

Nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document	Pagina 29 Externe koppelingen punt 9	Tijdens de schouw is aangegeven dat koppeling met camerasysteem niet van toepassing is, kunt u dit bevestigen ? Indien wel van toepassing graag meer info/details over het bestaande camerasysteem, leverancier en gewenste werking.	Dit wordt bevestigd.
2	Bestek/beschrijvend document	Pagina 29, punt 11	Bij ons weten heeft nog geen enkele accountant een dergelijke verklaring afgegeven voor een PMS. Het is dus onmogelijk deze verklaring bij inschrijving toe te voegen voor de inschrijvers. Wij vragen u dan ook deze passage te laten vervallen. Uiteraard dient leverancier garant te staan aan de juistheid van de gegevens.	De aanbestedende dienst wil dat er een mogelijkheid is tot het auditen van het parkeersysteem. De accountantsverklaring vervalt, maar er moet minimaal een positief resultaat behaald worden bij een audit. Deze audit wordt ingepland door de aanbestedende dienst wanneer hiertoe aanleiding is.
3	Bestek/beschrijvend document	Pag 29 Managementsysteem 13	Mogen wij aannemen dat een van de genoemde bestandsformaten voldoende is ?	Er moet minimaal een bestandsformaat geleverd worden die beschikbaar is in MS Office en daarnaast een CSV bestand.
4	Bestek/beschrijvend document	Pag. 27, Inrijden en uitrijdterminals en deurlezers, punt 17	Is het toepassen van een voorhoud barcodelezer i.p.v. een insteek- en insliklezers ook toegestaan ? Dit is voor de meeste gebruikers duidelijker dan het toepassen van een insliklezer voor kortparkeerkaarten en een voorhoudlezer voor reserveringen. Daarnaast beschikt een voorhoudlezer niet over bewegende delen en is veel onderhoudsvriendelijker. Door het toepassen van kentekenerkenning is invoer (en inslikken van kortparkeerkaarten) sowieso bijna niet meer van toepassing ?	Dit is toegestaan.
5	Eisen en criteria	Externe koppelingen	Tijdens de schouw is vastgesteld dat het huidige camerasysteem niet geschikt is voor koppeling op het managementsysteem. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen.	Zie antwoord vraag 1
6	Bestek/beschrijvend document	Pag. 26, Veiligheid betaalautomaten 8	Bij ons weten heeft nog geen enkele accountant een dergelijke verklaring afgegeven voor een PMS. Het is dus onmogelijk deze verklaring bij inschrijving toe te voegen voor de inschrijvers. Wij vragen u dan ook deze passage te laten vervallen. Uiteraard dient leverancier garant te staan aan de juistheid van de gegevens.	Zie antwoord vraag 2
7	Eisen en criteria	in- en uitrijterminals en deurlezers	Mogen wij aannemen dat u met tweezijdig bedoeld "tweerichting"?	Bedoeld wordt "tweerichting".
8	Bestek/beschrijvend document	Pag. 25. Techniek, 10 en 11	Mogen wij aannemen dat de verdere koppeling op de PMS interface door Sigmax wordt verzorgd ?	Deze aanname is juist. Inschrijver dient echter wel medewerking te verlenen aan deze koppeling.
9	Eisen en criteria	Techniek parkeersysteem	Kan volstaan worden met een geldretourbak met afsluitklep, zonder verlichting?	Nee.
10	Bestek/beschrijvend document	Pag. 25. Techniek, 10 en 11	Mogen wij aannemen dat u hiermee bedoelt dat het systeem dient te beschikken over de koppelmogelijkheid via een algemene reserveringsmodule ? Dus niet expliciet over een website ?	Bedoeld wordt een koppelmogelijkheid via een algemene reserveringsmodule.
11	Eisen en criteria	Techniek parkeersysteem	"Mogen we aannemen, dat hier bedoeld wordt: De betaalautomaat is voorzien van een muntcassette en wordt geleverd met één extra muntcassette. En indien Ja, dient er ook een extra biljet cassette geleverd te worden?"	Dit wordt bedoeld. Per betaalautomaat dient een extra muntcassette en een extra biljet cassette te worden geleverd. Dit dient onderdeel te zijn van de aanbidding/inschrijfprijs.
12	Eisen en criteria	Informatie aan de parkeerder	Teksten in de Friese taal zijn niet beschikbaar. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Deze eis vervalt.

13	Bestek/beschrijvend document	Pag 25. Informatieverstreking, 5.	Wij passen al jaren een scherm van 12 inch toe in onze betaalautomaten. Dit formaat wordt door de gebruikers als ruim voldoende ervaren en gewaardeerd. Is dit ook toegestaan ?	Deze eis wordt aangepast naar minimaal 12 inch voor het scherm.
14	Eisen en criteria	elektronische betaalmiddelen	PMS leverancier heeft geen invloed op de lengte van certificering en verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.	Deze eis blijft gehandhaaft.
15	Bestek/beschrijvend document	PVE Pag. 23 punt 1	Is het toepassen van een voorhoud barcodelezer i.p.v. een insteek- en insliklezer ook toegestaan ? Dit is voor de meeste gebruikers duidelijker dan het toepassen van een insliklezer voor kortparkeerkaarten en een voorhoudlezer voor reserveringen. Daarnaast beschikt een voorhoudlezer niet over bewegende delen en is veel onderhoudsvriendelijker.	Dit is toegestaan
16	Eisen en criteria	Alg. eisen betaalautomaat	Mogen wij aannemen dat u met tweezijdig bedoeld "tweerichting"?	Bedoeld wordt "tweerichting".
17	Bestek/beschrijvend document	Pag 22, Bouwkundig	U omschrijft dat eventuele bouwkundige werkzaamheden ook opgenomen dienen te worden. Tevens omschrijft u dat (door derden) roldeuren geplaatst gaan worden. Mogen wij aannemen dat de tijdens de schouw aangeven uitgangspunten hiervoor aangehouden kunnen worden ?	Het is voor de aanbestedende dienst niet helder welke uitgangspunten er worden bedoeld. Gelezen dient te worden dat de eventuele bouwkundige werkzaamheden van de in dit bestek genoemde leveranties uitgevoerd dienen te worden door de inschrijver.
18	Bestek/beschrijvend document	NvI	"We zouden het op prijs stellen als de NvI, naast een PDF format ook in Excel format verstrekt zou worden. Kunt u dat verzorgen?"	Het excell bestand kan verzorgd worden, maar de inhoud van het pdf document blijft leidend.
19	Bestek/beschrijvend document	Pag. 22. Bekabeling	Zijn er tekeningen en aansluitschema's van de bestaande installatie beschikbaar, zo ja; kunt u deze beschikbaar stellen ?	Met deze nvi wordt ook een technische tekening van de parkeergarage gedeeld.
20	Bestek/beschrijvend document	stellen van vragen	"Mogen we er vanuit gaan, dat er na de verstrekking van de NvI nog gelegenheid is tot het stellen van vragen naar aanleiding van de NvI en/of als gevolg van de NvI. Kunt u daarbij tevens aangeven tot welk tijdstip deze vragen ingediend kunnen worden."	Nee, er komt geen tweede nota van inlichtingen. Dit in verband met de doorlooptijd van de aanbesteding.
21	Bestek/beschrijvend document	Pag. 22 Bekabeling	Aangezien er nog geen details bekend zijn over de bekabeling dienen wij dit verder uit te zoeken, hier hebben wij meer tijd voor nodig, en ook antwoorden vanuit de Gemeente. Na deze antwoorden dienen wij nog een ronde te maken met de installateur. De door u gevraagde indien datum is in dit geval dan niet te realiseren. Indien wij toch de bekabeling aan dienen te bieden vragen wij u de indatum te verruimen met minimaal 2 weken. Gaat u hiermee akkoord.	Aanbestedende dienst is akkoord dat de bekabeling na gunning wordt uitgezocht en buiten de aanbesteding valt. De winnende inschrijver draagt zorg voor het alsnog leveren en aanbrengen van de bekabeling in overleg met de aanbestedende dienst.
22	Bestek/beschrijvend document	Pag. 22 Bekabeling	Kunt u aangeven wie uw vaste installateur is voor deze garage ?	Engie Services.
23	Bestek/beschrijvend document	planning	Gezien het grote aantal aanbestedingen welke momenteel lopen doen wij hierbij het verzoek tot het verplaatsen van de uiterste datum en tijd van indienen te wijzigen van 8 juli 2019 (vóór 09.30u) naar 29 juli 2019 (vóór 09.30u). Alleen dan zien wij gelegenheid om de juiste aandacht aan deze aanbesteding te kunnen geven. Kunt u hier mee instemmen?	Nee, hier kunnen we niet mee akkoord gaan. Dit in verband met de doorlooptijd van de aanbesteding.

24	Bestek/beschrijvend document	schouw	Tijdens de schouw is door de OG aangegeven dat de huidige verbinding tussen parkeergarage en PSB toereikend is. Kunt u de nodige specificaties van deze verbinding kenbaar maken?	Dit betreft 3 ZADSL met elk ca. 2 Mb up (20Mb down)
25	Bestek/beschrijvend document	Pag. 22 Bekabeling	U vraagt om ook de benodigde bekabeling aan te bieden. Gezien de summiere gegevens welke tot op heden beschikbaar zijn is het voor alle inschrijvers niet mogelijk hiervoor een goede aanbieding te kunnen verzorgen. Wij vragen u daarom het leveren en aanbrengen van de bekabeling buiten de aanbesteding te houden. Eventueel kan de winnende partij uiteraard wel nu gunning dit verder uitzoeken en als hoofdaannemer deze werkzaamheden coördineren. Gaat u hiermee akkoord ?	Zie vraag 21.
26	Bestek/beschrijvend document	inhoud opdracht	"Aanvullend aan de vragen over de bekabeling stellen we voor om de bekabeling buiten de aanbesteding te laten en deze te laten uitvoering na opdrachtverstrekking, via de PMS/PA leverancier en onder verantwoording van de ON, waarbij in de inschrijving een percentage wordt opgegeven die ON toepast op de offerte van de installateur, welke ter goedkeuring wordt aangeboden aan OG.	Zie vraag 21.
27	Bestek/beschrijvend document	Pag 22, Betaalmogelijkheid	Tijdens de schouw werd aangegeven dat de gevraagde handkassa t.b.v. afrekenen met PIN en Creditcard niet van toepassing meer was, kunt u dit bevestigen ?	Nee. Handkassa t.b.v. afrekenen of omcoderen blijft gehandhaafd. Levering Betaalmogelijkheid PIN en Credit Card en Kwitantieprinter vervalt
28	Bestek/beschrijvend document	Pag. 22 VOL/VRIJ	U omschrijft bij de ingang van de garage een LED portaal met dynamische info. Tijdens de schouw heeft u aangegeven dat dit 2 stuks VOL/VRIJ signaleringen kunnen zijn bevestigd aan het bestaande portaal. Kunt u dit bevestigen ?	De leverantie van een ledportaal vervalt, het te leveren parkeersysteem moet gekoppeld worden aan de huidige vol/vrij signalering.
29	Bestek/beschrijvend document	inhoud opdracht	Er wordt gesteld dat een geheel nieuw PMS voorzien moet worden inclusief verbindingen tussen en de systeemonderdelen en apparatuur, nodig om het beheer vanuit PSB mogelijk te maken alsmede het demonteren, verwijderen, afvoeren en vernietigen van de onderdelen enz. Om vast te kunnen stellen welke bekabeling voorzien moet worden en welke eventueel moet worden verwijderd dienen wij voorzien te worden van de tekeningen en specificaties van de huidige bekabeling, mantelbuizen, instortvoorzieningen en kabeltracé's. Kunt u hier in voorzien zodat wij deze bij hierin gespecialiseerde partijen op kunnen vragen?	Zie vraag 21.
30	Contractvoorwaarden	Algemeen voorwaarden diensten Artikel 32.2	Bent u bereid om de tweede en derde volzin te verwijderen: Opdrachtnemer beëindigt niet deze zijn aangegaan. Evenmin..... toestemming " Artikel 32.1 moet afdoende zijn: Inschrijver zorgt ervoor dat hij adequaat verzekerd is gedurende de looptijd van de overeenkomst.	De meegestuurde algemene inkoopvoorwaarden voor zowel de levering als de diensten zijn en blijven ongewijzigd van toepassing op de overeenkomst.
31	Contractvoorwaarden	Algemeen voorwaarden diensten Artikel 24.4	Bent u bereid om de volgende volzin aan dit artikel toe te voegen: "Op deze vrijwaring is eventuele limitering van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in artikel 24.6 van toepassing."	Zie antwoord vraag 30.

32	Contractvoorwaarden	Algemeen voorwaarden diensten Artikel 24.3	Bent u bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden directe schade. De aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade winstderving, gemiste besparingen en dergelijke) is uitgesloten. De in dit artikel genoemde maximumbedragen komen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer."	Zie antwoord vraag 30.
33	Contractvoorwaarden	Algemeen voorwaarden diensten Artikel 23.1. en 23.3.	Bent u bereid om deze artikelen te vervangen door het volgende artikel: "Indien door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer het Product is geleverd, is de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de prijs van het Product exclusief BTW voor elke werkdag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. Vanaf het moment dat Opdrachtnemer de maximale boete is verbeurd, heeft Opdrachtgever het recht om andere rechtsmaatregelen te nemen waaronder het ontbinden van de Overeenkomst. Bij een eventuele schadevergoeding zal de betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding."	Zie antwoord vraag 30.
34	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden diensten artikel 3.2.	Indien dit niet het geval is, bent u dan bereid om deze artikelen als volgt aan te passen: "De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, en Opdrachtnemer deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn herstelt nadat hij hiertoe een ingebrekestelling heeft ontvangen, is de Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim."	Zie antwoord vraag 30.
35	Contractvoorwaarden	Algemeen voorwaarden diensten Artikel 3.2.	Bent u bereid om dit artikel alsmede artikel 23.1 en 23.3 niet van toepassing te verklaren?	Zie antwoord vraag 30.
36	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden leveringen 32.2.	Bent u bereid om de tweede en derde volzin te verwijderen: Opdrachtnemer beëindigt niet deze zijn aangegaan. Evenmin..... toestemming " Artikel 32.1 moet afdoende zijn: Inschrijver zorgt ervoor dat hij adequaat verzekerd is gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Zie antwoord vraag 30.
37	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden leveringen 24.4	Bent u bereid om de volgende volzin aan dit artikel toe te voegen: "Op deze vrijwaring is eventuele limitering van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in artikel 24.6 van toepassing."	Zie antwoord vraag 30.

38	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden leveringen 24.3	Bent u bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden directe schade. De aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade winstderving, gemiste besparingen en dergelijke) is uitgesloten. De in dit artikel genoemde maximumbedragen komen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer."	Zie antwoord vraag 30.
39	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden Artikel 23.1. en 23.3.	Bent u bereid om deze artikelen te vervangen door het volgende artikel: "Indien door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer het Product is geleverd, is de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de prijs van het Product exclusief BTW voor elke werkdag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. Vanaf het moment dat Opdrachtnemer de maximale boete is verbeurd, heeft Opdrachtgever het recht om andere rechtsmaatregelen te nemen waaronder het ontbinden van de Overeenkomst. Bij een eventuele schadevergoeding zal de betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding."	Zie antwoord vraag 30.
40	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden Artikel 3.2.	Indien dit niet het geval is, bent u dan bereid om deze artikelen als volgt aan te passen: "De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, en Opdrachtnemer deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn herstelt nadat hij hiertoe een ingebrekestelling heeft ontvangen, is de Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.	Zie antwoord vraag 30.
41	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden Artikel 3.2.	Bent u bereid om dit artikel alsmede artikel 23.1 en 23.3 niet van toepassing te verklaren?	Zie antwoord vraag 30.
42	Contractvoorwaarden	Overeenkomsten	Bent u bereid om onderstaand artikel aan te passen en zodoende in lijn te brengen met hetgeen de Gids proportionaliteit voorschrijft: 11.2 De aansprakelijkheid voor schade onder deze Overeenkomst is beperkt tot twee maal de hoogte van de Opdrachtwaarde per gebeurtenis, met dien verstaande dat de aansprakelijkheid onder deze Overeenkomst nooit meer zal bedragen dan < bedrag/maatwerk!!! >."	Het artikel wordt als volgt: 11.2 De aansprakelijkheid voor schade onder deze Overeenkomst is beperkt tot vier maal de hoogte van de Opdrachtwaarde per gebeurtenis, met dien verstaande dat de aansprakelijkheid onder deze Overeenkomst nooit meer zal bedragen dan €1.000.000."

43	Contractvoorwaarden	Overeenkomsten	Bent u bereid om onderstaand artikel aan te passen en zodoende in lijn te brengen met hetgeen de Gids proportionaliteit voorschrijft: "11.1 Aan artikel 24.3 van de Inkoopvoorwaarden van de gemeente Heerenveen wordt het volgende toegevoegd: 'Het voorgaande tot een maximum bedrag van tweemaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis'.	We gaan hier niet mee akkoord.
44	Bestek/beschrijvend document	PVE, Pag. 16	U verzoekt om een bewijs van verzekering te overleggen en noemt hierbij de verzekeringspolis. Inschrijver wil alleen een adequaat verzekeringscertificaat overleggen zoals ook is verwoord in artikel 32.2 van uw Algemene Voorwaarden Levering. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is?	Dit is akkoord.
45	Eisen en criteria	Schouw	Tijdens de schouw is gebleken dat in de loge van de parkeergarage en in de PSB allebei een intercomhoofdpost gepositioneerd is. Dienen deze allebei vervangen te worden of alleen de intercomhoofdpost bij de PSB?	Beide dienen vervangen te worden.
46	Eisen en criteria	Schouw	Tijdens de schouw werd aangegeven dat de handkassa functie gewenst is in het Parkeerservicebureau en niet in de parkeergarage maar dan zonder pin terminal. Is dit correct?	Dit is correct. Zie ook antwoord vraag 27.
47	Eisen en criteria	Schouw en Blz. 22 Paragraaf 4.1 pakket van eisen	Tijdens de schouw is aangegeven dat er, in de parkeergarage, geen handkassa gewenst is daar er geen personele bezetting aanwezig is. Hoe dienen wij dan om te gaan met de eis gesteld in Paragraaf 4.1 pakket van eisen waar wel een handkassa gevraagd wordt?	Handkassa dient in het PSB te worden geplaatst.
48	Contractvoorwaarden	Conceptovereenkomst Diensten	Voor onze klanten maken wij gebruik van een standaard SLA template. Gaat u ermee akkoord als we na opdracht de afspraken in de door u opgestelde Conceptovereenkomst Diensten opnemen in onze standaard SLA?	Dit is akkoord, mits alle in de uitvraag gestelde eisen onderdeel worden van de SLA.
49	Eisen en criteria	Schouw en Blz 21 paragraaf 4.1 Pakket van Eisen	Indien er toch een glasvezelbekabeling aanwezig is tussen de parkeergarage en PSB wie is dan de eigenaar van deze glasvezelbekabeling?	Gemeente Heerenveen is contracteigenaar van deze verbinding.
50	Eisen en criteria	Schouw en Blz 21 paragraaf 4.1 Pakket van Eisen	In paragraaf 4.1 Pakket van Eisen staat beschreven dat er een glasvezelbekabeling aanwezig zou zijn tussen de parkeergarage en PSB. Tijdens de schouw is gebleken dat deze niet aanwezig is. Waar dienen wij vanuit te gaan?	Zie antwoord vraag 24

51	Eisen en criteria	Schouw	Tijdens de schouw is door alle partijen aangegeven dat het op voorhand uitzoeken van alle benodigde elektrotechnische en bouwkundige voorzieningen erg veel werk is omdat er tijdens de schouw niet aangegeven kon worden waar alle leidingen gepositioneerd waren. Zowel voor de inschrijvers, als ook voor onderaannemers als ook voor u als opdrachtgever. De benodigde werkzaamheden voor alle inschrijvers zullen voor 99% overeenkomen. Wij begrijpen dat u als opdrachtgever tijdens de opdrachtfase één aanspreekpunt wenst met betrekking tot de uitvoer, planning en coördinatie. Derhalve stellen wij voor de werkzaamheden verder uit te werken met de leverancier die de aanbesteding gewonnen heeft. Mogen wij ervan uitgaan dat de bekabelingswerkzaamheden en bouwkundige werkzaamheden geen onderdeel meer uitmaakt van de uitvraag?	Zie antwoord vraag 21.
52	Eisen en criteria	Blz.30 Paragraaf Social Return	Mogen wij aannemen dat percentage van Social Return genomen mag worden van het bedrag montagekosten in plaats van de totale aanneemsom?	Het percentage SROI dient over de montagekosten en de TCO kosten genomen te worden. De SROI eis geldt niet voor de levering van goederen.
53	Eisen en criteria	Blz. 29 Paragraaf Externe koppelingen punt 6	Mogen wij aannemen dat we alleen een interface aanbieden voor de koppeling met City permit?	Deze aanname is juist
54	Eisen en criteria	Blz. 29 Paragraaf Externe koppelingen punt 4 en 5	In deze eisen worden reserveringsmogelijkheden genoemd en parkeerrechten voor abonneementhouders. Daarnaast geeft u aan dat dit allemaal geregeld wordt door het digitaal loket van City Permit. Mogen wij ervan uit gaan dat het reserveren en de parkeerrechten van abonneementhouders geregeld wordt door het digitaal loket van City Permit?	Daar mag u vanuit gaan
55	Eisen en criteria	Blz.29 Paragraaf Externe koppelingen punt 4	Hier worden externe koppelingen gevraagd met garage gebonden veiligheidssystemen. Graag zouden wij willen weten wat u bedoelt met garage gebonden veiligheidssystemen om een juiste prijs te kunnen calculeren. Aan welke veiligheidssystemen dienen wij te koppelen?	Het brandmeldsysteem van Engie Service.
56	Eisen en criteria	Blz. 26 Paragraaf veiligheid betaalautomaten, punt 8	Een dergelijke vraagstelling met hiervoor ook een accountantsverklaring is niet gebruikelijk in de parkeerbranche. Accounts zijn niet bereid een dergelijke verklaring af te geven aan een systeemleverancier. Wij vragen u daarom de passage over de accountantsverklaring te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 2.
57	Eisen en criteria	Blz.25 Paragraaf techniek parkeersysteem, punt 10	Hier wordt gesproken over een reserveringsmodule. Mogen wij ervan uitgaan dat hier alleen een interface aangeboden dient te worden en niet een geheel reserveringsplatform?	Daar mag u vanuit gaan
58	Eisen en criteria	Blz.25 Paragraaf techniek parkeersysteem, punt 8	Het stand-alone functioneren van het parkeersysteem bij uitval van de verbindingen is geen probleem. U geeft wel aan dat dit ook bij belparkeren dient te geschieden. Gezien het feit dat bij belparkeren verbindingen cruciaal zijn is deze eis niet mogelijk bij belparkeren. Mogen wij aannemen dat deze eis niet geldt voor belparkeren?	Daar mag u vanuit gaan

59	Eisen en criteria	Blz.25 Paragraaf Informatieverstrekking aan parkeerder via de betaalautomaat punt 7	Daar wij een internationaal bedrijf zijn is de Friese taal niet bekend en dus niet aanwezig in de software.Mogen wij aannemen dat dit punt een wens is en geen eis?	Zie antwoord vraag 12.
60	Eisen en criteria	Blz. 24 Offerte uitvraag, Paragraaf betalen met elektronische betaalmiddelen bij de betaalautomaten, Punt 3	Daar wij niet verantwoordelijk zijn voor de wijzigingen die de Nederlandse Betaalvereniging doorvoert en zodoende niet kunnen inschatten wat de impact is van deze wijzigingen, willen wij vragen deze eis te laten vervallen. Is dit akkoord?	Zie antwoord vraag 14
61	Eisen en criteria	Blz.23 Offerte uitvraag, Paragraaf Algemene eisen voldoen van parkeergeld bij de betaalautomaten, punt 14	Hier wordt gesproken over het geven van korting door winkeliers. Worden hiermee de uitrijkaarten bedoeld?	Niet specifiek. Kan ook kortingen zijn, verkregen via een afwaardeerunit of via een digitale afwaardering.
62	Eisen en criteria	Blz. 22. Offerte uitvraag, Paragraaf 4 Pakket van eisen.	U geeft aan 'PMS inclusief voldoende licenties voor online benaderbaarheid, voor meerdere IP adressen". Om level playing field te creëren is het gewenst om aan te geven hoeveel voldoende is. Kunt u een aantal aangeven?	5
63	Eisen en criteria	Blz. 22. Offerte uitvraag, Paragraaf 4 Pakket van eisen.	U vraagt hier een portaal met verschillende vol/vrij functies. Wij vragen u om een duidelijke lay out toe te sturen van wat u wenst om zodoende een level playing field te creëren en u van alle aanbieders een gelijkwaardige aanbieding krijgt. Is dit akkoord?	Zie antwoord vraag 28.
64	Bestek/beschrijvend document	Blz. 22. Offerte uitvraag, Paragraaf 4 Pakket van eisen.	Hier wordt een intercomcentrale GR300 genoemd. Dient dit niet een GE300 te zijn?	Dit dient een GE300 te zijn.