

Aanbesteding Tankpassen en bijbehorende brandstoffen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Alphen aan den Rijn
Referentie: 2013/28183

Omschrijving:

De Gemeente is op zoek naar een dienstverlener die multi inzetbare tankpassen kan leveren die niet pomp gebonden zijn. Daarnaast dient de dienstverlener de bijbehorende administratieve afhandeling voor afname van brandstoffen te regelen

Toelichting:

- Nr:** **Vraag**
1 Bijlage 4: Programma van eisen/29 en 31: Inschrijver is geen oliemaatschappij maar leverancier van universele tankpassen. Hierdoor kan er bij alle stations worden getankt en kan men profiteren van (voordelige) onbemande stations. Inschrijver verrekend tegen de gehanteerde pompprijzen. Kan deze Eis derhalve met Ja worden beantwoord? Echter indien u in het buitenland zou tanken dan kan er in het buitenland wel sprake zijn van een verhoogde literprijs
Dat is een keuze van DKV waarop inschrijver geen invloed kan uitoefenen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013
Zie antwoord bij vraag 9183.
Categorie Eisen en criteria
- Nr:** **Vraag**
2 Bijlage 4: Programma van eisen/27:Kunnen wij in onze aanbieding ervan uit gaan dat het nationale tankpassen betreft en dat u geen gebruik wenst te maken van aanvullende modules op de card? Inschrijver biedt namelijk een aantal extra interessante diensten, zoals o.a. het tanken in het buitenland en het kunnen blokkeren van merken/type stations. Voor deze diensten hanteren wij echter een meerprijs. Indien u extra diensten wilt afnemen, dan heeft Inschrijver, aanvullend de vraag welke diensten het betreffen en of dit geldt voor tankpassen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013
De Gemeente wenst alleen van nationale tankpassen gebruik te maken.
Categorie Eisen en criteria
- Nr:** **Vraag**
3 Bijlage 4: Programma van eisen/24:Deze analyse is op onze website onder rapportages te generen en is dus op deze wijze voor u beschikbaar. Kunnen wij deze Eis met Ja beantwoorden.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013
Akkoord
Categorie Eisen en criteria
- Nr:** **Vraag**
4 Bijlage 4: Programma van eisen/23:Facturatie gebeurt bij Inschrijver sinds enkele jaren niet meer per post. Technisch is het niet mogelijk om in te breken in dit proces en facturen op papier te versturen. Eea is volledig geautomatiseerd. Wij versturen onze facturen in PDF-format naar een emailadres dat door onze klanten wordt verstrekt. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013
Akkoord. De factuur dient ook na uitprinten goed leesbaar te zijn.
Categorie Bewijslast, Eisen en criteria

- Nr:** 5 **Vraag**
Bijlage 4: Programma van eisen/22 (idem aan vraag 2 inzake 6.4) Inschrijver factureert wekelijks. Deze termijn is igv tanken met universele tankcards zeer standaard en dat geldt eveneens voor onze con-collega's. Een maandelijkse factuur is technische geheel niet mogelijk. Is een wekelijkse/14-daagse factuur bespreekbaar? ? Inschrijver kan wel prima uitgesplitste facturen aanbieden, gesorteerd op kostenplaats e.d. Kunnen wij deze Eis met Ja beantwoorden
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
Zie antwoord bij vraag 9184.
Categorie Eisen en criteria
- Nr:** 6 **Vraag**
Bijlage 4: Programma van eisen/19: Als aanbieder van universele tankpassen kunnen wij deze eis niet verwezenlijken. Het is immers de exploitant die dergelijke klantprogramma's via zijn oliemaatschappij of via een externe aanbieder contracteert op zijn station. Wij kunnen niet voorkomen dat Freenbees, Airmiles of ander en punten worden meegegeven. Deze mogelijkheid tot blokkade valt buiten onze competentie. Kunt u deze eis laten vervallen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
Akkoord
Categorie Eisen en criteria
- Nr:** 7 **Vraag**
Bijlage 4: Programma van eisen/17: Aan contactpersonen wordt een inlog op onze website beschikbaar gesteld, waarmee eenvoudig cards kunnen worden besteld en gemuteerd. Dergelijke aanvragen kunnen uit veiligheidsredenen niet per email aan ons worden opgestuurd en verwerkt. Kan deze Eis met ja worden beantwoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
Akkoord
Categorie Eisen en criteria
- Nr:** 8 **Vraag**
Bijlage 4: Programma van eisen/15. Met geleverd bedoeld u toegestuurd? Voor het gebruik van onze tankcards rekenen wij wel een cardbijdrage.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
De Gemeente bedoelt met 'geleverd' de daadwerkelijke toezending van de tankpas.
Categorie Eisen en criteria
- Nr:** 9 **Vraag**
Bijlage 4: Programma van eisen/12: Wat verstaat u onder reclame-uitingen. Onze card heeft een eigen outfit, zodat deze herkenbaar is voor de tankstations. Dus op onze card staat de naam van onze organisatie en een hologram met ons beeldmerk. Daarvan kan niet worden afgeweken. Ik verwacht echter dat u dat niet onder reclame-uitingen verstaat. Kunnen wij deze Eis met Ja beantwoorden.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
Akkoord
Categorie Eisen en criteria
- Nr:** 10 **Vraag**
Bijlage 4: Programma van eisen/06: Wat verstaat u onder pincode beheer? Inschrijver biedt u de mogelijkheid om een voorkeursPIN op de pas te laten zetten of anderszijds een PINcode voor uw tankpas door ons systeem te laten genereren. Een PINcode wordt door ons in een gesloten brief toegezonden. Is dat wat u verstaat onder pincode beheer?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
Ja. En daarnaast het beheer (de registratie) van de pincode per tankpas.

Categorie Eisen en criteria

Nr:
11 **Vraag**
Bijlage 4: Programma van eisen/03: Een exploitant van een aardgas-tankstation kunnen wij niet verplichten onze tankpas te accepteren als betaalmiddel. Praktijk is echter wel dat aardgasvulpunten onze card graag accepteren om omzet te maken. Wij hebben dan ook raamovereenkomsten gesloten met CNGNet en OrangeGas. Dus wat dat betreft is de kans zéér aannemelijk dat ieder nieuw station eveneens wordt aangesloten. Kunnen wij derhalve deze Eis 3 met ja beantwoorden?

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013

Nee dat is niet voldoende. U dient minimaal een contract te hebben gesloten met het aardgasvulpunt aan de Foreestlaan in Alphen aan den Rijn.

Categorie Eisen en criteria

Nr:
12 **Vraag**
Bijlage 1. Betreft Checklist opbouw offerte. In hoeverre is deze van toepassing omdat inschrijving via uploads op Tendered plaatsvindt?

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013

Offerte kan als 'geheel' worden geupload, met elk deel van de checklist in een aparte submap.

Categorie Bestek/beschrijvend document

Nr:
13 **Vraag**
AIV: Graag zouden wij deze 2 artikelen toevoegen aan de overeenkomst, is dat akkoord?

Gebruik van de Pas

1. Op basis van de door Cliënte verstrekte gegevens wordt door 'opdrachtnemer' een Pas vervaardigd. Cliënte staat er voor in dat de door haar aan 'opdrachtnemer' verstrekte gegevens juist zijn.

2. Ter voorkoming van misbruik wordt voor elke Pas een persoonlijk identificatienummer (PIN-code) bepaald.

3. De Pas en PIN-code zijn strikt persoonlijk en mogen niet overgedragen worden. Het veranderen danwel kopiëren van de Pas en/of inhoud van de bij deze Pas behorende magneetstrip en/of chip is verboden en wordt beschouwd als fraude. Met de Pas mogen uitsluitend goederen en diensten worden afgenomen als overeengekomen tussen Cliënte en 'opdrachtnemer'

4. Op de Pas is een vervaldatum vermeld. Cliënte draagt zorg voor zo spoedig mogelijke vernietiging van de Pas na deze vervaldatum of zoveel eerder in het geval van afmelding of blokkade van betreffende Pas.

5. Cliënte dient met de Pas en PIN-code uiterst zorgvuldig om te (laten) gaan, waaronder het gescheiden bewaren van Pas en PIN-code, het afgeschermd intoetsen van de PIN-code en het nooit in de auto of in onafgesloten en voor derden toegankelijke ruimten achterlaten van de Pas

Aansprakelijkheid

1. Cliënte is aansprakelijk voor alle met de haar ter beschikking gestelde Pas(sen) gedane transacties, ook indien 'opdrachtnemer' de rekeningen daarvan na afloop van de Overeenkomst ontvangt.

2. De administratie van 'opdrachtnemer' is te allen tijde leidend.

3. Het risico van verlies of diefstal respectievelijk misbruik van de aan Cliënte verstrekte Pas(sen) c.q. eventueel daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van Cliënte. 'opdrachtnemer' zal zich zoveel als mogelijk inspannen om de risico's te beperken.

4. Na ontvangst van een blokkademelding van een Pas bij 'opdrachtnemer' wordt Cliënte gevrijwaard van transacties met betreffende Pas.

5. 'opdrachtnemer' is niet aansprakelijk voor de door de leveranciers geleverde goederen en diensten noch voor de mogelijke gevolgen van de weigering van aangesloten leveranciers om de Pas, al of niet in prepaid vorm, te accepteren. In voorkomende gevallen waarbij de schuld te wijten is aan 'opdrachtnemer' is 'opdrachtnemer' slechts aansprakelijk voor directe schade

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013

Gemeente gaat akkoord met toevoeging artikelen 1 t/m 4 m.b.t. 'Gebruik van de Pas'. Toelichting waarom Gemeente niet akkoord is met artikel 5: Pas ligt in de auto. De auto staat 's nachts afgesloten achter een gesloten hek. Gemeente gaat akkoord met toevoeging van de aangegeven artikelen m.b.t. 'Aansprakelijkheid'.

Categorie Contractvoorwaarden

Nr: 14
Vraag
AIV: Welke ruimte wordt de inschrijver geboden om wijzigen overeen te komen welke in een addendum of in het contract kunnen worden vastgelegd? Ten aanzien van uw A.I. merken wij op dat deze met name opgesteld lijken te zijn voor goederen. De A.I. voorzien naar onze mening niet (voldoende) in de afspraken en procedures op het gebied van ons product. Kunnen wij in het verificatiegesprek voorwaarden opstellen welke de overeenkomst aanvullen als ook bij ons specifieke product aansluiten. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013

Niet akkoord

Categorie Contractvoorwaarden

Nr: 15
Vraag
Concept raamovereenkomst 10.2
Opdrachtnemer hanteert als uitgangspunt dat zij de overeengekomen afspraken naar volle tevredenheid van de Opdrachtgever zal uitvoeren en dat boetebepalingen niet nodig zijn om dit te waarborgen. Mocht Opdrachtnemer desondanks toch toerekenbaar tekort schieten is het Opdrachtgever toegestaan om indien gewenst het vertrouwen in Opdrachtnemer op te zeggen en de Overeenkomst per direct te beëindigen. Derhalve willen wij verzoeken om artikel 10.2 van de overeenkomst niet van toepassing te laten zijn.

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013

Niet akkoord, artikel blijft van toepassing.

Categorie Contractvoorwaarden

Nr: 16
Vraag
Concept raamovereenkomst 9 social return
De genoemde 5% van de waarde van de opdracht kunnen wij deze interpreteren op basis van 5% over onze (diensten) facturen en niet de waarde van de met de tankpas afgenomen producten? Kunt u ons meer duidelijkheid geven in de mogelijkheden van Social Return? Omdat wij een klein bedrijf zijn met een enorm hoog financieel risicoprofiel dat voor bijna 90% georganiseerd is op basis van geautomatiseerde procesverwerking kunnen wij helaas geen werkzaamheden aanbieden aan personen die onderdeel uitmaken van uw Social Return initiatief. Is het akkoord om bijvoorbeeld een compensatieorder (drukwerk) bij een SW bedrijf te plaatsen? Of de sponsoring van de gehandicapte sporter?

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013

Deze interpretatie is juist. Na gunning kan in overleg met het Werkgeversservice punt Rijnstreek de invulling worden bepaald.

Categorie Contractvoorwaarden

Nr: 17
Vraag
Concept raamovereenkomst 8.2
U vraagt om een gedetailleerd overzicht van facturen. Het is echter mogelijk om via onze website rapportages over een kalenderkwartaal aan te vragen in een CSV format (leesbaar/te openen in excel). Op onze website kunt u onder het menu-onderdeel rapportages gedetailleerde transactie-informatie per kwartaal downloaden. Dergelijke gegevens kunnen door Opdrachtnemer niet op papier aangeleverd worden. Is deze werkwijze voor u akkoord? Uiteraard zal onze accountmanager u tzt graag informeren over het gebruik van de website en de diverse rapportagetools.

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-07-2013

Akkoord

Categorie Contractvoorwaarden

Nr: **Vraag**

- 18 Concept raamovereenkomst en A.I.V. 18.2
- Bij inschrijver wordt de betalingstermijn van 30 dagen te ruim gevonden en is igv het tanken met tankcards niet gebruikelijk. Kan deze periode worden teruggebracht naar een termijn van 8 dagen na factuurdatum met inbegrip van automatische incasso?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
- Niet akkoord. De Gemeente heeft de intentie 14 dagen na ontvangst en goedkeuring de facturen te betalen.
- Categorie** Contractvoorwaarden
- Nr:** **Vraag**
- 19 Concept raamovereenkomst 6.4
- Inschrijver factureert wekelijks. Deze termijn is igv tanken met universele tankcards zeer standaard en dat geldt eveneens voor onze con-collega's. Een maandelijkse factuur is technische geheel niet mogelijk. Is een wekelijkse/14-daagse factuur bespreekbaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
- 14-daagse factuur is akkoord.
- Categorie** Contractvoorwaarden
- Nr:** **Vraag**
- 20 Concept raamovereenkomst 6.3 U beschrijft hierin een kortingsbedrag voor brandstoffen.
- Inschrijver is geen oliemaatschappij maar leverancier van universele tankpassen. Hierdoor kan bij alle tankstations worden getankt en kan men profiteren van (voordelige) onbemande stations. Inschrijver verrekenend tegen de gehanteerde pomprijzen. Betekent dat deze aanbesteding in basis bedoeld is voor oliemaatschappijen/handelaren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
- Nee deze aanbesteding is in basis niet bedoeld voor oliemaatschappijen, de Gemeente wil een contract sluiten met een leverancier van multi inzetbare tankpassen.
- Categorie** Contractvoorwaarden
- Nr:** **Vraag**
- 21 Concept Raamovereenkomst 3.1 Wat word verstaan onder een nadere bestelopdracht. Is dat een bestelling van een tankpas?
- Indien u nieuwe tankcards wilt aanvragen/bestellen dan heeft Opdrachtnemer een website beschikbaar waarop u eenvoudig tankcards kunt aanvragen, muteren en blokkeren. Opdrachtnemer werkt uit veiligheidsredenen niet met fax. Wij verstrekken aan de door u opgegeven contactpersonen een inlogcode, waarbij aan hen alle of beperkte rechten toegewezen kunnen worden. Is deze werkwijze om een bestelopdracht te plaatsen akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-07-2013
- Akkoord
- Categorie** Contractvoorwaarden