



**Schoonmaakovereenkomst**

**Opdrachtgever:** Waterschap Rivierenland te Tiel

**Opdrachtnemer:** Naam schoonmaakleverancier te plaats

SCHOONMAAKOVEREENKOMST  
Waterschap Rivierenland / Opdrachtnemer

Partijen:

**\*Opdrachtgever\***

Waterschap Rivierenland

De Blomboogerd 1

4003 BX Tiel

rechtens vertegenwoordigd door: De heer/mevrouw

**\*Opdrachtnemer\***

Schoonmaakleverancier

Bezoekadres

Postcode Plaats

rechtens vertegenwoordigd door: De heer/mevrouw

**Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het Verstreken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten 2012 en de Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten InTexSo, verder te noemen AVI, welke als bijlage 2 en 3 aan deze overeenkomst zijn toegevoegd en als zodanig onlosmakelijk deel uit maken van de overeenkomst.**

**Schoonmaakonderhoud:**

Conform offerte kenmerk/datum/naam schoonmaakleverancier

Met onderhavige aanvullingen. De betreffende offerte en aanvullingen zijn als onlosmakelijk onderdeel toegevoegd aan deze overeenkomst.

Paraaf akkoord	Opdrachtgever	Opdrachtnemer

**1. Definities:**

1. In deze overeenkomst worden de volgende begrippen gehanteerd:
  - a. Aanbestedingsprocedure: De Europese aanbestedingsprocedure schoonmaakonderhoud en glasbewassing en sanitaire verbruiksartikelen.
  - b. Bijlage: Bijlagen: aanhangsels bij deze Overeenkomst die integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst. In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen
  - c. Dienst: Het schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire verbruiksartikelen zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad.
  - d. Opdrachtgever: Waterschap Hollandse Delta.
  - e. Opdrachtnemer: De inschrijver die als nummer één in rang is geëindigd in de Aanbestedingsprocedure op basis waarvan met hem de Schoonmaakovereenkomst wordt gesloten.
  - f. Opdracht: In deze overeenkomst Opdrachtnemer.
  - g. Partijen: alle bij de Overeenkomst betrokken partijen;
  - h. Prijs: de prijs van de in de Aanbestedingsleidraad gespecificeerde producten en diensten in EUR, zoals aangeboden door Opdrachtnemer en geaccepteerd door Opdrachtgever.
  - i. Schoonmaakovereenkomst: De overeenkomst die wordt gesloten met Opdrachtnemer.

**2. Onderwerp van deze overeenkomst:**

1. Met betrekking tot de onderwerpen die niet in deze overeenkomst zijn geregeld zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.
2. De algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
3. De navolgende bescheiden maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
  - a. Deze schoonmaakovereenkomst;
  - b. Nota van inlichtingen (zie bijlage 1);
  - c. Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het Verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten 2012 (zie bijlage 2);
  - d. Algemene Waterschapsvoorwaarden voor Leveringen 2012 (AWIV-2012) (zie bijlage 3);
  - e. Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten (AVI) (zie bijlage 4);
  - f. Productienormen, tarieven en overige prijzen (zie bijlage 5);

Paraaf akkoord	Opdrachtgever	Opdrachtnemer

- g. Aanbestedingsleidraad Europese Aanbesteding Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en Sanitaire verbruiksartikelen Waterschap Hollandse Delta en Waterschap Rivierenland (zie bijlage 6);
- h. Offerte van Opdrachtnemer (zie bijlage 7).

**3. Kosten:**

- 1. De uitvoering van het schoonmaakonderhoud bedraagt per jaar incl. suppletie EUR 0,00 excl. BTW, zegge: <Bedrag als woord> euro en <Centen als woord> eurocent exclusief BTW per jaar.
- 2. De daadwerkelijk gefactureerde bedragen kunnen om de volgende redenen afwijken:
  - a. Het maandbedrag wordt gebaseerd op de in de offerte aangegeven productienormen, uurtarieven, prijzen en suppleties. Hierdoor kunnen lichte afwijkingen ontstaan als gevolg van afrondingen;
  - b. In verband met mutaties in het schoonmaakbestek die tijdens de contractperiode worden toegepast (zie artikel 19.2 van de AVI).
- 3. De productienormen en tarieven, zoals bedoeld in artikel 1.2 van de AVI, zijn weergegeven in bijlage 5.
- 4. Overige prijzen zijn eveneens weergegeven in bijlage 5.

**4. Werkzaamheden:**

- 1. Het bestek, zoals bedoeld in artikel 1.3 van de AVI, is het aanbestedingsdocument zoals opgenomen in bijlage 6 eventueel aangevuld en/of gecorrigeerd met nadere verklaringen in bijlage 1;
- 2. De werkzaamheden zullen conform de in de offerte van Opdrachtnemer aangeboden beantwoording van de gunningcriteria, zoals bedoeld in artikel 1.2 van de AVI, worden uitgevoerd. Zie hiervoor bijlage 7.
- 3. De AVI maakt, bij de uitvoering van het hierboven gestelde, onlosmakelijk deel uit van het overeengekomene, waarbij de volgorde conform artikel 2 van deze overeenkomst van toepassing is.

**5. Duur van de overeenkomst:**

- 1. De schoonmaakovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar , ingaande 01 januari 2014, met de optie van 2 keer een verlenging van maximaal 12 maanden per verlenging. De opzegging dient uiterlijk vier maanden voor het einde van de lopende periode plaats te vinden. Deze schoonmaakovereenkomst eindigt derhalve, zonder dat daarvoor een voorafgaande opzegging noodzakelijk is, uiterlijk 31 december 2018.

Paraaf akkoord	Opdrachtgever	Opdrachtnemer

2. Op deze overeenkomst is een proefperiode van toepassing van drie maanden. Dit betekent dat na ingang van deze overeenkomst Opdrachtgever gedurende drie maanden bevoegd is deze overeenkomst onmiddellijk of per ingaande van de eerste dag van de volgende maand op te zeggen. Opdrachtnemer is in de proefperiode wel gehouden aan deze overeenkomst en kan deze overeenkomst derhalve in de proefperiode niet opzeggen.

### **6. Kwaliteitsrapport**

1. Het kwaliteitsrapport kan zijn gebaseerd op de volgende methodieken: VSR-KMS 2.x. De daadwerkelijk gehanteerde versie is: VSR-KMS 2.2. Indien er een recentere versie van VSR-KMS uitkomt is Opdrachtgever bevoegd deze te hanteren.

### **7. Kwaliteitsinspectie**

1. Een kwaliteitsinspectie (of kwaliteitscontrole) vindt plaats per locatie. Een locatie kan zijn een gebouw, een verdieping, een gedeelte van een gebouw of een gedeelte van een verdieping. Van elke kwaliteitsinspectie wordt een kwaliteitsrapport opgemaakt.

2. In geval VSR-KMS 2.x wordt toegepast, geldt:

- a. De onderscheiden ruimtesoorten met bijbehorende AQL waarden zijn (zoals bedoeld in artikel 1.14 van de AVI):
  - i. Bureaukamers met AQL van 7%;
  - ii. Verkeersruimten met AQL van 7%;
  - iii. Leslokalen met AQL van 7%;
  - iv. Sanitaire ruimten met AQL van 4%.

- b. Een kwaliteitsrapport gebaseerd op VSR KMS wordt als onvoldoende gekenmerkt (zoals bedoeld in artikel 14.8 van de AVI) indien één van de gecontroleerde ruimtesoorten het resultaat onvoldoende heeft.

- c. De afwijking van een ruimtesoort is:

$$100\% - \left( \frac{\text{goedkeurgrens}}{\text{aantalfout}} \right) \times 100\% , \quad \text{indien aantalfout groter is dan goedkeurgrens;} \\ 0, \quad \text{indien aantalfout kleiner of gelijk is aan goedkeurgrens.}$$

waarbij goedkeurgrens de volgens VSR KMS 2.x berekende goedkeurgrens is en aantalfout het aantal fouten is, welke geconstateerd zijn tijdens een inspectie voor de betrokken ruimtesoort.

- d. De gemiddelde afwijking voor een locatie is het gemiddelde van de afwijkingen over de ruimtesoorten die gecontroleerd zijn voor de locatie.

Paraaf akkoord	Opdrachtgever	Opdrachtnemer

- e. Een locatie wordt afgekeurd indien het kwaliteitsrapport als onvoldoende wordt gekenmerkt.
- 3. Indien een locatie wordt afgekeurd, dan geldt een termijn (herstelperiode) van 7 kalenderdagen (na verzending van het kwaliteitsrapport), waarbinnen het schoonmaakonderhoud van de locatie weer hersteld dient te zijn.
- 4. Indien een locatie wordt afgekeurd, dan is Opdrachtgever bevoegd opnieuw een kwaliteitscontrole (ook genoemd: hercontrole of herinspectie) op deze locatie uit te voeren na de herstelperiode.

### **8. Herinspectie**

- 1. De kosten van een herinspectie, zoals bedoeld in artikel 1.16 van de AVI, komen conform het gestelde in artikel 14.10 van de AVI voor rekening van Opdrachtnemer.
- 2. De kosten voor de uitvoering van een herinspectie bedragen EUR 525,00 excl. BTW per inspectie en per locatie

### **9. Korting**

- 1. Een korting, zoals bedoeld in artikel 15.1 van de AVI, vindt per locatie plaats en wordt als volgt berekend:
- 2. Indien uit een beoordelingsrapport van een herinspectie blijkt dat de schoonmaakwerkzaamheden van de locatie opnieuw worden afgekeurd, dan is de opdrachtgever bevoegd om op de betreffende of op een volgende te betalen maandelijkse termijn voor de schoonmaakwerkzaamheden op deze locatie, een korting toe te passen tot een percentage van maximaal  $f * X$ :
  - a. Waarbij  $f$  de factor is (zie artikel 7 voor de definitie van de gemiddelde afwijking):
    - i. 0,4 bij een gemiddelde afwijking tussen de 0% en 25% (incl. 25%);
    - ii. 0,6 bij een gemiddelde afwijking tussen de 25% en 50% (incl. 50%);
    - iii. 1,0 bij een gemiddelde afwijking van meer dan 50%.
  - b. Waarbij  $X$  een percentage is:
    - i.  $X$  is minimaal 25%;
    - ii.  $X$  is maximaal 100%;
    - iii.  $X$  is het door inschrijver in de offerte opgegeven kortingspercentage bij het criterium kwaliteitsgarantie.
  - c. Voorbeeld:  $X = 50\%$ :
    - i. Dan is het kortingspercentage bij een gemiddelde afwijking van 20%:  
 $0,4 * 50\% = 20\%$ ;
    - ii. Dan is het kortingspercentage bij een gemiddelde afwijking van 60%:  
 $1,0 * 50\% = 50\%$ ;

Paraaf akkoord	Opdrachtgever	Opdrachtnemer

iii. Enz.

**10. Bonus/Malus volgens Balanced Score Card**

1. Na afloop van elk contractjaar wordt er middels een Balanced Score Card (BSC) de kwaliteit gemeten (over de periode van een jaar).
2. De beoordelingsperiode loopt telkens van 1 januari van jaar (jjjj) t/m 31 december jaar (jjjj+1).
3. De totaal score van de BSC wordt zoals is weergegeven op bladzijde 24 van de Aanbestedingsleidraad geïnterpreteerd.
4. Indien sprake is van een malus, dan dient Opdrachtnemer binnen 1 maand na bekendmaking van de totaal score van de BSC een creditfactuur te sturen aan Opdrachtgever ter hoogte van het betreffende bedrag.
5. Indien sprake is van een bonus, dan dient Opdrachtnemer binnen 1 maand na bekendmaking van de totaal score van de BSC een factuur te sturen aan Opdrachtgever ter hoogte van het betreffende bedrag. Opdrachtnemer dient de helft van het bedrag beschikbaar te stellen voor een eenmalige uitkering aan het personeel dat belast is met de uitvoering van de reguliere schoonmaakwerkzaamheden. Het bedrag dient evenredig onder dit personeel te worden verdeeld. Opdrachtnemer dient binnen 2 maanden na betaling van de bonus door Opdrachtgever aantoonbaar te maken hoe dit aan het personeel is uitgekeerd. Indien dit niet aantoonbaar wordt gemaakt, dan dient Opdrachtnemer de bonus in het geheel weer te crediteren.

**11. Evaluatie resultaat efficiency**

1. Na afloop van elk contractjaar wordt de efficiency van Opdrachtnemer bepaald van dat contractjaar. Dit gebeurt conform het gestelde op bladzijde 24 en 25 in de Aanbestedingsleidraad.

**12. Bonus/Malus volgens Up-time**

1. Na afloop van elk contractjaar wordt er middels procedure Kwaliteitsstabiliteit de algehele kwaliteit bepaald (over de periode van één jaar). Dit wordt als volgt vast gesteld:
  - a. Opdrachtgever is bevoegd elke maand en per locatie een kwaliteitscontrole te houden. Indien het resultaat van een kwaliteitscontrole (of herinspectie) leidt tot een afkeuring, dan betekent dit dat de gehele maand (waarin de kwaliteitscontrole plaatsvond) voor die locatie als Down (Onvoldoende) wordt gezien. Een maand waarin een locatie niet wordt afgekeurd of waarin geen kwaliteitscontrole plaatsvindt wordt als Up (Voldoende) gezien. Alleen de

Paraaf akkoord	Opdrachtgever	Opdrachtnemer

maanden dat Opdrachtnemer regulier schoonmaakonderhoud uitvoert volgens de Schoonmaakovereenkomst voor een locatie worden betrokken in de bepaling van de Uptime. Indien Opdrachtnemer een gedeelte van een maand regulier schoonmaakonderhoud uitvoert, dan wordt de hele maand meegerekend.

- b. De interpretatie van de totaal score van de Up-time is weergegeven op bladzijde 25 van de Aanbestedingsleidraad.
2. De beoordelingsperiode loopt telkens van 01 januari van jaar (jjjj) t/m 31 december van jaar (jjjj+1).
3. De totaal score van de behaalde Uptime wordt conform het gestelde op bladzijde 24 van de Aanbestedingsleidraad geïnterpreteerd en worden naar rato per perceel berekend.

### **13. Boetes en verrekeningen**

1. Opdrachtgever is bevoegd tot het toepassen van een boete van EUR < twee maandbedragen van het hele contract>- excl. BTW>, indien minimaal één locatie in de proefperiode twee keer wordt afgekeurd. Deze boete dient Opdrachtnemer te betalen aan Opdrachtgever binnen één maand na bekendmaking van de tweede afkeuring.
2. Opdrachtgever is bevoegd tot het toepassen van een boete van EUR < één maand bedrag van het hele contract> excl. BTW, indien minimaal één locatie buiten de proefperiode drie keer binnen 6 maanden wordt afgekeurd. Deze boete dient Opdrachtnemer te betalen aan Opdrachtgever binnen één maand na bekendmaking door Opdrachtgever dat van deze bevoegdheid gebruik gemaakt wordt.
3. Boetes en verrekeningen kunnen naast de in artikel 9 genoemde kortingen bestaan.

### **14. Prijswijzigingen**

1. Prijswijzigingen zijn wat betreft de loonkosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het 'CBS-indexcijfer voor CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, totaal CAO sectoren, 747 schoonmaakbedrijven (volgens SBI'93, reeks 2000=100)', waarbij het indexcijfer van juli 2013 als basis zal dienen of de procentuele wijziging conform de (geldende) CAO voor het Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf.
2. Prijswijzigingen zijn wat betreft de overige kosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, waarbij het indexcijfer van juli 2013 als basis zal dienen.
3. Opdrachtnemer dient elk verzoek tot prijswijziging te specificeren per component.

Paraaf akkoord	Opdrachtgever	Opdrachtnemer

### **15. Geheimhouding**

1. Partijen erkennen dat de relatie, de inhoud van de Overeenkomst en enige informatie die hun ter kennis zal komen strikt vertrouwelijk is. Uitsluitend met goedkeuring van de Opdrachtgever kan de opdracht als eventuele referentie worden gebruikt.
2. Geen van de Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij(en) in publicaties of reclame-uitingen van deze Overeenkomst melding maken.
3. Opdrachtgever hanteert een gedragscode voor goed ambtelijk handelen. Opdrachtnemer, diens betrokken Personeel en door hem voor de Dienst ingeschakelde derden, heeft kennisgenomen van de gedragscode van Opdrachtgever en zullen naar deze code handelen in voorkomende gevallen.

### **16. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Opdrachtnemer kan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan een derde. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wenst te maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan is Opdrachtnemer daartoe slechts bevoegd na verkregen voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet zonder redelijke gronden zal worden onthouden. Aan deze toestemming kunnen door de Opdrachtgever voorwaarden worden verbonden.

### **17. Geschillen**

1. Ieder geschil tussen partijen ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Gelderland Midden.

### **18. Ontbinding**

1. Opdrachtgever is bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van deze overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 21.1 sub b van de AVI, indien minimaal één locatie binnen een tijdsperiode van zes maanden drie keer wordt afgekeurd.

Paraaf akkoord	Opdrachtgever	Opdrachtnemer

-

**blad 10**

Aldus opgemaakt te: Plaats, <datum 2014>

Waterschap Rivierenland

Naam Opdrachtnemer

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

De heer/mevrouw naam  
Functie

De heer/mevrouw  
Algemeen Directeur

**Bijlage: 1 Nota van inlichtingen**

**Bijlage: 2 Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het  
Verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van  
Diensten 2012**

## **ALGEMENE WATERSCHAPSVOORWAARDEN VOOR HET VERSTREKKEN VAN OPDRACHTEN TOT HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN 2012 (AWVODI-2012)**

### **I ALGEMEEN**

#### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

**1.1** Artikel: een artikel van deze Voorwaarden.

**1.2** Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.

**1.3** Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Overeenkomst.

**1.4** Dag: Kalenderdag

**1.5** Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

**1.6** Opdrachtgever: het waterschap.

**1.7** Opdrachtnemer: de wederpartij van de Opdrachtgever.

**1.8** Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

**1.9** Partij(en): Opdrachtgever en Opdrachtnemer afzonderlijk of gezamenlijk, afhankelijk van de context.

**1.10** Personeel van Opdrachtgever: het door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst ter beschikking te stellen personeel.

**1.11** Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

**1.12** Voorwaarden: deze Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2012" (AWVODI-2012) die van toepassing zijn op, en deel uitmaken van, de Overeenkomst.

**1.13** Werkdag: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van Artikel 3, eerste en tweede lid, van de Algemene Termijnenwet, waarop de overeengekomen Diensten worden verricht.

#### **2. Toepassing**

**2.1** Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

**2.2** De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.3** In geval van strijd tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

**2.4** Alle in het kader van de Overeenkomst door Partijen over te leggen bescheiden dienen te zijn gesteld in de Nederlandse taal.

### **II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

#### **3. Garanties van de Opdrachtnemer**

**3.1** Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

**3.2** Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

#### **4. Acceptatie en toetsing**

**4.1** Indien Opdrachtgever de resultaten van de dienstverlening als onvoldoende beoordeelt, worden de resultaten van de Diensten niet geaccepteerd. In dat geval is hoofdstuk V van toepassing.

**4.2** Opdrachtgever kan de resultaten van de geleverde Diensten laten toetsen. Hij wijst daartoe een of meer functionarissen aan die bevoegd zijn voor hem de toetsing uit te voeren.

#### **5. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten**

**5.1** Vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, kan door Opdrachtnemer slechts bij uitzondering plaatsvinden.

**5.2** Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

**5.3** Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.

**5.4** Bij vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen.

#### **6. Gebruik van zaken van Opdrachtgever en Diensten van derden**

**6.1** Bij het verrichten van de Diensten kan Opdrachtnemer gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.

**6.2** Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik van de Diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

**6.3** Zolang de Opdrachtnemer zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is het risico van beschadiging, tenietgaan of diefstal voor rekening van de Opdrachtnemer

**6.4** Zolang de Opdrachtnemer de zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is hij gehouden de betreffende zaken op te slaan als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever.

### **III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING**

#### **7. Voortgangsrapportage**

Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Opdrachtgever nodig acht.

## 8. Contactpersonen

Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.

## 9. Wijze van kennis geven

**9.1** Kennisgevingen van Partijen op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden worden schriftelijk gedaan.

**9.2** Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

## 10. Geheimhouding

**10.1** Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming door de Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

**10.2** Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.

**10.3** Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven.

**10.4** Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze bij Opdrachtgever worden verricht, de door Opdrachtgever aangegeven privacyregels in acht neemt.

**10.5** Beide Partijen geven geen persberichten uit en doen geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de onderhavige opdracht dan na voorafgaande toestemming van de andere Partij. Toestemming is niet nodig, indien de verstrekking van informatie berust op een wettelijke verplichting.

**10.6** Opdrachtnemer stelt alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, binnen 10 Werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking.

**10.7** Opdrachtgever kan de Overeenkomst ontbinden of bij de een boete stellen op het schenden van de geheimhouding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van de Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden, onverlet.

## 11. Beveiliging

**11.1** Opdrachtnemer draagt zijn Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.

**11.2** Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer minimaal drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.

**11.3** Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

## IV FINANCIËLE BEPALINGEN

### 12. Prijzen en tarieven

**12.1** Opdrachtgever vergoedt geen kosten voor het uitbrengen van offertes.

**12.2** Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gesteld in euro en zijn exclusief omzetbelasting.

**12.3** Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren vergoeden, tenzij in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.

### 13 Meer/Minderwerk

**13.1** Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzwaaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de andere Partij.

**13.2** Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd.

Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen, dan die waarmee Opdrachtgever instemt.

**13.3** Opdrachtnemer zal een opdracht tot meerwerk tot een maximum van 15% van de oorspronkelijke opdracht aanvaarden en uitvoeren. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.

**13.4** Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

### 14. Facturering

**14.1** Het recht op betaling ontstaat na acceptatie door Opdrachtgever van de resultaten van de verrichte Diensten. Indien geen acceptatie is verzonden binnen 30 Dagen na de uitvoering van de Diensten, worden deze geacht geaccepteerd te zijn. Opdrachtnemer factureert binnen 30 Dagen na acceptatie.

**14.2** Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst, van het BTW-bedrag en, indien van toepassing op grond van lid 1, onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van acceptatie, alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens.

**14.3** Indien is overeengekomen dat betaling volgens nomenclatuur plaatsvindt, zal Opdrachtnemer de factuur specificeren en in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm factureren. In de factuur doet Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte

werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.

**14.4** Meerwerk wordt door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.

#### **15. Betaling en controle**

**15.1** Opdrachtgever betaalt de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 Dagen na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur aan Opdrachtnemer.

**15.2** Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in Artikel 14, tweede tot en met vierde lid, voldoet.

**15.3** Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat opschorten. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

**15.4** Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht rente te vorderen, zijn werkzaamheden op te schorten dan wel zijn werkzaamheden te beëindigen.

#### **16. Voorschot**

**16.1** Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor Diensten die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) te betalen bedrag(en). Aan de garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer Diensten niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

**16.2** De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door Opdrachtgever aanvaarde kredietinstelling.

### **V TEKORTSCHIETEN IN DE NAKOMING, ONTBINDING EN OPZEGGING**

#### **17. Dreigende vertraging**

**17.1** Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.

**17.2** Binnen 14 Dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.

#### **18. Boete**

**18.1** Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke Dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

**18.2** De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen: a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten; b. zijn recht op schadevergoeding.

**18.3** De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

#### **19. Tekortschieten in de nakoming**

**19.1** Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.

**19.2** De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.

#### **20. Aansprakelijkheid**

**20.1** Een Partij is aansprakelijk voor de schade die de andere Partij, diens ondergeschikten of hulppersonen daaronder begrepen, heeft geleden dan wel mocht lijden door of in verband met het toerekenbaar tekortschieten van de andere Partij in de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst.

**20.2** Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in lid 1.

**20.3** Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in Artikel 6 lid 1, die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden.

**20.4** Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.

**20.5** De door Opdrachtnemer te vergoeden schade is behoudens opzet of grove schuld per opdracht beperkt tot een maximum van € 1.000.000,-;

#### **21. Overmacht**

**21.1** Indien één der Partijen gedurende een bij de Overeenkomst te bepalen periode ten gevolge van

overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

**21.2** In geval van overmacht gaan Partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen, tenzij Partijen een andere termijn overeenkomen.

**21.3** Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

## **22. Ontbinding en opzegging**

**22.1** Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

**22.2** Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

**22.3** Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal alsdan afrekening plaatsvinden op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

**22.4** Opdrachtgever is gerechtigd, onverminderd haar verdere rechten, de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door haar enkele schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ongeacht haar recht op schadevergoeding, in de navolgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer haar onderneming, geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert, stilllegt of als er intrekking plaatsvindt van eventueel voor de bedrijfsuitoefening vereiste vergunningen;
- b. indien binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer of diens leveranciers sprake is van discriminatie, kinderarbeid of ontoereikende arbeidsomstandigheden;
- c. indien Opdrachtnemer één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, waaronder mede wordt begrepen een niet toerekenbare tekortkoming;
- d. indien een rechterlijke of arbitrale instantie verbiedt dat Opdrachtgever (verdere) uitvoering geeft aan de Overeenkomst.

## **23. Behoud recht nakoming te vorderen**

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

## **VI DIVERSEN**

### **24. Intellectuele eigendomsrechten**

**24.1** Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht, berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

**24.2** Voor zover de resultaten, bedoeld in het eerste lid, tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.

**24.3** Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in het eerste lid, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.

**24.4** Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten maken.

**24.5** Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet 1912, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

**24.6** Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

**24.7** Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.

**24.8** Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

## **25. Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst**

Een Partij is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, of enig deel daarvan, over te dragen aan derden. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

## **26. Verzekering**

**26.1** Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:

- a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten);
- b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
- c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

**26.2** De leverancier legt op verzoek een gewaarmerkt verzekeringscertificaat dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De Opdrachtnemer beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomst. De Opdrachtnemer is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van de Opdrachtgever te wijzigen, tenzij bedoelde voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is verkregen. De door de Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

## **27. Overname van Personeel, omkoping, belangenverstrengeling**

**27.1** Partijen zullen zonder toestemming van de wederpartij, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.

**27.2** Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere Partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

**27.3** Indien blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

**27.4** Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met toestemming van Opdrachtgever, bij de uitvoering van de Overeenkomst die in een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Opdrachtgever in dienst zijn geweest.

**27.5** De wederpartij verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Overeenkomst noch de wederpartij zelf, noch

één of meer van haar leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten of met de wederpartij verbonden rechtspersonen en hun leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen omtrent:

- a. prijsvorming en/of
  - b. de wijze van uitbrengen van offertes en/of
  - c. verdeling van werkzaamheden,
- op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de EU-mededingingsregels, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met uitvoering van de Overeenkomst door een combinatie of met gebruikmaking van één of meer onderaannemers.

## **28. Nietige en vernietigde bepalingen**

Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de Voorwaarden of de Overeenkomst niet aantasten.

## **29. Vervolgopdracht**

Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlenu voor de verkrijging van een vervolgoopdracht.

## **30. Voortdurende verplichtingen**

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, cessie van verzekeringspenningen, geschillenbeslechting, domiciliekeuze en toepasselijk recht.

## **31. Geschillen en toepasselijk recht**

**31.1** Leder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

**31.2** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**Bijlage: 3 Algemene Waterschapsvoorwaarden voor Leveringen  
2012 (AWIV - 2012)**

## **ALGEMENE WATERSCHAPSINKOOPVOORWAARDEN VOOR LEVERINGEN 2012 (AWIV-2012)**

### **I ALGEMEEN**

#### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

**1.1** Artikel: een artikel van deze Inkoopvoorwaarden.

**1.2** Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Overeenkomst.

**1.3** Documentatie: de handleidingen of andere gebruiksinstructies bij het Product in de Nederlandse taal.

**1.4** Inkoopvoorwaarden: deze Algemene waterschapsinkoopvoorwaarden voor leveringen ("AWIV-2012) die van toepassing zijn op, en deel uitmaken van, de Overeenkomst.

**1.5** Keuring: de keuring van het Product op visueel waarneembare gebreken en non-conformiteit uitgevoerd op verzoek van de Koper bij de Leverancier voorafgaande aan de Levering.

**1.6** Koper: het waterschap.

**1.7** Leverancier: de wederpartij van de Koper.

**1.8** Levering: de (af)levering van het Product, bedoeld in Artikel 3.1, inclusief de montage of installatie daarvan overeenkomstig de in de Overeenkomst gestelde eisen.

**1.9** Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen de Koper en de Leverancier waarop deze Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.

**1.10** Partij(en): de Koper en de Leverancier afzonderlijk of gezamenlijk, afhankelijk van de context.

**1.11** Product: de aan de Koper door de Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren roerende zaak of roerende zaken.

#### **2. Toepassing**

**2.1** Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

**2.2** Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door de Koper ter beschikking gestelde, of door de Koper goedgekeurde tekeningen, specificaties, instructies, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt de aankondiging of het bestek van een opdracht, alsmede keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.

**2.3** De toepasselijkheid van eventuele door de Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.4** In geval van strijd tussen de Nederlandse tekst van deze Inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

**2.5** Alle in het kader van de Overeenkomst door Partijen over te leggen bescheiden dienen te zijn gesteld in de Nederlandse taal.

### **II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

#### **3. Levering en eigendomsoverdracht**

**3.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt Levering van het Product door de Leverancier op de overeengekomen leveringsdatum of -data, binnen de overeengekomen leveringstermijn(en) of op het overeengekomen tijdstip, op het door de Koper opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats, en draagt de Leverancier alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van het Product daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verbandhoudende formaliteiten. (DDP)

**3.2** De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats het Product is afgeleverd, is de Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.

**3.3** Onverminderd het bepaalde in lid 2 is de Leverancier bij overschrijding door de Leverancier van de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) anders dan door overmacht, een direct opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de prijs van het desbetreffende Product voor elke dag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10%. Indien de Levering anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete van in totaal 10% van de prijs van het desbetreffende Product onmiddellijk geheel verschuldigd.

**3.4** De in lid 3 bedoelde boete komt de Koper toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

(a) de vordering tot nakoming van de verplichting tot Levering van het Product (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden);

(b) het recht op schadevergoeding.

**3.5** Indien een overeengekomen levertijd dreigt te worden overschreden, stelt de Leverancier de Koper hiervan onverwijld schriftelijk in kennis. Dit laat het bepaalde in lid 2 onverlet.

**3.6** Eerdere Levering van het Product dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.

**3.7** De Koper is bevoegd de Levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor de Leverancier met zich zou brengen. De Leverancier is verplicht het Product, zonder meerkosten, voor de Koper op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering, tenzij dit onevenredige lasten voor de Leverancier met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg zullen treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in de leden 2 tot en met 6 is van overeenkomstige toepassing op de door de Koper uitgestelde Levering, met dien verstande dat verzuim van de Leverancier, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen.

#### **4. Verpakking**

**4.1** De Producten dienen deugdelijk te zijn verpakt en conform de voorschriften van Opdrachtgever en de bevoegde autoriteiten te worden gekenmerkt.

**4.2** De Producten mogen niet worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld naar de stand van de wetenschap ten tijde van de Levering, milieubelastend zijn of worden, vermoed dit te zijn of op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn of gezondheid kunnen vormen.

**4.3** Indien niet aan de vereisten als bedoeld in het eerste en tweede lid wordt voldaan, zal Opdrachtnemer dit aan de Opdrachtgever melden.

**4.4** Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om verpakkingsmaterialen van of betreffende de geleverde goederen aan en op kosten van Opdrachtnemer te retourneren.

#### **5. Garantie**

**5.1** De Leverancier garandeert dat het afgeleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt, vrij van gebreken is en geschikt is voor het doel waarvoor het Product is bestemd. Het Product beantwoordt niet aan de Overeenkomst, indien het Product niet de eigenschappen bezit die de Koper op grond van de Overeenkomst mocht verwachten.

**5.2** Voor zover de Koper geen nadere omschrijving van de aan het Product te stellen eisen heeft gegeven, dient het Product in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid,

doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.

**5.3** De Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij de Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 60 dagen nadat hij dit heeft ontdekt. Indien de Leverancier van de Koper een dergelijke kennisgeving ontvangt, zal de Leverancier binnen een door de Koper in de desbetreffende kennisgeving gestelde termijn het gebrek of de non-conformiteit overeenkomstig het bepaalde in Artikel 13 verhelpen.

**5.4** De Leverancier garandeert dat het afgeleverde Product vrij is van iedere bijzondere last of beperking die de Koper niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. De Leverancier vrijwaart de Koper tegen iedere aanspraak ter zake.

**5.5** De Koper kan verlangen dat als zekerheid voor de nakoming van de (garantie)verplichtingen van de Leverancier op grond van de Overeenkomst een procesgarantie wordt afgegeven door een door de Koper aanvaarde kredietinstelling.

## **6. Keuring**

**6.1** Keuring van het Product kan op verzoek van de Koper plaatshebben door de Koper of een door de Koper aangewezen derde bij de Leverancier voorafgaande aan de Levering. De Koper is evenwel niet gehouden een dergelijke Keuring uit te voeren.

**6.2** Indien de Koper het Product wenst te keuren:

- a. zal de Leverancier het Product op een zodanig tijdstip voor Keuring gereed houden dat de overeengekomen levertijden worden nagekomen;
- b. zal de Leverancier, zonder kosten voor de Koper, desverlangd aan de Keuring meewerken en een geschikte ruimte en redelijke personele en materiële hulp ter beschikking van de Koper stellen;
- c. geschiedt de Keuring, indien de Leverancier dat verlangt, in zijn aanwezigheid of in aanwezigheid van een door hem aangewezen deskundige. De daarmee gemoede kosten komen voor rekening van de Leverancier.

**6.3** Indien de Koper het te leveren Product afkeurt, is de Leverancier, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van de Koper, gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld het ontbrekende of het herstelde of vervangende Product voor een nieuwe Keuring aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen van dit Artikel onverkort. De afkeuring door de Koper bij de eerste /eerdere Keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn.

**6.4** De in dit Artikel bedoelde Keuring van het te leveren Product door of namens de Koper houdt geen erkenning in dat het Product voldoet aan de overeenkomstig Artikel 5 gegeven garanties.

## **III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING**

### **7. Contactpersonen**

- 7.1** Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 7.2** Contactpersonen kunnen hun Partij vertegenwoordigen en binden tenzij bij de Overeenkomst anders is bepaald.

### **8. Wijze van kennis geven**

**8.1** Kennisgevingen van Partijen op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden worden schriftelijk gedaan.

**8.2** Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

## **9. Geheimhouding**

**9.1** De Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam van de Koper niet als referentie dan na toestemming van de Koper, welke toestemming door de Koper niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

**9.2** De Leverancier maakt alle door de Koper verstrekte of op andere wijze aan hem bekend gemaakte of bekend geworden gegevens en kennis waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze (verder) bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.

**9.3** De Leverancier verplicht alle personen die door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld de in lid 2 bedoelde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

**9.4** De Koper kan de Overeenkomst ontbinden of bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhouding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van de Leverancier om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden, onverlet.

## **IV FINANCIËLE BEPALINGEN**

### **10. Prijzen en tarieven**

**10.1** Koper vergoedt geen kosten voor het uitbrengen van offertes.

**10.2** De overeengekomen prijzen voor het Product zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, inclusief kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakingskosten, verwijderingskosten en eventuele installatie- en montagekosten en luiden in euro.

**10.3** De prijzen voor het Product zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

### **11. Facturering en betaling**

**11.1** De Leverancier zal de Koper voor het geleverde Product tegen de overeengekomen prijzen factureren. De Leverancier zendt de factuur aan de Koper onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst, van het BTW-bedrag alsmede andere door de Koper verlangde gegevens.

**11.2** Het recht op betaling ontstaat na Levering van het Product, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De Koper betaalt de prijzen voor het geleverde Product binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur.

**11.3** Indien de Koper een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van deze termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan de Leverancier geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in lid 1 voldoet.

**11.4** Betaling van een factuur door de Koper houdt geen erkenning in dat het Product voldoet aan de overeenkomstig Artikel 5 gegeven garanties.

**11.5** De Koper is bevoegd verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die de Leverancier aan de Koper verschuldigd is.

### **12. Voorschot**

**12.1** Indien is overeengekomen dat de Koper ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht vóór de Levering van het Product, kan de Koper verlangen dat door de Leverancier voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan de Koper wordt afgegeven ter waarde van het (de) te betalen bedrag(en). Aan de garantie zijn voor de Koper geen kosten verbonden. Wordt vanwege enige tekortkoming aan de zijde van de Leverancier het Product dat aan de

Overeenkomst beantwoordt, niet binnen de overeengekomen termijn op het overeengekomen adres geleverd, dan is de Leverancier de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

**12.2** De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door de Koper aanvaarde kredietinstelling.

## V TEKORTSCHIETEN IN DE NAKOMING, ONTBINDING

### 13. Tekortschietsen in de nakoming

**13.1** Indien het afgeleverde Product niet aan de in Artikel 5 bedoelde garanties voldoet, kan de Koper eisen dat de Leverancier het Product herstelt of vervangt. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van de Leverancier.

**13.2** Indien de Leverancier niet, nadat hij daartoe door de Koper schriftelijk is aangemaand, binnen de daarin gestelde termijn voldoet aan een eis als bedoeld in lid 1, is de Koper, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bevoegd te kiezen tussen:

(a) vervanging of herstel van het Product door een derde op kosten en voor rekening van de Leverancier;

(b) retournering van het desbetreffende Product voor rekening en risico van de Leverancier en ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in Artikel 16 en dientengevolge creditering van (het gedeelte) van de koopprijs dat voor het desbetreffende Product reeds is betaald.

**13.3** Het bepaalde in de leden 1 en 2 laat overige rechten en vorderingen die de Koper aan een tekortkoming kan ontlenen onverlet.

**13.4** Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

### 14. Aansprakelijkheid

**14.1** Een Partij is aansprakelijk voor de schade die de andere Partij, diens ondergeschikten of hulppersonen daaronder begrepen, heeft geleden dan wel mocht lijden door of in verband met het toerekenbaar tekortschietsen van de andere Partij in de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst.

**14.2** Een Partij vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken van derden in verband met schade ontstaan door of in verband met het tekortschietsen bedoeld in lid 1.

**14.3** De door Opdrachtnemer te vergoeden schade is behoudens opzet of grove schuld per opdracht beperkt tot een maximum van € 1.000.000,-;

### 15. Overmacht

**15.1** In geval van tijdelijke overmacht stelt de Leverancier de Koper daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Alsdan is de Koper bevoegd te kiezen tussen:

- het verlenen van uitstel aan de Leverancier voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een redelijke termijn van maximaal 4 weken. Indien de Leverancier na afloop van deze termijn niet in staat is om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst alsnog na te komen, is de Koper bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn; of
- ontbinding buiten rechte van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.

**15.2** In geval van blijvende overmacht van de Leverancier stelt deze de Koper daarvan onmiddellijk in kennis en is de Koper bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.

**15.3** Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Leverancier en liquiditeits of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

### 16. Ontbinding

**16.1** Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

**16.2** De Koper kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de Leverancier te zijn gehouden, indien de Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de Leverancier wordt geliquideerd, de Leverancier zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd, dan wel de Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te zullen komen, omkoping of belangenverstrengeling als bedoeld in Artikel 20, of in geval de Leverancier een fusie of splitsing aangaat.

**16.3** Indien de Overeenkomst is ontbonden, zal de Leverancier de reeds door de Koper aan hem verrichte betalingen aan de Koper terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

**16.4** Koper is gerechtigd, onverminderd haar verdere rechten, de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door haar enkele schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ongeacht haar recht op schadevergoeding, in de navolgende gevallen:

- indien Leverancier haar onderneming, geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert, stillegt of als er intrekking plaatsvindt van eventueel voor de bedrijfsuitoefening vereiste vergunningen;
- Indien binnen de bedrijfsvoering van Leverancier of diens leveranciers sprake is van discriminatie, kinderarbeid of ontoereikende arbeidsomstandigheden of door Leverancier aangeboden zaken niet zijn geproduceerd conform de door de Europese Unie of Nederlandse overheid gestelde milieuvorschriften;
- indien Leverancier één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, waaronder mede wordt begrepen een niet toerekenbare tekortkoming;
- indien een rechterlijke of arbitrale instantie verbiedt dat Koper (verdere) uitvoering geeft aan de Overeenkomst.

## VI DIVERSEN

### 17. Documentatie

**17.1** De Leverancier zal de Koper voorzien van duidelijke en voldoende Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Product.

**17.2** De Koper is gerechtigd de Documentatie openbaar te maken en te verveelvoudigen, uitsluitend ten behoeve van de in de Overeenkomst beoogde kring van gebruikers.

**17.3** De Leverancier vrijwaart de Koper tegen aanspraken die derden op grond van een aan hen toekomend auteursrecht met betrekking tot de Documentatie geldend mochten maken.

#### **18. Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst**

Een Partij is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, of enig deel daarvan, over te dragen aan derden. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

#### **19. Verzekering**

**19.1** De Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van de Koper.

**19.2** De leverancier legt op verzoek een gewaarmerkt verzekeringscertificaat dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekering over. De Leverancier beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper de verzekeringsovereenkomst. De Leverancier is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van de Koper te wijzigen, tenzij bedoelde voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper is verkregen. De door de Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

#### **20. Omkoping en belangenverstrengeling**

**20.1** Indien blijkt dat ten behoeve van het aangaan van de Overeenkomst met de Leverancier enig voordeel is of wordt aangeboden, of verschaft aan ondergeschikten of vertegenwoordigers van de Koper, is de Koper gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden overeenkomstig het bepaalde in Artikel 16.

**20.2** Indien blijkt dat een ondergeschikte van de Koper bij de totstandkoming van de Overeenkomst een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij de Leverancier zonder dat de Koper daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, is de Koper gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden overeenkomstig het bepaalde in Artikel 16.

**20.3** De wederpartij verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Overeenkomst noch de wederpartij zelf, noch één of meer van haar leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten of met de wederpartij verbonden rechtspersonen en hun leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen omtrent:

- a. prijsvorming en/of
  - b. de wijze van uitbrengen van offertes en/of
  - c. verdeling van werkzaamheden,
- op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de EU-mededingingsregels, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met uitvoering van de Overeenkomst door een combinatie of met gebruikmaking van één of meer onderaannemers.

#### **21. Nietige en vernietigde bepalingen**

Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter

vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de Voorwaarden of de Overeenkomst niet aantasten.

#### **22. Vervolgopdracht**

De Leverancier kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlenen voor de verkrijging van een vervolgopdracht.

#### **23. Voortdurende verplichtingen**

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: garantie, tekortschieten in de nakoming, aansprakelijkheid, ongedaanmaking, Documentatie, cessie van verzekeringspenningen, geheimhouding en geschillen en toepasselijk recht.

#### **24. Geschillen en toepasselijk recht**

**24.1** Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

**24.2** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van de "United Nations Convention on contracts for the sale of goods" (het "Weens Koopverdrag") is uitgesloten.

**Bijlage: 4 Algemene Voorwaarden Schoonmaakcontracten InTexSo  
Facility Beheer b.v.**

**Algemene Voorwaarden**  
**schoonmaakcontracten**  
**InTexSo Facility Beheer b.v.**  
**(AVI)**

**t.b.v. Waterschap Hollandse Delta en Waterschap Rivierenland**

InTexSo Facility Beheer b.v.  
De Start 5  
Postbus 181  
3830 AD Leusden

Naam Opdrachtnemer : Naam tekenbevoegde : Datum: Handtekening en Bedrijfsstempel	
---	--

## Artikel I : BEGRIPSOMSCHRIJVING

In het volgende wordt verstaan onder:

### 1.1: AVI

De algemene voorwaarden schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b.v. ten behoeve van Waterschap Hollandse Delta en Waterschap Rivierenland.

### 1.2. Schoonmaakcontract

De overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten met betrekking tot het uitvoeren van het bij die opdracht behorende bestek van werkzaamheden, de daarbij overeengekomen productienormen en tarieven, de algemene regels en procedures, en de in de inschrijvingsprocedure gestelde kwaliteitscriteria.

### 1.3: Het bestek

Het deel van het contract, waarin onder meer zijn vermeld: De aanduiding van het (de) schoon te houden gebouw(en); De bestemming per locatie; Het vloeroppervlak en de vloerbedekking per lokaliteit; De omschrijvingen en de frequenties van de in elke lokaliteit te verrichten schoonmaakwerkzaamheden; De glazenwasserswerkzaamheden per gebouw en de frequentie waarin deze moeten worden uitgevoerd; Eventuele overige werkzaamheden.

### 1.4: Opdrachtgever

De rechtspersoon of instelling waarvoor de werkzaamheden als omschreven in het Schoonmaakcontract dienen te worden verricht.

### 1.5: De schoonmaakintermediair

De bevoegd derde die namens Opdrachtgever kwaliteitsmetingen uitvoert en namens Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert in het kader van het Schoonmaakcontract.

### 1.6: Werkzaamheden

De in het bestek vermelde schoonmaak- en, of glazenwassers- en, of andere werkzaamheden.

### 1.7: De gegadigde

De natuurlijke of rechtspersoon die door het indienen van een offerte zich bereid verklaart de in het bestek genoemde werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren.

### 1.8: Opdrachtnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die zich bij het contract heeft verplicht de werkzaamheden als omschreven in het contract te verrichten.

### 1.9: De onderaannemer

De natuurlijke of rechtspersoon niet in dienst van Opdrachtnemer door wie Opdrachtnemer bepaalde delen van de werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren.

### 1.10: De werkleider(ster)

De door Opdrachtnemer, voor één of meer gebouwen, aangewezen toezichthouder(ster) op het personeel die belast is met de uitvoering van de werkzaamheden als omschreven in het contract.

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer	
--------------------------------------	--

2

1.11: Het gebouw

Het gebouw, of een gedeelte van het gebouw en de bij het gebouw behorende terreinen, in gebruik bij Opdrachtgever, waar door Opdrachtnemer de in het contract omschreven werkzaamheden moeten worden verricht.

1.12: De lokaliteit / de locatie

Een in het bestek nader aangegeven deel van het gebouw.

1.13: Het werkrooster

Het standaardformulier waarop Opdrachtnemer, in overleg met en na goedkeuring van Opdrachtgever, een werkplan heeft vastgelegd, ter nadere regeling van de uren, dag(en) c.q. periode(n) van uitvoering van de in het contract omschreven werkzaamheden.

1.14: Het kwaliteitsrapport

Een rapport gebaseerd op VSR KMS 2.x (conform NEN-2075) of een standaardformulier gebaseerd op waarderingscijfers, waarmee door Opdrachtgever of de schoonmaakintermediar de kwaliteit van de schoonmaak- en/of glazenwasserswerkzaamheden van Opdrachtnemer wordt beoordeeld. Een kwaliteitsrapport wordt per locatie opgemaakt.

1.15: De kwaliteitsinspectie

Een inspectie ter plaatse, waarbij Opdrachtgever of de schoonmaakintermediar, door middel van waarnemingen controleert, of Opdrachtnemer de in het bestek omschreven werkzaamheden deugdelijk heeft uitgevoerd. Van een kwaliteitsinspectie wordt een kwaliteitsrapport opgesteld.

1.16: De herinspectie

Een inspectie ter plaatse, waarbij Opdrachtgever of de schoonmaakintermediar, naar aanleiding van een onvoldoende resultaat van een kwaliteitsinspectie of eerder uitgevoerde herinspectie, door middel van waarnemingen opnieuw controleert, of Opdrachtnemer de in het bestek omschreven werkzaamheden deugdelijk heeft uitgevoerd. Van een herinspectie wordt een kwaliteitsrapport opgesteld.

1.17: De eindscore

In geval van een kwaliteitsrapport gebaseerd op VSR KMS 2.x is de eindscore van een locatie onvoldoende indien één der gecontroleerde ruimtesoorten het resultaat onvoldoende kent of voldoende indien alle gecontroleerde ruimtesoorten het resultaat voldoende kennen. In geval van een kwaliteitsrapport gebaseerd op waarderingscijfers is de eindscore van een locatie het cijfer, weergegeven op het totaalblad van het kwaliteitsrapport, welke de gemiddelde score van een inspectie weergeeft.

1.18: Nota van aanwijzing

De aanvulling op het bestek, welke schriftelijk aan de inschrijvers voor de datum waarop de offertes moeten worden ingediend, wordt kenbaar gemaakt. Deze nota van aanwijzing vormt een onderdeel van het bestek.

**Artikel II : TOEPASSELIJKHEID**

2.1: De AVI zijn onverkort van toepassing tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2: Met betrekking tot de onderwerpen, waarvoor noch de AVI noch aanvullende danwel afwijkende voorwaarden een regeling geven, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

2.3: De Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer		3
--------------------------------------	--	---

### Artikel III : INSCHRIJVING

3.1: In geval van een inschrijving verzendt Opdrachtgever of de schoonmaakintermediar uitnodigingen om hieraan deel te nemen aan hen, die daarvoor naar haar mening en naar de mening van Opdrachtgever in aanmerking komen.

- a) In geval van een Europese aanbesteding dienen gegadigden zichzelf, conform het gestelde in de publicatie van de enuntiatieve aankondiging te Luxemburg, aan te melden om voor de aanbesteding in aanmerking te komen.

3.2: De offerten en het door de gegadigde geparafeerde bestek en in voorkomend geval de door hem geparafeerde nota van aanwijzing, moeten tijdig worden bezorgd aan het adres van Opdrachtgever of de schoonmaakintermediar.

3.3: Offerten, die niet op bepaalde tijd en/of niet op de voorgeschreven wijze zijn ontvangen, blijven buiten beschouwing, tenzij bijzondere overwegingen de schoonmaakintermediar en/of Opdrachtgever aanleiding geven hiervan af te wijken. Opdrachtgever en/of de schoonmaakintermediar beslissen over de geldigheid van de offerten.

3.4: Gegadigden blijven aan hun offerten gebonden tot het tijdstip der beslissing omtrent de gunning, doch niet langer dan 50 dagen na de dag waarop de gelegenheid tot inschrijving wordt gesloten, of bij gebreke van een inschrijving na de dag waarop de offerte wordt ingediend, of zoveel korter of langer als in de uitnodiging tot het doen van een offerte is bedongen.

### Artikel IV : TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

4.1: Een opdracht wordt schriftelijk verstrekt of bevestigd.

4.2: In geval binnen de in artikel 3.4. genoemde termijn een opdracht wordt verstrekt overeenkomstig de offerte, wordt het contract tot uitvoering geacht op de datum van verzending van de opdracht door Opdrachtgever.

### Artikel V : BESTEK

5.1: Het bestek dient als een richtlijnenbestek beschouwd te worden, hetgeen inhoudt dat de in het bestek genoemde werkzaamheden incidenteel niet op het daarvoor geplande tijdstip behoeven te worden uitgevoerd indien de schoon te maken lokaliteit, naar de in deze bindende mening van Opdrachtgever, reeds voor de voorgenomen aanvang van de werkzaamheden, zoals deze vermeld staan in het werkrooster, bij toepassing van artikel 15, met een voldoende waarderingscijfer zou moeten worden beoordeeld en dat incidenteel op een ander tijdstip in het werkrooster geplande werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd indien onvoorziene omstandigheden daartoe aanleiding geven.

5.2: Terzake van de hier bedoelde, op een ander tijdstip in het werkrooster geplande werkzaamheden, zal Opdrachtnemer geen aanvullende financiële aanspraken kunnen doen gelden.

### Artikel VI : WERKROOSTER

6.1: Uiterlijk een maand na aanvang van de werkzaamheden dient Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een concept-werkrooster, ter goedkeuring voor te leggen. Het werkrooster is slechts goedgekeurd indien dit door Opdrachtgever is ondertekend. Opdrachtnemer zal een kopie van het goedgekeurde werkrooster, direct na ondertekening, toezenden aan Opdrachtgever.

6.2: Onverminderd het bepaalde in het bestek, dienen de werkzaamheden te worden uitgevoerd conform het bepaalde in het goedgekeurde werkrooster.

6.3: Dit werkrooster dient zodanig te worden opgemaakt dat nauwkeurig kan worden vastgesteld welke werkzaamheden volgens het bestek behoren te worden verricht en op welke tijdstippen deze zullen worden verricht. Met name zal het werkrooster vermelden: de nummering, bestemming en de vloerbedekking der lokaliteiten, de aard van de aldaar te verrichten schoonmaakbehandelingen, alsmede de dag c.q. datum c.q. periode van uitvoering van die behandelingen, met de daarvoor vastgestelde werktijden.

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer	
--------------------------------------	--

4

6.4: Op zaterdagen, zondagen, collectieve, door Opdrachtgever vastgestelde, vrije dagen en door de overheid erkende feestdagen worden geen werkzaamheden verricht, tenzij in het contract uitdrukkelijk anders is bepaald.

6.5: Indien Opdrachtnemer niet binnen de in lid 1. gestelde termijn aan Opdrachtgever een werkrooster ter goedkeuring voorlegt, is Opdrachtnemer onverminderd de toepassing van artikel 22.1. zonder nadere ingebrekestelling aan Opdrachtgever een boete verschuldigd ten bedrage van 6 procent van de in het contract omschreven totale prijs voor werkzaamheden per maand, voor elke dag dat het werkrooster later dan voorgeschreven ter goedkeuring aan Opdrachtgever zal zijn voorgelegd, zulks met een minimum van EUR 100,- (honderd euro) per dag. De in dit lid omschreven boete kan bij de betaling van door Opdrachtnemer ingediende facturen worden afgehouden.

6.6: Van het werkrooster mag slechts worden afgeweken na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

#### **Artikel VII : TIJDELIJK VERVANGENDE WERKZAAMHEDEN**

7.1: Opdrachtgever heeft de bevoegdheid aan Opdrachtnemer, of aan de werkleider(ster) van Opdrachtnemer, in afwijking van het bestek en werkrooster, schriftelijk tijdelijk vervangende werkzaamheden op te dragen indien onvoorziene omstandigheden dit naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk maken. De vervangende werkzaamheden zijn qua omvang in het kader van te besteden uren niet uitgebreider dan de reguliere werkzaamheden die zij vervangen. Eventuele meeruren worden aangemerkt als extra werk en derhalve separaat in rekening gebracht.

7.2: Indien de vervangende werkzaamheden als bedoeld in artikel 7.1 eventuele meeruren tot gevolg hebben, dan dient Opdrachtnemer dit alvorens de werkzaamheden aanvangen aan Opdrachtgever te melden.

#### **Artikel VIII : PERSONEEL**

8.1: Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de werkzaamheden slechts betrouwbaar en bekwaam personeel inzetten waarmee een arbeidsovereenkomst is gesloten en waarvan op een daartoe gedaan schriftelijk verzoek van Opdrachtgever een Verklaring Omtrent Gedrag zal worden overgelegd.

8.2: Opdrachtnemer zal naam, voornaam, geboortedatum, sofi-nummer, geboorte- en woonplaats, alsmede het huisadres van elke te werk te stellen medewerker(ster), schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken alvorens deze medewerker(ster) wordt ingezet.

Elke mutatie in het tewerkgestelde personeel zal onmiddellijk en voordat dit personeelslid wordt ingezet schriftelijk aan Opdrachtgever worden gemeld.

8.3: Desgevraagd zal Opdrachtnemer zijn medewerker(ster/s) een door Opdrachtgever beschikbaar gesteld of goedgekeurd legitimatiebewijs dat mede van foto en handtekening van de betrokken medewerker(ster/s) is voorzien, verstrekken. Opdrachtgever zal een legitimatiebewijs pas verstrekken indien de desbetreffende medewerker(ster) een wettelijk geldig identiteitsbewijs kan tonen.

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het legitimatiebewijs wordt gebruikt, als door Opdrachtgever voorgeschreven.

8.4: Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het door hem tewerkgestelde personeel zich gedraagt naar de regels als door Opdrachtgever gesteld. Van deze regels kan de ondertekening van een door Opdrachtgever opgestelde geheimhoudingsverklaring deel uitmaken.

8.5: Opdrachtgever kan, met motivatie, verwijdering en vervanging van een tewerk gesteld personeelslid van Opdrachtnemer eisen, met name indien: dit personeelslid zich niet gedraagt naar de regels als door Opdrachtgever opgesteld; dit personeelslid geen (nieuwe) Verklaring Omtrent Gedrag kan overleggen; dit personeelslid zich heeft schuldig gemaakt aan diefstal. Opdrachtnemer kan hiervoor geen extra kosten in rekening brengen. Opdrachtgever zal terstond aan een dergelijke eis gevolg geven.

8.6: Alle verplichtingen en lasten tegenover het tewerkgestelde personeel zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Desgevraagd zal Opdrachtnemer aan een door Opdrachtgever aan te wijzen

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer	5
--------------------------------------	---

accountant inzage in haar boekhouding verschaffen om te kunnen vaststellen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen voldoet.

#### **Artikel IX : UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN**

9.1: Opdrachtnemer ziet er op toe dat de werkzaamheden ongestoord voortgang vinden en behoorlijk en volledig worden uitgevoerd. Hij draagt er zorg voor dat die voortgang ondermeer niet door ziekte, vakantie of ander absenteïsme van zijn personeel wordt onderbroken. Hij neemt in voorkomende gevallen onverwijld de nodige maatregelen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. de inzet van vervangend personeel.

9.2: Opdrachtnemer zorgt er voor dat in elk gebouw een zogenaamd logboek aanwezig is waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer op- of aanmerkingen over de uitvoering van de werkzaamheden kan vermelden.

Opdrachtnemer zal dit logboek elke dag raadplegen en onverwijld maatregelen nemen naar aanleiding van de op- of aanmerkingen.

9.3: Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het personeel van Opdrachtnemer op de in het werkrooster aangegeven tijden toegang heeft tot de schoon te maken lokaliteiten.

9.4: De uitvoering van de werkzaamheden dient zodanig te geschieden dat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever daardoor zo min mogelijk wordt gestoord.

9.5: Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen hem door de uitvoering van deze overeenkomst over de bedrijfsvoering van Opdrachtgever blijkt en draagt ervoor zorg, dat ook zijn personeel zich naar deze verplichting zal gedragen.

#### **Artikel X : OVERDRACHT VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER**

10.1: Opdrachtnemer kan zijn verplichtingen alleen met schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. De toestemming wordt slechts verleend, indien Opdrachtnemer de naleving van de AVI, zoals deze eventueel bij overeenkomst zijn aangevuld of gewijzigd, ten behoeve van Opdrachtgever van de onderaannemer bedingt.

10.2: De toestemming voor de uitvoering van werkzaamheden door derden laat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de uitvoering van het contract onverlet.

#### **Artikel XI : TOEZICHT EN LEIDING**

11.1: Opdrachtgever wijst schriftelijk (een) functionaris(sen) aan als degene die namens Opdrachtgever mede is/zijn belast met het toezicht op de naleving door Opdrachtnemer van het contract.

11.2: Opdrachtnemer doet Opdrachtgever schriftelijk opgave wie van zijn medewerkers(sters) in een gebouw als werkleider(ster) is aangewezen. Tijdens de werkzaamheden dient een werkleider(ster) permanent aanwezig te zijn.

#### **Artikel XII : PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN**

12.1: De in het contract voor het uitvoeren van de schoonmaak- en glazenwasserswerkzaamheden vermelde prijs is, tenzij het contract uitdrukkelijk anders vermeldt exclusief BTW, doch inclusief alle bijkomende kosten.

12.2: De prijs en prijscondities voor eventuele andere opgedragen werkzaamheden worden in het contract afzonderlijk genoemd.

12.3: Gedurende het eerste contractjaar zullen geen prijswijzigingen naar aanleiding van wijzigingen in de loon- en/of materiaalkosten kunnen plaatsvinden. Wijzigingen die gedurende een jaar in de loon- en/of materiaalkosten hebben plaatsgevonden, kunnen na verloop van dat jaar aanleiding zijn voor een aanpassing van de overeengekomen prijs voor het komende jaar. Hiertoe kan Opdrachtnemer een voorstel bij Opdrachtgever of schoonmaakintermediair indienen. Dit voorstel dient gespecificeerd te zijn naar de componenten, welke deze wijziging noodzakelijk maken. Een

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer	
--------------------------------------	--

wijziging van de overeengekomen prijs kan plaatsvinden als hierover met Opdrachtgever of de schoonmaakintermediar, nadat deze daartoe door Opdrachtgever is gemachtigd, schriftelijk overeenstemming is bereikt.

12.4: Een prijswijziging als bedoeld in artikel 12.3 kan ten hoogste éénmaal per jaar worden overeengekomen en slechts voor zover deze niet door overheidsvoorschriften, of door afspraken van het bedrijfsleven met de overheid, dan wel door andere oorzaken wordt verhinderd.

### **Artikel XIII : BETALING**

13.1: Opdrachtnemer zal de voor de werkzaamheden verschuldigde prijs periodiek factureren aan Opdrachtgever, op een in het contract aan te geven wijze.

13.2: Onverminderd het bepaalde in artikel 15 zal Opdrachtgever de facturen binnen 30 dagen, nadat hij de prestatie van Opdrachtnemer heeft goedgekeurd, betalen, mits deze door Opdrachtgever of de schoonmaakintermediar t.a.v. prijs en prijscondities in orde zijn bevonden.

13.3: Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt en de vertraging niet te wijten is aan Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer aanspraak maken op de wettelijke rente van het bedrag met de betaling waarvan Opdrachtgever in gebreke is, met ingang van de dag, volgende op die, waarop de betaling uiterlijk diende te geschieden, alsmede op kosten van buitengerechtelijke incasso berekend naar het tarief van de Ned. orde van advocaten. Rente van rente kan hij niet vorderen.

### **Artikel XIV : KWALITEITSBEWAKING EN RAPPORTAGE**

14.1: Onverminderd het bepaalde in artikel 15 zal Opdrachtgever door middel van een kwaliteitsinspectie periodiek controleren of doen laten controleren door de schoonmaakintermediar, of Opdrachtnemer de in het bestek omschreven werkzaamheden deugdelijk heeft uitgevoerd.

14.2: Een kwaliteitsinspectie als vernoemd in artikel 14.1. wordt niet tevoren aan Opdrachtnemer aangekondigd; niettemin kan de functionaris van Opdrachtgever die een kwaliteitsinspectie houdt, Opdrachtnemer minimaal 8 uur voor aanvang van de inspectie waarschuwen, zodat deze desgewenst de kwaliteitsinspectie kan bijwonen.

14.3: Indien de kwaliteitsinspectie plaatsvindt door de schoonmaakintermediar, dan zal het kwaliteitsrapport door de schoonmaakintermediar schriftelijk of digitaal ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

14.4: Ongeacht een reeds gehouden kwaliteitsinspectie als bedoeld in lid 1, kan de schoonmaakintermediar te allen tijde zelfstandig een extra kwaliteitsinspectie houden.

14.5: De inhoud van een kwaliteitsrapport staat vast als het kwaliteitsrapport is opgemaakt en verzonden door de schoonmaakintermediar aan Opdrachtnemer, of indien het kwaliteitsrapport is opgemaakt en ondertekend door Opdrachtgever en is mede ondertekend door een vertegenwoordiger van Opdrachtnemer.

In geval Opdrachtnemer of diens vertegenwoordiger niet of niet tijdig op een aangekondigde kwaliteitsinspectie verschijnt, staat de inhoud van het kwaliteitsrapport eveneens vast.

14.6: De kwaliteit van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden zal conform de in het contract opgenomen voorwaarden worden uitgedrukt. Het systeem van de kwaliteitsinspectie zal zijn gebaseerd op VSR-KMS 2.x conform de NEN-2075 of zijn gebaseerd op beoordelingen in waarderingscijfers per element per ruimte.

14.7: Bij het systeem gebaseerd op beoordelingen in waarderingscijfers is de som in "punten" van de waarderingscijfers maal wegingsfactoren bepalend voor de deugdelijkheid van de werkzaamheden als geheel.

14.8: Onverminderd het bepaalde in artikel 15 en in de artikelen 20 en 22 is Opdrachtnemer in gebreke, indien uit een kwaliteitsrapport blijkt dat de eindscore onvoldoende is of dat de eindscore minder bedraagt dan de score die in het contract is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. In dergelijk geval zal Opdrachtgever (of de schoonmaakintermediar) aan Opdrachtnemer een termijn stellen, waarbinnen de klachten dienen te worden opgeheven en waarbinnen Opdrachtnemer alsnog zorg dient te dragen voor een deugdelijke verrichting van de in het bestek omschreven werkzaamheden. Indien een dergelijke termijn niet gesteld wordt, zal

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer	7
--------------------------------------	---

Opdrachtnemer in ieder geval binnen tien werkdagen na ontvangst van dit kwaliteitsrapport alsnog zorgdragen voor een deugdelijke verrichting van de in het bestek omschreven werkzaamheden.

14.9: Ten einde na afloop van de in 14.8 bedoelde termijn vast te stellen of er sprake is van een deugdelijke verrichting, zal Opdrachtgever of de schoonmaakintermediar binnen maximaal 50 werkdagen na ontvangst van het kwaliteitsrapport een herinspectie houden en terzake een nieuw kwaliteitsrapport opmaken. De inhoud van het hier bedoelde kwaliteitsrapport staat vast, ook indien deze niet door Opdrachtnemer is mede ondertekend.

14.10: De kosten van een herinspectie komen voor rekening van Opdrachtnemer.

#### **Artikel XV : VERMINDERINGEN VAN DE PRIJS VOOR SCHOONMAAKWERKZAAMHEDEN**

15.1: Indien uit een kwaliteitsrapport van een herinspectie blijkt dat de eindscore onvoldoende is of de eindscore minder bedraagt dan de score die in het contract is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zal er een korting plaatsvinden conform een, in het contract vastgesteld, percentage van de maandelijkse schoonmaakkosten.

15.2: Indien het niet mogelijk is de korting op de aanneemsom toe te passen op de betreffende of een volgende maandelijkse termijn, dan zal Opdrachtnemer het met de korting gepaard gaande bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van het betreffende kwaliteitsrapport aan Opdrachtgever betalen.

15.3: Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in zijn verplichting tot betaling, is hij zonder in gebreke stelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallig bedrag over de tijd dat het verzuim voortduurt.

15.4: Indien uit twee kwaliteitsrapporten van achtereenvolgende herinspecties op dezelfde locatie blijkt dat de eindscore minder bedraagt dan het in artikel 14.8 gestelde, dan is Opdrachtgever bevoegd de schoonmaakwerkzaamheden te laten herstellen door een derde op kosten van Opdrachtnemer.

#### **Artikel XVI : HULPMIDDELEN**

16.1: Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden om niet gebruik mogen maken van gas, elektriciteit, water, en kleed- en materiaalruimten, voor zover deze ruimten in het gebouw beschikbaar zijn. De werkleider(ster) van Opdrachtnemer zal daarbij toezien op een zuinig gebruik van de genoemde hulpmiddelen en op alle bij het gebruik daarvan in acht te nemen veiligheidsmaatregelen, in het bijzonder waar het elektrisch aangedreven apparaten betreft. De werkleider(ster) van Opdrachtnemer ziet in het bijzonder toe op het doven van de lichten in de lokaliteiten in het gebouw, nadat deze zijn schoongemaakt.

16.2: Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de werkzaamheden voldoende schoonmaakmiddelen, gereedschappen, machines en dergelijke van goede kwaliteit te gebruiken die tevens voldoen aan de bij of krachtens de wet gestelde eisen.

16.3: Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de werkzaamheden, benevens het in het artikel 16.2 gestelde, gebruik te maken van die middelen en die verpakkingen en die machines die het milieu het minste belasten alswel energie zuinig zijn.

#### **Artikel XVII : AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING**

17.1: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die tijdens de uitvoering van het contract door zijn personeel en/of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft en/of door zijn onderOpdrachtnemer(s) aan Opdrachtgever en/of aan derden wordt toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden daaronder begrepen.

17.2: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor die schades die Opdrachtgever en/of derden lijden ten gevolge van ieder onrechtmatig gebruik of verlies van sleutels welke hij van Opdrachtgever heeft ontvangen.

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer	8
--------------------------------------	---

17.3: Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van schade als in het eerste en tweede lid bedoeld, vrijwaren.

17.4: Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van machines, gereedschappen en materialen van Opdrachtnemer en de onder zijn verantwoording werkende onderOpdrachtnemer(s) of hun personeel, indien aan Opdrachtnemer een af te sluiten werkkast ter beschikking is gesteld.

17.5: Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een verzekering van zijn aansprakelijkheid, welke tenminste voldoet aan het in het volgende lid van dit artikel omschreven criterium. Desverlangd verschaft Opdrachtnemer inzage in de verzekeringspolis en in de bewijsstukken met betrekking tot de betaling van de verschuldigde premies.

17.6: In de te sluiten verzekering dient een zogenaamde "opzichtclausule" te zijn uitgesloten. Behoudens andersluidende bepaling in de uitnodiging om deel te nemen aan de inschrijving en/of in het contract, dient de minimale dekking van de verzekering EUR 2.500.000,-- (twee en een half miljoen euro) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen te zijn en EUR 5.000.000 (vijf miljoen euro) per jaar.

17.7: De aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer is, indien zijn verzekering voldoet aan artikel 17.5, beperkt tot de dekking opgenomen in deze verzekering. Indien de afgesloten verzekering door Opdrachtnemer niet voldoet aan artikel 17.5, dan is de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer beperkt tot de bedragen zoals genoemd in artikel 17.6.

#### **Artikel XVIII : OVERMACHT**

18.1: Voorzover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, komt hij niet in verzuim en is hij niet tot schadevergoeding verplicht, mits hij Opdrachtgever onverwijld en in ieder geval binnen de voor nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, heeft meegedeeld.

18.2: Maakt Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik van de hulp van derden (zoals onderOpdrachtgevers en toeleveranciers), dan is hij voor hun gedragingen en hun fouten jegens Opdrachtgever aansprakelijk.

#### **Artikel XIX : AANPASSINGEN**

19.1: Wijzigingen van of aanvullingen op het contract zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

19.2: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het bestek tussentijds te wijzigen indien zich op enig moment uitbreidingen, inkrimpingen en /of veranderingen van het gebruik van het schoon te maken gebouw of gebouwen voordoen. In dat geval zal eveneens de prijs met inachtneming van de van toepassing zijnde productienormeringen en tarieven, welke in het contract zijn vermeld, worden aangepast. Deze tussentijdse bestekveranderingen, ofwel mutaties, kunnen alleen door Opdrachtgever of de schoonmaakintermediar worden uitgevoerd. De mutaties worden maximaal éénmaal per maand doorgevoerd, waarbij wijzigingen met betrekking tot leegstand, nieuwbouw en verbouwingen direct doorgevoerd kunnen worden.

#### **Artikel XX : DUUR VAN HET CONTRACT EN OPZEGGING**

20.1: Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in het contract, wordt het contract aangegaan voor onbepaalde tijd.

20.2: Opzegging van het contract, dat voor onbepaalde tijd is gesloten, is voor beide partijen op elk moment mogelijk, mits met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

20.3: Een contract, dat voor bepaalde tijd is gesloten, eindigt automatisch op de laatste dag van de bepaalde tijd, zonder dat hieraan voorafgaand een schriftelijke bekendmaking is gedaan. Verlenging

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer	9
--------------------------------------	---

van een contract voor bepaalde tijd is alleen mogelijk indien Opdrachtgever dit schriftelijk bevestigt aan Opdrachtnemer.

20.4: Indien het gebouw naar de mening van Opdrachtgever geheel of voor een belangrijk gedeelte op korte termijn moet worden ontruimd, kan zowel het contract dat voor bepaalde, als het contract dat voor onbepaalde tijd is gesloten, tussentijds met inachtneming van een kortere opzegtermijn dan zes maanden worden opgezegd.

Opdrachtnemer heeft in het geval dat het contract, op grond van het in dit lid bepaalde wordt opgezegd na de feitelijke beëindiging van de werkzaamheden, recht op een eenmalige vergoeding ter hoogte van de helft van de bedongen maandprijs, betrekking hebbend op het ontruimde gebouw of gedeelte van het gebouw.

20.5: Opzegging geschiedt schriftelijk door Opdrachtgever, of door de betrokken Opdrachtnemer.

#### **Artikel XXI : ONTBINDING VAN HET CONTRACT**

21.1: Onverminderd alle andere rechten of vorderingen tot ontbinding van het contract is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- a) door fusie, overname of andere organisatorische veranderingen de rechtspersoon van Opdrachtnemer, significant afwijkt van de rechtspersoon, zoals deze was ten tijde van de ondertekening van het geldende contract.
- b) Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit het contract niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, waarvan in elk geval sprake is als de eindscore van een kwaliteitsrapport of het gemiddelde van de eindscores van kwaliteitsrapporten van de betrokken locaties, minder bedraagt dan de score die in het contract is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- c) door of vanwege Opdrachtnemer, zijn vertegenwoordiger of onder hem werkend personeel enig voordeel, in welke vorm dan ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van Opdrachtgever;
- d) Opdrachtnemer, anders dan door wanprestatie en buiten toedoen van Opdrachtgever, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat de handhaving van het contract redelijkerwijze niet van Opdrachtgever kan worden gevergd;
- e) Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of door hem surséance van betaling is aangevraagd.
- f) een uitspraak van het Europese Hof van Justitie, de Nederlandse rechter of een bevoegd arbitragecommissie leidt tot een herroeping van het genomen (gunnings)besluit in het kader van een Europese aanbesteding.

21.2: Ontbinding van het contract geschiedt door Opdrachtgever per aangetekende brief.

21.3: Indien op grond van lid 1, sub a tot en met e van dit artikel tot ontbinding wordt overgegaan, is noch Opdrachtgever noch de schoonmaakintermediar tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden, terwijl Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verplicht is tot vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door een derde, zulks gedurende een periode van 3 maanden na de ontbinding of in geval het contract voor bepaalde tijd is gesloten, zulks gedurende de duur van het contract. De verplichting tot schadevergoeding door Opdrachtnemer heeft uitsluitend betrekking op de gevallen bedoeld in artikel 21.1 sub a en b.

21.4: In geval van ontbinding als in lid 1, sub a tot en met e van dit artikel bedoeld, zal hetgeen aan Opdrachtnemer onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke interesten sedert de dag van uitbetaling, aan Opdrachtgever moeten worden terugbetaald binnen één maand na dagtekening van de verzending der aanmaning daartoe.

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer	
--------------------------------------	--

21.5: Indien een procedure als bedoeld in lid 1, sub f van dit artikel door een derde aanhangig wordt gemaakt zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover informeren. Partijen zullen in overleg treden ten aanzien van de wijze van voortzetting van de opdracht. Uitgangspunt bij dit overleg zal zijn dat de opdracht op een zodanig wijze zal worden voortgezet dat eventuele schade die partijen mogelijk zouden lijden bij bedoelde ontbinding zoveel mogelijk wordt voorkomen. Leidt een in het eerste lid, sub f van dit artikel bedoelde procedure tot ontbinding dan zullen Partijen over en weer tot niet meer gehouden zijn dan voortvloeit uit de verbintenissen ter ongedaanmaking op grond van de wet. Opdrachtgever zal jegens Opdrachtnemer niet gehouden zijn enige schade te vergoeden tenzij deze schade klaarblijkelijk is veroorzaakt door grove nalatigheid of grove schuld aan de zijde van Opdrachtgever.

#### **Artikel XXII : TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

22.1: Op het contract is Nederlands recht van toepassing.

22.2: Met toestemming van beide partijen kan een geschil, als in dit artikel bedoeld, ook worden onderworpen aan arbitrage volgens een op te stellen akte van compromis of kan daarvoor een bindend advies worden aangevraagd.

22.3: Alle geschillen in verband met de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

22.4: Een geschil is aanwezig indien één van beide partijen zulks stelt.

Paraaf voor akkoord Opdrachtnemer	
--------------------------------------	--

## **Bijlage: 5 Productienormen, tarieven en overige prijzen**

**Bijlage: 6 Aanbestedingsleidraad Waterschap Hollandse Delta en  
Waterschap Rivierenland**

**Bijlage: 7 Offerte van Opdrachtnemer**