

Tweede Nota van Inlichtingen aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering

Gepubliceerd GEZ 201907 PRJ 1900290 Aansprakelijkheid

Datum: 31-10-2019

Inleiding: Onderstaand treft u de antwoorden aan die nog niet beantwoord waren in de eerste nota van inlichtingen en enkele nieuwe vragen naar aanleiding van de nota van inlichtingen (vragen 99 tot en met 103).

U treft de antwoorden hieronder aan.

De wijzigingen en aanvullingen ten opzichte van de eerste nota van inlichtingen zijn groen gearceerd.

Intern referentie nr	Volg r	Betreft	Vraag	Antwoord	Amstel Ouder Diemen, Uithoorn,	Heenstede	Teylingen	Hillegom, Lisse,	Velsen
898416	2	Algemeen	Welke maatregelen neemt de gemeente t.a.v. wegenbeheer en onderhoud?	De kwaliteit van het wegennet dient zodanig te zijn dat het verkeer er op een comfortabele en veilige manier gebruik van kan maken. Hierdoor worden ook aansprakelijkheidsrisico's / schadeclaims van weggebruikers tot een minimum beperkt. Jaarlijks worden wegen waarbij sprake is van meerdere claims onderzocht om claims in de toekomst te voorkomen. De zorg voor een goede infrastructuur met voldoende nutsvoorzieningen, wegen, voet- en fietspaden en groenvoorziening is noodzakelijk voor een goed woonklimaat. De openbare ruimte is effectief en efficiënt ingericht en wordt ook zo beheerd. Dit geldt voor alle gemeente binnen de GR regeling DUO+.	X				
898415	3	Algemeen	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de infrastructuur? Zo nee, graag toelichten.	Ja	X				
898414	4	Algemeen	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van die faciliteiten? Zo nee, graag toelichten.	Ja.	X				

898410	7	Algemeen	Beschikt de gemeente over een CAR verzekering? Indien er op dit moment grote (> Euro 10.000.000,00) weg- water- of bouwprojecten plaatsvinden, of in de aankomende drie jaar zijn gepland, vernemen wij graag welke dat zijn.	GEMEENTE DIEMEN, UITHOORN en OUDER-AMSTEL hebben een car verzekering. Bij de gemeente Diemen zijn op dit moment werkzaamheden bezig in het kader van de oost-west as dit is een groot bouwproject met een waarde boven de 10.000.000.	X			
				Ja, doorlopende verzekering geen grote projecten.		X		
				Ja, een doorlopende. Geen grote projecten bekend.			X	
				Velsen: Ja, de gemeente heeft een doorlopende CAR verzekering. Er vinden op dit moment geen bouwprojecten plaats > € 10.000.000,00. Wellicht gaat er 1 werk de komende 3 jaar richting de € 10.000.000,00, betreft renovatie pontplein.				X
898409	8	Schaden alle gemeenten	Indien er andere reserveringen, volgens u, niet meer actueel zijn vernemen wij dat ook graag.	Zie bijlage.	X			
				nvt		X		
				Wij verwijzen naar het reeds verstrekte overzicht.			X	
				nvt				X
898408	9	Schaden alle gemeente, behalve gemeente Velsen	Graag ontvangen wij tevens een schade overzicht inzake de goed werkgeverschapsverzekering.	Gemeente Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel hebben geen schades onder dit contract.	X			
				nvt, nu nog niet verzekerd.		X		
				Zie antwoord onder 8.			X	

898407	10	Bijlage E3a en E3b schadeoverzicht gemeente Hillegom Lisse Teylingen	Zijn de reserves van onderstaande schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum SchadenummerSchadelast 27-01-2017 790776 37.500,-- 10-08-2017 874875 74.000,-- 18-04-2018 878615 38.122,88 24-04-2018 878692 12.500,-- 08-05-2018 88646 29.500,-- 09-07-2018 894846 18.000,-- 29-11-2018 920874 19.500,--	790776: zaak is afgehandeld (afgewezen) 874875(029432); zaak loopt nog en is actueel (reservering lijkt aan de hoge kant) 878615(043204); zaak loopt nog en is actueel 878692; geen zaak bekend op deze schadedatum 88646(044846); zaak loopt nog en is actueel 894846; afgehandeld (onder eigen risico) 920874(066453); zaak is afgehandeld (afgewezen).			X	
898406	11	Bijlage E3a en E3b schadeoverzicht gemeente Hillegom Lisse Teylingen	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden: Schadedatum Schadenummer Schadelast 05-01-2015 617535 22.500,-- 17-02-2016 730995 39.232,78 09-07-2016 754664 68.620,72 17-10-2016 770687 13.000,-- 27-01-2017 790776 37.500,-- 04-02-2017 797211 20.143,72 10-08-2017 874875 74.000,-- 18-04-2018 878615 38.122,88 08-05-2018 88646 29.500,-- 09-07-2018 894846 18.000,-- 29-11-2018 920874 19.500,--	Zie volgnummer 10.			X	
898405	12	Bijlage E4aschadeoverzicht gemeente Velsen	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden: Schadedatum Schadenummer Schadelast 23-04-2015 646686 90.227,55 25-08-2015 685526 20.281,23 30-10-2015 725282 17.287,87	Schadedatum 23-4-2015: Benadeelde is gevallen door hoogteverschil tussen klinkerstrook en asfaltverharding, blijvend letsel aan pols opgelopen. Schadedatum 25-08-2015: Letsel en zaakschade doordat benadeelde met scooter ten val kwam door los grind in een bocht. Waarschuwbord was niet zichtbaar, omdat derden/vandalen deze hadden omgedraaid. Schadedatum 30-10-2019: Letselschade door valpartij bij uitstappen van de bus, trottoir liep schuin af, stoep ligt paar cm lager. Eigen schuld% 25%.				X

898404	13	Bijlage E1bschadeoverzicht gemeente Ouder- Amstel	Zijn de reserves van onderstaande schade, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum Schadenummer Schadelast 08-09-2016 826615 67.500,-- 04-11-2017 846235 13.000,-- 14-06-2018 892525 10.000,-- 14-10-2018 916964 19.500,-- 13-11-2018 918066 12.500,-- 13-06-2018 935768 17.000,--	Zie bijlage.	X			
898403	14	Bijlage E1bschadeoverzicht gemeente Ouder- Amstel	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schade: SchadedatumSchadenummerSchadelast 23-07-2016 763815 28.225,16 08-09-2016 826615 67.500,-- 15-09-2016 779114 47.378,22 14-10-2018 916964 19.500,--	Zie bijlage.	X			
898401	15	Bijlage E1cschadeoverzicht gemeente Uithoorn	Zijn de reserves van onderstaande schade, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum Schadenummer Schadelast 26-09-2018 910971 13.000,-- 24-09-2018 913667 7.000,--	Zie bijlage	X			
898400	16	Bijlage E1cschadeoverzicht gemeente Uithoorn	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schade: Schadedatum Schadenummer Schadelast 01-07-2015 691849 13.248,99 20-07-2016 750210 1 15-01-2018 858455 0 01-03-2018 868356 64.585,85 26-09-2018 910971 13.000,--	Zie bijlage.	X			

898399	17	Bijlage E1aschadeoverzicht gemeente Diemen	Zijn de reserves van onderstaande schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum Schadenummer Schadelast 24-12-2017 862697 13.000,-- 25-01-2018 863570 13.000,-- 11-03-2018 875152 19.500,-- 03-07-2018 892839 9.500,-- 05-09-2018 915143 24.500,-- 26-01-2019 960659 13.500,--	Zie bijlage.	X			
898398	18	Bijlage E1aschadeoverzicht gemeente Diemen	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden: Schadedatum Schadenummer Schadelast 24-12-2017 862697 13.000,-- 25-01-2018 863570 13.000,-- 11-03-2018 875152 19.500,-- 05-09-2018 915143 24.500,-- 26-01-2019 960659 13.500,--	Zie bijlage.	X			
898375	19	Bijlage E3a en E3b schadeoverzicht gemeente Hillegom Lisse Teylingen	Zijn de reserves van onderstaande schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum Schadenummer Schadelast 27-01-2017 790776 37.500,-- 10-08-2017 874875 74.000,-- 18-04-2018 878615 38.122,88 24-04-2018 878692 12.500,-- 08-05-2018 88646 29.500,-- 09-07-2018 894846 18.000,-- 29-11-2018 920874 19.500,--	zie volgnr. 10			X	

898374	20	Bijlage E3a en E3b schadeoverzicht gemeente Hillegom Lisse Teylingen	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden: Schadedatum Schadenummer Schadelast 05-01-2015 617535 22.500,-- 17-02-2016 730995 39.232,78 09-07-2016 754664 68.620,72 17-10-2016 770687 13.000,-- 27-01-2017 790776 37.500,-- 04-02-2017 797211 20.143,72 10-08-2017 874875 74.000,-- 18-04-2018 878615 38.122,88 08-05-2018 88646 29.500,-- 09-07-2018 894846 18.000,-- 29-11-2018 920874 19.500,--	zie volgnr. 11			X	
898373	21	Bijlage E4aschadeoverzicht gemeente Velsen	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden: Schadedatum Schadenummer Schadelast 23-04-2015 646686 90.227,55 25-08-2015 685526 20.281,23 30-10-2015 725282 17.287,87	Zie antwoord vraag 12.				X
898372	22	Bijlage E4aschadeoverzicht gemeente Velsen	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden: Schadedatum Schadenummer Schadelast 23-04-2015 646686 90.227,55 25-08-2015 685526 20.281,23 30-10-2015 725282 17.287,87	Zie antwoord vraag 12.				X
898371	23	Bijlage E1bschadeoverzicht gemeente Ouder-Amstel	Zijn de reserves van onderstaande schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum Schadenummer Schadelast 08-09-2016 826615 67.500,-- 04-11-2017 846235 13.000,-- 14-06-2018 892525 10.000,-- 14-10-2018 916964 19.500,-- 13-11-2018 918066 12.500,-- 13-06-2018 935768 17.000,--	Zie bijlage.	X			

898370	24	Bijlage E1bschadeoverzicht gemeente Ouder- Amstel	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schade: Schadedatum Schadenummer Schadelast 23-07-2016 763815 28.225,16 08-09-2016 826615 67.500,-- 15-09-2016 779114 47.378,22 14-10-2018 916964 19.500,--	Zie bijlage.	X			
898369	25	Bijlage E1cschadeoverzicht gemeente Uithoorn	Zijn de reserves van onderstaande schade, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum Schadenummer Schadelast 26-09-2018 910971 13.000,-- 24-09-2018 913667 7.000,--	Zie bijlage.	X			
898368	26	Bijlage E1cschadeoverzicht gemeente Uithoorn	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schade: Schadedatum Schadenummer Schadelast 01-07-2015 691849 13.248,99 20-07-2016 750210 1 15-01-2018 858455 0 01-03-2018 868356 64.585,85 26-09-2018 910971 13.000,--	Zie bijlage.	X			
898367	27	Bijlage E1aschadeoverzicht gemeente Diemen	Zijn de reserves van onderstaande schade, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum Schadenummer Schadelast 24-12-2017 862697 13.000,-- 25-01-2018 863570 13.000,-- 11-03-2018 875152 19.500,-- 03-07-2018 892839 9.500,-- 05-09-2018 915143 24.500,-- 26-01-2019 960659 13.500,--	Zie bijlage.	X			

898366	28	Bijlage E1aschadeoverzicht gemeente Diemen	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schade: Schadedatum Schadenummer Schadelast 24-12-2017 862697 13.000,-- 25-01-2018 863570 13.000,-- 11-03-2018 875152 19.500,-- 05-09-2018 915143 24.500,-- 26-01-2019 960659 13.500,--	Zie bijlage.	X			
898365	29	Bijlage E2schadeoverzicht gemeente Heemstede	Zijn de reserves van onderstaande schade, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum Schadenummer Schadelast 14-05-2017 824665 43.000,-- 22-07-2018 898763 12.000,-- 03-12-2018 926768 11.000,--	14-5-2017 aansprakelijk: ja, reservering actueel 22-7-18 aansprakelijk: ja, reservering actueel 3-12-18 aansprakelijk: nee, afgewezen door verzekeraar; tegenpartij overweegt nog verdere stappen, reservering actueel.		X		
898364	30	Bijlage E2schadeoverzicht gemeente Heemstede	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schade: Schadedatum Schadenummer Schadelast 14-05-2017 824665 43.000,-- 22-07-2018 898763 12.000,-- 03-12-2018 926768 11.000,--	14-5-17: mw is gestruikeld over een ongelijke trottoirtegel 3,5 à 4 cm; elleboog uit de kom en op 2 plaatsen gebroken > arbeidsongeschikt. 22-7-18: mw is ten val gekomen met scooter door ontbrekende tegel fietspad > letsel aan knie 3-12-18 hr fietste op fietsstrook aan het einde van deze fietsstrook loopt de trottoirband geleidelijk af naar de hoogte van de verkeersdrempel van de zijstraat. Ondanks kleurverschil heeft meneer dit niet gezien en is gevallen > letsel onbekend.		X		
898363	31	Eis 21Proceskosten	Betreffen dit proceskosten die voortvloeien uit bestuursrechtelijke procedures ter zake van schadevergoeding? Zoals de eis wordt geformuleerd zouden dit proceskosten kunnen betreffen die op elke soort bestuursrechtelijke procedure van toepassing is, hetgeen uiteraard niet de bedoeling is.	Akkoord	X	X	X	X

898362	32	Eis 17Bouwprojecten	Wij kunnen als volgt dekking verlenen: Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die verband houdt met schade aan zaken als gevolg van het optreden van verzekerde als opdrachtgever, uitvoerder, architect en/of constructeur van bouw-, sloop-, of andere civieltechnische werkzaamheden, mits deze zijn veroorzaakt door de voorbereiding of uitvoering van de werkzaamheden. Deze verzekering biedt echter geen dekking voor schade aan zaken indien en voor zover ten behoeve van die werkzaamheden een Constructie All Risks Verzekering of soortgelijke verzekering is afgesloten die dekking biedt voor deze schade, dan wel dekking zou bieden voor deze schade, wanneer de onderhavige verzekering niet zou bestaan. In het kader van dit artikel zijn voorts verzekerd aanspraken tot vergoeding van, door een opdrachtnemer veroorzaakte, schade aan bestaande eigendommen van de gemeente als opdrachtgever, tot een maximum van euro 100.000,00 exclusief BTW per jaar. Geen dekking wordt geboden voor schade aan het werk zelf. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan vernemen wij graag waarom.	Akkoord	X	X	X	X
898361	33	Eis 16Praktijkervaring sprojecten	Waarom wenst u hieronder een eigen risico van EUR 250,- voor zaakschade, terwijl voor uw eigen medewerkers een eigen risico geldt van euro 2.500,00?	Huidig eigen risico polissen Hillegom, Lisse, Teylingen, Heemstede, Velsen, Uithoorn kennen deze dekking en hiervoor geldt nu een eigen risico van EUR 250,00 per aanspraak. Indien gemeenten hiervan af willen wijken, kan dit natuurlijk.	X	X	X	X
				Hillegom, Lisse en Teylingen: eigen risico van € 2.500,- is bespreekbaar.			X	
898360	34	Eis 15Vrijwilligersproje cten	Waarom wenst u voor vrijwilligers een eigen risico van EUR 250,- voor zaakschade, terwijl voor uw eigen medewerkers een eigen risico geldt van euro 2.500,00?	zie antwoord vraag 33.	X	X	X	X

898359	35	Eis 15Vrijwilligersproje cten	De formulering van uw eis is voor niet volledig duidelijk. Vrijwilligers welke optreden in de hoedanigheid van de gemeente en werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van de gemeente zijn verzekerd. Echter wij kunnen geen dekking bieden voor alle in uw gemeente werkzame vrijwilligers. Hiervoor dient u een separate vrijwilligersverzekering te sluiten. Kunt u duidelijkheid verschaffen?	Het betreft hier werkloze vrijwilligers, die in de gelegenheid worden gesteld om werkzaamheden voor de lokale gemeenschap te verrichten en vrijwilligers die praktijkervaring opdoen. Het betreft hier dus een specifieke groep en niet alle vrijwilligers binnen de gemeente.	X	X	X	X
898358	36	Eis 15Vrijwilligersproje cten	De formulering van uw eis is voor niet volledig duidelijk. Vrijwilligers welke optreden in de hoedanigheid van de gemeente en werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van de gemeente zijn verzekerd. Echter wij kunnen geen dekking bieden voor alle in uw gemeente werkzame vrijwilligers. Hiervoor dient u een separate vrijwilligersverzekering te sluiten. Kunt u duidelijkheid verschaffen?	zie antwoord vraag 35.	X	X	X	X

898357	37	Eis 10Productaansprakelijkheid	Wij kunnen productaansprakelijkheid meeverzekeren op basis van het onderstaande; niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van: Schade aan en waardevermindering van – de door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde (op)geleverde zaken; Schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van de – door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde – (op)geleverde zaken, deze uitsluiting geldt niet voor kosten die tevens zijn te beschouwen als bereddingskosten in de zin van artikel 1.7 van de algemene voorwaarden; Bij schade aan reeds door verzekerde (op)geleverde zaken die is veroorzaakt door een na (op)levering daarin – door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde – gemonteerd of geplaatst onderdeel, geldt deze uitsluiting alleen voor het desbetreffende onderdeel, mits de schade niet het gevolg is van een montage- of plaatsingsfout. Schade en kosten, ongeacht door wie de kosten zijn gemaakt of de schade is geleden, die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van – door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde – uitgevoerde werkzaamheden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Het betreft hier het zgn. kantinerisico, ofwel het leveren van spijzen en dranken. Zie ook vraag 91.	X	X	X	X
898356	38	Eis 9Detachering / samenwerking	U wenst tevens dekking voor het aansprakelijkheidsrisico van de medewerkers van de gemeente die elders gedetacheerd of werkzaam zijn. In die gevallen zal de verzekering van die andere gemeente dekking bieden voor deze gedetacheerden, zoals ook onze verzekering dekking biedt voor personen die bij uw gemeente gedetacheerd zijn. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen. Indien u dit niet wenst vernemen wij graag waarom niet.	Wij gaan voor een groot deel mee met uw redenering en zien dan graag dekking onder de polis voor die gevallen, waarin de elders lopende verzekering niet of onvoldoende dekking biedt.	X	X	X	X

898355	39	Eis 6Werkgeversaans prakelijkheid	Met betrekking tot de Goed Werkgeverschap ontvangen wij graag per gemeente : - Het totaal aantal werknemers (incl. uitzendkrachten, inleners, payrollers, stagiaires, gedetacheerden, vrijwilligers), de leden college van BW, raadsleden, gemeentesecretaris. - Het totaal aantal werknemers (excl. uitzendkrachten, inleners, payrollers, stagiaires, gedetacheerden, vrijwilligers) de leden college van BW, raadsleden, gemeentesecretaris. - Het totale SV-jaarloon van alle werknemers (excl. uitzendkrachten, inleners, payrollers, stagiaires, gedetacheerden, vrijwilligers) de leden college van BW, raadsleden, gemeentesecretaris.	Zie bijlage.	X			
				1. 252 217 8.118.244	2. 3. €		X	
				- aantal werknemers HLTsamen (excl secretaris en griffie): 416 - totaal jaarloon: € 25.976.054,14 (medewerkers HLTsamen)			X	
				Velsen: Het totaal aantal werknemers (incl. uitzendkrachten, inleners, payrollers, stagiaires, gedetacheerden, vrijwilligers), de leden college van BW, raadsleden, gemeentesecretaris: 717. Het totaal aantal werknemers (excl. uitzendkrachten, inleners, payrollers, stagiaires, gedetacheerden, vrijwilligers) de leden college van BW, raadsleden, gemeentesecretaris. 526. Het totale SV-jaarloon van alle werknemers (excl. uitzendkrachten, inleners, payrollers, stagiaires, gedetacheerden, vrijwilligers) de leden college van BW, raadsleden, gemeentesecretaris. €21.572.875,--				X

898354	40	Eis 6Werkgeversaans prakelijkheid	De dekking inzake de goed werkgeverschap splitsen wij uit in twee verzekeringen, de werkgerelateerde ongevallen en de niet-werkgerelateerde ongevallen (is de sommenverzekering met een uitkering 1 x jaarsalaris bij overlijden en 2 x jaarsalaris bij blijvende invaliditeit, waarvoor ook geen assurantiebelaasting geldt). Kunt u ons de mogelijkheid bieden op het prijzenblad om ook twee premies op te geven?	Akkoord, herziene prijzenbladen worden bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.	X	X	X	X
898353	41	5.1Subgunningscri teria	.2Subgunningscriterium "Schadebehandeling" Wens 5Kwaliteit schadebehandeling Kunt u akkoord gaan met maximaal 5 pagina's A4 voor de omschrijving van de kwaliteit van onze schadebehandeling?	Akkoord	X	X	X	X
898352	42	5.1SubgGunnings criteria	5.1.2.1Subgunningscriterium "Polisdekking" Wens 3 Polisvoorwaarden Kunt u akkoord gaan met maximaal 5 pagina's A4 voor de omschrijving van de onderscheidende polisvoorwaarden?	Akkoord	X	X	X	X
898351	43	2.13 en 2.14 Inschrijving	Het is gebruikelijk dat indien een verzekeraar via een gevolmachtigd agent inschrijft de gevolmachtigde de UEA namens de betreffende verzekeraar invult. Deel IIA van de UEA bevat dan de gegevens van de verzekeraar. Deel IIB van de UEA bevat de gegevens van de gevolmachtigde. De gevolmachtigde ondertekend het UEA. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord	X	X	X	X

898349	44	2.11De verwerkersovereenkomst	U wenst met de inschrijver een verwerkersovereenkomst aan te gaan. Een verwerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht van en ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke, zijn opdrachtgever. Er is sprake van een verwerker als zijn opdracht zich primair richt op het verwerken van persoonsgegevens waarbij hij/zij zich daarbij beperkt tot het verwerken van persoonsgegevens zonder zeggenschap te hebben over het doel en de middelen. Hij/zij neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en andere ontvangers, de duur van de opslag van de gegevens enz. Deze zeggenschap hebben wij wel en dienen wij ook te behouden voor het volledig en correct uitvoeren van onze taken. Wij zijn geen verwerker in de zin van AVG en kunnen derhalve de verwerkersovereenkomst niet ondertekenen. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie antwoord bij vraag 53.	X	X	X	X
898636	45	Bijlage F Verwerkersovereenkomst	Inschrijver is geen verwerker in de zin van de WBP/AVG. Zij is zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die ze verwerkt. Een verwerker is een partij aan wie het verwerken van persoonsgegevens wordt uitbesteedt ten behoeve van een primair proces van de uitbestedende partij zelf. Denk aan een uitvoerder van een salarisadministratie, of een paymentprovider. Daarvan is bij een verzekeraar geen sprake. De verwerkersovereenkomst kan dan ook niet gesloten/getekend worden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord bij vraag 53.	X	X	X	X

898635	46	Bijlage D4 Programma van Eisen	Eis 4: Wij gaan er van uit dat het gaat om kosten van mediation gemaakt in het kader van een gedekte aanspraak. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Werkgeversaansprakelijkheid: wij gaan er van uit dat alleen de schade van de werknemer vergoed hoeft te worden, indien de gemeente op grond van 7:611 BW hiervoor aansprakelijk is. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Goed Werkgeverschap: Wij gaan er van uit dat bij een ongeval in overige/privé situaties met blijvend letsel/arbeidsongeschiktheid of overlijden u een uitkering op basis van een ongevallenverzekering (sommenverzekering) wenst. In de overige ongevalssituaties volgt een schadevergoeding zonder dat hiervoor aansprakelijkheid aan de zijde van de gemeente aanwezig is dan wel beoordeeld wordt. Wilt u dit bevestigen? Eis 9: U wenst dekking voor medewerkers die gedetacheerd zijn bij anderen rechtspersonen. De aansprakelijkheid voor schade van derden is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering van deze andere rechtspersoon. Wij gaan daarom er van uit dat u enkel de werkgeversaansprakelijkheid van de gemeente voor deze medewerkers wil verzekeren. Wilt u dit bevestigen? Eis 14: Kunt u aangeven om welke stichtingen en verenigingen het gaat? In welke heeft de gemeente een financieel belang? Eis 21: Wij gaan er van uit dat het gaat om proceskosten gemaakt in het kader van een gedekt evenement. Wilt u dit bevestigen?	Eis 4: correct Eis 6: Werkgeversaansprakelijkheid: correct Eis 6: Goed Werkgeverschap: correct Eis 9: Correct, alsmede schade in die gevallen waarvoor de andere rechtspersoon niet of onvoldoende is verzekerd (secundaire dekking) Eis 14: zie bijlagen Eis 21: correct	X	X	X	X
				Zie bijlage "Samenwerkingsverbanden DUO"	X			
				Stichting Oude Spuit, geen financieel belang.		X		
				Hillegom, Lisse en Teylingen: geen aanspraak op de huidige polis voor mediation.			X	

				Eis 14: zie bijlage inventarisatieformulier				X
898634	47	Bijlage D3 Programma van Eisen	Eis 4: Wij gaan er van uit dat het gaat om kosten van mediation gemaakt in het kader van een gedekte aanspraak. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Werkgeversaansprakelijkheid: wij gaan er van uit dat alleen de schade van de werknemer vergoed hoeft te worden, indien de gemeente op grond van 7:611 BW hiervoor aansprakelijk is. Wilt u dit bevestigen? Eis 9: U wenst dekking voor medewerkers die gedetacheerd zijn bij anderen rechtspersonen. De aansprakelijkheid voor schade van derden is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering van deze andere rechtspersoon. Wij gaan daarom er van uit dat u enkel de werkgeversaansprakelijkheid van de gemeente voor deze medewerkers wil verzekeren. Wilt u dit bevestigen? Eis 14: Kunt u aangeven om welke stichtingen en verenigingen het gaat? In welke heeft de gemeente een financieel belang? Eis 21: Wij gaan er van uit dat het gaat om proceskosten gemaakt in het kader van een gedekt evenement. Wilt u dit bevestigen?	Zie antwoorden vraag 46			X	

898633	48	Bijlage D2 Programma van Eisen	Algemeen: op het inschrijfformulier vraagt u naar de premie voor een Goed Werkgeverschapsverzekering. Deze dekking komt niet terug in het programma van eisen. Wilt u aangeven aan welke vereisten deze verzekering moet voldoen? Eis 4: Wij gaan er van uit dat het gaat om kosten van mediation gemaakt in het kader van een gedekte aanspraak. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Werkgeversaansprakelijkheid: wij gaan er van uit dat alleen de schade van de werknemer vergoed hoeft te worden, indien de gemeente op grond van 7:611 BW hiervoor aansprakelijk is. Wilt u dit bevestigen? Eis 9: U wenst dekking voor medewerkers die gedetacheerd zijn bij anderen rechtspersonen. De aansprakelijkheid voor schade van derden is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering van deze andere rechtspersoon. Wij gaan daarom er van uit dat u enkel de werkgeversaansprakelijkheid van de gemeente voor deze medewerkers wil verzekeren. Wilt u dit bevestigen? Eis 14: Kunt u aangeven om welke stichtingen en verenigingen het gaat? In welke heeft de gemeente een financieel belang? Eis 21: Wij gaan er van uit dat het gaat om proceskosten gemaakt in het kader van een gedekt evenement. Wilt u dit bevestigen?	Voor de gemeente Heemstede geldt deze uitvraag als optie, vandaar dat dit voor Heemstede geen eis. Voor de gevraagde dekking verwijzen wij naar de bijlage bij het inschrijfformulier. Voor de overige vragen verwijzen wij naar de antwoorden bij vraag 46		X		
--------	----	--------------------------------------	---	--	--	---	--	--

898632	49	Bijlage 1D Programma van Eisen	Eis 4: Wij gaan er van uit dat het gaat om kosten van mediation gemaakt in het kader van een gedekte aanspraak. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Werkgeversaansprakelijkheid: wij gaan er van uit dat alleen de schade van de werknemer vergoed hoeft te worden, indien de gemeente op grond van 7:611 BW hiervoor aansprakelijk is. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Goed Werkgeverschap: Wij gaan er van uit dat bij een ongeval in overige/privé situaties met blijvend letsel/arbeidsongeschiktheid of overlijden u een uitkering op basis van een ongevallenverzekering (sommenverzekering) wenst. In de overige ongevalssituaties volgt een schadevergoeding zonder dat hiervoor aansprakelijkheid aan de zijde van de gemeente aanwezig is dan wel beoordeeld wordt. Wilt u dit bevestigen? Eis 9: U wenst dekking voor medewerkers die gedetacheerd zijn bij anderen rechtspersonen. De aansprakelijkheid voor schade van derden is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering van deze andere rechtspersoon. Wij gaan daarom er van uit dat u enkel de werkgeversaansprakelijkheid van de gemeente voor deze medewerkers wil verzekeren. Wilt u dit bevestigen? Eis 14: Kunt u aangeven om welke stichtingen en verenigingen het gaat? In welke heeft de gemeente een financieel belang? Eis 21: Wij gaan er van uit dat het gaat om proceskosten gemaakt in het kader van een gedekt evenement. Wilt u dit bevestigen?	Voor de beantwoording van de vragen inzake de Eisen: 4,6,9,14 (Stichtingen en verenigingen) en 21 verwijzen wij naar de antwoorden bij vraag 46. Voor wat betreft de vraag met betrekking tot eis 14 (Kinderen van ambtenaren) geldt dat deze dekking specifiek van toepassing is op de polis van de gemeente Diemen en inderdaad geldt ten tijde van het uitvoeren van hun taken in het kader van de gesloten overeenkomst.	X				
--------	----	--------------------------------------	---	---	---	--	--	--	--

898631	50	Bijlage 1D Programma van Eisen	Eis 4: Wij gaan er van uit dat het gaat om kosten van mediation gemaakt in het kader van een gedekte aanspraak. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Werkgeversaansprakelijkheid: wij gaan er van uit dat alleen de schade van de werknemer vergoed hoeft te worden, indien de gemeente op grond van 7:611 BW hiervoor aansprakelijk is. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Goed Werkgeverschap: Wij gaan er van uit dat bij een ongeval in overige/privé situaties met blijvend letsel/arbeidsongeschiktheid of overlijden u een uitkering op basis van een ongevallenverzekering (sommenverzekering) wenst. In de overige ongevalssituaties volgt een schadevergoeding zonder dat hiervoor aansprakelijkheid aan de zijde van de gemeente aanwezig is dan wel beoordeeld wordt. Wilt u dit bevestigen? Eis 9: U wenst dekking voor medewerkers die gedetacheerd zijn bij anderen rechtspersonen. De aansprakelijkheid voor schade van derden is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering van deze andere rechtspersoon. Wij gaan daarom er van uit dat u enkel de werkgeversaansprakelijkheid van de gemeente voor deze medewerkers wil verzekeren. Wilt u dit bevestigen? Eis 14: Kunt u aangeven om welke stichtingen en verenigingen het gaat? In welke heeft de gemeente een financieel belang? Eis 21: Wij gaan er van uit dat het gaat om proceskosten gemaakt in het kader van een gedekt evenement. Wilt u dit bevestigen?	Dit is dezelfde vraag als vraag 49, zie bij deze vraag voor het antwoord.	X				
--------	----	--------------------------------------	---	---	---	--	--	--	--

898630	51	Bijlage D1 Programma van Eisen	Eis 4: Wij gaan er van uit dat het gaat om kosten van mediation gemaakt in het kader van een gedekte aanspraak. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Werkgeversaansprakelijkheid: wij gaan er van uit dat alleen de schade van de werknemer vergoed hoeft te worden, indien de gemeente op grond van 7:611 BW hiervoor aansprakelijk is. Wilt u dit bevestigen? Eis 6: Goed Werkgeverschap: Wij gaan er van uit dat bij een ongeval in overige/privé situaties met blijvend letsel/arbeidsongeschiktheid of overlijden u een uitkering op basis van een ongevallenverzekering (sommenverzekering) wenst. In de overige ongevalssituaties volgt een schadevergoeding zonder dat hiervoor aansprakelijkheid aan de zijde van de gemeente aanwezig is dan wel beoordeeld wordt. Wilt u dit bevestigen? Eis 9: U wenst dekking voor medewerkers die gedetacheerd zijn bij anderen rechtspersonen. De aansprakelijkheid voor schade van derden is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering van deze andere rechtspersoon. Wij gaan daarom er van uit dat u enkel de werkgeversaansprakelijkheid van de gemeente voor deze medewerkers wil verzekeren. Wilt u dit bevestigen? Eis 14: Kunt u aangeven om welke stichtingen en verenigingen het gaat? In welke heeft de gemeente een financieel belang? Eis 14: Wij gaan er van uit dat de dekking voor de kinderen van ambtenaren alleen geldt ten tijde van het uitvoeren van de taken van de gesloten overeenkomst. Wilt u dit bevestigen? Eis 21: Wij gaan er van uit dat het gaat om	Dit is dezelfde vraag als vraag 49, zie bij deze vraag voor het antwoord.	X			
898629	52	Bijlage C	Bijlage C1a, C1b, C1c, C2 en C4 inschrijfformulier Goed Werkgeverschapsverzekering: in de omschrijving geeft u het aantal FTE weer. De premie moet per medewerker worden weergegeven. Wij nemen aan dat dit ook per FTE moet zijn. Wilt u dit aanpassen?	De inschrijfformulieren zijn, waar van toepassing, gewijzigd naar premie per FTE	X	X	X	X

898628	53	Aanbestedingsdocument	2.11 Verwerkersovereenkomst. Inschrijver is geen verwerker in de zin van de WBP/AVG. Zij is zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die ze verwerkt. Een verwerker is een partij aan wie het verwerken van persoonsgegevens wordt uitbesteedt ten behoeve van een primair proces van de uitbestedende partij zelf. Denk aan een uitvoerder van een salarisadministratie, of een paymentprovider. Daarvan is bij een verzekeraar geen sprake. De verwerkersovereenkomst kan dan ook niet gesloten worden. Dit artikel moet daarom buiten werking worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord	X	X	X	X
898627	54	Aanbestedingsdocument	2.10 U geeft aan dat algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de inschrijver expliciet zijn uitgesloten. Wij nemen aan dat u hier niet doelt op voor de verzekeraar geldende algemene verzekering- en productvoorwaarden. Wilt u dit bevestigen?	Uiteraard zijn de verzekerings- en productvoorwaarden van de gegunde partij straks van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.	X	X	X	X
898626	55	Aanbestedingsdocument	1.9 Looptijd van de overeenkomst. U geeft aan dat de gemeente 4 maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maakt of gebruik gemaakt zal worden van de verlenging. Aangezien de verlengoptie tweezijdig is, gaan wij er van uit dat hetzelfde geldt voor de verzekeraar. Wilt u dit bevestigen?	Deze termijn geldt inderdaad voor beide partijen en is ingegeven door de gedachte, dat er dan voldoende tijd is om het contract opnieuw aan te besteden.	X	X	X	X
898625	56	Aanbestedingsdocument	1.4 huidige situatie en 1.9 Looptijd van de overeenkomst en 2.10 De toepasselijke voorwaarden en programma's van eisen U geeft aan dat de overeenkomsten moeten ingaan op 31 december 2019. De nu lopende polissen eindigen allemaal bij ons op 31 december 2019 om 24:00 uur. De nieuwe polissen moeten dus ingaan op 1 januari 2020 om 0:00 uur. Anders is er sprake van dubbele dekking en dus ook onnodige premiebetaling. Wilt u dit op alle documenten aanpassen?	Waar van toepassing is de ingangsdatum gewijzigd naar 1 januari 2020.	X	X	X	X

898617	57	5.1.2.2 Subgunningscriterium 'Schadebehandeling'	Wens 5 Kwaliteit schadebehandeling U vraagt de deskundigheid en continuïteit van de schadebehandeling te beschrijven. Wij krijgen hiervoor 2 A4. Wij hebben meer ruimte nodig om uw vraag goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden. Wilt u hier tenminste 5 pagina's A4 voor bieden?	Akkoord	X	X	X	X
898826	58	Bijlage E	Graag voor alle percelen de volgende vraag beantwoorden. -Wij ontvangen graag in Excel een schadeoverzicht over de periode 1-1-2015 tot 1-10-2019. -Daarnaast ontvangen wij graag op alle openstaande schaden > € 10.000,- een toelichting. Deze toelichting omvat in ieder geval: oorzaakschrijving, aansprakelijkheid erkend ja / nee, indien nee: visie van de gemeente op de aansprakelijkheid, is de reserve actueel en hoe is de reserve tot stand gekomen, welke schadeposten zijn reeds vergoed. -Alsmede een toelichting op gesloten dossiers > €25.000,-. De toelichting omvat in ieder geval: oorzaakschrijving, toelichting op de schadeposten.	Zie bijlage.	X			
				Zie 29 + 30 geen grote schades open		X		
				Zie volgnummer 10.			X	
				Velsen: Zie bijlage Schadeoverzicht 2013-heden. Geen openstaande schades boven de € 10.000,00. Schadenummer 928979, datum 25-1-2019 is onszijns afgehandeld, deze claim is afgewezen. Voor toelichting op gesloten dossiers schade > € 25.000,- zie antwoord vraag 12				X
898825	59	Bijlage D – eis 24	Graag voor alle percelen de volgende vraag beantwoorden. Kan ook worden volstaan met een digitale applicatie van waaruit de gemeente deze overzichten zelf op elk moment, real-time kan genereren?	Akkoord.	X			
				Ja.		X		

				NARIS			X	
				Akkoord.				X
898822	60	Bijlage D – eis 17	Graag voor alle percelen de volgende vraag beantwoorden. Het meeverzekeren van een eigen risico van derden is niet gewenst. Het verzoek dit onderdeel van de eis te laten vervallen.	Ons inziens komt de eis overeen met uw stelling. Immers voor anderen dan de opdrachtgever geldt een eigen risico van EUR 2.500,00 per aanspraakl.	X	X	X	X
898820	61	Bijlage D – eis 14	Graag voor alle percelen de volgende vraag beantwoorden. U wenst dekking voor stichtingen, verenigingen en andersoortige organisatie die de gemeente heeft opgericht, dan wel waar de gemeente een belang in heeft. Graag ontvangen wij een opsomming van deze entiteiten.	Zie bijlage.	X			
				Stichting De Oude Spuit; brandweerauto Oldtimer en authentiek attributen		X		
				Maakt onderdeel uit van de risico-paragraaf van de gemeentebegroting. De 3 afzonderlijke gemeenten voorzien zelf in het afdekken van risico's voortvloeiend uit bedrijfsvoering verbonden partijen. Door middel van voorzieningen en reserves. (zie bijlage "verbonden partijen"			X	
				Zie overzicht samenwerkingsverbanden.				X
898819	62	Bijlage D – eis 9	Graag voor alle percelen de volgende vraag beantwoorden. Het is gebruikelijk dat bij detachering de inlenende organisatie zorgdraagt voor een aansprakelijkheidsverzekering. Mogen wij ervanuit gaan dat de dekking onder de polis van de gemeente, als zijnde uitlenende partij, een secundaire dekking dient te zijn?	Correct.	X	X	X	X
898817	63	Bijlage D – eis 8	Graag voor alle percelen de volgende vraag beantwoorden. Heeft de gemeente momenteel advocaten / procureurs in dienst? Dient er sprake te zijn van een primaire of secundaire dekking voor deze personen?	DUO+ heeft geen advocaten / procureurs in dienst	X			
				Geen advocaat/procureur in dienst, dus geen dekking nodig.		X		
				De gemeente maakt gebruik van een externe huisadvocaat.			X	
				Nee.				X

898815	64	Bijlage D - eis 1	Graag voor alle percelen de volgende vraag beantwoorden. Graag ontvangen wij uw bevestiging dat vermogensschade ten gevolge van een cyberincident niet verzekerd dient te zijn onder de polis?	Niet akkoord, dit is geen gangbare uitsluiting in gemeentelijke aansprakelijkheidsverzekeringen.	X	X	X	X
898813	65	Bijlage C en Bijlage D – eis 6	Graag voor alle percelen de volgende vraag beantwoorden. Ten aanzien van de goed werkgeverschapsmodule hebben wij de volgende vragen: -U benoemt in eis 6 een opsomming van de verzekerden onder de Goed Werkgeverschapsmodule. In het PvE geeft u vervolgens een totaal aantal fte. - Kunt u de fte's splitsen naar de categorieën verzekerden? -Wat is het totale jaarloon? -Klopt het dat u geen dekking wenst voor stagiaires, inleenkrachten, gedetacheerden en zelfstandigen? -Welke schadecomponenten dient de module te dekken? -Maakt de module onderdeel uit van de gunning?	Zie bijlage.	X			
				Nu op ongevallenpolis: groep 1: werknemers op loonlijst + B&W + gemeentesecretaris (196) groep 2: raadsleden, stagiaires uitzendkrachten en inhuur (56) jaarloon: € 8.118.244 max bedragen groep 2: overlijden € 25.000, blijvende invaliditeit € 50.000 Module: overlijden, blijvende invaliditeit en politiek molest geen onderdeel van de gunning		X		
				N.v.t. voor HLT-gemeenten			X	

				Er dient dekking te zijn voor werknemers, stagiairs, vrijwilligers, uitzendkrachten en gedetacheerden. Daarnaast ook voor de raadsleden, leden college b&w en de gemeentesecretaris. Dekking voor: Ongevallen tijdens werktijd, Ongevallen buiten werktijd, Ongevallen tijdens woon-werkverkeer en ongevallen in overige situaties (privé). De module Goed Werkgeverschap maakt onderdeel uit van de gunning.				X
898811	66	Bijlage C1a tot met C4	U geeft aan dat bij een inschrijving van de makelaar het commissiepercentage dient te worden vermeld. Wij zijn hier de toegevoegde waarde niet van in. De gunning geschiedt immers op grond van een totaalprijs waarin deze verdiensten zijn verdisconteerd. Aan een direct writer wordt ook niet de vraag gesteld welk % van de totaalpremie bestemd is voor de dienstverlening. Bijkomend is dat de commissiepercentages commercieel gevoelige informatie betreft. U wordt inhoudelijk begeleid door een concurrent-makelaar die mogelijkerwijs ook inzicht krijgt in de prijzenbladen. Dit levert hen een concurrentievoordeel op bij toekomstige vergelijkbare tenders, hetgeen voor ons niet acceptabel is. Het verzoek dus om dit onderdeel uit de prijzenbladen te schrappen.	Akkoord	X	X	X	X
898806	67	Bijlage C1a – Inschrijfformulier en D1a – PvE	De verzekerde limieten op het inschrijfformulier van gemeente Diemen komen niet overeen met het Programma van Eisen. Welke limieten zijn er van toepassing? Graag de documenten hierop corrigeren.	U heeft gelijk. Excuses voor de verwarring. Het Inschrijfformulier is aangepast.	X			

898804	68	Risico-informatie	Voor alle percelen geldt dat de specifieke risico-informatie per gemeente ontbreekt. Deze informatie is nodig om een risico-inschatting te maken en daar een gedegen tarifiering aan te koppelen. Het verzoek om per gemeente een volledig ingevuld risico-inventarisatieformulier beschikbaar te stellen. Wij zullen u een separaat format doen toekomen.	Zie bijlagen "inventarisatie verantwoordelijkheden" per gemeente.	X	X	X	X
898803	69	Paragraaf 5.1.1	Wat verstaat u onder een bruto-premie?	De premie inclusief de kosten van intermediair, indien inschrijving in combinatie plaatsvindt.	X	X	X	X
898801	70	Paragraaf 3.4 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Een verzekeraar beschikt over het algemeen niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Er wordt immers niet geadviseerd. Het verzoek deze eis te laten vervallen.	Akkoord	X	X	X	X

898800	71	Paragraaf 2.13 en 2.14 Bestek	U schrijft dat de leden van de combinatie zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de volledige en juiste uitvoering van de overeenkomst in al zijn onderdelen. Dit is binnen het juridische van de Wet Financieel Toezicht niet mogelijk. Graag lichten wij dit toe. Uw aanbesteding richt zich op het sluiten van een verzekeringsovereenkomst, waarbij u ook een stuk dienstverlening verwacht. De meeste verzekeraars in Nederland, uitgezonderd direct writers, zijn niet ingericht op het rechtstreeks bieden van dienstverlening aan een relatie. Zij gaan ervanuit dat een makelaar is aangesteld, dan wel schrijven in op aanbestedingen voor dit deel in tezamen met een makelaar (combinatie). Een makelaar beschikt op grond van de Wet Financieel Toezicht over een vergunning voor advies, bemiddeling en beheer. Zij mag geen partij zijn bij de verzekeringsovereenkomst. Een verzekeraar beschikt op zijn beurt over een vergunning voor het uitoefenen van het verzekeringsbedrijf en is de risicodrager op het contract. Een verzekeraar kan ervoor kiezen zich te laten vertegenwoordigen door een assuradeur (gevolmachtigd agent), die op zijn beurt over een vergunning voor uitoefening van een volmacht dient te beschikken. Alle partijen kennen hun specifieke taken en vergunningsplicht. Het is juridisch onmogelijk dat zij hoofdelijke aansprakelijkheid voor elkaars taken accepteren. Wel is het mogelijk dat ieder van de partijen voor haar deel van de taken binnen de combinatie de volledige aansprakelijkheid aanvaardt. Wij verzoeken u deze vorm van aansprakelijkheidsverdeling op te nemen en de eis van hoofdelijke aansprakelijkheid te laten vervallen. Het doen van een inschrijving is voor ons	Akkoord	X	X	X	X
--------	----	-------------------------------	---	---------	---	---	---	---

898798	72	Paragraaf 2.13 en 2.14 Bestek	Om te voorkomen dat onze inschrijfvorm na indiening wordt uitgesloten op grond van deze bepaling, vernemen wij graag op voorhand of ondergenoemde wijze van inschrijven akkoord is: -Een combinatie van twee verzekeraars (1 leidend) die beiden voor 50% aandeel ondertekenen -Beide verzekeraars laten zich vertegenwoordigen door een gevolmachtigd agent -Voor de schadebehandeling en overige beheerwerkzaamheden wordt een makelaar als onderaannemer betrokken. Voorgenoemde leidt tot de volgende UEA-structuur: -Iedere verzekeraar levert een eigen, ondertekende UEA in -In de UEA van verzekeraars wordt de gevolmachtigd agent benoemd in onderdeel IIB als zijnde volmacht in de zin van de Wft als ook het Burgerlijk Wetboek. Uit hoofde van deze volmachtovereenkomst is de gevolmachtigd agent bevoegd de UEA als ook de andere inschrijfdocumenten te ondertekenen. Een bewijs van tekeningsbevoegdheid kan worden overlegd. -Daar de gevolmachtigd agent wordt benoemd in IIB, is een eigen UEA op naam van deze partij niet verplicht. -De makelaar wordt in beide UEA's van verzekeraars opgenomen in deel IIC. Conform het voorgeschrevene in de UEA dient de makelaar wel een eigen UEA in te leveren.	Akkoord	X	X	X	X
898797	73	Paragraaf 2.11 Bestek	Inschrijvers kwalificeren bij de uitvoering van onderhavige opdracht niet als verwerker in de zin van de AVG. Dientengevolge is het uit oogpunt van compliance niet toegestaan een verwerkersovereenkomst aan te gaan. Het verzoek deze overeenkomst te laten vervallen.	Akkoord.	X	X	X	X

898796	74	Paragraaf 2.1 Bestek	Op tenders voor aansprakelijkheidsverzekeringen is behoefte aan een tweede vragenronde. Deze is niet in uw planning opgenomen. Het verzoek alsnog een tweede vragenronde te organiseren en de planning hierop aan te passen.	Op voorhand plannen wij geen tweede vragenronde. Indien blijkt dat een tweede vragenronde noodzakelijk is , zullen wij de planning al naar gelang aanpassen. In een eventuele tweede vragenronde accepteren wij alleen vragen die gaan over de antwoorden op de vragen in deze eerste nota van inlichtingen. Nieuwe vragen die geen betrekking hebben op antwoorden uit deze eerste vragenronde worden niet geaccepteerd.	X	X	X	X
898794	75	Paragraaf 1.9 Bestek	Een driejarig premievast contract kan in de huidige markt niet door iedere inschrijver worden geboden. Het uitvragen van dit type contract kan dientengevolge markt beperkende werking nemen. Is het inschrijvers toegestaan een reviewclausule op basis van schadelast op te nemen?	Opname van reviewclausule is akkoord.	X	X	X	X
898792	76	Paragraaf 1.9 Bestek	U benoemt expliciet een opzeggingstermijn voor de gemeenten van 4 maanden. Welke opzegtermijn dienen verzekeraars in acht te nemen?	Voor verzekeraars geldt eveneens de opzegtermijn van 4 maanden. Zie tevens antwoord vraag 55 voor motivatie.	X	X	X	X

899008	77	Wijze van Inschrijven	U geeft aan dat Marsh de materiedeskundigheid bij deze aanbesteding verzorgt. Over het beheer na gunning wordt echter niet gesproken. Hierdoor is het onduidelijk of verzekeraars, met een makelaar in onderaanneming, mogen inschrijven. Deze partijen kunnen wel, net als een direct writer, voldoen aan de eisen uit het bestek. Uitsluiten van een dergelijke combinatie zou markt beperkend zijn. Om te voorkomen dat onze inschrijfvorm na indiening wordt uitgesloten op grond van deze bepaling, vernemen wij graag op voorhand of ondergenoemde wijze van inschrijven akkoord is: - Een combinatie van twee verzekeraars (1 leidend) die beiden voor 50% aandeel ondertekenen - Beide verzekeraars laten zich vertegenwoordigen door een gevolmachtigd agent - Voor de schadebehandeling en overige beheerwerkzaamheden wordt een makelaar als onderaannemer betrokken. Voorgenoemde leidt tot de volgende UEA-structuur: - Iedere verzekeraar levert een eigen, ondertekende UEA in - In de UEA van verzekeraars wordt de gevolmachtigd agent benoemd in onderdeel IIB als zijnde volmacht in de zin van de Wft als ook het Burgerlijk Wetboek. Uit hoofde van deze volmachtovereenkomst is de gevolmachtigd agent bevoegd de UEA als ook de andere inschrijfdocumenten te ondertekenen. Een bewijs van tekeningsbevoegdheid kan worden overlegd. Een volmacht kwalificeert niet als onderaannemer. - Daar de gevolmachtigd agent wordt benoemd in IIB, is	Akkoord.	X	X	X	X
--------	----	-----------------------	--	----------	---	---	---	---

899202	78	Eis 12 premieverrekening	Jaarlijks wordt de premie vastgesteld op basis van het dan geldende inwoneraantal. Om de verhouding premie/schade gezond te houden wensen wij ook jaarlijks de premie te verhogen c.q. verlagen conform de CPI-index. Voor beide partijen is het van belang dat de prijs kan worden aangepast aan de kostenontwikkeling. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien dit niet het geval is vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Akkoord.	X	X	X	X
899200	79	Alle gemeenten waarbij van toepassing	Eis 6 Goed Werkgeverschap Inloop en uitloop Wij kunnen overigens onder de Goed Werkgeverschap geen inloop of uitloop bieden. Dit uitvragen is ook vreemd want een ongeval kan geen onbekende gebeurtenis zijn. Het is geen (onbekend) handelen of nalaten waar later een claim uit kan ontstaan. Daarbij dient een verzekerde zodra deze op de hoogte is van een ongeval deze zo spoedig mogelijk, maar	Eis 6 is in een aantal uitvragen verdeeld in het onderdeel Werkgeversaansprakelijkheid, waarvoor als basis aansprakelijkheid aan de zijde van de gemeente (werkgever) geldt en waarvoor de normale inloop en uitloopregeling geldt. Daarnaast wordt als eis gevraagd om een Goed Werkgeverschapsdekking. Hiervoor geldt inderdaad geen inloop- en uitloop regeling.	X	X	X	X
899197	80	schaden	Eis 2 Waarom wenst u een dergelijke lange inlooperperiode?	Hiermee wordt aangesloten bij de huidige polis.	X			
899196	81	schaden	Eis 2 Waarom wenst u een dergelijke lange inlooperperiode?	Zie antwoord vraag 80.			X	
899195	82	schaden	Heeft u, gezien het schadebeeld, ook overwogen om een hoger eigen risico op te nemen? Graag uw mening hieromtrent.	Neen. Gemeente Velsen heeft voor een hoger eigen risico gekozen, ipv 2500 nu 5000	X	X	X	X
899194	83	schaden	Graag ontvangen wij ook het schade overzicht van gemeente Lisse over de periode 2013 tot en met heden. Van dit overzicht vernemen wij dan nog graag een uitgebreide toedrachtomschrijving van alle schaden met een schade last groter dan euro 20.000,00.	Wij verwijzen naar het reeds verstrekte overzicht.			X	

899191	84	schaden	Graag ontvangen wij ook de schade overzichten over de periode 2013 en 2014 en over 2019 tot heden. Van deze overzichten vernemen wij dan nog graag een uitgebreide toedrachtomschrijving van alle schaden met een schade last groter dan euro 20.000,00	Zie bijlage.	X			
				zie bijlage overzicht 2013 en nieuw overzicht van 2013 tot heden. Geen schades groter dan € 20.000		X		
				Wij verwijzen naar het reeds verstrekte overzicht.			X	
				Schadeoverzicht 2013- 2019 tm heden wordt meegestuurd. Zie bijlagen.				X
899321	85	Goed Werkgeverschap voor de gemeenten waarvoor van toepassing	De Werk- en de Niet werk-gerelateerde ongevallen kunnen we alleen verzekeren op basis van een jaarcontract, met een jaarlijkse stilzwijgende verlenging van 12 maanden. De einddatum zal gelijk zijn aan de einddatum van de aansprakelijkheidsverzekering. De opzegtermijnen welke onder de aansprakelijkheidsverzekering gelden, gelden ook voor de Werk- en Niet werkgerelateerde ongevallen verzekering. Wij nemen aan dat dat geen probleem is.	Akkoord	X	X	X	X
904117	86	5.1.2.2 Subgunningscriterium 'Schadebehandeling'	Het verzoek om het aantal pagina's voor onderdeel 5 te verhogen van maximaal 2 A4 naar maximaal 4 A4.	Akkoord	X	X	X	X
904109	87	5.1.2.1 Subgunningscriterium Polisdekking	Bij punt 3 vraagt u Inschrijver te omschrijven op welke wijze de polisvoorwaarden zich onderscheiden ten opzichte van de concurrentie. In tegenstelling tot bij de punten 1 en 2 geeft u niet aan wat de wensen van de gemeenten zijn bij dit punt. Dit maakt de huidige uitvraag nogal subjectief. Kunt u aangeven aan welke voorwaarden u waarde hecht?	U dient hier zelf aan te geven waarin uw voorwaarden onderscheidend zijn. Als wij hierin zouden aangeven aan welke voorwaarden wij waarde hechten, zou de indruk kunnen ontstaan dat wij op voorhand al voorkeur hebben voor een aanbieder waarvan wij weten dat de betreffende voorwaarden onderscheidend zijn.	X	X	X	X

904104	88	Paragraaf 3.4 Rating	Niet iedere verzekeraar beschikt over een rating. Graag vernemen wij van u te onderbouwen waar een verzekeraar volgens u aan moet voldoen. Wij ontvangen graag de objectieve criteria van u. Indien u dit niet onderbouwt, verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.	Inschrijver dient te beschikken over een goede meerjarige 'security rating' (tenminste een Standard & Poor's BBB rating of een daarmee vergelijkbare rating) en het bedrag aan eigen middelen is is minstens gelijk aan EUR 25.000.000,00. Wanneer de verzekeraar geen rating heeft, dient deze tenminste te beschikken over een vrij vermogen van USD 50 miljoen (of equivalent in EUR) In geval van een samenwerkingsverband geldt deze eis voor iedere afzonderlijke deelnemer, met uitzondering van een gevolmachtigd agent. Indien (een lid van) Inschrijver, aan wie de aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, niet beschikt over een Standard & Poor's BBB rating of een daarmee vergelijkbare rating dient Inschrijver op eerste aanvraag van Marsh B.V. binnen de daarvoor gestelde termijn gegevens te overleggen waaruit een gelijkwaardige financiële draagkracht blijkt.	X	X	X	X
904101	89	Schadecijfers	Graag vernemen wij voor alle openstaande schade < € 10.000,- of de reserve nog reëel en actueel is? Tevens graag een korte toedracht omschrijving alsmede of aansprakelijkheid is erkend.	Zie bijlage "Toedracht verschillende schades Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel.	X			
				Zie overzicht, reserves zijn actueel en reëel.		X		
				Zie volgnummer 10.			X	
				Velsen: nvt. Schadenummer 928979, datum 25-1-2019 is onszien afgehandeld, deze claim is afgewezen.				X
904100	90	Schadecijfers	Graag ontvangen wij ook de schadecijfers met betrekking tot de Goed Werkgeverschapsdekking.	Er zijn geen schades mbt Goed Werkgeverschap.	X			
				nvt		X		
				Zie bijlage "Claimoverzicht HLT GW-verz 2017-2019"			X	
				Reeds aangeleverd.				X

904098	91	Eis 10	Wij vernemen graag welke producten de gemeente levert?	Kantine is uitbesteed.	X			
				Wij leveren zelf geen producten; kantine is uitbesteed aan Perspectief Leerwerkbedrijven Haarlem. Bij vergaderingen worden drank en snacks ingekocht en geleverd door diverse leveranciers.		X		
				De gemeente levert geen producten met uitzondering van koffie/thee e.d. voor medewerkers. Catering is uitbesteed.			X	
				Catering en koffie zijn uitbesteed, hier zijn ons algemene voorwaarden op van toepassing. Dit betekent dat de contractant zelf een adequate aansprakelijkheidsverzekering afsluit.				X
904097	92	Eis 19	Kunt u akkoord gaan met de opname van een meerjaarsclausule?	Akkoord.	X	X	X	X
904096	93	Eis 19	Graag uw bevestiging dat er sprake is van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid.	akkoord, zie eis 19 "tweezijdige optie". U mag voor "tweezijdig" ook "wederzijds" lezen.	X	X	X	X

904094	94	Eis 17	Bouwprojecten Wij wensen uitsluitend dekking te bieden indien en voor zover •er ten behoeve van die werkzaamheden een Constructie All Risks-verzekering of soortgelijke verzekering is afgesloten. •Die verzekering alleen geen dekking biedt op grond van de overeengekomen verzekeringsperiode(n). Kunt u hiermee akkoord gaan? Voor de aansprakelijkheid van alle bij de uitvoering van de bouw-, sloop- of andere civieltechnische werkzaamheden betrokkenen, wensen wij tevens de volgende bepaling op te nemen: •in geval van heiwerkzaamheden dan wel het slaan of trekken van damwanden dan wel bronbemalingen dan wel grond- en grondwatersaneringen Verzekerde deze activiteiten ten minste twee weken vóór de aanvang van de uitvoering van die activiteiten bij de verzekeraar aanmeldt en verzekeraars het aan deze activiteiten verbonden risico (al dan niet op nadere condities) heeft geaccepteerd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Geeft teveel controlepunten intern en daarmee onzekerheid omtrent dekking. Huidige polis kent deze clausulering ook niet.	X	X	X	X
904093	95	Eis 15 en 16	Vrijwilligersprojecten en praktijkervaringsprojecten Kunt u akkoord gaan met een eigen risico van € 2.500 per aanspraak voor zaakschade?	Zie antwoord vraag 33	X	X	X	X
904092	96	Eis 15 en 16	Vrijwilligers en Praktijkervaringsprojecten Aansprakelijkheid voor schade aan zaken van bedrijven / instellingen waar de vrijwilligers / arbeidscontractanten / praktijkervaringsnemers hun activiteiten verrichten wensen wij niet mee te verzekeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord, is nu ook niet verzekerd.	X	X	X	X
904090	97	Eis 14	Graag ontvangen wij een opgave van de stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen. Kunt u deze aanvullend ter beschikking stellen?	Zie bijlage "Samenwerkingsverbanden DUO"	X			
				Stichting De Oude Spuit; brandweerauto Oldtimer en authentieke attributen		X		

				Zie volgnummer 61.			X	
				Velsen: zie bijlage Overzicht samenwerkingsverbanden gemeente Velsen				X
904089	98	Goed werkgeverschap	Ten behoeve van de Goed Werkgeverschapverzekering ontvangen wij graag nog de volgende informatie: •Aantal fte •Loonsom •Aantal bedrijfswagens •Aantal privé auto's waarmee meer dan 10.000km per jaar zakelijk wordt gereden •Aantal werkmaterieel. •Aantal medewerkers: - werknemers - leden college van BW - raadsleden Dekking voor ongevallen tijdens overige situaties (privé) kunnen wij uitsluitend bieden voor personen die in vaste dienst zijn bij de gemeente. Graag uw bevestiging dat dit akkoord is.	Zie bijlage.	X			
				Aantal fte: 194 Loonsom: 8.818.244 bedrijfswagens: 11 personenauto's meer dan 10.000 km zakelijk: 0 werkmaterieel: 21 medewerkers: 192 college: 4 raadsleden: 21		X		
				Reeds beantwoord.			X	
				Velsen: aantal FTE: 552,27, Loonsom: € 27.526.284,00, Aantal bedrijfswagens: 40, Aantal prive auto's: 1, Aantal werkmaterieel: 6, Aantal medewerkers: (werknemers: 678 , leden college van BW: 6 , raadsleden: 33)				X

Nav Nota van Inlichtingen	99		U geeft aan dat de uitsluiting voor vermogensschade ten gevolge van een cyberincident geen gangbare uitsluiting is. Dit is echter bij alle marktpartijen een uitsluiting in de voorwaarden, tenzij expliciet weer ingesloten. Bij een dergelijke insluiting is het gebruikelijk om een sublimiet op te nemen van € 250.000,-. Immers zijn er separate cyberverzekeringen beschikbaar welke dit risico afdekken. Wij gaan ervan uit dat u akkoord kunt gaan met een sublimiet. Graag uw bevestiging. Wij willen u daarnaast verzoeken om deze eis om te zetten naar een wens inzake de condities. Hierdoor sluit u op voorhand geen potentiële inschrijvers uit. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij herkennen ons niet in het beeld, wat u schetst ten aanzien van de huidige situatie in de aansprakelijkheidsmarkt voor gemeenten. Dat dit beeld mogelijk in de toekomst verandert doet niets af aan de eis qua dekking voor dit moment. De eis blijft gehandhaafd en opname van een sublimiet is niet akkoord.	X	X	X	X
Nav Nota van Inlichtingen	100	Schaden alle gemeenten	Zijn er schaden waar een procedure loopt? Zo ja, welke schaden betreffen dat dan, waarom en wat is de status.	Zie bijlage "Toedracht verschillende schades Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel.	X			
				Er zijn geen schades waarvoor een procedure loopt.		X		
				Nee.			X	
				Nee, er zijn geen schades waar een procedure voor loopt.				X
Nav Nota van Inlichtingen	101	NvI 39 Werkgevers	Graag ontvangen wij per gemeente de volgende informatie: 1. Aantal werknemers (incl. uitzendkrachten, inleenkrachten, payrollers, stagiaires, detacheerders, vrijwilligers) College B&W, raadsleden, gemeente secretaris. 2. aantal werknemers (Excl. uitzendkrachten, inleenkrachten, payrollers, stagiaires, detacheerders, vrijwilligers) College B&W, raadsleden, gemeente secretaris. 3. SV-loon van groep 2	Zie bijlage "Vragen GWV voertuigen, werkmateriaal en fte Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel"	X			
				Zie reeds gegeven antwoord: aantal werknemers HLTsamen (excl. Secretaris en griffie): 416 - totaal jaarloon € 25.976.054,14 (medewerkers HLTsamen)			X	

Nav Nota van Inlichtingen	102	Nvl vraag 39	Graag ontvangen wij van de gemeenten Hillegom Lisse en Teylingen nog een uitgebreide toedracht omschrijving van de volgende schaden: <table><tr><td>Schadedatum</td><td>Schadenummer</td><td>Schadelast</td></tr><tr><td>Schadedatum</td><td>Schadenummer</td><td>Schadelast</td></tr><tr><td>05-01-2015</td><td>617535</td><td>22.500,--</td></tr><tr><td>17-02-2016</td><td>730995</td><td>39.232,78</td></tr><tr><td>09-07-2016</td><td>754664</td><td>68.620,72</td></tr><tr><td>17-10-2016</td><td>770687</td><td>13.000,--</td></tr><tr><td>04-02-2017</td><td>797211</td><td>20.143,72</td></tr></table>	Schadedatum	Schadenummer	Schadelast	Schadedatum	Schadenummer	Schadelast	05-01-2015	617535	22.500,--	17-02-2016	730995	39.232,78	09-07-2016	754664	68.620,72	17-10-2016	770687	13.000,--	04-02-2017	797211	20.143,72	617535: loopt nog; geschatte schadelast handhaven. 730995: Afgehandeld; € 22.385,83 uitgekeerd. 754664: Afgehandeld; € 66.032,13 uitgekeerd. 770687: Loopt nog; geschatte schadelast handhaven. 797211: Afgehandeld; € 4.780,33 uitgekeerd.			X	
Schadedatum	Schadenummer	Schadelast																											
Schadedatum	Schadenummer	Schadelast																											
05-01-2015	617535	22.500,--																											
17-02-2016	730995	39.232,78																											
09-07-2016	754664	68.620,72																											
17-10-2016	770687	13.000,--																											
04-02-2017	797211	20.143,72																											
Nav Nota van Inlichtingen	103	Nvl vraag 84	Van de gemeente Diemen ontvangen wij nog graag de recente schadegegevens zoals afgegeven door de verzekeraar over 2013 en 2014 indien mogelijk in excel formaat.	Zie bijlage.	X																								