

Marktconsultatiedocument

Uitrukkleding



Uitgegeven door: Veiligheidsregio Kennemerland
Programmamanager: Tim Broeshart

Versie: 1.0
Status: Definitief

Voorwoord

Dit document is een Marktconsultatiedocument van de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) in het kader van de voorgenomen aanbesteding “Uitrukkleding”.

Dit marktconsultatiedocument heeft als doel zicht te krijgen op de markt, voorafgaand aan een aanbestedingsprocedure, betreffende de mogelijk- en onmogelijkheden van de voorgenomen aanbesteding. De VRK wil middels dit document tevens gebruik maken van de inhoudelijke expertise van de markt, o.a. voor het definitief op kunnen stellen van een Programma van Eisen. U wordt als leverancier binnen deze markt verzocht om de VRK hierbij te helpen.

Het is niet de bedoeling dat respondenten op dit moment een gedetailleerde aanbieding maken. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren, zodat de VRK zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen.

Getracht is om in dit document het gebruik van vakjargon zoveel als mogelijk te vermijden, voorkomen is echter niet mogelijk.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Algemene informatie VRK	4
1.1.1 Multidisciplinaire samenwerking	4
1.1.2 Werkgebied	4
1.1.3 Wettelijke taken	4
1.2 Aanleiding aanbesteding uitrukkleding	5
1.3 Doel van marktconsultatie	5
2. Algemene informatie	6
2.1 Projectomschrijving	6
2.2 Kwaliteit	6
2.3 Relevante wet- en regelgeving	7
3. Procedure marktconsultatie	8
3.1 Communicatie	8
3.2 Planning	8
3.3 Aanmelding marktconsultatie	8
3.4 Voorbehoud	9
4. Vragen	10
4.1 Vragen ter beantwoording door leveranciers	10
4.2 Instructies voor beantwoording	11
4.3 Nota van inlichtingen	12
4.4 Eindrapport	12
Bijlage 1 Concept Programma van Eisen	13
Bijlage 2 Format vragen	13

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie VRK

Nederland is opgedeeld in 25 veiligheidsregio's die overeenkomen met de voormalige politieregio's. Een veiligheidsregio is een gebied waarin diverse hulpdiensten, organisaties en gemeentebesturen intensief samenwerken op het gebied van brandweezorg, risico- en crisisbeheersing, geneeskundige hulpverlening en openbare orde en veiligheid. De samenwerking is noodzakelijk om goed voorbereid te zijn op een groot incident, ramp of crisis.

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) bestaat sinds 1 januari 2008. Veiligheidsregio's zijn verschillende georganiseerd. De VRK bestaat uit Brandweer Kennemerland, GGD Kennemerland, de GHOR (Geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio), het Meld-, Informatie- en Coördinatiecentrum Kennemerland (MICK, ofwel meldkamer), het Veiligheidsbureau Kennemerland en ondersteunende afdelingen in het Facilitair Bedrijf. Er werken totaal ongeveer 800 vaste medewerkers en 300 vrijwilligers. Het bestuur bestaat uit de burgemeesters van de 10 regiogemeenten.

1.1.1 Multidisciplinaire samenwerking

Alle onderdelen van de VRK werken samen met een groot aantal organisaties en bedrijven, waaronder de politie, Defensie, Tata Steel, Schiphol, RWS, Havenbedrijf Amsterdam, NS, ProRail, KNRM en reddingsbrigades. Bij een ramp, een grote brand of ernstig ongeluk krijgen medewerkers van hulpdiensten en samenwerkingspartners een rol in de crisisorganisatie, afhankelijk wat een situatie vraagt aan kennis, mensen en materieel. Hierbij heeft de VRK de leiding en coördineert de inzet van de hulpdiensten en samenwerkingspartners. De VRK zorgt er ook voor dat hulpverleners zijn voorbereid op hun taken tijdens de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

1.1.2 Werkgebied

De VRK werkt in opdracht van de 9 gemeenten in de regio, met in totaal circa 500.000 inwoners. Met Tata Steel, het Noordzeekanaal en Schiphol in de regio is de Veiligheidsregio Kennemerland één van de meest risicovolle regio's in Nederland.

De 9 gemeenten zijn samen opdrachtgever:

1. Beverwijk
2. Bloemendaal
3. Haarlem
4. Haarlemmermeer
5. Heemskerk
6. Heemstede
7. Uitgeest
8. Velsen
9. Zandvoort

1.1.3 Wettelijke taken

De taken en verantwoordelijkheden zijn verankerd in de Wet veiligheidsregio's en het Besluit Veiligheidsregio's, waaronder risico- en crisisbeheersing en de multidisciplinaire voorbereiding op grootschalig optreden. Een van de taken is het verbinden van een groot aantal partners in veiligheid en gezondheid en het bevorderen van de multidisciplinaire samenwerking.

1.2 Aanleiding aanbesteding uitrukkleding

De huidige raamovereenkomst voor de levering van uitrukkleding is in 2012, na een Europese aanbesteding, afgesloten. Deze overeenkomst eindigt op 14 juli 2020. In verband met het aflopen van deze overeenkomst wil de Veiligheidsregio Kennemerland zich oriënteren op de laatste stand van zaken in de markt van uitrukkleding, om zo uiteindelijk met de juiste kennis een nieuwe Europese aanbesteding op te kunnen starten.

Om vanaf juli 2020 in de nieuwe- en doorlopende behoefte voor uitrukkleding te kunnen voorzien, zal de Veiligheidsregio Kennemerland in het vierde kwartaal van 2019 een Europese aanbesteding op gaan starten, met als doel om een overeenkomst voor meerdere jaren met één leverancier te sluiten.

1.3 Doel van marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- Inzicht te verkrijgen in de samenstelling van de huidige markt, zoals producenten en leveranciers;
- Inzicht te verkrijgen in de trends, ontwikkelingen, technische mogelijkheden en producten op de markt bij leveranciers;
- Inzicht in verkrijgbare materialen, stoffen, pakken en opbouw van pakken te verkrijgen;
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;
- Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen objectieve gunningscriteria.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

2. Algemene informatie

2.1 Projectomschrijving

Naar aanleiding van de beëindiging van de huidige raamovereenkomst voor uitrukkleding, is binnen de Veiligheidsregio Kennemerland gestart met het project aanbesteding uitrukkleding 2019. Het project heeft als doel te komen tot de aanschaf van uitrukkleding die voldoet aan de wettelijke regelgeving en die ook voldoet aan de verwachtingen vanuit het werkveld. Verwachting ten aanzien van bijvoorbeeld veiligheid, draagbaarheid, comfort en arbeidshygiëne spelen een grote rol in deze aanbesteding.

Vanuit de afdeling repressie is aangegeven om bij deze aanbesteding de gebruikers goed te laten aansluiten ten einde een gedragen product te kunnen opleveren. Binnen de groep eindgebruikers zit veel kennis maar persoonlijke beschermingsmiddelen brengen nogal wat emotie mee als het gaat om aanschaf en het gebruik daarvan. In dit project gaat zorgvuldigheid boven tijdsdruk.

Door de totstandkoming van een landelijke huisstijl voor de uitrukkleding voor Brandweer Nederland is het zeer wenselijk dat de uitrukkleding binnen de VRK vervangen wordt. Dit is tevens door het Management team Incidentbestrijding bekrachtigd. Om deze reden wordt in één keer 950 stuks uitrukkleding aangeschaft. Vervolgens zullen de pakken vanuit het reguliere budget naar behoefte verder aangevuld en/of vervangen worden voor de duur van de overeenkomst. Daardoor is het ook belangrijk om over de financiële middelen te beschikken.

In verband met het aflopen van de huidige overeenkomst per 14 juli 2020 dient in een nieuwe raamovereenkomst te worden voorzien. De beoogde duur van de nieuwe raamovereenkomst is 4 jaar, met 2x de optie om één jaar te verlengen.

Doel van de aanbesteding is een leverancier te selecteren die uitrukkleding levert:

1. Conform alle gestelde wettelijke eisen, richtlijnen en normeringen.
2. Die optimale draagcomfort biedt, rekening houdend met:
 - a. Invloeden van binnen -en buiten af (vocht en warmte)
 - b. Gehanteerde maten / Maatstelling
 - c. Bewegingsvrijheid (en gewicht)
 - d. Aansluiting bij PBM's (helmen, ademluchtmaskers)
3. Binnen gestelde termijnen (levertijd)
4. Met een optimale levensduur en aandacht voor de volgende onderwerpen:
 - a. Maatvastheid
 - b. Kleurvastheid
 - c. Vuil en waterafstotend (25 wasbeurten)
 - d. Striping conform de normering van Rijkswaterstaat

2.2 Kwaliteit

Qua kwaliteit wordt de beste mogelijke uitrukkleding gevraagd die op dit moment beschikbaar is, rekening houdend met het beschikbare budget. Aspecten die kwaliteit betreffen zijn het bieden van voldoende mate van bescherming, de wasbaarheid, de pasvorm, bewegingsvrijheid en comfort van het pak.

Het brandweervak brengt risico's met zich mee. De gevolgen en risico's kunnen worden beperkt door het verstrekken van kwalitatief goede persoonlijke beschermingsmiddelen. Insteek van deze aanbesteding is om kwalitatief hoogwaardige uitrukkleding aan te schaffen. Enerzijds zal deze hoge kwaliteit bijdragen aan het beperken van de gevolgen van de diverse risico's en anderzijds zal een hoge

kwaliteit bijdragen aan het duurzaamheidscriterium. Kwalitatief hoogwaardige kleding gaat in de regel langer mee, met behoud van de oorspronkelijke eigenschappen, dan minder kwalitatieve kleding.

2.3 Relevante wet- en regelgeving

Geldende Europese- en nationale wet- en regelgeving betreffende persoonlijke beschermingsmiddelen en uitrukkleding voor brandweer in het bijzonder zijn de uitgangspunten voor dit project. Marktpartijen wordt de mogelijkheid geboden om op basis van de laatste stand der techniek producten te leveren, zodat er mogelijk ruimte is voor innovatie.

3. Procedure marktconsultatie

3.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt de communicatie met de Veiligheidsregio Kennemerland, met betrekking tot dit onderwerp, via de onderstaande contactpersoon:

Contactpersoon: Miranda Buijs
Functie: Inkoopadviseur
Telefoonnummer: +31 6 5235 1960
Mailadres: miranda.buijs@ifv.nl

3.2 Planning

Hieronder is de planning van de marktconsultatie weergegeven.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie VRK via TenderNed	24 september 2019
Indienen inhoudelijke vragen via TenderNed	3 oktober 2019 vóór 11.00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen via TenderNed	11 oktober 2019
Uiterlijke datum indienen antwoorden op gestelde vragen	23 oktober 2019 vóór 11.00 uur
Leveranciersgesprekken	1 en 8 november 2019

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de Europese aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken. Van de marktconsultatie wordt een eindrapport gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de Europese aanbesteding.

3.3 Aanmelding marktconsultatie

Geïnteresseerde partijen kunnen zich melden via TenderNed.

Aanmelden kan tot en met **23 oktober 2019 11:00**. Na dit tijdstip worden de aanmeldingen gecontroleerd, wordt een planning opgesteld en worden de geïnteresseerde leveranciers per mail uitgenodigd voor het gesprek / presentatie op 1 november 2019 en eventueel 8 november 2019.

Voor ieder gesprek is maximaal 1 uur tijd beschikbaar, inclusief de benodigde tijd voor voorbereiding en het wisselen tussen de partijen. U als leverancier kunt maximaal 3 personen afvaardigen naar het gesprek. Tijdens dit gesprek wordt de leverancier de mogelijkheid geboden om zijn/haar bedrijf en vooral zijn/haar geschikt geachte product te presenteren middels een vormvrije presentatie van maximaal 20-30 minuten. In deze presentatie dient de leverancier zoveel mogelijk in te gaan op de door de VRK gestelde vragen, geschetste scenario's en verbeterpunten (zie hoofdstuk 4). Aansluitend is er 15-25 minuten ingeruimd voor het wederzijds stellen van vragen. Beide partijen staat het vrij om gemotiveerd bepaalde vragen niet te beantwoorden. Om het gesprek van zo groot mogelijk toegevoegde waarde te laten zijn, vragen wij u een conceptbeantwoording van de vragen uit hoofdstuk 4 vooraf toe te sturen, en mee te nemen naar het gesprek.

Afhankelijk van het uiteindelijke aantal aanmeldingen wordt een definitieve planning opgesteld. Het definitieve tijdstip waarop een marktpartij verwacht wordt zal z.s.m. na aanmelding worden meegedeeld.

3.4 Voorbehoud

De VRK hanteert enkele voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze marktconsultatie stemt u automatisch in met deze voorbehouden:

- De VRK vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De VRK houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt en verstrekt aan alle deelnemers aan de marktconsultatie. Daarnaast kan het rapport worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.
- Door marktpartijen kunnen er geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor de VRK als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

4. Vragen

4.1 Vragen ter beantwoording door leveranciers

Ten behoeve van de marktconsultatie uitrukkleding van Veiligheidsregio Kennemerland zijn er diverse vragen opgesteld om zo een goed beeld te krijgen van de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden van uitrukkleding voor de brandweer. Hieronder vind u vragen die we graag terug zien in uw presentatie tijdens de marktconsultatie dag.

Tevens verzoeken wij u om deze antwoorden ook schriftelijk te beantwoorden, conform de planning in paragraaf 3.2..

Organisatie

1	Wat is uw onderscheidend vermogen zowel qua organisatie als op het gebied van de door u te leveren uitrukkleding?
2	Waar wordt de uitrukkleding geproduceerd en kunt u toelichten hoe dit fabricageproces is ingericht en in hoeverre dit proces is uitbesteed?

Aanbevolen bluskleiding

3	Wat is volgens u het meest geschikte uitrukpak voor de diverse brandweertaken die door de brandweer worden uitgevoerd?
4	Uit welke lagen/materialen/stoffen is uw meest geschikte uitrukpak opgebouwd? Graag ook een advies (voor- en nadelen) van de diverse gebruikte materialen?

Concept Programma van Eisen (bijlage 1)

5	Wat is uw algemene reactie op het concept programma van eisen?
6	Kan uw organisatie de genoemde eisen ontwikkelen en leveren?
7	Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar?
8	Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of: a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn? b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn? c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn? d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn? e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn? f. Er eisen zijn die gemist worden?
9	Wat is een marktconforme richtprijs voor uw meest geschikte uitrukpak zoals u dit zou willen aanbieden, op basis van het concept programma van eisen.
10	Hoe is deze prijs opgebouwd en wat zijn de kostprijsbepalende factoren?
11	Hoe staat de in de huisstijl opgenomen striping in relatie tot de gewenste steekzakken in de jas en wat zou een alternatieve oplossing kunnen zijn?
12	Hoe gaat u zorgdragen dat de striping (conform huisstijl) voldoet aan de normeringen van Rijkswaterstaat? NEN-EN-ISO 20471.
13	Welk type bretels kunt u leveren en licht toe welke het meest passend zijn voor de VRK?

14	Zijn de schouderstukken beschikbaar in “one size fits all”? zo niet, wat adviseert u dan?
15	Is het mogelijk om het onderste gedeelte van de blusbroek niet te voorzien van een thermische laag omdat dit beschermt wordt door de laars. Voldoet de broek daarmee nog aan alle eisen?

Innovatie en andere factoren	
16	Welke innovaties zijn recentelijk doorgevoerd in uw meest geschikte uitrukpak?
17	Welke innovaties zullen worden doorgevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst 2020 - 2025?

Dienstverlening en organisatie	
18	Heeft u suggesties waarmee VRK haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?
19	Benoem de meest voorkomende issues/problemen met uitrukkleding en hoe heeft uw bedrijf hier op ingespeeld?
20	Welke levertijden kan u garanderen vanaf het moment van bestellen?
21	Als onderdeel van de gunningscriteria, kwalitatief, willen wij het draagcomfort beoordelen. Enerzijds door een tafelsessie en anderzijds door een warme en koude test. Dit houdt in dat bij Inschrijving totaal 10 pakken moeten worden uitgeleverd conform het programma van eisen. Wat is een realistische termijn (levertijd) vanaf publicatie van de aanbesteding?
22	Kunt u tevens reparatie- en aanmeetsdienstverlening verzorgen, zo ja hoe? (met eventueel onderaannemers).
23	Is het mogelijk om reparaties in eigen beheer, dan wel door een door de VRK gecontracteerde partij, en heeft dit gevolgen en welke?
24	Hoe wordt er in uw organisatie (en bij u toeleveranciers) omgegaan met maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid? Heeft u bijvoorbeeld een oplossing voor de afgeschreven “oude” uitrukkleding?

4.2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel de VRK als de respondenten willen we graag een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van het beoogde project ontvangen. We willen u dan ook verzoeken om de vragen die de VRK heeft, in te vullen in een Word document

Aan alle deelnemende partijen wordt verzocht om de vragen van de VRK in Word formulier schriftelijk te beantwoorden vóór 23 oktober 2019 11 uur via TenderNed t.n.v. Miranda Buijs. Zie ook de planning in hoofdstuk 3 van dit document.

Belangrijk:

Aangaande het Word document willen wij u vriendelijk verzoeken:

- Gebruik alleén het Word document en geen andere formulieren zoals in Word of anderzijds!

4.3 Nota van inlichtingen

Wanneer u zelf alvast vragen heeft, kunt u deze in een Word document indienen tot 2 oktober 2019 vóór 11.00 uur. De VRK zal de vragen verzamelen en vooraf, geanonimiseerd, aan de marktconsultatie distribueren via TenderNed. Een format hiervoor is bijgevoegd in bijlage 2 van dit marktconsultatiedocument.

4.4 Eindrapport

Over de beantwoording van de vragen zal aan de respondenten een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden in de vorm van een eindrapport, maar niet alle informatie zal openbaar worden gemaakt. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. De vragen die commercieel vertrouwelijk zijn zullen niet terugkomen in het rapport. Wanneer dit volgens u ook voor één of enkele andere vragen geldt, dient u dit vooraf als vraag in het Word document kenbaar te maken.

Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens de VRK bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van de vragen.

Bijlage 1 Concept Programma van Eisen

Bijlage 2 Format vragen

Algemene informatie over marktpartij

Naam marktpartij:

Voorgenomen inschrijving: ☐ Zelfstandig
☐ In combinatie

Toelichting:

Actief in branche:

☐ Brandweer
☐ Scheepvaart
☐ Watermanagement
☐ (semi) overheid
☐ Anders, namelijk

Vragen van marktpartij t.b.v. uitvraag "Uitrukkleding"

- 1.
- 2.
- 3.