

Commercieel vertrouwelijk



Openbare marktconsultatie
Woonvoorzieningen
ten behoeve van de ISD Bollenstreek
(gemeente Lisse, Hillegom, Noordwijk en Teylingen)

Status	: Definitief
Uitgevoerd door	: NIC Inkoopprojecten, Wendy Barz
In opdracht van	: De ISD Bollenstreek, Lisse
Datum	: 23 september 2019

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	3
1.1	Aanleiding marktconsultatie	3
1.2	Beschrijving de ISD Bollenstreek	3
1.3	Planning marktconsultatie	3
2.	DOEL, OPZET EN VOORWAARDEN	4
2.1	Doel marktconsultatie	4
2.2	Opzet marktconsultatie	4
2.3	Voorwaarden marktconsultatie	5
3.	PROJECTBESCHRIJVING	6
3.1	Algemeen.....	6
3.2	Opdracht in hoofdlijnen	6
3.3	Overeenkomst en looptijd.....	6
3.4	Procedure	7
3.5	Planning.....	7
3.6	Indeling productcategorieën	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.7	Kaders en uitgangspunten aanbesteding.....	7
4.	VRAAGSTELLING	8

LEESWIJZER

Dit document bevat in hoofdstuk 1 de aanleiding voor de marktconsultatie, een beschrijving van de ISD Bollenstreek en de planning. Hoofdstuk 2 gaat in op het doel, de procedure en de voorwaarden van de marktconsultatie. Het volgende hoofdstuk (hoofdstuk 3) beschrijft het onderwerp waarvoor de marktconsultatie wordt uitgevoerd. Tot slot worden in hoofdstuk 4 de vraagstellingen weergegeven waarop u antwoord dient te geven middels het reactiedocument. Bijlage A, het reactiedocument, maakt deel uit van het consultatiedocument en is separaat op TenderNed geplaatst.

1. INLEIDING

Voor u ligt de uitnodiging voor deelname aan de marktconsultatie met betrekking tot de levering en de daaraan gerelateerde dienstverlening van woonvoorzieningen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek (de ISD Bollenstreek) in de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen.

1.1 Aanleiding marktconsultatie

De huidige contracten welke in 2016 zijn aanbesteed expireren op 1 februari 2020. De levering van de woonvoorzieningen valt op dit moment onder drie (3) raamovereenkomsten. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen standaard woonvoorzieningen en complexe woonvoorzieningen. Voor de levering van standaard woonvoorzieningen is een raamovereenkomst afgesloten met één leverancier en voor de levering van de complexe woonvoorzieningen is een raamovereenkomst afgesloten met drie leveranciers. Daarnaast zijn er woonvoorzieningen die worden gehuurd, te weten de drempelhulp en de deuropeners vallen op dit moment onder de raamovereenkomst voor de levering van hulpmiddelen. De ISD Bollenstreek heeft als wens om de standaard woonvoorzieningen, de complexe woonvoorzieningen en de huurvoorzieningen samen te voegen in één raamovereenkomst en de opdracht te gunnen aan drie leveranciers. De ISD Bollenstreek is voornemens om in de nabije toekomst de opdracht voor de levering en daaraan gerelateerde dienstverlening van woonvoorzieningen middels een openbare Europese aanbestedingsprocedure opnieuw in de markt te zetten.

De marktpartijen worden, door middel van deze marktconsultatie, van harte uitgenodigd om mee te denken over de inhoud van de aanbestedingsdocumenten. Aan de marktpartijen wordt gevraagd om inzicht te geven in hun kennis en ervaringen met soortgelijke opdrachten. De informatie die de ISD Bollenstreek vergaart, kan worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Aan de deelneming van of bijdragen aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

NIC Inkoopprojecten begeleidt namens de ISD Bollenstreek deze marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding.

1.2 Beschrijving de ISD Bollenstreek

De aanbestedende dienst is de ISD Bollenstreek. De ISD Bollenstreek is een gemeenschappelijke regeling van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. De ISD Bollenstreek voert voor alle inwoners van deze gemeenten de taken uit op het gebied van sociale zekerheid en de Wmo. Voor nadere informatie over de aanbestedende dienst wordt verwezen naar de website: www.isdbollenstreek.nl.

1.3 Planning marktconsultatie

Met deze marktconsultatie richt de ISD Bollenstreek zich direct tot marktpartijen die in de uitvoering van de opdracht zijn geïnteresseerd. Voorgenomen planning marktconsultatie:

Actie	Datum / tijdstip
Publicatie consultatiedocument incl. bijlagen op TenderNed	23 september 2019
Indienen reactiedocument door marktpartijen	7 oktober 2019, 10:00 uur
Publicatie eindverslag marktconsultatie op TenderNed	14 oktober 2019

2. DOEL, OPZET EN VOORWAARDEN

2.1 Doel marktconsultatie

Als onderdeel van de voorbereiding op een openbare Europese aanbesteding woonvoorzieningen is besloten om voorafgaand een marktconsultatie te houden. Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds om de markt voorafgaand aan de voorgenomen aanbesteding te informeren over het gehele project, de huidige ideeën over mogelijke fasering, planning en dergelijke. Anderzijds het verzamelen van marktkennis ter voorbereiding op de aanbesteding en het verkrijgen van inzicht in de mogelijke interesse in de dienstverlening de levering en dienstverlening op woonvoorzieningen.

2.2 Opzet marktconsultatie

Alle geïnteresseerden worden uitgenodigd om schriftelijk een reactie te geven. De ISD Bollenstreek heeft een aantal vragen geformuleerd. Deze vragen zijn opgenomen in het reactiedocument (bijlage A). Middels deze bijlage kunnen marktpartijen reageren op de vragen, welke separaat is te downloaden via TenderNed.

De beantwoording van deze marktconsultatie dient, in Word te worden ingediend via de berichtenfunctie van TenderNed onder vermelding van 'Beantwoording marktconsultatie Woonvoorzieningen'. Het reactiedocument dient uiterlijk **7 oktober 2019, 10:00 uur** ingediend te zijn.

De procedure voorziet niet in het stellen van vragen door geïnteresseerde marktpartijen.

Na afloop van de marktconsultatie zal de ISD Bollenstreek een eindverslag opstellen en publiceren op TenderNed. Het eindverslag zal een geabstraheerde weergave op hoofdlijnen bevatten van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen van het project. In het eindverslag van de marktconsultatie zal de door de ISD Bollenstreek verkregen informatie zo veel als mogelijk geanonimiseerd worden weergegeven.

2.3 Voorwaarden marktconsultatie

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
2. Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
3. Marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgttrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgttrajecten;
4. Marktpartijen kunnen zich geen verplichtingen of rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
5. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
6. De ISD Bollenstreek is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
7. De verstrekte informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
8. De ISD Bollenstreek bepaald zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de ISD Bollenstreek rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
9. De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats;
10. Het staat de ISD Bollenstreek vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – te beëindigen;
11. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
12. Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de Europese aanbesteding voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend;
13. De ISD Bollenstreek behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannings tussentijds te wijzigen;
14. Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal;
15. De correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via de berichtenfunctie van TenderNed;
16. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geeft u akkoord met het feit dat de door u aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een eindverslag. De ISD Bollenstreek spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zo veel mogelijk te anonimiseren of niet op te nemen als hiermee het level playing field niet wordt verstoord. Echter, indien naar mening van de ISD Bollenstreek wel het level playing field wordt verstoord of enig andere wettelijke verplichting de ISD Bollenstreek dwingt tot openbaarmaking, is de ISD Bollenstreek verplicht deze informatie te delen. Marktpartijen dienen hier rekening mee te houden.

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat de betreffende marktpartij onvoorwaardelijk akkoord met deze voorwaarden genoemd in dit consultatiedocument.

3. PROJECTBESCHRIJVING

3.1 Algemeen

De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat een voldoende kwalitatief en kwantitatief aanbod van woonvoorzieningen beschikbaar is, die past bij de hulpvraag van de inwoners van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. De maatwerkvoorziening moet een passende bijdrage leveren om inwoners van de Bollenstreek zo lang mogelijk in staat te stellen thuis te blijven wonen en deel te nemen aan de samenleving.

3.2 Opdracht in hoofdlijnen

De ISD Bollenstreek is voornemens om door middel van een raamovereenkomst met drie (3) partijen Wmo woonvoorzieningen en de daaraan gerelateerde dienstverlening te huren en/of in te kopen conform de vereisten. De keuzevrijheid voor de klant staat bij de ISD Bollenstreek hoog in het vaandel. Daarom wil de ISD Bollenstreek een overeenkomst aangaan met drie (3) leveranciers.

Alle aangeboden woonvoorzieningen dienen te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving, betreffende onder andere de kwaliteit, het milieu, de veiligheid en de gezondheid. Het huidige aanbod van woonvoorzieningen bestaat uit huur- en koopvoorzieningen. Onder huurvoorzieningen vallen deurautomaten en drempelhulpen. De koopvoorzieningen variëren van eenvoudige woonvoorzieningen waaronder o.a. een douchezit aan de wand, toiletbril met douche/föhn installatie, opklapbare toiletbeugels aan de wand, toiletbril met armsteunen en complexe drempelaanpassingen, tot complexe woonvoorzieningen zoals o.a. een badkameraanpassing en het creëren van een slaap- en badkamer voor rolstoelgebruik. De levering van de woonvoorzieningen valt op dit moment onder drie (3) raamovereenkomsten. De ISD Bollenstreek wenst de levering van woonvoorzieningen en de daaraan gerelateerde dienstverlening te bundelen tot een (1) raamovereenkomst, waarbij 3 leveranciers gecontracteerd worden. Iedere leverancier dient het totaalpakket aan te kunnen bieden.

Door de ISD Bollenstreek wordt ongeveer €250.000,- per jaar uitgegeven aan woonvoorzieningen. Waarvan €180.000 complexere woonvoorzieningen (badkameraanpassing, creëren van een slaap- en badkamer voor rolstoelgebruik etc.) en €70.000,- overig (zoals deuropeners, drempelhulpen en 'eenvoudige' woonvoorzieningen zoals in de alinea hierboven gedefinieerd).

Gezien de recente ontwikkelingen op het gebied van de eigen bijdrage en de verdere vergrijzing verwacht de ISD Bollenstreek een toename van het aantal verstrekte woonvoorzieningen.

De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat de beschikbare middelen doelmatig en efficiënt worden ingezet, waarbij maatschappelijk verantwoord inkopen het uitgangspunt is. Naast aandacht voor het milieu is er ook aandacht voor sociale aspecten. Door middel van inkoop wordt getracht sociale doelen te realiseren dan wel dat er vanuit sociaal oogpunt positieve neveneffecten worden bereikt.

3.3 Overeenkomst en looptijd

De ISD Bollenstreek heeft het voornemen om met ingang van 01-02-2020 voor een periode van drie (3) jaar, met twee (2) maal de optie voor verlenging met één (1) jaar een raamovereenkomst af te sluiten met de drie (3) opdrachtnemer(s) voor het huren en/of kopen van Wmo woonvoorzieningen.

3.4 Procedure

De ISD Bollenstreek is voornemens door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure de woonvoorzieningen aan te besteden. Door het volgen van deze procedure worden op een zorgvuldige, objectieve en transparante wijze, meerdere partijen in de gelegenheid gesteld mee te dingen in het afsluiten van een raamovereenkomst. Door middel van het toepassen van het principe 'economisch meest voordelige inschrijving', wil de ISD Bollenstreek aan de economisch meest voordelige inschrijvingen op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding de opdracht gunnen.

3.5 Planning

Behorende bij deze Europese aanbesteding is de ISD Bollenstreek voornemens de onderstaande planning te hanteren:

Actie	Datum / tijdstip
Verzending offerteaanvraag	28 oktober 2019
Uiterste datum voor het stellen van vragen	8 november 2019, 10:00 uur
Versturen Nota van Inlichtingen 1	19 november 2019
Uiterste datum stellen van vragen	26 november 2019, 10:00 uur
Versturen Nota van Inlichtingen 2	3 december 2019
Sluiting inschrijvingstermijn	16 december 2019, 10:00 uur
Voorgenomen gunning	10 januari 2020
Einde bezwaartermijn	31 januari 2020
Beoogde ingangsdatum overeenkomst	1 februari 2020

3.6 Kaders en uitgangspunten aanbesteding

De ISD Bollenstreek hanteert aangaande een mogelijke aanbesteding de volgende kaders:

- Drie (3) contractpartners die meebewegen met de ontwikkelingen in de woonvoorzieningen Wmo;
- Een vast all-in huurprijs voor deuropeners en drempelhulpen, alle prijzen zijn inclusief montage, onderhoud, aanpassingen en verplichte keuring (geen onderscheid tussen nieuw en tweedehands);
- Hergebruik van huurvoorzieningen is toegestaan en heeft geen effect op de all-in huurprijs;
- Een vaste koopprijs voor de standaard woonvoorzieningen (zoals: een douchezit aan de wand, een toiletbril met douche/föhn installatie, opklapbare toiletbeugels aan de wand, toiletbril met armsteunen en complexe drempelaanpassingen) en het aanpassen van de woning (complexe woonvoorziening) op basis van offerte (zoals o.a.) een badkameraanpassing en het creëren van een slaap- en badkamer voor rolstoelgebruik);
- Bij nieuw te verstrekken woonvoorzieningen heeft de klant de volledige keuze vrijheid tussen de drie (3) gecontracteerde partijen;
- De voorgenomen contractduur is drie (3) jaar met tweemaal (2) optie verlenging van één (1) jaar.

4. VRAAGSTELLING

Met deze marktconsultatie wenst de ISD Bollenstreek antwoorden te verkrijgen op onderstaande vragen. Wij verzoeken u om bij de beantwoording van de vragen rekening te houden met onderwerpen, kaders en uitgangspunten die in hoofdstuk 3 zijn aangedragen. Voor de beantwoording dient u gebruik te maken van het reactiedocument, die uiterlijk op het in paragraaf 2.2 genoemde datum en tijdstip ingediend moet worden via TenderNed.

Uw opmerkingen en/of aanvullingen mogen van diverse aard zijn, en kunnen dus betrekking hebben op alle aspecten van de opdracht, zoals financiële, organisatorische, praktische, technische, juridische aspecten en planningsaspecten als doorlooptijd en volgordelijkheid. U mag ook bijlagen toevoegen.

De beantwoording moet leiden tot een aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de ISD Bollenstreek de volgende consultatievragen geformuleerd:

1. Welke ontwikkelingen ziet u aan de vraagkant van de dienstverlening Wmo woonvoorzieningen? En op welke wijze dient de ISD Bollenstreek dit op te nemen in de voorgenomen aanbesteding?
2. Welke ontwikkelingen ziet u aan de aanbodkant van de Wmo woonvoorzieningen? En op welke wijze dient de ISD Bollenstreek dit op te nemen in de voorgenomen aanbesteding?
3. Kunt u alle woonvoorzieningen zoals genoemd onder paragraaf 3.2 leveren en indien nodig onderhouden?
4. Welke gegevens van de huidige situatie bij de aanbestedende dienst heeft u nodig om een goede inschrijving te kunnen doen?
5. Welke categorieën ziet u binnen de woonvoorzieningen?
6. Is het volgens u benodigd deze opdracht in percelen in de markt te zetten of juist niet? Zo ja, geef dan aan in welke percelen. Zo nee, geef dan aan waarom niet.
7. Hoe kunt u aantonen dat dienstverlening voldoet aan geldende wet- en regelgeving en bijbehorende kwaliteitsnormen?
8. Over welke communicatie-instrumenten beschikt uw organisatie voor de communicatie (gegevensuitwisseling) met gemeenten en klanten?
9. Op welke wijze kan de aanbestedende dienst volgens u het beste het prijzenblad vormgeven? Met andere woorden, welke componenten dienen in het prijzenblad terug te komen?
10. Hoe is de bereikbaarheid van uw organisatie doordeweeks en in het weekend?

11. Indien er gebruik zal worden gemaakt van een zogenaamd boetesysteem / beloningssysteem, hoe zou u dit systeem dan het liefst zien? Geef daarbij ook aan waarom.
12. Welke woonvoorzieningen zijn volgens u geschikt voor huur en welke voor koop?
13. De ISD Bollenstreek overweegt geen eigen depot aan te houden voor de artikelen van woonvoorzieningen. Welke alternatieven ziet u voor het depot?
14. Welke mogelijkheden met betrekking tot duurzaamheid ziet u op het gebied van woonvoorzieningen?
15. Welke (on)mogelijkheden ziet u op het gebied van het (deels) hergebruiken van woonvoorzieningen?
16. Wat is volgens u een realistische gemiddelde levertijd voor woonvoorzieningen, uitgesplitst naar de categorieën zoals u heeft aangegeven in vraag 9?
17. Welke kansen ziet u op het gebied van SROI?
18. Heeft u ideeën op welke wijze de ISD Bollenstreek bij de inschrijving op de juiste manier op kwaliteit kan toetsen waarbij uw organisatie zich kan onderscheiden? Welke gunningscriteria zou u hanteren?
19. Welke aspecten, waarin deze marktconsultatie niet voorziet, zou u onder de aandacht willen brengen?

Deze vragen kunnen middels bijlage A beantwoord worden.

Bijlagen

De bijlagen zijn als separate documenten toegevoegd op TenderNed.

- Bijlage A: Reactiedocument