



Part of



SELECTIELEIDRAAD
NIET OPENBARE PROCEDURE
elektronisch
N.V. NUON ENERGY

PAYROLL DIENSTVERLENING EN FASE C CONTRACTEN

Onderwerp	Niet-openbare Aanbesteding Payroll Dienstverlening en Fase C contracten
Documentnaam	Selectieleidraad Payroll Dienstverlening en Fase C Contracten
Versie	Definitief
Datum	24-05-2013 11.00 uur

1. Selectiefase

Deze Selectieleidraad bevat informatie over de eerste fase van de Aanbesteding Payroll Dienstverlening en Fase C Contracten van Nuon ("Aanbesteding").

Deze Aanbesteding bestaat uit twee fasen, te weten:

1. De selectiefase: in deze fase worden alle partijen die hebben aangegeven om te participeren in de Aanbesteding ("gegadigden") beoordeeld op basis van de informatie die zij hebben verstrekt (de "aanmelding") om te beoordelen of aan de eisen van Nuon om de opdracht naar behoren uit te kunnen voeren wordt voldaan en wordt, waar nodig, een rangorde tussen de Gegadigden vastgesteld. Nuon wil de tweede fase ingaan met zes (6) Gegadigden.
2. De tweede fase is de gunningsfase: de geselecteerde Gegadigden (de "inschrijvers") worden uitgenodigd tot het doen van een aanbieding .

2. Algemene informatie over Nuon en Vattenfall

Algemene informatie over Nuon is te vinden op de website www.nuon.com. Nuon is onderdeel van de Vattenfall groep; informatie over Vattenfall is beschikbaar op de website www.vattenfall.com.

Nuon is een Nederlands energiebedrijf en maakt sinds 2009 onderdeel uit van Vattenfall AB. Nuon is ontstaan uit het samengaan van meerdere regionale nutsbedrijven in Nederland in 1995-1999 en is marktleider in Nederland met meer dan 2.3 miljoen klanten in Nederland. Het telt zo'n 5400 medewerkers. Nuon produceert en levert elektriciteit, gas, warmte en koude. Daarnaast betreffen de activiteiten ook de winning, productie en opslag van gas. De activiteiten op het gebied van windenergie en handel zijn al geïntegreerd in Vattenfall AB.

Nuon Sales Force is de commerciële buitendienstafdeling van Nuon en telt in totaal 140 medewerkers (of 110 fte). Door middel van deur- aan- deuraanpak verkoopt Nuon Sales Force energiecontracten en besparingsproducten (bijvoorbeeld isolatiemateriaal, hr-ketels) aan consumenten en aan het MKB. Alle deur-aan-deurverkopers zijn externe medewerkers (uitzendkracht of payrollkracht). Nuon Sales Force onderscheidt drie markten: de consumentenmarkt, de markt voor Klein Zakelijk en de markt voor besparingsproducten voor huiseigenaren. Het standpunt van Nuon Sales Force is: wij innoveren het verkoopvak en besparen met de klant.

Nuon Sales Force beschikt over drie locaties. Weesp, Arnhem en Zwolle. De locatie in Weesp is tevens het hoofdkantoor van Nuon Sales Force.

3. Algemene beschrijving van de opdracht

De doelstelling van deze Niet-openbare Aanbesteding is om één (1) payroll-organisatie te selecteren waarmee Nuon per 1 november 2013 een overeenkomst wenst af te sluiten voor haar Payroll Dienstverlening en Fase C Contracten.

Payrollkrachten worden op twee manieren aan de payrollorganisatie aangeboden.

1. Door Nuon Sales Force zelf geworven payrollkrachten worden vanaf start van de werkzaamheden online bij de payrollorganisatie ingeschreven.
2. Door uitzendorganisaties geworven uitzendkrachten worden na 680 uur online ingeschreven bij de payroll organisatie.

Kengetallen

Hieronder enkele algemene, indicatieve kengetallen met betrekking tot de omvang van de opdracht bij Nuon op jaarbasis.

Totaalindicatie 2012:

Payrolling:	€ 4 miljoen
Totaal aantal ingehuurd uren payroll 2012 :	135.000 uren

De verwachting voor payrolling in 2013 is een stijging naar € 5 miljoen, vanwege de opening van een nieuwe vestiging in Arnhem en verdere groei op de bestaande vestigingen. Nuon Sales Force verwacht tussen de 50 en 100 fase A-medewerkers op de payroll te verlonen. Voor Fase B zal dit 20 tot 50 zijn. Voor Fase C zal dit maximaal 20% van het aantal medewerkers bij Nuon Sales Force zijn.

Aan het hierboven genoemde inleenvolume in zowel uren als bedrag kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend noch is dit een garantie voor de te contracteren payrollorganisaties.

De opdracht zal worden gegund aan de inschrijver met de economisch meest voordelige aanbieding.

De criteria op basis waarvan Nuon zal bepalen welke aanbieding de economisch meest voordelige is, worden vastgelegd en uitputtend besproken in de Aanbestedingsstukken. Daarbij zullen onder meer de volgende aspecten aan de orde komen:

- Tarieven & prijzen
- Kwaliteit

Volgens de voorlopige planning zal de selectiebeslissing door Nuon genomen worden op 5 juli 2013 (betreffende 2^e fase aanbesteding), en zal de opdracht gegund worden op 9 september 2013 (voorlopige gunning).

4. Van toepassing zijnde algemene en bijzonder voorwaarden

Algemeen

Zonder schadeplichtig te worden, heeft Nuon steeds het recht om de Aanbestedingsprocedure op te schorten of te staken en Nuon is niet verplicht om de opdracht te verstrekken.

Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2013

De Aanbestedingswet 2012 is op de onderhavige Aanbesteding van toepassing. Bij de voorbereiding van deze Aanbesteding is door Nuon steeds het proportionaliteits-beginsel in acht genomen, en zij zal dit gedurende de uitvoering van deze Aanbesteding blijven doen.

De Aanbesteding wordt uitgevoerd als "niet-openbare procedure" als bedoeld in het Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2013, (hierna te noemen ARN) en onder van toepassing verklaring van alle bepalingen van het ARN, tenzij daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken in de Aanbestedingsstukken.

Nederlands recht

Op de Aanbestedingsprocedure en alle mogelijke toekomstige overeenkomst die voortvloeit uit deze Aanbestedingsprocedure is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Vragen

Vragen over de inhoud van de Aanbestedingsstukken kunnen worden gesteld conform het bepaalde in paragraaf 9 van deze leidraad.

Klachten

Gemotiveerde klachten over deze Aanbestedingsprocedure en de wijze waarop Nuon die voert kunnen worden gericht aan:

Klachtenmeldpunt Aanbesteding NV Nuon Energy t.a.v.

Mr. E.A.G.M. Schade / emil.schade@nuon.com

Een klacht zal door het Klachtenmeldpunt met spoed worden bestudeerd en worden afgehandeld. Indien Gegadigde het niet eens is met de conclusie van het Klachtenmeldpunt kan hij zijn klacht voorleggen aan:

Commissie van Aanbestedingsexperts

Een Gegadigde die deelneemt aan deze Aanbestedingsprocedure en vindt dat de Aanbestedingsregels niet goed zijn toegepast of dat hij onheus is behandeld, kan daarover een klacht indienen bij de Commissie van Aanbestedingsexperts. Omgekeerd kunnen aanbestedende organisaties klagen over het gedrag van deelnemende ondernemingen.

De Commissie van Aanbestedingsexperts onderzoekt of zij een bemiddelende rol kan spelen of brengt een niet-bindend advies uit aan betrokken partijen hoe de klacht opgelost zou kunnen worden.

Informatie is te vinden op de website <http://www.commissievanAanbestedingsexperts.nl/>

Geschillen

Ieder geschil dat ontstaat naar aanleiding van deze Aanbestedingsprocedure zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam. Adresinformatie is te vinden op de website www.rechtspraak.nl.

Aanvaarding voorwaarden

Door indiening van de aanmelding op de wijze zoals in deze Selectieleidraad beschreven, gaat Gegadigde akkoord met de Aanbestedingsprocedure van Nuon en aanvaardt alle voorwaarden zoals in de Aanbestedingsstukken geformuleerd.

Vergoedingen

Nuon is geen enkele vergoeding verschuldigd voor het aanleveren van de informatie door of enige andere inspanning van Gegadigde gedurende het gehele Aanbestedingsproces.

Taal

Alle communicatie zal plaatsvinden in de Nederlandse taal, tenzij Nuon expliciet anders aangeeft.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie en documenten verstrekt door Nuon in het kader van deze Aanbesteding dienen als vertrouwelijk te worden behandeld. Gegadigden zullen enkel toegang tot de informatie en documenten aan hun werknemers verlenen die op de hoogte zijn gebracht van de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid jegens Nuon en voor wie het noodzakelijk is om informatie inzake deze Aanbesteding te verkrijgen om in te kunnen schrijven op deze Aanbesteding.

Vattenfall Code of Conduct for Suppliers

De Vattenfall Code of Conduct for Suppliers beschrijft de minimumstandaarden die worden verwacht van alle leveranciers van Nuon. De principes hierin beschreven zijn van toepassing op alle fasen van deze Aanbestedingsprocedure en op het contract dat kan voortvloeien uit deze Aanbesteding.

Intrekking of wijziging van een aanmelding

Tot de datum en het tijdstip vermeld in paragraaf 10 kan een Gegadigde zijn aanmelding intrekken of een nieuwe indienen op de voorgeschreven wijze. Intrekking vindt plaats door uitdrukkelijk aan Nuon te melden dat de aanmelding is ingetrokken.

Als een Gegadigde, na een aanmelding ingediend te hebben in overeenstemming met paragraaf 10, zijn aanmelding wil wijzigen voordat de datum en tijd vermeld in paragraaf 10 is verstreken, dient hij dit aan de contactpersoon van Nuon te vermelden, vermeld in paragraaf 6 en/of in Commerce-Hub (paragraaf 5).

In dat geval zal de Website weer toegankelijk worden gemaakt voor de Gegadigde en kan hij een nieuwe aanmelding uploaden; een eerdere aanmelding zal niet worden bekeken of geëvalueerd op welke wijze dan ook door Nuon. Let op dat het ten minste één werkdag zal duren voordat wederom toegang kan worden verkregen tot de Website en dat het risico van het niet op tijd toegang krijgen tot de Website geheel voor rekening van de Gegadigde is.

5. *E-sourcing via Commerce-Hub*

De onderhavige Aanbestedingsprocedure wordt uitgevoerd met gebruikmaking van de e-sourcing instrumenten van Commerce-Hub B.V. De Aanbestedingsstukken worden uitsluitend via de Commerce-Hub website www.commerce-hub.com ("Website") ter beschikking gesteld, en u dient alle gevraagde documenten ten behoeve van uw aanmelding via deze Website aan te leveren.

Vragen over de Website: tenderdesk@commerce-hub.nl

6. *Contactpersonen*

Gegadigde dient één persoon als contactpersoon aan te geven. Deze contactpersoon is volledig verantwoordelijk voor het waar nodig doorzenden van berichten of informatie naar anderen in de organisatie van Gegadigde.

Als enig contactpersoon voor deze Aanbesteding is door Nuon aangewezen:

mevr. Saskia Wiegel
 tel.nr 0655697661
 email saskia.wiegel@nuon.com

Op straffe van uitsluiting van verdere deelname aan deze Aanbesteding, is het niet toegestaan andere functionarissen van Nuon rechtstreeks te benaderen over deze Aanbesteding.

7. Eenmaal aanmelden

Iedere onderneming mag zich ten hoogste één maal aanmelden als Gegadigde (zelfstandig of in combinatie).

8. Combinatie, groepmaatschappijen en onderopdrachtnemers

Combinatie

Een combinatie mag niet uit meer dan vijf (5) combinanten bestaan. In aanvulling op de documentatie ter bewijs dat een combinatie aan alle minimumeisen zoals bedoeld in paragraaf 11.c voldoet, zal de combinatie een combinatieovereenkomst bijvoegen inclusief een organisatieschema waaruit ten minste blijkt welke onderneming voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zal zijn; hier moet duidelijk uit volgen dat de onderneming op wiens capaciteiten een beroep wordt gedaan om aan een bepaalde minimumeis te voldoen, verantwoordelijk is voor de daaraan verbonden activiteit. De combinatieovereenkomst zal ook aangeven welke onderneming de penvoerder zal zijn, die in opdracht van de combinatie zal optreden, en deze zal het enige punt van contact zijn voor deze Aanbesteding.

De penvoerder zal de 'Verklaring Penvoerder Combinatie', annex S.4.a. van de vragenlijst invullen; alle overige deelnemers aan de combinatie dienen de 'Verklaring Deelnemer Combinatie', annex S.4.b. bij de Vragenlijst in te vullen.

Ondernemingen behorend tot dezelfde groep die zich gezamenlijk aanmelden voor deze Aanbesteding

Nuon zal een vennootschap die samen met een dochter- of zustervennootschap een inschrijving doet als Inschrijver beschouwen, mits de vennootschap die de inschrijving doet een substantieel deel van het contract dat uit deze Aanbesteding kan voortvloeien, zal uitvoeren. In aanvulling op alle overige verplichte documenten, zal de Gegadigde een organisatieplan toevoegen, waarin wordt weergegeven welke onderneming welke specifieke activiteiten zal uitvoeren. Indien de Gegadigde naar een dochtervennootschap of zustervennootschap verwijst om een bepaalde capaciteit aan te tonen, dan dient die dochtervennootschap of zustervennootschap bewijs te leveren van deze capaciteit, en het moet logischerwijs uit het organisatieplan volgen dat deze onderneming daadwerkelijk de genoemde activiteit uitvoert. Indien de Gegadigde niet de holdingmaatschappij is, dient het de 'Operationele Verklaring Holding', annex S.3 bij de Vragenlijst in te vullen.

Onderopdrachtnemers

Indien een Gegadigde zich wil beroepen op een onderopdrachtnemer om te kunnen voldoen aan de minimumeisen inzake financiële of economische draagkracht, dan dient de onderopdrachtnemer de 'Financiële Verklaring Onderopdrachtnemer', annex S.2 bij de

Vragenlijst in te vullen; indien de Gegadigde zich beroept op een onderopdrachtnemer om te kunnen voldoen aan de minimumeisen inzake technische of organisatorische bekwaamheid dan dient de onderopdrachtnemer de 'Technische/Organisatorische Verklaring Onderopdrachtnemer', annex S.5 bij de Vragenlijst in te vullen. Wijziging van onderopdrachtnemer is uitdrukkelijk niet toegestaan.

9. Mogelijkheid tot vragen stellen

Gegadigden kunnen tot uiterlijk **06-06-2013 12.00 uur** vragen indienen naar aanleiding van deze Selectieleidraad en de daarbij behorende Aanbestedingsstukken.

De voor iedere Gegadigde geldende antwoorden op vragen zullen in geanonimiseerde vorm aan alle Gegadigden via de Website in de vorm van een Nota van Inlichtingen ter beschikking worden gesteld.

10. Uiterlijke datum en tijdstip van indiening

De uiterlijke indieningsdatum van een aanmelding voor de onderhavige Aanbesteding is **25-06-2013 10.00 uur**. Indiening na dat tijdstip is technisch onmogelijk omdat de Website dan niet meer toegankelijk is voor Gegadigden.

Gegadigde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van de aanmelding via de Website. In geval van technische problemen kan Gegadigde contact opnemen met Nuon (saskia.wiegel@nuon.com) of met Commerce-Hub (tenderdesk@commerce-hub.nl).

Een **technisch correcte indiening** is op een tweetal manieren te controleren:

- Op de Website is de status van de aanmelding in het menu Overzicht aangepast naar 'Ingediend';
- Gegadigde ontvangt een email ter bevestiging van de ontvangst van diens aanmelding.

11. Beoordeling

Nuon beoordeelt de aanmeldingen als volgt:

- a. Allereerst wordt vastgesteld of een aanmelding aan de vormvereisten voldoet en consistent is. Mocht blijken dat informatie ontbreekt, niet consistent is, dan wel afwijkt van informatie die van algemene bekendheid is, dan kan Nuon de Gegadigde uitsluiten van de procedure. In het geval van onduidelijke of ontbrekende informatie heeft Nuon het recht, doch niet de plicht om additionele informatie op te vragen.
- b. Vervolgens wordt een Gegadigde beoordeeld op de uitsluitingscriteria. Deze zijn genoemd in artikel 7.1 van het ARN. Een aanmelding zal worden uitgesloten van verdere beoordeling indien de Gegadigde aan enige uitsluitingsgrond voldoet.
- c. Daarna wordt gezien of een Gegadigde voldoet aan de minimumeisen. Deze worden gesteld in artikel 8 van het ARN, en zijn nader uitgewerkt in de selectiedocumenten. Een aanmelding zal niet verder worden beoordeeld indien een Gegadigde niet aan alle minimumeisen voldoet. Tot de minimale eisen behoort eveneens dat Gegadigde minimaal 60 punten scored met de beantwoording van vraag 25 van de elektronische vragenlijst in Commerce-hub.

- d. Dan wordt de beantwoording van vraag 25 van de elektronische vragenlijst in Commerce-hub met betrekking tot het begrip Duurzaamheid door Nuon beoordeeld op het totaalbeeld van de kwaliteit en een score aan verbonden. De volgende elementen dienen benoemd en uitgewerkt te zijn: Gedragscode, Wet- en regelgeving, Goed bestuur, Personeelsbeleid, Klantenbeleid, Omgevingsbeleid, Milieubeleid en Communicatie. Deze elementen zijn slechts genoemd ter toelichting ten behoeve van de Gegadigde en zijn niet te beschouwen als nadere "sub selectiecriteria". De genoemde elementen zijn niet in volgorde van belangrijkheid opgenomen en zijn evenmin uitputtend. Let op: < 60 punten is niet voldoende aan de minimale eis (zie punt c).

De toe te kennen scores zijn als volgt gedefinieerd:

Onvoldoende (0 punten)	Geen of onvoldoende blijk van aandacht en uitvoering. En/of het ontbreken van genoemde elementen uit deze Selectieleidraad.
Redelijk (40 punten)	Blijk van beperkte aandacht en uitvoering, maar niet specifiek voor de organisatie. En/of het ontbreken van genoemde elementen uit deze Selectieleidraad.
Voldoende (60 punten)	Blijk van aandacht en uitvoering, specifiek voor de organisatie.
Goed (80 punten)	Blijk van ruime en meer dan voldoende aandacht en uitvoering, specifiek voor de organisatie.
Uitstekend (100 punten)	Blijk van hoogwaardige aandacht en uitvoering, specifiek én met een toegevoegde waarde voor de organisatie.

- e. Tenslotte wordt de beantwoording van vraag 28 van de elektronische vragenlijst in Commerce-hub met betrekking tot het begrip Fase C contracten versus ervaringen met deze contracten door Nuon beoordeeld en een score aan verbonden.

De toe te kennen scores zijn als volgt gedefinieerd:

Fase C contracten	Score
0 stuks	0 punten
1 - 2 stuks	40 punten
3 - 4 stuks	60 punten
5 - 6 stuks of meer	80 punten

- f. Doelstelling is om met maximaal **zes (6)** partijen de gunningsfase in te gaan. Mochten er, na uitsluiting van aanmeldingen op basis van het hierboven gestelde, meer dan **zes (6)** partijen overblijven, dan zal de aangeleverde informatie inhoudelijk worden getoetst (zie 11.d), beoordeeld en gewogen conform het daarover vastgelegde in de selectiedocumenten. Na puntentoekenning zullen de **zes (6)** Gegadigden met het hoogste aantal punten worden uitgenodigd om in te schrijven. Indien voor de laatste plaats van de te selecteren Gegadigden meer dan één Gegadigde in aanmerking komt, dan zal door loting worden beslist welk van de bedoelde Gegadigden deze laatste plaats zal innemen. De Gegadigden in kwestie zullen tijdig in kennis worden gesteld waar, wanneer en door wie de loting zal plaatsvinden. Zij hebben het recht om de loting bij te wonen.
- g. Nuon stuurt aan iedere Gegadigde een kennisgeving waaruit blijkt of een Gegadigde wordt uitgenodigd om zich in te schrijven. De kennisgeving aan de Gegadigde die niet is

geselecteerd bevat de redenen voor dat besluit. Bezwaar tegen Nuon's beslissing dient schriftelijk en per e-mail aan de contactpersoon van Nuon genoemd in artikel 6, conform het bepaalde in **artikel 26.6 e.v. van het ARN** te worden gemaakt.

12. Planning

Onderstaand wordt de planning weergegeven. Deze planning kan door Nuon gewijzigd worden, waarna zij onmiddellijk alle Gegadigden van de wijziging op de hoogte zal stellen.

	Datum
Publicatie	24-05-2013
Mogelijkheid tot het stellen van vragen	06-06-2013 12.00 uur
Antwoorden op vragen via Nota van inlichtingen	17-06-2013
Sluitingsdatum indienen aanmeldingen	25-06-2013 10.00 uur
Mededeling voornemen tot uitnodiging inschrijving	05-07-2013