

Marktconsultatie

Document Management Systeem



Regio Gooi en Vechtstreek

Versie: Definitief

Datum: 14 oktober 2019

Inhoud

Inleiding	3
1 Marktconsultatie	3
1.1 Toelichting Regio Gooi en Vechtstreek	3
1.2 Aanleiding en doel aanbesteding	4
1.3 Planning	4
2 Procedure rondom de marktconsultatie	4
2.1 Contactgegevens	4
2.2 Uitgangspunten marktconsultatie	4
2.3 Juridische aspecten.....	5
2.4 Procedure van de marktconsultatie	5
2.4.1 Vragen n.a.v. de marktconsultatie	5
2.4.2 Indienen beantwoording marktconsultatie.....	5
2.4.3 Verslag marktconsultatie.....	6
3 Situatieschets.....	6
4 Marktconsultatie vragen.....	7
Bijlage 1 Beschrijving Technisch kader	9
Bijlage 2 Organogram Regio Gooi en Vechtstreek	10
.....	10

Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatie document voor de voorgenomen aanbesteding Document Management Systeem (DMS) voor Regio Gooi en Vechtstreek (Regio).

Goede kennis van de markt levert 'value for taxpayers money'. Door het houden van een marktconsultatie verzamelen opdrachtgevers kennis die de kansen vergroot om met een aanbestedingstraject het MKB, innovatie en duurzaamheid te stimuleren. Hierdoor ontstaan meer mogelijkheden om maatschappelijke doelstellingen te bereiken. Bovendien levert het een betere prijs/kwaliteitsverhouding. Bron: <https://www.pianoo.nl/nl/document/5226/handreiking-marktconsultatie>

De Regio heeft voor deze marktconsultatie gekozen om marktpartijen te betrekken bij de voorbereiding van de aanbesteding en om informatie te verzamelen die richting kan geven aan de te hanteren aanbestedingsstrategie.

1 Marktconsultatie

1.1 Toelichting Regio Gooi en Vechtstreek

Regio Gooi en Vechtstreek (Regio) is het samenwerkingsverband van Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdmeren. Wat met elkaar beter lukt en meerwaarde heeft, dat doen we samen. Iedere dag werken we aan een duurzame, gezonde en veilige regio. Voor inwoners, met gemeenten.

Wij zijn een uitvoeringsorganisatie

245.000 inwoners hebben dagelijks met ons te maken. Afvalinzameling (door de GAD), de GGD, gezamenlijke inkoop van zorg, maar ook Veilig Thuis en de ambulancedienst; de organisatie hiervan ligt bij de Regio. Daarbij gaan we voor kwaliteit en willen we het vooral niet te ingewikkeld maken. En met resultaat: zo staat Veilig Thuis in de landelijke top drie en hebben inwoners keuzevrijheid en regie bij hun (jeugd) zorg. Ook onze GGD heeft een groot regionaal bereik.

De Regio doet meer

Ook ondersteunen wij de regionale samenwerking tussen de gemeenten en hun partners. Meestal onderwerpen die niet onze uitvoeringsorganisatie betreffen, maar samenwerking die nodig is om het gebied Gooi en Vechtstreek te versterken. Leidend hierbij is de [Regionale samenwerkingsagenda](#).

Medewerkers

Onze organisatie, dat zijn de professionals van Veilig Thuis, Inkoop en Contractbeheer, Jeugd en Gezin, de GAD, het Urgentie bureau, het Regionaal Bureau Leerlingzaken en de GGD. In totaal werken er bij de Regio 550 medewerkers. Niet alleen op ons kantoor in Bussum, maar overal in de regio. Werken vanuit betrokkenheid, het altijd beter willen maken voor onze inwoners. Dat zijn voor ons belangrijke drijfveren. Voor meer informatie over de Regio wordt verwezen naar: www.regiogv.nl.

Het organogram van de Regio is opgenomen als bijlage 2.

1.2 Aanleiding en doel aanbesteding

Momenteel maakt de Regio gebruik van het DMS CORSA (de full client) wat het platform is voor MyCorsa. MyCorsa wordt gebruikt door de eindgebruikers. BCT de leverancier van Corsa heeft aangegeven dat de technische ondersteuning voor MyCorsa medio juli 2020 eindigt.

Dit is een van aanleidingen geweest van de Regio om te besluiten een (Europese) aanbesteding in de markt te zetten met als doel het selecteren en contracteren van een leverancier die de levering, implementatie en het onderhoud van een DMS kan verzorgen.

Met een nieuw DMS wenst de Regio op hoofdlijnen de volgende doelen te realiseren:

- Het optimaal registreren en borgen van al onze documentstromen;
- Het zo optimaal mogelijk ontsluiten van documenten en dossiers;
- Het optimaal benutten van mogelijkheden en functionaliteiten;
- Het efficiënt, effectief en integraal organiseren van processen en samenwerking;
- Het creëren van draagvlak bij het management, de diverse gebruikers en belanghebbenden;
- En een optimale prijs/kwaliteitverhouding.

1.3 Planning

Planning marktconsultatie:

Actie	Datum	Tijd
Publicatie marktconsultatie	14-10-2019	
Indienen eventuele (weder)vragen en opmerkingen n.a.v. deze marktconsultatie	21-10-2019	Voor 12.00 uur
Uiterste datum beantwoording (weder)vragen	25-10-2019	
Uiterste datum indienen beantwoording marktconsultatie	01-11-2019	Voor 12.00 uur
Uitnodiging gespreksrondes	08-11-2019	
Gespreksrondes	18-11-2019	Hele dag

2 Procedure rondom de marktconsultatie

Hieronder wordt de procedure rondom de marktconsultatie uitgelegd.

2.1 Contactgegevens

Uw contactpersoon voor deze marktconsultatie is de heer J. (Jeroen) Zonneveld, projectleider DMS aanbesteding bij de Regio, bereikbaar middels de berichtenmodule van TenderNed.

2.2 Uitgangspunten marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is nadrukkelijk niet om een voorselectie van gegadigden te maken in het kader van de komende aanbesteding. Voor zover nodig benadrukt de Regio dat uw deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze een negatieve of positieve invloed zal hebben op de mogelijkheid tot deelname aan de aanbesteding. Onder geen beding zal uw reactie een uitsluitingsgrond vormen in het kader van een aanbestedingsprocedure.

2.3 Juridische aspecten

Dit document is alleen bestemd voor marktconsultatie doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de Regio. Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de Regio om overeenkomsten met de deelnemende marktpartijen aan te gaan, en vice versa.

De in dit document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij de publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De Regio aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.

2.4 Procedure van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit twee fasen: een schriftelijke fase en een mondelinge fase. In de schriftelijke fase vragen wij marktpartijen middels een openbare marktconsultatie een aantal vragen schriftelijk te beantwoorden. Deze vragen zijn verderop in dit document opgenomen.

Na een schriftelijke vragenronde zullen wij de uitkomsten analyseren en willen we partijen uitnodigen voor een gespreksronde. Tijdens deze gespreksronde zullen verdiepende vragen worden gesteld. De gespreksrondes vinden plaats op maandag **18 november 2019** bij de Regio op het hoofdkantoor in Bussum. We vernemen graag bij uw beantwoording of u interesse heeft om deel te nemen aan de gespreksronde. Een uitnodiging voor de gespreksronde ontvangt u uiterlijk op vrijdag **8 november 2019**. Om uw interesse in het gesprek kenbaar te maken verzoeken wij u de volgende tabel op te nemen in uw reactie op de vragen:

Algemene gegevens:

Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Functie	
Email adres	
Telefoonnummer	
Interesse in een gesprek?	Ja / Nee

2.4.1 Vragen n.a.v. de marktconsultatie

Mocht u eventuele (weder) vragen en opmerkingen m.b.t. deze marktconsultatie hebben, dan kunt u deze tot uiterlijk **maandag 21 oktober 2019** tot **12.00 uur** via de berichtenmodule van TenderNed indienen o.v.v. 'vragen marktconsultatie document management systeem'.

Deze (weder)vragen worden voorzien van antwoorden en uiterlijk **vrijdag 25 oktober 2019** geanonimiseerd aan iedere geïnteresseerde partij toegezonden.

2.4.2 Indienen beantwoording marktconsultatie

Wij vragen u om uw antwoorden uiterlijk **1 november 2019** om **12.00 uur** via de berichtenmodule van TenderNed in te dienen o.v.v. 'antwoorden marktconsultatie Document Management Systeem'.

2.4.3 Verslag marktconsultatie

Van de gehele marktconsultatie wordt, zowel van de schriftelijke vragenronde als ook de nadere gespreksrondes, één geïntegreerd geanonimiseerd verslag gemaakt. In dit verslag wordt een algemene terugkoppeling gegeven van de resultaten uit de marktconsultatie. Individuele antwoorden en/of commercieel vertrouwelijke, dan wel concurrentiegevoelige informatie, wordt niet herleidbaar opgenomen in dit verslag.

Het marktconsultatie verslag zal gepubliceerd worden op TenderNed. Daarnaast zal het verslag ook worden bijgevoegd bij de publicatie van de aanbesteding.

3 Situatieschets

Hieronder is een beschrijving opgenomen van de huidige situatie.

Ontwikkeling DMS

Op dit moment gebruikt de Regio CORSA als DMS met MyCorsa voor de eindgebruikers. Het systeem Corsa is sinds 2008 in gebruik. De implementatie van dit systeem is in het verleden niet optimaal verlopen. Hier liggen een aantal oorzaken aan ten grondslag:

- ✓ Stakeholders van de organisatie zijn onvoldoende betrokken geweest bij de implementatie;
- ✓ Het team Documentaire Informatie Voorziening (DIV) binnen de Regio was onbekend met het DMS en hierdoor onvoldoende voorbereid en opgeleid om de implementatie van het systeem met de organisatie vorm te kunnen geven;
- ✓ De functionaliteit van het toenmalige postregistratiesysteem Walvis is grotendeels 1 op 1 overgezet in het DMS Corsa en er is weinig aandacht geweest voor het realiseren van een ontwikkelingslag.

Bovenstaande heeft binnen de Regio geresulteerd in onvoldoende draagvlak voor het gebruik van Corsa. Ook het team DIV is het in de afgelopen jaren niet gelukt om het draagvlak binnen de organisatie voor het Corsa systeem alsnog te vergroten. Dit heeft verdere ontwikkelingen van het DMS tot op heden in de weg gestaan, met als gevolg dat de mogelijkheden en functionaliteiten die het huidige DMS te bieden heeft binnen de Regio onvoldoende benut worden.

Het team DIV binnen de Regio

Het team DIV (dat bestaat uit 3,2 fte/ 5 medewerkers) houdt zich binnen de Regio bezig met het beheer van het DMS. Dit bestaat uit de volgende werkzaamheden: registratiebeheer, informatievoorziening, dossierbeheer, functioneel applicatiebeheer en gebruikersondersteuning.

Algemene opslag- en gebruiksgegevens

Het totale aantal gebruikers van MyCorsa/Corsa is 429. Momenteel heeft de Regio 20 Concurrent licenties, waarvan 5 full clients voor het team DIV en 15 voor de eindgebruikers. Dit aantal is onvoldoende, maar omdat er (nog) geen controle op het licentie gebruik zit, is dat vooralsnog geen probleem. Het aantal geregistreerde stukken in 2018 is 11.323.

Het totale aantal gebruikers van het DMS is 429. Momenteel heeft de Regio 20 Concurrent licenties. Dit bestaat uit 424 MyCorsa eindgebruikers (waarvan 15 functionele gebruikers) en het team DIV die beschikt over 5 full-client (volledige) licenties. Het aantal geregistreerde stukken in 2018 is 11.323.

Inrichting DMS

Sinds 2008 is de inrichting van het huidige DMS grotendeel ongewijzigd gebleven. Wel is een aantal jaar geleden besloten de facturen in een andere applicatie te verwerken (dit is de applicatie Synergy, onderdeel van Exact) en de koppeling met Exact te laten vervallen. Momenteel wordt de functionaliteit Relatiebeheer Corsa WHO gebruikt, echter is deze niet volledig ingericht (alles is in Organisaties opgenomen, dus niet in bijvoorbeeld personeelsleden/personen).

Technisch gegevens

Enkele technische gegevens over het huidige DMS:

- Corsa 2016-1 / UCR 12 (2018), dit werkt in combinatie met de scansoftware Capture (ABBYY) en Office plugin (NEEVIA);
- Database type (platform) Progress, UTF-8;
- Corsa draait On-premise (dus niet in de Cloud / SaaS). Dit heeft gevolgen voor het gehanteerde releasebeleid: alleen de noodzakelijk major releases worden uitgevoerd.

In bijlage 1 is een beschrijving van het technisch kader opgenomen.

4 Marktconsultatie vragen

Wij vragen u om de volgende vragen te beantwoorden:

1. Wat zijn de toekomstige ontwikkelingen en producten op het gebied van ECM (Enterprise Content Management Systeem) en DMS (Document Management Systeem)? En welke zijn naar uw idee relevant voor de Regio?
2. De wens is om onze processen en samenwerking efficiënter, effectiever en integraal te organiseren. Op welke manier kan een DMS/ECM hier een bijdrage aan leveren en wat betekent dit voor onze organisatie?
3. Welke elementen zou de visie van de Regio, op vorming en borging van documenten, moeten hebben om uw systeem zo optimaal mogelijk te laten functioneren? En kunt u toelichten waarom?
4. De Regio werkt nauw samen met diverse (keten) partners. Welke mogelijkheden kent uw systeem om informatie te ontsluiten voor ketenpartners?
5. Is het mogelijk om uw systeem klein te implementeren en later modulair uit te bouwen met functionaliteiten? Of beperkt de inrichting op het moment van implementatie het vervolg?
6. Hoe kan uw DMS/ECM de verschillende archief fases ondersteunen?
7. Hoe lang duurt gemiddeld het implementeren van een DMS/ECM? En wat zijn de kritische factoren voor een succesvol implementatietraject?
8. Wat is naar uw idee de beste te volgen inkoopstrategie voor de Regio?

9. Wat is uw visie ten opzichte van de te hanteren looptijd van de overeenkomst van een DMS/ECM? En kunt u toelichten waarom?
10. De Regio denkt eraan om in de aanbesteding voor de prijs een plafondbedrag te hanteren, waarop leveranciers hun inschrijving dienen te baseren. Welk plafondbedrag adviseert u de Regio te hanteren voor de totale kosten over een initiële periode van 4 jaar?

Wij danken u alvast hartelijk voor de tijd en moeite die u heeft besteed aan het beantwoorden van de vragen van de Regio. Wij waarderen uw input zeer en zullen dit meenemen in de aanbestedingsstrategie.

Met vriendelijke groet,
Mede namens de leden van de projectgroep,

J. (Jeroen) Zonneveld
Projectleider aanbesteding DMS
Regio Gooi en Vechtstreek

Bijlage 1 Beschrijving Technisch kader

Servers

Het serverpark van de Regio bestaat uit 6 fysieke hosts, verdeeld over twee locaties waartussen synchronisatie plaatsvindt. De hosts zijn HP-Proliant DL380 machines, waarop ESX software draait om VMware te runnen. De hosts bevatten in totaal 1.530 GB aan intern geheugen. Door VMware wordt dit geheugen dynamisch toegewezen aan de servers, afhankelijk van de 'vraag' van de applicaties. Op de hosts zijn circa 120 virtuele machines (VM's) actief, waarmee in totaal zo'n 75 applicaties worden bediend.

Vrijwel alle VM's draaien het Windows 2008R2 (64 bit) operating system, een klein aantal draait op Linux (Ubuntu). Recent is een project gestart om de Windows-Servers te upgraden naar Windows Server 2016.

Sommige applicaties werken met een Oracle database, enkele met Progress en de meeste met MS-SQL. Het DMS systeem Corsa draait verdeeld over twee VM's:

- ✓ Een database server waarop alle bestanden worden opgeslagen;
- ✓ En een file-server waarop de Corsa management tools draaien, waarop tijdens het opslaan de bestandsconversies worden uitgevoerd.

Alle bestanden worden uiteindelijk opgeslagen als pdf-A files. Het Corsa systeem maakt gebruik van een Progress database.

Werkstations

Op beide hoofdlocaties maakt de Regio gebruik van zogenaamde 'thin clients' en een PC per werkplek. Op de PC's draait Windows-7 Professional in 64 bits-versie. De PC's zijn uitgerust met minimaal 4 GB geheugen. Recent is een project gestart om de PC's te upgraden naar Windows-10, de realisatie hiervan wordt in het 4^e kwartaal van 2019 verwacht. Alle PC's zijn voorzien van een standaard image, waarbij de extra software wordt gedistribueerd door middel van Group Policies (GPO's).

Er zijn in totaal 17 buitenlocaties, bestaande uit Consultatiebureaus, Scheidingsstations van de Grondstoffen- en Afvalstoffen Dienst (GAD) en het Zorg- en Veiligheidshuis. Op die locaties maakt men gebruik van thin clients die inloggen op de Terminal Server Farm van de Regio. Ook de servers die daarvan deel uitmaken zullen binnen afzienbare tijd een upgrade naar Windows Server 2016 ondergaan. Op de Terminal Servers staan dezelfde applicaties geïnstalleerd als op de vaste werkstations. Binnen de Regio is DMS Corsa lokaal geïnstalleerd en voor wat betreft haar functionaliteit geïntegreerd met de MS-Office applicaties en met de Windows Verkenner. Vanuit MS-Office (nu versie 2010, straks versie 2016) wordt de mogelijkheid geboden om het document of worksheet direct in Corsa op te slaan. Daarnaast maken ca 170 mensen gebruik van een zakelijke laptop, waarmee zij op afstand op het netwerk van de Regio kunnen inloggen. Op de beide hoofdlocaties zijn de meeste werkplekken uitgerust als een flexplek, dat betekent dat veel mensen geen vaste werkplek hebben, maar onafhankelijk van de ruimte altijd hun werk kunnen doen.

Netwerk

De synchronisatie tussen de twee hoofdlocaties vindt plaats met snelheden van 1 Gb. Ook de netwerkinterfaces van de PC's hebben Gigabit-snelheden. De storage is op beide locaties gelijk ten behoeve van de fall-back en de synchronisatie. De meeste buitenlocaties halen snelheden van tussen de 80 en 150 Mb. Hiernaast werken een aantal kleinere locaties via het gsm-netwerk. Bij uitval van een locatie / verbinding wordt automatisch een noodscenario gestart, waarbij de vaste verbinding wordt overgenomen door gsm-dongels die in de routers zijn geplaatst.

Bijlage 2 Organogram Regio Gooi en Vechtstreek

