

Open House Huishoudelijke ondersteuning regio Lekstroom zaaknummer 227803
Nota van Inlichtingen nr. 1 d.d. 17-10-2019

Volgnummer	Referentienummer TenderNed	Verwijzing naar inkoopdocument en plaats	Vraag	Antwoord
1	nvt	nvt	nvt	In verband met het korte tijdbestek van deze open house procedure, is besloten dat de vragen en antwoorden module nog een keer wordt open gesteld tot maandag 21 oktober 2019 23:59 uur. Zorgaanbieders kunnen tot deze tijd verdiepende vragen indienen over de antwoorden die worden gegeven in deze eerste Nota van Inlichtingen. Woensdag 23 oktober zal de tweede en laatste nota van inlichtingen gepubliceerd worden. Vragen die in deze nota nog niet beantwoord zijn, zullen in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoord worden.
2	905676	Aanbestedingsdocument / planning	De termijn voor het indienen van vragen is gezien de latere plaatsing van alle stukken op TenderNed wel heel erg kort. Ook is er in de planning geen sprake van een tweede vragenronde. Is het mogelijk de termijn voor de eerste vragenronde met minimaal een week te verlengen? En kan er, zoals tijdens de marktconsultatie besproken, ruimte worden ingepland voor een tweede Nota?	Zie het antwoord bij volgnummer 1.
3	906131	Bijlage 8	Uit dit protocol en de overige bijlagen kunnen wij niet direct opmaken op welke wijze de indicatie verstrekt gaat worden. Uren per week, per periode, per jaar? Wanneer dit afwijkt van het 'gebruikelijke', zijnde uren per week, dan moeten wij onze automatisering hierop aanpassen en dat werkt kostenverhogend. Graag ontvangen wij dus meer informatie rondom dit proces.	De toewijzing zal in minuten per maand zijn. Dit is ook vooruitlopend op een aangekondigde aanpassing in het berichtenverkeer die mogelijk 2021 ingaat waarbij de declaratie altijd in dezelfde eenheid als de toewijzing moet gebeuren. Omdat decimalen in het berichtenverkeer niet zijn toegestaan is minuten de enige eenheid die voorkomt dat er moet worden afgerond.
4	906119	Bijlage 4 Prog van Eisen	1.6 d, pag 7: u stelt dat een toezichthouder om een VOG kan vragen als de toezichthouder vermoedt dat iets niet in orde is. Mogen wij hieruit concluderen dat wij kunnen volstaan met onze bedrijfseigen VOG?	Nee, u kunt hiermee niet volstaan met een bedrijfseigen VOG. De toezichthouder kan om een VOG vragen van alle medewerkers als wordt vermoed dat iets niet in orde is, inclusief de bedrijfseigen VOG.
5	906114	Bijlage 4 Prog van Eisen	1.4 6 pag 6: U stelt dat het ondersteuningsplan dient aan te sluiten bij de door het ST opgestelde resultaat en doelen. Op welke wijze worden wij van deze resultaten en doelen op de hoogte gebracht? En verwacht u van de aanbieders dat zij bij bestaande cliënten, na herindicatie, de ondersteuningsplannen herzien?	De inwoner ontvangt een extra kopie van het Plan van Aanpak (vaak ook plan genoemd). De inwoner kan (delen van) dit plan met de aanbieder delen. Wanneer de situatie bij de inwoner ongewijzigd is of na herindicatie ongewijzigd blijft, volstaat het oorspronkelijke ondersteuningsplan. Is de situatie gewijzigd na herindicatie, dan dient het ondersteuningsplan aangepast te worden. Het is wel van belang dat het ondersteuningsplan gecommuniceerd wordt naar het sociaal team die de herindicatie moet vaststellen.
6	906107	Indexering algemeen (bijlage 3 tarief)	Indexering algemeen: de AMvB ziet niet alleen toe op de indexering van het huidige tarief maar spreekt vooral over juiste indexering gericht op toekomstige ontwikkelingen. Wellicht heb ik erover heen gelezen maar ik kan niet terugvinden op welke wijze de tarieven jaarlijks zullen worden aangepast. Kunt u dit verhelderen?	Wordt beantwoord bij NvI nr 2.
7	906099	Bijlage 3 tarief	Indexatie: Wanneer we de Cao volgen dan stijgen de lonen (verplichte jaarlijkse tredestijging) met gemiddeld 4,5%. Daarnaast is er een onderhandelaarsakkoord dat een algemene loonsverhoging van 3,5% voorziet per medio 2020 (netto 1,75%). Wij verzoeken u dit percentage aan te passen en nader te onderbouwen.	We volgen hierin de OVA index, zoals het Rijk deze ook hanteert. De OVA bevat drie componenten: 1) de loonindex (ongeveer gelijk aan het inflatiecijfer); 2) een component die compenseert dat medewerkers stappen maken in hun loonschaal (dus in een hogere trede terecht komen); 3) een component die bedoeld is ter compensatie voor de stijging van sociale premies en loonkostenontwikkeling in de markt. Voor het berekenen van het prijspeil 2020 gebruiken we de OVA zoals op dit moment bekend is. Het OVA percentage fungeert in de praktijk als de bandbreedte waarbinnen de CAO onderhandelingen zouden moeten plaatsvinden.
8	906081	Bijlage 3 tarief	In algemene zin zien wij dat u een aantal keren verwijst naar de Benchmark Care van Berenschot. Hoewel dit een prima benchmark is, sluit deze vrijwel niet aan bij de Wmo-markt en de AMvB. Deze benchmark focust zich vooral op V&V (zorgverzekeringswet). Berenschot zelf zegt: "Het aantal deelnemers aan de benchmark ligt al jaren tussen de 65 en de 80 deelnemers. Tweederde van de deelnemers dit jaar, heeft al vaker deelgenomen. In de benchmark is 54 procent van de gehandicaptenzorgsector, 42 procent van de ggz en 22 procent van de vvt vertegenwoordigd. Dat het aandeel van de vvt relatief laag is, is mogelijk te wijten aan de eigen benchmark van brancheorganisatie Actiz. Alle organisaties die de vragenlijst hebben ingevuld krijgen bezoek van Berenschot om te borgen dat de gegevens juist zijn ingevuld en de uitkomsten te kunnen verklaren" Slechts 22% gaat over de VVT-sector en daarvan is de T(huis)zorg) dan ook nog maar een zeer beperkt deel. De vraag is dus hoe reëel deze Benchmark is in het kader van de AMvB voor Wmo in algemene zin en voor HbH in het bijzonder.	Het Berenschotrapport is een gangbare bron voor gemeenten om tarieven vast te stellen. Tijdens de dialoogtafels is deze kanttekening ook gevraagd maar is niet gebleken dat deze benchmark een niet passend fundament zou zijn voor de tariefsbepaling. In het proces zien we daarom ook geen reden om de basis te herzien.
9	906076	Bijlage 3 tarief	3.4 overige kosten: Overhead: De Benchmark van Berenschot berekent het overheadpercentage als percentage over het totaal. De rekenmethode van Berenschot is wat opbouw betreft geheel anders dan de rekentool. U kunt dus niet 'zo maar' percentages uit een dergelijk onderzoek in de rekentool kopiëren. Dat is rekentechnisch niet correct. Daarnaast rekent Berenschot in haar systematiek naast overhead ook altijd nog met extra kosten. Die bestaan onder meer uit de kosten voor (huisvesting overhead, zakelijke lasten en verzekeringen). In het laatste onderzoek (2019) waar wij bij betrokken zijn staat er voor de overige kosten een percentage van 8,7%. Deze kosten worden in de rekentool niet uitgesplitst en worden dus als 1 percentage als opslag op de totale kostprijs berekend (en dus niet als percentage over het uiteindelijk gewogen tarief). Wij verzoeken u om het overheadpercentage en de wijze waarop u dit berekent te herzien en nader te onderbouwen.	We gebruiken de rekentool zoals geadviseerd door de VNG en brancheorganisaties. De rekentool noemt Berenschot als gangbare bron om tot het overheadpercentage te komen.

10	906055	Bijlage 3 tarief	Reiskosten: de HbH aanbieders werken al jaren wijkgericht. U zegt dit te willen stimuleren. De huidige krapte op de arbeidsmarkt is echter zo groot dat wij niet anders kunnen dan ook medewerkers aannemen die niet uit 'dezelfde wijk' komen. Ook in de meer landelijke delen van gemeente Vijfheerenlanden is wijkgericht werken gezien de afstanden tussen de dorpskernen geen optie. Verder baseert u de totale vergoeding op de Code, die inmiddels zeer gewaardeerd is en die ook nog eens gebaseerd was op een voorgaande Cao. Onze vergoeding voor reiskosten en reistijd loopt vanwege het bovenstaande dus op en de vergoeding die u opneemt dekt daarvoor de kosten niet. Graag horen wij uw onderbouwing voor bijvoorbeeld de € 0,10 voor de reistijd tussen cliënten in. Dat is betaalde tijd in onze Cao. Als wij uw € 0,10 cent omrekenen in reistijd op basis van het door u voorgestelde tarief, dan zou dat inhouden dat er per uur 0,21 minuten gereserveerd wordt voor reistijd. Voor een gemiddelde dienst van 2,5 uur, zou u dus 0,525 minuut aan reistijd betalen. Wij gaan er vanuit dat dit een vergissing is en vragen u dit aan te passen of correct te onderbouwen.	Het tarief wordt niet aangepast, dit vanwege de volgende reden. Ter compensatie van de reiskosten die door de hulpverleners worden gemaakt wordt met een vaste toeslag per uur gerekend. Deze is afgeleid van de code Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning. Daarnaast is in deze toeslag de fietsvergoeding specifiek voor de CAO VVT, meegenomen, alsmede het advies vanuit Actiz. We zien de 2 componenten van de reiskosten gezamenlijk. We realiseren ons dat de reiskosten in onze regio sterk kunnen variëren, doordat er verschillen zijn in de (gemiddelde) afstanden tussen de Wmo cliënten bijvoorbeeld in de verschillende gemeenten. Als bron is de Code verantwoordelijk marktgedrag thuiszorg en daarnaast een uitvraag bij de aanbieders middels de rekentool. Daaruit blijkt een grote spreiding tussen de aanbieders in de kosten die zij op dit tariefonderdeel maken. De uitkomst van deze uitvraag biedt geen eenduidige onderbouwing voor het ophogen van de kerngetallen uit de eerder genoemde code. De regionale samenwerking zal op sommige onderdelen voordelen bieden op de uniforme afspraken en op sommige onderdelen uitdagingen bevatten. Zoals bij een uniform tariefsonderdeel voor de reiskosten. Deze zal voor de één passend en ruim en voor een ander aan de krappe kant zijn.
11	906033	Bijlage 3 tarief	art 3.2.: Inmiddels ligt er een onderhandelaarsakkoord voor de nieuwe Cao VVT. Hierin wordt in 2019 met terugwerkende kracht vanaf dec 2018 een EJU opgenomen van 8,33%. Wij verzoeken u de rekentool hierop aan te passen.	Op het moment dat de marktconsultaties plaatsvonden en het tarief werd bepaald is rekening gehouden met het op dat moment bekende percentage. Gemeenten zijn geen partij bij de CAO onderhandelingen.
12	906027	Bijlage 3 tarief	pag 3: U refereert hier aan documenten uit 2014, 2015 en 2016 als relevante bronnen voor het bepalen van een reel tarief conform AMvB. In de drastische Wmo-markt van de afgelopen jaren lijkt het ons in het kader van de wet niet reeel om dergelijk 'oud materiaal' nog te gebruiken. Deze gegevens zijn achterhaald en dateren van ruim voor de AMvB. Wij verzoeken u om de onderbouwing van het tarief op recentere informatie te doen.	We hebben in de marktconsultatie alle bronnen besproken en hebben open gestaan voor aanvullende informatie. De door ons gehanteerde percentages als onderbouwing van het tarief waren op dat moment de meest recente bekende percentages.
13	906016	Productomschrijving	In de productomschrijving geeft u aan gebruik te maken van het HHM normenkader. Dit kader is echter alleen te gebruiken wanneer de basis (ruimten, activiteiten, frequenties, bijzondere kenmerken) gelijk zijn. In uw productomschrijving wijkt u duidelijk af van de basisgegevens. Huisdieren worden bijvoorbeeld als verantwoordelijkheid van de cliënt gezien, terwijl het wel of niet hebben van huisdieren een duidelijk berekende invloed heeft op de benodigde normtijd. Ook geeft u aan dat de grote van de woning in basis geen invloed heeft op de tijdstoekenning en sluit u ruimten die niet dagelijks in gebruik zijn uit. Ook dat is niet passend bij de HHM norm en de onderliggende systematiek. Wanneer u de HHM norms als juridische onderbouwing wilt gebruiken, moet uw beleid (en daarmee ook de productomschrijving) hierop zijn aangepast. Graag horen wij hoe u dit gaat doen.	Het HHM normenkader wordt als juridische onderbouwing gebruikt voor de totstandkoming van de indicaties. Het normenkader biedt ruimte voor daadwerkelijke lokale of regionale keuze. Deze worden geformuleerd in de beleidsregels. Omdat de projectgroep de juridische waarde van het HHM als uitgangspunt heeft, wordt deze meegenomen in de formulering van de beleidsregels.
14	906011	Aanmeldingsdocument, 4.5, pag 14	U vraagt om een VOG RP. Voor zover ons bekend is deze niet van toepassing. Verder wordt er gevraagd om een VOG dienstlener. Wat wordt hiermee bedoeld? VOG voor de huishoudelijke hulp? En als dat bedoeld wordt, kunnen wij dan zoals besproken, volstaan met onze bedrijfseigen VOG?	Bedoeld wordt de VOG rechtspersoon (of zoals u noemt bedrijfseigen VOG). De "VOG dienstverlener" is inderdaad niet van toepassing. Zie voor meer informatie over de VOG RP: https://www.justis.nl/binaries/(20110701)-screeningsprofielen-vog-rp_tcm34-85264.pdf
15	906009	Aanmeldingsdocument, 4.5, pag 14	U stelt in dit artikel een aantal bewijsstukken die direct aangeleverd moeten worden en een groot deel dat, indien nodig, opgevraagd kan worden met een termijn van 7 dagen. Het aanvragen van deze stukken duurt gemiddeld veel langer dan de termijn van 7 dagen die u stelt. En hoe vullen wij de termen "indien nodig" en "kunnen opvragen" in? Moeten wij deze stukken nu wel of niet direct gaan aanvragen?	Indien u de stukken niet al tot uw beschikking heeft, dan kunt u deze alvast opvragen, maar dat is niet verplicht. Het is uw eigen keuze en risico. Zoals in het aanmeldingsdocument duidelijk aangegeven, zullen wij de stukken alleen opvragen indien wij dat noodzakelijk achten.
16	906004	Aanmeldingsdocument, 4.2 b, pag 12	In dit artikel wordt gesproken over vermogensschade: "Voor de opdrachtgever is het verder van belang dat de aanbieder voldoende verzekerd is tegen bedrijfsrisico's. Geëist wordt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt tegen vermogensschade als gevolg van een bedrijfsfout met een minimumdekking van € 1.000.000 per aanspraak en € 2.000.000 per verzekeringsjaar. Aanbieder verklaart hieraan te voldoen door ondertekening van de akkoordverklaring." De kans op vermogensschade in het vakgebied HbH is nihil. In onze polis wordt de bedrijfsaansprakelijkheid gedekt tegen de bedragen die u noemt. Vermogensschade wordt echter beperkt tot een bedrag van € 50.000. Wanneer deze eis zo verwoord blijft, worden de premies voor onze bedrijfsaansprakelijkheid onbetaalbaar om een risico afgedekt te krijgen dat in de operatie niet bestaat. Wij verzoeken u de tekst m.b.t. vermogensschade uit de stukken te verwijderen.	Het verzekerde bedrag zoals vereist is gebruikelijk en daarnaast normaal gesproken eenvoudig te verzekeren. Wij achten het verzekerde bedrag proportioneel in relatie tot de aard en de omvang van deze opdracht en wijzigen deze eis niet.
17	906346	Bijlage 1 inschrijfformulier	Bijlage 1 het inschrijfformulier moet rechtsgeldig ondertekend worden. Er is geen ruimte gemaakt voor een handtekening. Waar mag deze geplaatst worden?	Het document is aangepast, waardoor het formulier ondertekend kan worden en is opnieuw toegevoegd aan de documenten op TenderNed.
18	906347	Aanmeldingsdocument paragraaf 3.8 pagina 9.	Aanmeldingsdocument paragraaf 3.8 pagina 9. Er wordt in het aanmeldingsdocument niet gesproken over benamingen van de bewijsstukken die moeten worden ingediend op TenderNed. Betekent dit dat wij zelf de documenten een naam mogen geven en vervolgens kunnen plaatsten op TenderNed?	De documenten hebben een naam: 1 inschrijfformulier, 2 UEA, 3 volmacht tekeningsbevoegdheid, 4 akkoordverklaring, 5 referentieformulier, 6 uittreksel handels- of beroepsregister en 7 kopie bankafschrift. Gelieve geen andere namen gebruiken.
19	906351	Bijlage 13 referentie formulier	Bijlage 13 referentie formulier. Wij verlenen op dit moment huishoudelijke hulp binnen de gemeente Houten. Mogen wij de gemeente Houten hierdoor gebruiken in bijlage 13 om te dienen als onze referentie?	Ja, dat is toegestaan.
20	906352	Bijlage 13 referentie formulier	Bijlage 13 referentie formulier. Is het feit dat wij reeks een contract hebben met Houten en huishoudelijke hulp leveren conform de contractuele afspraken, voldoende als toelichting om aan te tonen dat wij voldoen aan alle kerncompetenties die genoemd worden in Bijlage 13? Zo niet, wat verwacht u dan dat aanbieder aanleveren?	Nee, u dient het formulier in te vullen conform de toelichting die op het formulier zelf vindt en onder paragraaf 4.2 van het aanmeldingsdocument.
21	906353	Algemeen	Welke functionaris bepaald de hoogte van de indicatie? En is er na het bepalen van de indicatie nog een afstemmingsmoment met de gekozen aanbieder?	De omvang van de indicatie wordt zorgvuldig bepaald door de sociaal teams van de gemeente. Indien er op casusniveau afstemming noodzakelijk is, kan er contact opgenomen worden met het betreffende sociaal team.

22	906357	Bijlage 2 Productomschrijving HO pagina 4	De vaststelling van het noodzakelijke aantal uren vindt plaats in een individuele afweging en wordt afgestemd op de individuele situatie en is om die reden dus altijd maatwerk. Voor het individueel vaststellen van de benodigde uren wordt gebruik gemaakt van het Normenkader huishoudelijke ondersteuning van Bureau HHM (juni 2019). "Omdat van dit Normenkader gebruik gemaakt zal worden, betekent dit dat het aantal uren per jaar ipv per week zal worden toegekend? En dat dit flexibel ingezet kan worden zolang het maximum niet overschreden wordt?	Het normenkader voorziet ook in een indicatiestelling van minuten per week of afgeleide daarvan. Wij hebben in dit geval voor minuten per maand gekozen. Binnen dit tijdsbestek is flexibele inzet toegestaan.
23	906359	Bijlage 5 Deelovereenkomst artikel 2.1	Bijlage 5 Deelovereenkomst artikel 2.1 "Er bestaat geen afnameverplichting." Wordt hiermee bedoeld dat de opdrachtgever niet verplicht is diensten af te nemen van de contractant?	Hiermee wordt bedoeld dat aanbieders de gemeenten niet kunnen verplichten om klanten toegewezen te krijgen.
24	906362	Bijlage 5 Deelovereenkomst artikel 7	Bijlage 5 Deelovereenkomst artikel 7 "De tarieven als vermeld in bijlage 3, kunnen ná 1 januari 2020 éénmaal per twee jaar met als eerste datum 1 januari 2022 worden verhoogd met € 0,60 eurocent op het geldend juridisch uurtarief. Uiterlijk 1 oktober 2021 en 2023 worden de prijzen bepaald voor het eerstvolgende jaar. In afwijking van artikel 4 kan een Contractant deelname aan deze deelovereenkomst per 15 oktober 2021 opzeggen, indien hij weigert te leveren voor de overeengekomen prijs." Betekent dit dat het tarief tot 1 jan 2022 ongewijzigd zal blijven? Of zal er wel een indexering plaatsvinden? En dat het tarief € 0,60 eurocent hoger wordt in 2023? Of kan dat anders uitpakken? En als uiterlijk 1 okt 2023 de prijs bepaald wordt voor het eerstvolgende jaar, geldt dan dezelfde afwijking van artikel 4?	Wordt beantwoord bij Nvl nr 2.
25	906364	Aanmeldingsdocument HO artikel 2	Aanmeldingsdocument HO artikel 2 "De regio Lekstroom hanteert voor de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning één uurtarief in 2020" Kan dit dan vanaf 2021 er anders uit komen te zien?	In de regionale samenwerking streven we naar uniformiteit en het is ons voornemen dit de komende jaren vast te houden. Als er zwaarwegende redenen zijn voor de gemeenten en aanbieders reden om geen uniform uurtarief te hanteren zal hierover het gesprek worden aangegegaan.
26	906365	Document Social Return Bouwblokken	Document Social Return Bouwblokken "Inspanningswaarde social return op basis van een jaarcontract fulltime (40 uur per week)". Moet dit niet 36 uur per week zijn gezien de CAO-VVT?	Wij zullen dit aanpassen naar "(36 uur per week)".
27	906397	Algemeen	Wanneer en op welke wijze worden de tarieven voor 2020 vastgesteld voor de huidige overeenkomst die voor een jaar wordt verlengd?	Hierover wordt lokaal door de gemeenten zelf gecommuniceerd. De contractmanager is hiervoor het aanspreekpunt.
28	906396	Administratieprotocol algemeen	Welke iWmo code wordt gebruikt voor het product?	De volgende productcodes worden gehanteerd: 01A11 - Schoon en leefbaar huis 01A12 - Wasverzoring 01A13 - Boodschappen 01A14 - Regie en organisatie 01A15 - Advies, instructie en Voorlichting (AIV) 01A20 - Maaltijden 01A21 - Kindzorg Aanvullende informatie volgt bij de gunning. (cat. eenheid, frequentie)
29	906395	Deelovereenkomst par 8.3 pag 7	In artikel 8.3 wordt verwezen naar artikel 8.3. Dient dit artikel 8.2 te zijn?	De verwijzing dient inderdaad naar artikel 8.2 te zijn. In de deelovereenkomst zal bij par.8.3 pag.7 het artikel waar naar verwezen wordt, 8.3 aangepast worden naar 8.2.
30	906394	Deelovereenkomst par 14.2 pag 10	Ons inziens is dit enkel van toepassing op de jeugdwet en niet voor de Huishoudelijke ondersteuning binnen de Wmo. We verzoeken jullie zodoende dit artikel te schrappen.	Wordt beantwoord bij Nvl nr 2.
31	906393	Deelovereenkomst par 14.1 en 14.2 pag 10	Waarom worden deze artikelen opgenomen in de overeenkomst wanneer dit volgens jullie een wettelijke verplichting is binnen de Wmo?	Bij het niet voldoen aan de wettelijke verplichting is er een mogelijkheid om hier contractueel op te sturen. Artikel 14.1 vervalt.
32	906391	Deelovereenkomst par 14.1 pag 10	Op welke informatie wordt hier gedoeld en op welke wijze dienen aanbieders dit aan te leveren?	Niet contractant dient twee maal per jaar informatie aan het CBS te leveren, maar gemeenten zelf levert deze informatie aan het CBS. Artikel 14.1 komt te vervallen
33	906390	Deelovereenkomst par 7.2 pag 6	"U geeft aan dat de tarieven eenmaal per twee jaar kunnen worden verhoogd met €0,60 eurocent. De AMVB reële prijs is in het leven geroepen om met elkaar reële tarieven én indexeringsafspraken te maken waarin rekening wordt gehouden met de van toepassing zijnde loon- en CAO ontwikkelingen. Zoals bekend stromen onze medewerkers ieder jaar een HV loonschaal door wat een jaarlijkse loonstijging van ongeveer 4% met zich meebrengt. Daarnaast is in het onderhandelingsakkoord voor de CAO VVT per 1 juli 2019 binnen de eerste twee jaar van de overeenkomst twee keer een loonstijging opgenomen; 3,5% per 1 juni 2020 en 3% per 1 juli 2021. Dit betekent dat aanbieders in de eerste twee jaar van de overeenkomst te maken krijgen met een loonkostentijging van 8% (2 * 4%)+ 3,5% +3% = 14,5% (!). Dit is nog afgezien de kostenontwikkeling binnen de werkgeveslasten, eindejaarsuitkering etc. Jullie voorgenoemen indexeringsmethodiek van €0,60 in twee jaar komt uit op ongeveer 2%. Hierdoor is deze methodiek onacceptabel en niet in lijn met de AMVB. Een toereikende indexeringsmethodiek is noodzakelijk om de kwaliteit en continuïteit van onze dienstverlening te kunnen waarborgen in een branche die behoorlijk onder druk staat en al heeft geleid door vele faillissementen. We verzoeken jullie zodoende met klem; A) Aan te geven hoe jullie zijn gekomen tot deze indexeringsmethodiek B) Aan te geven hoe deze indexeringsmethodiek zich verhoudt tot het bovenstaand verhaal B) Aan te geven op welke wijze jullie van mening zijn dat aanbieders met deze indexeringsmethodiek de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening kunnen waarborgen C) Deze indexeringsmethodiek aan te passen naar een jaarlijkse indexatie op basis van de kostenontwikkelingen binnen de CAO VVT zodat aanbieders op een verantwoorde manier zich kunnen commiteren aan de overeenkomst en de dienstverlening kunnen waarborgen."	Wordt beantwoord bij Nvl nr 2.

34	906389	Deelovereenkomst par 1.1 pag 5	"In artikel 4.3 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht."	Wordt beantwoord bij NvI nr 2.
35	906388	Programma van Eisen par 2.1 pag 11	Zou u de ondergrens voor de omzet voor het aanleveren van een controleverklaring aan willen passen aan het landelijk IZA protocol, namelijk 125.000 euro in plaats van 50.000 euro? Dit om de aanzienlijke kosten van deze verklaring via de accountant in enige proportie te laten zijn. Conformeerde u zich hierbij aan het landelijke protocol?	Hoewel in de toelichting bij het landelijke protocol een grens van € 125.000 wordt genoemd, hebben de colleges van B&W van de Lekstroomgemeenten besloten om vast te houden aan het grensbedrag van € 50.000. Dit op basis van de ervaringen met de eigen accountant voor de controle over 2015 en verder.
36	906387	Programma van Eisen par 1.14 pag 10	*Op de website https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gemeente/sociaal-domein staat het volgende; Moet ik als gemeente een bewerkersovereenkomst afsluiten met gecontracteerde zorgaanbieders? Nee, tenzij deze zorgaanbieder een verwerker is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de praktijk is dat bijna nooit het geval. Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker Een verwerkingsverantwoordelijke is degene die het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt. De concrete, feitelijke omstandigheden zijn hierbij belangrijker dan wat er in een contract staat. Een verwerker heeft als primaire taak het verwerken van persoonsgegevens voor de verwerkingsverantwoordelijke. Maar staat niet onder het rechtstreekse gezag van de verwerkingsverantwoordelijke. Is het verwerken van persoonsgegevens niet de primaire taak van een organisatie die in opdracht van de gemeente werkt, maar iets dat daaruit voortvloeit? Dan is deze organisatie geen verwerker, maar (mede)verwerkingsverantwoordelijke. Voorbeeld (mede)verwerkingsverantwoordelijke Een voorbeeld van een (mede)verwerkingsverantwoordelijke is een zorgorganisatie die op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in opdracht van de gemeente huishoudelijke hulp verleent. Deze zorgorganisatie verwerkt bij die zorgverlening gegevens van de cliënten. Het verlenen van de huishoudelijke zorg is de primaire taak, het verwerken van de persoonsgegevens vloeit hieruit voort. De zorgorganisatie is geen verwerker, maar (mede)verwerkingsverantwoordelijke. Zorgaanbieder is meestal verwerkingsverantwoordelijke Een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder is meestal een (mede)verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker. Zorgaanbieders hebben vaak veel zeggenschap over de geboden hulp en welke persoonsgegevens zij daarbij nodig hebben. Als gemeente hoeft u voor de verwerking van persoonsgegevens die voortvloeit uit de verlening van zorg dus bijna nooit een bewerkersovereenkomst af te sluiten met een gecontracteerde zorgaanbieder. Op basis van deze informatie hebben wij geconstateerd dat het niet noodzakelijk is om een bewerkersovereenkomst met elkaar af te sluiten? "	Het is niet duidelijk hoe de vraag luidt, daarom kan hierop geen antwoord geformuleerd worden.
37	906386	Programma van Eisen par 1.14 pag 10	Waar kunnen wij de Bewerkersovereenkomst vinden, klopt het dat wij de bijlage hiervan missen?	Een bewerkersovereenkomst is niet meer nodig. Strikt genomen heet het sinds de AVG een verwerkersovereenkomst. Een verwerkersovereenkomst is niet nodig aangezien de zorgaanbieder formeel de verwerker is van de persoonsgegevens.
38	906385	Programma van Eisen par 1.8 pag 9	In artikel 1.6 geeft u aan dat de CAO VVT gehanteerd dient te worden terwijl in artikel 1.8 wordt verwezen naar de van toepassing zijnde cao's. Kunnen jullie ook hier verwijzen naar de CAO VVT? Dit is namelijk de enige cao die van toepassing is binnen de huishoudelijke ondersteuning.	Artikel 1.6 stelt dat de CAO VVT gehanteerd dient te worden en artikel 1.8 verwijst naar de van toepassing zijnde CAO. Omdat de van toepassing zijnde cao vermeld staat in 1.6 hoeft er niet opnieuw verwezen te worden naar de CAO VVT.
39	906384	Programma van Eisen par 1.5 pag 6	U vraagt aanbieders in het ondersteuningsplan aan te geven welke activiteiten en/of diensten worden ingezet om de resultaten te behalen. In hoeverre worden dit ook al vastgelegd in het plan van aanpak? En hoe wordt ervoor gezorgd dat in het ondersteuningsplan niet dezelfde informatie komt te staan die al is opgenomen in het plan van aanpak om overbodige administratieve lasten te voorkomen?	In het plan van aanpak wordt de noodzaak vermeld betreft overname licht en/of zware huishoudelijke taken en/of wasverzorging. Het is aan de aanbieder om de specifieke taken aan te geven.

40	906383	Toelichting tarief HO par 3.4 pag 5	"Naast de bruto-nettoberekening op tabblad 3 voor Verlof, Scholing en Ziekteverzuim dienen we ook voor de kosten als overheadkosten en risico & resultaat een bruto-nettoberekening te maken. Hierin vindt een omrekening plaats van deze percentages van de organisatie naar het daadwerkelijk te hanteren rekenpercentage in de rekenmodule. Deze omrekening is het gevolg van het feit dat het percentage uit het berenschotrapport uitgaan van de omzet en dit model werkt op basis van de kostprij. Versimpeld voorbeeld: Een organisatie heeft de volgende cijfers: Omzet€ 100,00 Directe kosten€ 80,00 Overhead€ 15,00 Resultaat en risico€ 5,00 Uitgedrukt in percentages van de omzet heeft deze partij een overheadpercentage van 15% (€ 15 op € 100). Op basis van de directe kosten bedraagt het overheadpercentage 18,75% (€ 15 op € 80). Deze omrekening is inherent aan de opbouw van het rekenmodel en zien we niet terug in de door jullie gehanteerde kostprijsberekening. We verzoeken jullie deze bruto-nettoberekening alsnog toe te passen. "	We gebruiken de rekentool zoals geadviseerd door de VNG en brancheorganisaties en de percentages zoals deze in de rekenool geadviseerd worden. We hebben aanbieders gevraagd de rekentool zelf in te vullen, op basis van eigen gegevens. Het percentage dat wij nu hanteren ligt dicht bij het gemiddelde van alle aanbieders en een stuk hoger dan het ambitieze doel dat wij in eerste instantie hebben gesteld en wat volgens Berenschot in de toekomst ook haalbaar is.
41	906382	Toelichting Tarief HO par 3.3 pag 4	Momenteel hanteren jullie €0,35 per uur voor de reiskosten. Dit bedrag vinden wij relatief laag aangezien binnen de CAO VVT een fietsvergoeding is opgenomen van €1,16 per dag dat nog wordt aangevuld met een kilometervergoeding voor medewerkers die gebruik maken van de auto. Daarnaast is de Code verantwoord marktgedrag thuisondersteuning samengesteld in 2015 op basis van de destijds bekende gegevens. Inmiddels zijn we 3,5 jaar verder en zijn de kostprijscomponenten hieruit gewijzigd. We verzoeken jullie zodanig de reiskosten naar boven bij te stellen.	Ter compensatie van de reiskosten die door de hulpverleners worden gemaakt, wordt met een vaste toeslag per uur gerekend. Deze is afgeleid van de code Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning. Daarnaast is in deze toeslag de fietsvergoeding specifiek voor de CAO VVT, meegenomen, alsmede het advies vanuit Actiz. We zien de 2 componenten van de reiskosten gezamenlijk. We realiseren ons dat de reiskosten in onze regio sterk kunnen variëren, doordat er verschillen zijn in de (gemiddelde) afstanden tussen de Wmo cliënten bijvoorbeeld in de verschillende gemeenten. Als bron is de Code verantwoordelijk marktgedrag thuiszorg en daarnaast een uitvraag bij de aanbieders middels de rekentool. Daaruit blijkt een grote spreiding tussen de aanbieders in de kosten die zij op dit tariefonderdeel maken. De uitkomst van deze uitvraag biedt geen eenduidige onderbouwing voor het ophogen van de kerngetallen uit de eerder genoemde code. De regionale samenwerking zal op sommige onderdelen voordelen bieden op de uniforme afspraken en op sommige onderdelen uitdagingen bevatten. Zoals bij een uniform tariefsonderdeel voor de reiskosten. Deze zal voor de ene zeer passend en ruim en voor een ander aan de kant aan krappe kant zijn.
42	906380	Toelichting tarief HO par 3.2 pag 4	In het onderhandelingsakkoord voor de CAO VVT per 1 juli 2019 is een regeling opgenomen dat de eindejaarsuitkering wordt verhoogd naar 8,33% met terugwerkende kracht tot 1 december 2018. Dit betekent dat voor het gehele jaar 2019 de eindejaarsuitkering 8,33% is. We verzoeken jullie de eindejaarsuitkering te verhogen naar 8,33% om de tariefsberekening in lijn te brengen met de CAO VVT.	Zie antwoord bij volgnummer 11 met referentienummer 906033.
43	906379	Productomschrijving par 1 pag 4	U geeft aan dat de grootte van het huis in principe en aanwezigheid van dieren geen aanleiding is om aanvullende uren toe te kennen. Dit is niet in lijn met hetgeen is opgenomen in het onderzoeksrapport voor het normenkader vanuit HHM. Zoals de rechterlijke uitspraken aangeven, dient het volledige normenkader overgenomen te worden wanneer dit normenkader wordt gehanteerd. De grootte van het huis en aanwezigheid van dieren veroorzaakt niet altijd extra benodigde inzet maar zijn wel elementen waarmee rekening dient te worden gehouden bij het vaststellen van het aantal uren. We verzoeken jullie daarom deze passage aan te passen.	Wordt beantwoord bij Nvl nr 2.
44	906377	Productomschrijving algemeen	Op welke wijze ontvangen aanbieders een indicatie? Is dit een indicatie per jaar, per maand of per week?	De toewijzing zal in minuten per maand zijn. Dit is ook vooruitlopend op een aangekondigde aanpassing in het berichtenverkeer die mogelijk 2021 ingaat waarbij de declaratie altijd in dezelfde eenheid als de toewijzing moet gebeuren. Omdat decimalen in het berichtenverkeer niet zijn toegestaan is minuten de enige eenheid die voorkomt dat er moet worden afgerond.
45	906375	Aanmeldingsdocument par 4.5 pag 14	U vraagt indien gewenst een verklaring omtrent gedrag van de dienstverlener aan te leveren. Wat wordt hier bedoeld met dienstverlener? Een VOG biedt namelijk geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo.	Graag verwijzen wij u naar het antwoord bij de vraag met volgnummer 14 en referentienummer 906011.
46	906374	Aanmeldingsdocument par 4.5 pag 14	"U vraagt voor deze aanbesteding indien gewenst een VOG RP bij punt a. Justis geeft geen VOG RP af als het om aanbestedingen gaat (https://www.justis.nl/producten/vog/faq/faq-over-vog-rp/index.aspx). De algemene betrouwbaarheid van een onderneming is geen uitsluitingsgrond noch een geschiktheidseis die gesteld kan worden op grond van de Aanbestedingswet 2012. Op grond van artikel 1.20 lid 3 van Aanbestedingswet 2012 mag de aanbestedende dienst niet om een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in artikel 28 van de Wet justitiële en strafvorderlijke vragen. We verzoeken jullie zodanig indien gewenst enkel de GVA (gedragsverklaring aanbesteding) uit te vragen in plaats van de VOG RP."	Zowel de VOG RP als de GVA kunnen uitgevraagd worden en wij zullen niet afzien van de mogelijkheid om beiden uit te vragen indien wij dit noodzakelijk achten.
47	906372	Aanmeldingsdocument par 3.4 pag 8	De doorlooptijd van de planning is bijzonder kort. Daarnaast heeft u één nota van inlichting in uw planning opgenomen. Kunnen wij indien nodig verdiepende vragen stellen over de antwoorden in deze eerste nota, voor een tweede nota van inlichtingen?	Zie het antwoord bij volgnummer 1.

48	906438	Tarief	4.Waarom maar 1% voor niet planbare maar wel te verlonen tijd als hiermee ook de reistijd vergoed moeten worden tussen de klanten.	We zien dit als medewerker gebonden, indirecte tijd. Zoals de tijd voor overleg en vergadering.
49	906381	Tarief	3.Waarom tariefstijging aftoppen op max € 0,60. Dit betekent vanaf 2022 een indexering van rond de 2,0%. De verwachte CAO stijgingen zijn hoger zonder daarbij nog de doorstijging te noemen in de personeelsmix van 1.	Wordt beantwoord bij Nvl nr 2.
50	906378	Tarief	2.Waarom in 2021 geen stijging van het tarief mede omdat dan de beweging genoemd in 1 weer speelt dat medewerkers doorschuiven naar een hogere schaal en dat dit door groei c.q. verloop van personeel niet kan worden opgevangen en dat dan tevens de CAO-stijging in 2021 niet wordt vergoed.	Om beter aan te sluiten bij de jaarlijkse actuele ontwikkelingen passen we de wijze van indexatie aan.
51	906376	Tarief	1.Bij de personeelsmix is door vele aanbieders uitgegaan van de mix in 2019. Aanbieders hebben dit tijdens het overleg ook aangeven. Waarom hebben de gemeentes niet de mix aangepast op basis van de aanname 2020. Dit omdat de meeste medewerkers doorschuiven naar een hogere schaal in 2020 en door eventuele groei de mix niet sterk wordt beïnvloed. Mede omdat een aantal gemeentes de CAO per 1-4-2018 bindend hebben verklaard. Dit betekent dat in 2020 het grootste gedeelte van personeel in een veel hogere personeelsmix zitten dan nu wordt aangenomen.	1 van de componenten waar de OVA index op compenseert is het doorschuiven in de loonschalen. Door in de rekentool de OVA index voor 2020 mee te nemen is de doorstroom meegerekend.
52	906508	Wijzigen voorkeursgebieden	Is het mogelijk om gedurende de looptijd de voorkeursgebieden aan te passen cq uit te breiden?	Ja het is mogelijk om gedurende de looptijd de voorkeursgebieden aan te passen cq uit te breiden. Dit kan halfjaarlijks tijdens de aanmeldrondes die benoemd zijn in Bijlage 7 Tussentijdse Toetreding.
53	906510	Uploaden documenten	Bij "Beantwoord de gunningscriteria" wordt niet duidelijk welk document wordt gevraagd bij welke regel. Kan dit worden aangepast zodat duidelijk wordt waar de verschillende documenten geupload mogen worden?	zie antwoord bij volgnummer 18 met referentienummer 906347
54	906517	PvE 1.2 Diversiteitgericht	In het PvE staat "Aanbieder levert de ondersteuning diversiteitgericht, dat wil zeggen passend bij c.q. afgestemd op o.a. de geloofsovertuiging, taal, afkomst en geaardheid van de inwoner." Kan hier verduidelijking over komen wat hiermee wordt bedoeld. Aanbieders kunnen uiteraard rekening houden met de voorkeuren/wensen van de client met betrekking tot geloofsovertuiging, taal, afkomst en geaardheid. De inzet kan zo passend mogelijk gedaan worden, echter is het voor aanbieders een grote uitdaging om een medewerker te leveren met een specifieke geloofsovertuiging of een medewerker die een specifieke taal beheerst.	PvE par 1.2 diversiteitsgericht zal als volgt aangepast worden: De aanbieder levert de ondersteuning diversiteitsgericht, passend en afgestemd op de inwoner <u>met respect voor</u> diens geloofsovertuiging, taal, afkomst en geaardheid.
55	906599	Bijlage 4: Programma van eisen – paragraaf 1.4 pagina 6	In de marktconsultatie is besproken dat we willen voorkomen dat de cliënt twee keer hetzelfde gesprek voert, toch wordt er een verplicht ondersteuningsplan gevraagd aan de aanbieder. Dit vergt een hoop administratieve organisatie waarbij de informatie vaak al is afgegeven bij de indicatie. Bij de opstart van de huishoudelijke hulp wordt standaard een takenlijst ingevuld en werkafspraken gemaakt. Volstaat dit ook als ondersteuningsplan of geeft de gemeente een format van het ondersteuningsplan af en dient deze te ondertekend worden door de cliënt?	Binnen de regionale samenwerking streven we naar uniformiteit in de werkwijze.We zullen hiervoor een passend format aanleveren
56	906592	Bijlage 2: Productomschrijving HO – pagina 4-5-6	Naast Hulp bij het Huishouden wordt ook van partijen gevraagd om een aantal andere diensten te leveren tegen hetzelfde uurtarief. Wordt een aanbieder verplicht om al deze diensten te leveren?	Onder andere de resultaatgebieden "Kindzorg" en "Maaltijden" is niet voor iedere zorgaanbieder een voorziening die ze willen of kunnen inzetten. Met betrekking tot deze onderwerpen gaan gemeenten met de Sociaal Teams in overleg hoe om te gaan met aanvragen hiervoor. Zodra een casus zich voordoet kijken we gezamenlijk hoe we dit kunnen oppakken en kunnen beleggen. Na deze inkoop bekijken we hoe we hier een invulling aan kunnen geven. Mogelijk dat er specifieke afspraken met aanbieders worden gemaakt voor het kunnen leveren van deze zorg producten.
57	906591	Bijlage 13: Referentieformulier	Er wordt gevraagd om een referentie opdracht. Wordt dit ook gevraagd van organisaties die al werkzaam zijn in de regio? Of volstaat een beschrijving van de huidige opdracht in de regio?	Graag verwijzen wij u naar het antwoord bij de vragen met volgnummers 19 en 20 en referentienummers 906351 en 906352.
58	906578	Bijlage 5 – Deelovereenkomst – paragraaf 7.2 – pagina 6	De verhoging van 60 cent over twee jaar is onvoldoende voor onze directe kostenstijging (loontredestijging en de cao stijging die zowel in 2020 als in 2021 plaatsvindt). Bij andere gemeenten kunnen we opnieuw in gesprek als wij aan kunnen tonen dat de stijging meer is dan 5%. De gemeente is AMvB plichtig en daarmee moet ieder jaar opnieuw een reëel tarief worden afgesproken	Wordt beantwoord bij Nvl nr 2.
59	906575	Bijlage 3: Tarieven en onderbouwing, pagina 6 en aanmeldingsdocument, laatste alinea, pagina 6	Is er sprake van een juridisch tarief (28,10) en een systeemtarief (28,20)?	De regio Lekroom hanteert het tarief van € 28,20 per uur.