeeld i.e. 1.0 bij nooit de gevraagde hoeveelheid data verwerken en zit vol met veiligheidsproblemen. Graag deze eis smart maken.	Zie het antwoord op vraag 59.
61	Bestek/beschrijvend document	Programma van Eisen en Wensen Tabblad 7 Eis 10	Afhankelijk van de gebruikte programma's en apparatuur (client side) hebben wij de ervaring databestanden met meer dan 100.000 regels niet werkbaar zijn. Technisch is het geen probleem om 1.000.000 records te exporteren, kunt u aangeven welk programma en apparatuur deze 1.000.000 regels gaat verwerken? Kunt u aangeven hoe u Opdrachtnemer dit kan testen? Hoe kan Opdrachtnemer zich hierop voorbereiden?	OVEF merkt op dat gegadigde 4 vragen stelt en is van mening dat onderstaand antwoord passend is op alle vragen: <u>Toelichting:</u> Gegadigde dient minimaal in staat te zijn om de gegevens (van één miljoen aantal records) te kunnen exporteren in csv-formaat." Dit dient Gegadigde tijdens de Gunningstest te laten zien. Bovenstaande toelichting is opgenomen bij de EIS. De [Bijlage Programma van eisen en wensen] is hier reeds op aangepast.
62	Bestek/beschrijvend document	Programma van Eisen en Wensen Tabblad 7 Eis 14	Het juist functioneren van factuurvalidatie is sterk afhankelijk van de gemaakte afspraken met de huidige (energie)leveranciers. Wanneer deze afspraken niet in lijn liggen met het administratieve proces van de Opdrachtgever en het validatieproces van de Opdrachtnemer ontstaat er een onwerkbaar geheel. Kunnen deze afspraken aangescherpt of herzien worden op aangeven van Opdrachtnemer?	OVEF gaat ervan uit dat Opdrachtnemer en energieleverancier meewerken aan een goede samenwerking en correcte validatie van hun facturen.
63	Bestek/beschrijvend document	Programma van Eisen en Wensen Tabblad 7 Eis 14	Inschrijver ondersteunt meerdere Single Sign On 'open standaarden' waaronder OAuth. Wij gaan er vanuit dat dit ook invulling geeft aan uw eis. Is dat een juiste aanname?	Niet akkoord. Op dit moment wordt voor single sign on een koppeling met ADFS van Microsoft ondersteund op basis van SAML. OAuth is nu niet mogelijk i.v.m. huidige versie van ADFS. Het is nog niet duidelijk of OAuth in de toekomst wel ondersteund wordt door OVEF met een hogere versie van ADFS."
64	Bestek/beschrijvend document	GBIT 8.3	Het is ons niet duidelijk wat er exact wordt verstaan onder innovatief onderhoud. Kunt u daar een voorbeeld van geven?	Onder Innovatief onderhoud wordt verstaan: zie artikel 1.17 GIBIT.

65	Bestek/beschrijvend document	Concept overeenkomst pag. 16 19.1 en 19.2	Conform deze bepaling geldt een boete van € 25.000,- per overtreding. Gelet op de omvang van de overeenkomst en de consequenties van een overtreding is dit bedrag onzes inziens niet proportioneel. Kunt u deze boete derhalve matigen naar € 10.000,- per overtreding?	Dat is niet akkoord.
66	Bestek/beschrijvend document	Concept overeenkomst pag. 12 11.1	Wij gaan er vanuit dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer conform de hier genoemde bedragen is beperkt. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct.
67	Bestek/beschrijvend document	Concept overeenkomst pag. 5 1	Energiemonitoringsysteem (EMS) - bij de definitie staat onder andere '.....real-time bemetering, ...'. Met het binnenhalen van meetdata bestanden van de afgelopen dag (kleinverbruik en grootverbruik) spreekt men doorgaans over near-time en niet over real-time. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct. Het begrip Energiemonitoringsysteem (EMS) is in de begrippenlijst van zowel de [Bijlage Concept Overeenkomst V2.0] als de [Aanbestedingsleidraad Energiemonitoringsysteem (EMS) V2.0] hier reeds op aangepast.
68	Bestek/beschrijvend document	Concept overeenkomst pag. 4 Punt h	"U geeft hier aan: ""Alle Deelnemers zullen een aparte Overeenkomst afsluiten met Leverancier, die grotendeels identiek is aan deze Overeenkomst"". Kunt u aangeven op welke punten de Deelnemersovereenkomst afwijkt van de Overeenkomst?"	De Overeenkomst per Deelnemer zal geen inhoudelijke wezenlijke verschillen kennen t.o.v. de [Bijlage Concept Overeenkomst V2.0]. De verschillen zullen vooral zitten in de namen van de opdrachtgevers.
69	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad pag. 34 "6.1.4 Gunningstest"	U vraagt ons om tijdens de gunningstest in totaal 18 eisen te demonstreren. Hiervoor wordt één uur beschikbaar gesteld. Dat lijkt ons, gelet op het aantal eisen, aan de krappe kant. Hoe staat u er tegenover om de gunningstest te verruimen naar anderhalf uur?	Dat is niet akkoord. Inschrijver dient de gunningstest goed voor te bereiden, daarmee Inschrijver 1 voor 1 de gestelde criteria voor de gunningstest aan het beoordelingsteam aantoon.
70	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad pag. 32 "6.1.3 Prijs"	"Er is een maximum prijs (€ 1,30) gedefinieerd per licentie waarin alle functionaliteiten aanwezig moeten zijn. Gelet op de gevraagde functionaliteiten, dienstverlening en hoeveelheid maatwerk lijkt ons deze prijs niet realistisch. a) hoe is deze maximum prijs tot stand gekomen? b) een prijs per licentie van € 2,10 lijkt ons in dit geval realistischer. Kunt u het maximum naar (minimaal) dit bedrag verhogen?"	a) Deze prijs is tot stand gekomen op basis van marktonderzoek. b) OVEF is bereid om het plafond van het prijsitem 2b [Structurele kosten SaaS-oplossing t/m 3500 aansluitingen] aan te passen naar EUR 1,80 excl. BTW per actieve aansluiting. Dit is reeds aangepast in de bijlagen: - [Bijlage prijzenblad V2.0], - [Bijlage Programma van eisen en wensen V2.0]; en de - [Aanbestedingsleidraad Energiemonitoringsysteem (EMS) v2.0]; - [Bijlage Beantwoording kwalitatieve gunningscriteria V2.0].
71	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad pag. 27 "5.2.3 Verzekering "	U vraagt hier om een verzekering tegen Beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in deze branche echter niet mogelijk. Een dergelijke verzekering kan uitsluitend afgesloten worden voor adviserende beroepen zoals artsen, advocaten en accountants. Kunt u daarom bevestigen dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dit geval niet van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 47.
72	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad pag. 26 "5.2.1 / 5.2.2 Jaarverslag"	Wenst u jaarrekening met of zonder continuïteitsparagraaf? 5.2.1 omschrijft 'zonder' en 5.2.2 'op aanwezigheid'.	OVEF wenst een accountantsverklaring over het jaar 2017 met continuïteitsparagraaf te ontvangen. Paragraaf 5.2.1 [Financieel en economische draagkracht] van de Aanbestedingsleidraad is aangepast. De [Aanbestedingsleidraad Energiemonitoringsysteem (EMS)V2.0] is hier reeds op aangepast.

73	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad pag. 19 "2.3.2 Beantwoorden vragen"	"U stelt hier: ""Het vorenstaande laat onverlet dat op iedere Inschrijver de verplichting rust om eventuele onjuistheden of onduidelijkheden zelf te melden en dat zij niet kunnen "meeliften" op bezwaren/vragen die andere Inschrijvers in het kader van de Nota van inlichtingen naar voren hebben gebracht"". Dit lijkt ons een onwenselijke en feitelijk ook een onmogelijke bepaling. De vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen leiden tot wijzigingen in de uitgangspunten, eisen en voorwaarden van de aanbesteding. Deze wijzigingen gelden voor alle Inschrijvers (immers: level playing field). Dat betekend per definitie dat Inschrijvers moeten ""meeliften"" op de vragen die andere Inschrijvers in het kader van de NvI naar voren hebben gebracht. Zo niet: dan geldt voor iedere Inschrijver een andere set met uitgangspunten, wat in een Europese aanbesteding niet is toegestaan. Wij verzoeken u daarom om deze bepaling te laten vervallen. Hoe staat u hier tegenover?"	Dit is een ommissie. De zinsnede "en dat zij niet kunnen "meeliften" op bezwaren/vragen die andere Inschrijvers in het kader van de Nota van inlichtingen naar voren hebben gebracht" komt te vervallen. Paragraaf 2.3.2 van [Aanbestedingsleidraad Energiemonitoringsysteem (EMS) V2.0] is hier reeds op aangepast.
74	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad pag. 17 "1.4 Social Return"	"In de eerste zin schrijft u: ""aan alle Inschrijvers wordt gevraagd een globaal plan van aanpak Social Return in te dienen"". In de laatste zin van dezelfde alinea schrijft u: ""het globale plan van aanpak dient uiterlijk voor [3 weken na definitieve gunning] te zijn ingediend"". Voor alle duidelijkheid: a) Dient het PvA Social Return bij de inschrijving gevoegd te worden? b) Maakt het PvA Social Return onderdeel uit van de beoordeling? c) Indien het PvA onderdeel uit maakt van de beoordeling: aan de hand van welke beoordelingscriteria wordt het plan getoetst?"	OVEF merkt op dat gegadigde 3 vragen stelt, te weten: a) Dient het PvA Social Return bij de inschrijving gevoegd te worden? b) Maakt het PvA Social Return onderdeel uit van de beoordeling? c) Indien het PvA onderdeel uit maakt van de beoordeling: aan de hand van welke beoordelingscriteria wordt het plan getoetst? Antwoord a): Nee, dit is niet benodigd. De zinsnede [Aan alle inschrijvers wordt gevraagd een globaal plan van aanpak Social Return in te dienen] is aangepast in [Aan de voorgenomen winnaar wordt gevraagd een globaal plan van aanpak Social Return in te dienen]. Paragraaf 1.4 [Social return] van [Aanbestedingsleidraad Energiemonitoringsysteem (EMS)V2.0 is hier reeds op aangepast. Antwoord b): Nee, dit is niet het geval. Slechts de uiteindelijke Opdrachtnemer dient uiterlijk 3 weken na definitieve gunning een globaal plan van aanpak in te dienen.
75	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad pag. 13 "1.3.2 Huidige situatie"	"Om een beeld te krijgen van de te migreren historische meetdata: a) Hoeveel meters worden er nu al slim uitgelezen? b) Welke gemeenten zitten momenteel bij welke EMS partijen? C) Om hoeveel leveranciers van meetdata (meetbedrijven) gaat het? "	OVEF merkt op dat gegadigde 3 vragen stelt, te weten: a) Hoeveel meters worden er nu al slim uitgelezen? b) Welke gemeenten zitten momenteel bij welke EMS partijen? c) Om hoeveel leveranciers van meetdata (meetbedrijven) gaat het? " Antwoord a): circa 2.600 digitale metingen (totaal 3.918 - 1.300 analoog) Antwoord b): OVEF geeft geen informatie over de huidige SaaS-oplossing en de leverancier daarvan. De data uit de huidige SaaS-oplossing is minimaal in .csv format beschikbaar. Op verzoek zijn eventueel ook andere bestandsformaten mogelijk. Antwoord c): Dit is op voorhand niet exact aan te geven omdat het binnen OVEF om 22 Deelnemers gaat. Gegadigde dient met minimaal 5 leveranciers van meetdata rekening te houden.

76	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad pag. 7 Begrippenlijst	Energiemonitoringsysteem (EMS). Bij de definitie staat onder andere "real-time bemetering". Met het binnenhalen van meetdata bestanden van de afgelopen dag (kleinverbruik en grootverbruik) spreekt men doorgaans over "near-time" en niet over "real-time" bemetering. Kunt u dat bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 67.
77	Bestek/beschrijvend document	Bijlage Prijzenblad	In de uitleg op het prijzenblad wordt aangegeven dat in de huidige situatie 200 niet actieve aansluitingen aanwezig zijn. Het is echter niet mogelijk om bij een eventuele groei van niet-actieve meters hiervoor een aanvullende prijs op te geven. Bent u bereid om hier een extra staffel voor toe te voegen?	Nee, OVEF verwacht geen groei in het aantal niet actieve aansluitingen.
78	Eisen en criteria	Tabblad 30. Implementatie, EIS 2	Vanwege de manier van aanbieden is voor aanbieder niet mogelijk de beveiligde Excel sheet aan te passen. De regel 'De wijze van beoordeling van deze open vraag staat beschreven in de' is half zichtbaar. Is dit de laatste zin?	De zinsnede betreft: "De wijze van beoordeling van deze open vraag staat beschreven in de Aanbestedingsleidraad tabel 9". De bijlage [Bijlage Programma van eisen en wensen V2.0] is hier reeds op aangepast.
79	Eisen en criteria	3. Gegevensvelden - #4	Vanwege de manier van aanbieden is voor aanbieder niet mogelijk de beveiligde Excel sheet aan te passen. De regel X- en Y coördinaat is half zichtbaar. Is dit het laatste gevraagde gegevensveld?	Ja, dat is het laatst gevraagde gegevensveld. De bijlage [Bijlage Programma van eisen en wensen V2.0] is hier reeds op aangepast.
80	Bewijslast	5.2.2 jaarverslag en continuïteitsparagraaf	Aanbesteder vraagt een jaarverslag met accountantsverklaring. Dit is een wettelijke vereiste is voor ondernemingen met meer dan 50 werknemers en een omzet meer dan 8,8 miljoen euro. Met deze eis sluit u kleinere ondernemingen uit. Wel is het gebruikelijk dat kleinere ondernemingen een samenstellingsverklaring bij het jaarverslag hebben. Kan aanbesteder akkoord gaan met een jaarverslag met samenstellingsverklaring?	Ja, dat is akkoord. Een jaarverslag met samenstellingsverklaring is akkoord voor Inschrijvers welke worden betiteld als kleine ondernemers.

Toelichting: Gegadigde wordt in de gelegenheid gesteld om n.a.v. de eerste vragenronde (Nv1a) vragen te stellen, hier geldt:

De vragen voor de tweede vragenronde (nv1b) mogen alleen betrekking hebben op de vragen uit Nv1a.

De vragen voor Nv1b dienen via de [berichtenmodule van TenderNed](#) ingediend te worden.

Gegadigde gebruikt bij voorkeur een excel-bestand (format vrij), daarbij dient u in een aparte kolom te verwijzen naar het vraagnummer (zie kolom A van dit bestand (nr 1 t/m 80) uit Nv1a).