

Aanbestedende dienst:	Waterschap Hollandse Delta en Waterschap Rivierenland
TenderNed	17700
Nota van Inlichtingen	2e
Datum	16-jul-13
E-mail:	maaike@intexso.nl

Vraag	Document / Bijlage	Pagina	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	H 4.1 Aanbestedingsleidraad	20	<i>Volgens paragraaf 4.1 van de leidraad worden ook de afroeprijzen beoordeeld. In bijlage L worden echter alleen de regieprijzen en sanitaire voorzieningen meegenomen in de berekening van deze kosten. Is het juist dat de incidentele afroeprijzen niet worden meegenomen in de gunningcriteria voor deze percelen? Voor de overige percelen worden nl. wel afroeprijzen in de beoordeling meegenomen.</i>	Alleen de prijzen van afroepwerkzaamheden uit Bijlage L.7: Invultabel afroep incidenteel en Bijlage M.5: Invultabel afroep incidenteel van de invultabellen worden niet in de beoordeling meegenomen.
2	Programma van Eisen		<i>In het PvE geeft u aan dat de vastgestelde budgetten voor perceel 1 en 6 inclusief glasbewassing zijn. Wij denken dat er een fout is gemaakt en de bedragen voor glasbewassing nog niet zijn opgenomen. Kunt u dit bevestigen?</i>	Dit kunnen wij niet bevestigen. De in de Aanbestedingsleidraad opgenomen budgetten voor perceel 1 en 6 zijn inclusief glasbewassing.
3	Programma van Eisen		<i>Welke werkzaamheden worden verstaan onder de noemer binnenvijver? (perceel 6)</i>	De werkzaamheden zijn beschreven in de taak Z017-12J: Binnenvijver. Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is als bijlage 1 de Extra taken Z002 t/m Z020 bijgesloten.

4	Programma van Eisen		<i>Wat wordt verstaan onder reinigen van afzuigkappen, is dit alleen uitwendig of ook inwendig? (perceel 6)</i>	Anders dan in het PVE staat aangegeven moet de afzuigkap 2x per jaar uitwendig worden gereinigd en ontvet. De ervaring heeft geleerd dat dit 4 uur aan arbeid per keer kost.
5	Programma van Eisen		<i>Wat wordt verstaan onder computerreiniging? Alleen uitwendig of ook inwendig, en gaat het dan alleen om de kast of inclusief monitor, toetsenbord en muis? (perceel 6)</i>	In het PVE wordt gesproken over het reinigen van de omkasting van de PC apparatuur. We hebben bij WSRL geen PC kasten, alleen maar thin-clients. Deze hoeven niet te worden gereinigd. Het enige wat m.b.t. de PC-apparatuur opgenomen zou kunnen worden is het afnemen van de bovenste rand van het beeldscherm.
6	Bijlage L		<i>In het invuldocument voor perceel 6, tabblad regulierwerk, wordt bij het verhogen van de prestatie ook de prijs hoger. Is het dan wel de bedoeling dat we hier een prestatienorm invullen?</i>	Wij gaan er vanuit dat u Bijlage L .2: Factuurspecificatie regulier werk van de invultabellen kolom Productienorm bedoelt. Ja u dient voor de werkzaamheden (de taken Z013, Z014, Z015, Z017 en Z020) productienorm in te vullen welke voldoet aan de weergegeven eenheid (minuten per keer). U dient dus in de kolom Productienorm, de witte cellen, de benodigde tijd (bijvoorbeeld 15 minuten) welke u inschat nodig te hebben voor de uit te voeren werkzaamheden (ten behoeve van de taken Z013, Z014, Z015, Z017 en Z020) in te vullen.
7	Aansprakelijkheid		<i>Kunt u bevestigen dat vermogensschade niet binnen het gestelde maximum van 1.000.000 valt en dat dit ook geldt voor de vrijwaring?</i>	Nee dit kan Opdrachtgever niet bevestigen.

8	Duur contract en opzegging		<p><i>Is tussentijdse opzegmogelijkheid voor opdrachtnemer met een redelijke opzegtermijn bespreekbaar? Zo niet, kunnen wij vastleggen dat verlenging pas in zal gaan na overeenstemming tussen beide partijen?</i></p>	<p>De eerste 3 contractsjaren zijn vaste contractsjaren. Voor de twee optie jaren heeft ook de opdrachtnemer de mogelijkheid om aan te geven geen gebruik te willen maken van de optie jaren/jaar. Hierbij dient rekening gehouden te worden met een opzegtermijn van vier maanden voor het einde van de lopende periode.</p>
9	AWVODI	4	<p>U heeft in artikel 22.3 van de AWVODI opgenomen dat Opdrachtgever door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder een opzegtermijn te vermelden. Deze bepaling is eenzijdig opgesteld en gaat voorbij aan de belangen van inschrijver, hetgeen onredelijk is. In artikel 20.2 van de Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b.v. staat echter dat opzegging van het contract voor beide partijen mogelijk is met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.</p> <p>Deze bepaling is niet eenzijdig opgesteld, kunt u er daarom mee akkoord dat artikel 20.2 van de Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b.v. prevaleert boven artikel 22.3 van de AWVODI?</p>	<p>Nee, hierme gaan wij niet akkoord.</p> <p>In de overeenkomst is in artikel 5. Duur van de overeenkomst aangegeven wat de duur van deze overeenkomst is. Deze prevaleert boven de artikel 22.3 van de AWVODI en artikel 20.2 van de Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b.v</p>

10	AWVODI	4	U heeft in artikel 22.2 van de AWVODI opgenomen dat de Overeenkomst kan worden ontbonden indien er beslag wordt gelegd onder Inschrijver. Een beslag kan niet altijd worden voorkomen en (een conservatoir beslag) frustreert in beginsel ook de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord dit artikel te beperken tot executoriaal beslag en de omstandigheid dat (de gegronde vrees bestaat dat) Opdrachtgever hierdoor niet meer kan nakomen?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
11	AWVODI	4	Bent u, refererend aan de vorige vraag, akkoord met opname van navolgende tekstsuggestie in de overeenkomst? "In geval een derde partij executoriaal beslag legt onder en ten laste van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
12	AWVODI	4	U heeft in artikel 22.4a van de AWVODI opgenomen dat de Overeenkomst kan worden ontbonden indien Inschrijver wordt overgenomen door een derde partij. Een overname van de aandelen van Inschrijver frustreert op geen enkele wijze de bedrijfsvoering. Bent u er om die reden mee akkoord dit artikel in de overeenkomst buiten werking te stellen?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

13	AWVODI	4	Bent u, refererend aan de vorige vraag, akkoord met opname van navolgende tekstsuggestie in de overeenkomst? "In afwijking van artikel 22.4 van de AWVODI is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de aandelen in het bedrijf van Inschrijver worden overgedragen aan een derde partij".	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
14	Algemene Voorwaarden Schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b.v.	8	Volgens artikel 17.2 van de Algemene Voorwaarden Schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b.v. is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor verlies van sleutels. Het is (internationaal) beleid van Inschrijver schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 10.000,-. Bent u ermee akkoord de aansprakelijkheid van Inschrijver voor het verlies van sleutels in de overeenkomst als volgt te beperken? "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in geval van verlies van (een) sleutel(s) of keycard(s) is beperkt tot een maximum van 10.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en per jaar."	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
15	Algemene Voorwaarden Schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b.v.	8	Indien u met bovenstaande suggestie niet akkoord kunt gaan, kunt u dan opnemen in de overeenkomst dat schoonmaakmedewerkers niet de beschikking krijgen over moedersleutels?	Dit kan niet door opdrachtgever opgenomen worden.

16	AWVODI	3	<p>In artikel 20.5 van de AWVODI staat omschreven dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt behoudens opzet of grove schuld. Dat wil zeggen dat de beperking van de te vergoeden schade van 1.000.000 komt te vervallen in het geval van grove schuld of opzet. Inschrijver is slechts tot op zekere hoogte in staat het gedrag van haar personeel positief te beïnvloeden. Inschrijver is ermee akkoord dat zij aansprakelijk is voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van inschrijver (w.o. haar direct leidinggevenden). Inschrijver kan echter niet akkoord gaan met onbeperkte aansprakelijkheid voor schade bij opzet of grove schuld van haar personeel. Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar en brengt derhalve ook de continuïteit van inschrijver in gevaar.</p> <p>Graag verneemt inschrijver of de aanbestedende dienst er om die reden mee akkoord kan gaan dat schade als gevolg van opzet of grove schuld van haar personeel wordt beperkt tot 2 miljoen per gebeurtenis.</p>	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
17	AWVODI	3	<p>Indien de aanbestedende dienst met bovenstaande suggestie niet akkoord gaat, kan zij dan wel akkoord gaan met enige mate van beperking van aansprakelijkheid op dit punt?</p>	Nee.

18	Aanbestedingsleidraad & Algemene Voorwaarden Schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b.v.	61 & 5	<p>U heeft in hoofdstuk 5.6.6 opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om schoonmaakpersoneel zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel vervanging te eisen.</p> <p>In artikel 8.5 van de Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b.v. staat echter dat: "Opdrachtgever kan, met motivatie, verwijdering en vervanging van een tewerk gesteld personeelslid van Opdrachtnemer eisen, met name indien: dit personeelslid zich niet gedraagt naar de regels als door Opdrachtgever opgesteld; dit personeelslid geen (nieuwe) Verklaring Omtrent Gedrag kan overleggen; dit personeelslid zich heeft schuldig gemaakt aan diefstal.</p> <p>Opdrachtnemer kan hiervoor geen extra kosten in rekening brengen. Opdrachtgever zal terstond aan een dergelijke eis gevolg geven."</p> <p>Het heeft de voorkeur van inschrijver dat Opdrachtgever hiertoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek indient bij inschrijver (mede ten behoeve van dossieropbouw ten aanzien van de medewerker).</p> <p>Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat artikel 8.5 van de Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten van InTexSo Facility Beheer b</p>	Ja, opdrachtgever is akkoord.
----	--	--------	---	-------------------------------

19	Smart Presentatie	n.v.t.	Tijdens de presentatie van vrijdag 28 juni 2013 is gemeld dat de presentatie ook zal worden verstuurd naar de Inschrijvers. Deze hebben wij tot op heden nog niet ontvangen. Graag zouden wij deze presentatie alsnog willen ontvangen. Is dit mogelijk?	Deze is reeds op 1 juli 2013 middels (nota van inlichtingen) TenderNed gepubliceerd.
20	Aanbestedingsleidraad	28	Bij open vraag 1 staat dat in het plan van aanpak beschreven dient te zijn hoe Inschrijver de daadwerkelijke ureninzet per locatie/gebouw realiseert, registreert en meetbaar maakt voor de Aanbestedende dienst. De mening van Inschrijver is dat deze uren worden gerealiseerd door deze daadwerkelijk in te zetten. Daarnaast wordt de ureninzet meetbaar gemaakt door de registratie van deze uren aan te leveren in de managementrapportage. Klopt de mening van Inschrijver of wordt er iets anders bedoeld met deze vraagstelling?	U dient uw antwoord op deze vraag SMART te formuleren. Wat onder SMART wordt verstaan, is beschreven in hoofdstuk 4.2 onder punt "4 Subcriterium Open Vragen" (bladzijde 27). Waaraan het aspect meetbaar dient te voldoen is hierin ook omschreven.
Bijlage bij NVI				Bijlage 1: Extra taken Z002 t/m Z020 (alleen de van toepassingzijnde taken)