

Overeenkomst op basis van ARBIT-2018

Inzake

Systeem Plannen en Roosteren

De ondergetekenden:

1. De Stichting Onderwijsgroep Tilburg, gevestigd te Tilburg, Stappegoorweg 183, 5022 DD, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer F.P.A. van der Westerlaken in zijn hoedanigheid van voorzitter College van Bestuur en de heer drs. C.P.J.M. Govers in zijn hoedanigheid van lid College van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzorgen van middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo). Daarnaast wordt voortgezet algemeen volwassenenonderwijs (VAVO), Educatie en een uitgebreid cursusaanbod aangeboden. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat leerlingen/deelnemers/studenten in de gelegenheid worden gesteld om erkende diploma's te behalen die voldoen aan de daaraan gestelde wettelijke vereisten;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een systeem voor het plannen en roosteren ten behoeve van al het onderwijs dat door Opdrachtgever wordt aangeboden, met uitzondering van het onderwijs dat het Reeshof College aanbiedt. Het systeem biedt de mogelijkheid voor het maken van onderwijs meerjarenplanningen, onderwijs jaarplanningen en operationele planningen. Vorenbedoeld systeem dient te voldoen aan de gestelde eisen zoals omschreven in het Bestek;
- c. Wederpartij kan voorzien in deze behoefte van Opdrachtgever;

Verloop van de aanbesteding

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a, b en c is overwogen, tot aanbesteding van een systeem voor Plannen en Roosteren (hierna: het systeem) door middel van een Europese Openbare Aanbesteding is overgegaan;
- e. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <nummer>;
- f. Op <datum> door of namens Opdrachtgever de bijbehorende Nota van Inlichtingen is gepubliceerd;
- g. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Komen overeen:

Artikel 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018).

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 9 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek en artikel 7 van de Overeenkomst. Wederpartij levert hiertoe Software-as-a-Service, wat inhoudt dat het systeem als een online dienst wordt aangeboden. De Overeenkomst bestaat in uit hoofdlijnen uit:
 - a. Een operationele Implementatie van het systeem welke minimaal de gestelde eisen omvat zoals omschreven in het bestek. De Implementatie inclusief fatale termijnen wordt omschreven in het projectplan, zoals bedoeld in artikel 3, (hierna: het projectplan) welke is opgesteld door de Wederpartij samen met de Opdrachtgever.
 - b. Het opleiden van beheerders en gebruikers binnen de organisatie van de Opdrachtgever door de Wederpartij. Nadere informatie omtrent het opleiden wordt omschreven in het projectplan.
 - c. Het beheren van het systeem met inachtneming van de afspraken zoals vermeld in de Service Level Agreement.
 - d. Het leveren van aanvullende ontwikkel- en consultancydiensten.Het doel van het hierboven gestelde is het in staat stellen van Opdrachtgever om het systeem conform Overeenkomst te gebruiken. Het gebruik houdt het navolgende in:
 - e. Het voor Opdrachtgever ingerichte systeem zal worden gebruikt ten behoeve van ongeveer 13.000 leerlingen, deelnemers en studenten (hierna tezamen te noemen: studenten), en circa 1.500 werknemers van Opdrachtgever dan wel andere personen die ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten. Tot vorenbedoelde studenten behoren alle ingeschreven studenten bij Opdrachtgever. Onder de scope van deze Overeenkomst vallen op het moment van aanvang alle scholen van Opdrachtgever, met uitzondering van het Reeshof College. Per ingangsdatum van deze Overeenkomst kent Opdrachtgever de volgende scholen die onder de reikwijdte van deze Overeenkomst vallen: ROC Tilburg, NCVB Bedrijfsopleidingen, Entreecollege Tilburg, School voor Educatie en Inburgering, School voor Vavo, Campus 013 en Schakelcollege Tilburg (hierna gezamenlijk: "Scholen", dan wel afzonderlijk: "School").
 - f. Het systeem dient te voldoen aan het gestelde in de documenten, zoals bedoeld in artikel 2 lid 3 van deze Overeenkomst, welke documenten onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst. In afwijking op het bepaalde in artikel 43.1 van de ARBIT-2018 is de omvang van het Gebruiksrecht niet eeuwigdurend maar beperkt tot de datum waarop de onderhavige Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd.Het staat Opdrachtgever niet vrij om derden gebruik te laten maken van het door Wederpartij geleverde systeem. Onder derden worden verstaan anderen dan: studenten, werknemers van Opdrachtgever dan wel andere personen die ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van hun werkzaamheden toegang tot het systeem nodig hebben (zoals ZZP'ers).
2. Op deze Overeenkomst zijn de ARBIT-2018 van toepassing. Hiernaast zijn de op de datum van ondertekening van deze Overeenkomst de geldende algemene voorwaarden voor Leveringen en Diensten Onderwijsgroep Tilburg van toepassing. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden, prevaleren de ARBIT-2018. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Wederpartij kennis te hebben genomen van voornoemde voorwaarden en akkoord te zijn met de inhoud daarvan.
3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) Verwerkersovereenkomst;
 - 2) dit document;
 - 3) het Bestek van Opdrachtgever, waarbinnen de navolgende rangorde geldt:
 - a) nota's van inlichtingen van Opdrachtgever, welke dateren van <datum> waarbij de meest recente versie het hoogste in de rangorde is;
 - b) aanbestedingsdocument van Opdrachtgever, inclusief procesplaat en begrippenlijst;

- c) programma van eisen;
- 4) ARBIT-2018;
- 5) algemene voorwaarden voor Leveringen en Diensten Onderwijsgroep Tilburg;
- 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum> met kenmerk <kenmerk> (hierna: de offerte);
- 7) Service Level Agreement;
- 8) projectplannen (als bedoeld in artikel 3 van deze overeenkomst);
- 9) SaaS Escrow regeling (als bedoeld in artikel 13 van deze Overeenkomst).

Artikel 3. Projectplan, implementatie en Service Level Agreement

1. Wederpartij en Opdrachtgever werken binnen dertig dagen na de datum van aanvang van deze Overeenkomst een definitief projectplan uit voor onderdeel 1, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel met inachtneming van het bepaalde in artikel 2, waarin minimaal is opgenomen:
 - a. een omschrijving van de fase van Implementatie (hierna: implementatiefase) per onderdeel zoals in dit artikel nader omschreven. Hierbij worden de volgende sub fasen onderscheiden:
 - o voorbereiding;
 - o inrichten, testen en accepteren;
 - o uitrol.

Aan iedere sub fase zijn implementatieresultaten gekoppeld per welke uiterlijke datum (fatale termijn) moeten zijn opgeleverd door Wederpartij;
 - b. een omschrijving van de gebruiksfase;
 - c. per (sub)fase is de acceptatieprocedure met de daarbij behorende criteria uitgewerkt;
 - d. de personen, namens zowel Opdrachtgever als Wederpartij, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden.

Uiterlijk binnen dertig dagen na schriftelijk verzoek van Opdrachtgever werken Wederpartij en Opdrachtgever een definitief projectplan uit voor onderdeel 2, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel. Het projectplan voor onderdeel 2 dient eveneens te voldoen aan de onder sub a tot en met d van dit artikellid vermelde minimale vereisten.
2. De in het voorgaande artikellid bedoelde projectplannen zijn pas definitief nadat het met Opdrachtgever is besproken en door haar schriftelijk is goedgekeurd. Deze goedkeuring dient ten aanzien van het projectplan voor onderdeel 1 binnen de in lid 1 genoemde termijn van dertig dagen te zijn gebeurd. Het projectplan voor onderdeel 2 dient binnen de in lid 1 vermelde uiterlijke termijn te zijn goedgekeurd.
3. Het systeem dient in twee onderdelen door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever geïmplementeerd te worden. Onderdeel 1 omvat de implementatie op alle scholen van ROC Tilburg. Onderdeel 2 omvat de implementatie op de navolgende scholen: NCVB Bedrijfsopleidingen, School voor VAVO, School voor Educatie en Inburgering, Entreecollege Tilburg, Campus 013 en Schakelcollege Tilburg.
4. Wederpartij stelt een Service Level Agreement op en voldoet minimaal aan de eisen uit het Bestek. Partijen dienen binnen dertig dagen na aanvang van de onderhavige overeenkomst overeenstemming te hebben bereikt over de inhoud van de Service Level Agreement en deze binnen voornoemde periode beiden te hebben ondertekend.

Artikel 4. Inrichting projectorganisatie en rapportage

1. De Opdrachtgever zal een projectorganisatie in het leven roepen om alle door de Wederpartij uit te voeren inrichtingswerkzaamheden te ondersteunen. Deze projectorganisatie zal met een door Wederpartij in het leven te roepen projectorganisatie samenwerken om de Prestaties als vermeld in artikel 2 van deze Overeenkomst te realiseren.
2. Beide Partijen zullen een projectleider en een vervangend projectleider aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden. Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze projectleiders bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen.
3. In het kader van de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst zal een interne stuurgroep door Opdrachtgever worden samengesteld. Opdrachtnemer zal hierbij op verzoek van Opdrachtgever aansluiten.

4. De in lid 2 van dit artikel bedoelde projectleiders zijn, in het kader van de realisatie, verantwoordelijk voor de continuïteit en de voortgang van het onderhavige project. De projectleider van de Opdrachtgever draagt hierbij de eindverantwoordelijkheid. De taken van de projectleider van de Wederpartij zijn onder meer de navolgende:
 - a. het opstellen van de projectplannen, als bedoeld in artikel 3, en de bijbehorende (detail)planningen en de inhoud daarvan afstemmen met en ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever;
 - b. de organisatie en coördinatie van de werkzaamheden die ten behoeve van de in artikel 2 omschreven Prestatie(s) zijn vereist;
 - c. het stimuleren en bewaken van de voortgang van de werkzaamheden, getoetst aan de (detail-)planningen evenals de kwaliteitscontrole;
 - d. het voorbereiden van rapportages aan de Opdrachtgever;
 - e. het doen van voorstellen voor beslissingen welke door de Opdrachtgever dienen te worden genomen;
 - f. het aan de Opdrachtgever verstrekken van alle door haar gewenste inlichtingen.
5. De Wederpartij zal tweewekelijks inhoudelijk verslag uitbrengen aan de Opdrachtgever over de direct aan de rapportage voorafgaande periode. Door middel van de rapportages zal de Wederpartij inzicht geven in de voortgang van de werkzaamheden.
6. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven wat de oorzaak van de vertraging is, evenals de door de Wederpartij voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging in de rapportage worden vermeld.
7. Akkoordbevinding door de Opdrachtgever van de rapportage houdt niet in dat de Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende kosten of consequenties erkent.

Artikel 5. Inwerkingtreding, duur, modules en opzegging van de Overeenkomst

1. Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst treedt in werking op 1 september 2019. De eerste vijf jaar kan de overeenkomst door beide partijen niet worden beëindigd, behoudens het bepaalde in artikel 6.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 6, kan Opdrachtgever pas na het verstrijken van een periode van vijf jaar, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden.
Wederpartij kan, behoudens het bepaalde in artikel 6, nadat de Overeenkomst minimaal acht jaar heeft geduurd de gehele Overeenkomst opzeggen, waarna Wederpartij een opzegtermijn in acht moet nemen. Wederpartij is gehouden om over de lengte van de opzegtermijn die Wederpartij in acht moet nemen in overleg te treden met Opdrachtgever. Bij de bepaling van de lengte van de opzegtermijn dient leidend te zijn dat Opdrachtgever de benodigde maatregelen kan treffen om de continuïteit van het onderwijs te borgen en aan al zijn wettelijke taken te kunnen blijven voldoen. De lengte van de opzegtermijn wordt door Opdrachtgever bepaald. De opzegtermijn voor Wederpartij wordt minimaal op vierentwintig maanden vastgesteld, tenzij partijen in onderling overleg anders overeenkomen.
3. Bij aanvang van de overeenkomst beschikt Wederpartij over een systeem dat voldoet aan de in het Bestek gestelde eisen. Het systeem kent in elk geval de volgende modules:
 - a. Operationele planning
 - b. Onderwijs jaarplanning
 - c. Onderwijs meerjarenplanning
 Per School bepaalt Opdrachtgever welke modules worden afgenomen.
4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst, met in achtneming van het bepaalde in dit artikel, opzeggen, met dien verstande dat zij er voor kunnen kiezen om de Overeenkomst volledig, dan wel één of meerdere delen daarvan, op te zeggen. Met een deel van de Overeenkomst wordt een module, zoals omschreven in het vorige artikellid, dan wel een School, zoals omschreven in artikel 2 lid 1 onder e, bedoeld.
Indien de Overeenkomst voor één of meerdere delen, doch niet volledig, wordt opgezegd door Opdrachtgever, zal het restant van de Overeenkomst voortgezet worden conform de voorwaarden als vermeld in deze Overeenkomst.

Indien er sprake is van opzegging van een deel van de Overeenkomst door Opdrachtgever, wordt de prijs voor het Gebruiksrecht voor de betreffende module(s) (zoals vermeld in de offerte uit bijlage 7) c.q. de prijs voor het Gebruiksrecht voor de betreffende School/Scholen die is/zijn opgezegd in mindering gebracht op de totaal prijs van het Gebruiksrecht. Als gedurende het schooljaar is opgezegd, wordt de prijs voor dat deel naar rato van het resterende schooljaar in mindering gebracht. Onder schooljaar wordt de periode van 1 augustus tot 1 augustus in het daarop volgende kalenderjaar verstaan.

5. Opzegging van de gehele Overeenkomst dan wel een deel daarvan dient bij aangetekend schrijven te geschieden en met inachtneming van het bepaalde in het tweede lid van dit artikel.

Artikel 6. Opschortende voorwaarde en ontbinding

1. De overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de verwerkersovereenkomst, waarvan de daarbij behorende bijlagen onlosmakelijk onderdeel uitmaken, door beide partijen is ondertekend. Indien partijen niet uiterlijk op 1 oktober 2019 de verwerkersovereenkomst hebben ondertekend, wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen en hebben partijen uit dien hoofde over en weer niets van elkaar te vorderen.
2. De overeenkomst kan slechts worden ontbonden met inachtneming van het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2018. Indien er sprake is van een tekortkoming van Wederpartij ten aanzien van slechts een deel (als bedoeld in artikel 5 vierde lid) van de Overeenkomst, kan Opdrachtgever er voor kiezen om enkel de Overeenkomst te ontbinden ten aanzien van het deel waarop de tekortkoming ziet.
3. Opdrachtgever kan zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden indien Wederpartij niet binnen dertig dagen het projectplan voor onderdeel 1 als bedoeld in artikel 3 lid 1 van deze Overeenkomst en/of de Service Level Agreement als bedoeld in artikel 3 lid 4 van de Overeenkomst heeft uitgewerkt dan wel het projectplan voor onderdeel 1 of het Service Level Agreement niet binnen voornoemde termijn door Opdrachtgever is goedgekeurd.
4. Opdrachtgever kan zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden indien Wederpartij niet binnen dertig dagen het projectplan voor onderdeel 2 als bedoeld in artikel 3 lid 1 van deze Overeenkomst heeft uitgewerkt dan wel het projectplan voor onderdeel 2 niet binnen voornoemde termijn door Opdrachtgever is goedgekeurd.
5. Opdrachtgever kan zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden indien Wederpartij niet voor de in het projectplan voor het betreffende onderdeel afgesproken fatale datum succesvol de implementatiefase van door Opdrachtgever geselecteerde modules heeft uitgevoerd. Opdrachtgever heeft dan het recht om de Overeenkomst voor één of meerdere Scholen te ontbinden.

Artikel 7. Oplevering

1. Wederpartij is verantwoordelijk en draagt zorg voor Oplevering van de Prestaties als bedoeld in artikel 2. Conform artikel 3 dient Wederpartij een projectplan voor onderdeel 1 en een Service Level Agreement uiterlijk dertig dagen na de datum van aanvang van deze Overeenkomst en uiterlijk binnen dertig dagen na verzoek van Opdrachtgevereen projectplan voor onderdeel 2 aan te leveren welke binnen die termijn schriftelijk is goedgekeurd door Opdrachtgever. De data waarop Wederpartij alle andere Prestaties dient op te leveren zijn omschreven in vorenbedoelde projectplannen. De vorenbedoelde data zijn Fatale termijnen.

Artikel 8. Acceptatie

1. Wederpartij en de Opdrachtgever werken, conform het bepaalde in artikel 2 en 3, per onderdeel een definitief projectplan uit waarin per (sub)fase tevens de Acceptatieprocedure inclusief de daarbij behorende criteria, zijn opgenomen.
2. In de projectplannen is daartoe minimaal het volgende opgenomen:

- a. Onverwijld na het gebruiksklaar opleveren door Wederpartij van afgesproken implementatieresultaten (zoals afgesproken in het projectplan) zal door de Opdrachtgever een verklaring acceptatie voor het betreffende (deel)resultaat worden getekend.
- b. Na ondertekening van het betreffende (deel)resultaat (als bedoeld onder a) zal de gebruiksfase (met inachtneming van de geïmplementeerde functionaliteit in termen van de afgesproken modules en aantal studenten per School) voor dit (deel)resultaat aanvangen.
3. Wijzigingen in tijd- en/of op opleverschema van de implementatieresultaten zoals afgesproken in de projectplannen bedoeld in artikel 3 van deze Overeenkomst zullen slechts met wederzijds schriftelijk goedvinden tot stand komen.
4. Indien de Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van een of meerdere Gebreken, is de Opdrachtgever gerechtigd een bedrag van 20% in te houden op de naar aanleiding van de Acceptatie verschuldigde betaling voor de betreffende Prestatie totdat deze Gebreken zijn hersteld.

Artikel 9. Vergoeding

1. De Vergoeding is overeenkomstig de offerte van de Wederpartij (zoals bedoeld in artikel 2 lid 3 onder 6) en de daaromtrent gestelde eisen in het Bestek (zoals bedoeld in artikel 2 lid 3 onder 3) en bestaat uit de kosten voor de implementatiefase (zoals bedoeld in artikel 2 lid 1 onder a en b), jaarlijkse kosten voor het Gebruiksrecht per bekostigde student per module per School en de jaarlijkse kosten voor de overeengekomen SaaS Escrow regeling (conform het bepaalde in artikel 13). In de kosten voor het Gebruiksrecht is het beheer van het systeem (zoals bedoeld onder artikel 2 lid 1 onder c) inbegrepen. In de offerte is tevens het uurtarief per functie vermeld voor de functie ontwikkeldiensten (als bedoeld in artikel 2 lid 1 d), de functie opleidingsdiensten (als bedoeld in artikel 2 lid 1 onder b) en de functie consultancydiensten (als bedoeld in artikel 2 lid 1 onder a en d). De in de offerte genoemde Vergoeding (incl. de voornoemde kosten per uur) is inclusief BTW.
2. De Vergoeding heeft betrekking op alle door de Wederpartij in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Prestaties. Hiertoe behoren onder andere ook personeelskosten van de aan dit project verbonden medewerkers, de beschikbaarstelling van computers, welke voor de uitvoering van de ingevolge deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden zijn vereist, verzekering, reis- en verblijfskosten van Personeel van Wederpartij, evenals de kosten van derden, die door Wederpartij zijn ingeschakeld.
3. De vergoeding voor de overeengekomen tarieven voor de functies ontwikkel-, opleidings- en consultancydiensten wordt na <datum> hooguit eenmaal per schooljaar bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS- prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, CAO-sector 'particuliere bedrijven'. Hierbij wordt telkens het kwartaalcijfer van het derde kwartaal van het voorgaande jaar gehanteerd (2010=100). Eventuele bijstellingen kunnen alleen plaatsvinden per 1 januari en dienen uiterlijk op 1 november daaraan voorafgaand schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Indexering met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
4. De vergoeding voor het Gebruiksrecht wordt na <datum> hooguit eenmaal per schooljaar geïndexeerd tot maximaal het 'CBS- prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, CAO-sector 'particuliere bedrijven'. Hierbij wordt telkens het kwartaalcijfer van het derde kwartaal van het voorgaande jaar gehanteerd (2010=100). Eventuele bijstellingen kunnen alleen plaatsvinden per 1 januari en dienen uiterlijk op 1 november daaraan voorafgaand schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Indexering met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
5. Indien Wederpartij op enig moment niet aan de in de Service Level Agreement voldoet, dan stelt Wederpartij binnen twee weken nadat de tekortkoming is gesignaleerd een verbeterplan op. Dit verbeterplan moet binnen deze twee weken termijn door Opdrachtgever schriftelijk zijn goedgekeurd. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden geen goedkeuring verlenen. In het verbeterplan is in elk geval vermeld op welke datum Wederpartij de beschreven resultaten uiterlijk behaald heeft. Onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever recht op een korting op de kosten voor het Gebruiksrecht per bekostigde student per module als de Wederpartij niet binnen twee weken na de datum van signalering van de tekortkoming een door Opdrachtgever goedgekeurd verbeterplan oplevert of de in het verbeterplan afgesproken resultaat

niet binnen de overeengekomen termijn behaald is. Voor de toepassing van de korting wordt de volgende staffel gehanteerd:

- a. als niet binnen de termijn van twee weken na de datum van signalering van de tekortkoming een door Opdrachtgever goedgekeurd verbeterplan door de Wederpartij is opgeleverd of als de tekortkoming niet volledig hersteld is per de in het verbeterplan afgesproken datum, dan geldt een korting van 25% op de kosten voor het Gebruiksrecht per bekostigde student van de module(s) waar de tekortkoming zich voordoet;
 - b. als 6 weken na de datum van signalering van de tekortkoming geen door Opdrachtgever goedgekeurd verbeterplan door de Wederpartij is opgeleverd, dan wel 6 weken na de afgesproken verbetertermijn de tekortkoming niet volledig hersteld is, wordt de korting verhoogd naar 50% op de kosten voor het Gebruiksrecht per bekostigde student van de module(s) waar de tekortkoming zich voordoet;
 - c. als 9 weken na de datum van signalering van de tekortkoming geen door Opdrachtgever goedgekeurd verbeterplan door de Wederpartij is opgeleverd, dan wel 9 weken na de afgesproken verbetertermijn de tekortkoming niet volledig hersteld is dan wordt de korting verhoogd naar 75% op de kosten voor het Gebruiksrecht per bekostigde student van de module(s) waar de tekortkoming zich voordoet zolang de tekortkoming voortduurt.
6. Ten aanzien van meer- en/of minderwerk komen partijen het navolgende overeen:
- a. Indien sprake is van gewijzigde inzichten of aanvullende wensen van de Opdrachtgever dan wel een wijziging van de voor de te verrichten Prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, die voor de Wederpartij leiden tot een aantoonbare uitbreiding of verzwaring van de Prestaties, is sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt, met inachtneming van het bepaalde onder sub b tot en met e van dit artikellid.
 - b. Meerwerk voortvloeiende uit aanvullende werkzaamheden, gewijzigde inzichten of gewijzigde wetgeving die de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien, worden niet vergoed door de Opdrachtgever.
 - c. Indien de Wederpartij van mening is dat sprake is van meerwerk, dient zij de Opdrachtgever daar schriftelijk en onverwijld van op de hoogte te stellen.
 - d. De Wederpartij zal voordat met het in dit artikellid bedoelde meerwerk aanvangt een schriftelijke offerte uitbrengen aan Opdrachtgever met betrekking tot de omvang van het door de Wederpartij verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten. De Wederpartij is verplicht om meerwerk enkel tegen maximaal de tarieven voor de betreffende functie zoals opgenomen in de offerte aan te bieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is gerechtigd te verlangen dat het meerwerk tegen een vaste prijs wordt aangenomen.
 - e. De Wederpartij vangt niet aan met meerwerk totdat hij daartoe schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever heeft verkregen.
 - f. Indien door onder sub b van dit artikellid bedoelde gewijzigde inzichten of gewijzigde wetgeving leiden tot een vermindering of verlichting van de Prestaties, is sprake van minderwerk en vindt verrekening plaats tegen maximaal de tarieven voor de betreffende functie zoals opgenomen in de offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - g. Een Partij die meent dat sprake is van minderwerk dient de andere Partij daar schriftelijk en onverwijld van op de hoogte te stellen.

Artikel 10. Facturering, verschuldigheid en betaling

1. De Vergoeding voor ontwikkel-, opleidings- en consultancydiensten, zoals bedoeld in artikel 9 eerste lid, zal door de Wederpartij in gedeelten worden gefactureerd:
 - a. Uitgaande van een Implementatie per school:
 - b. De kosten voor Meerwerk zal, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 6, steeds na uitvoering van het Meerwerk en na acceptatie door Opdrachtgever bij Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
 - c. De kosten voor de werkzaamheden die voortvloeien uit de Service Level Agreement worden achteraf gefactureerd.
2. De Vergoeding als bedoeld in artikel 9 lid 1 (conform het bepaalde in de offerte) voor de jaarlijkse kosten voor het Gebruiksrecht worden gefactureerd conform het bepaalde in het programma van eisen, waaronder:

- a. De prijsstelling (P) is conform de door de Wederpartij aangeboden prijzen voor het Gebruiksrecht per afgenomen module per student in de Offerte (bijlage 7).
 - b. Het daadwerkelijk aantal bekostigde studenten per School (Q) wordt bepaald op het peilmoment van 1 oktober welke gebaseerd is op de formele telling van DUO.
 - c. Het factuurbedrag wordt bepaald door de Prijsstelling (P) vermenigvuldigd met het aantal daadwerkelijk bekostigde studenten per School (Q). Na Acceptatie van de implementatiefase (zoals bedoeld in artikel 3 lid 1 onder a) en met inachtneming van het bepaalde onder sub f van dit artikellid, is Opdrachtgever vanaf dat moment voor de eerste maal de jaarlijkse kosten voor het Gebruiksrecht aan Wederpartij verschuldigd. De jaarlijkse kosten worden berekend over een schooljaar, zoals bedoeld in artikel 5 lid 4. Indien Acceptatie van de implementatiefase tijdens het schooljaar plaatsvindt, wordt dit naar rato verrekend. Facturering vindt plaats in jaarlijkse termijnen en worden vooraf voldaan door Opdrachtgever. Betaling vindt plaats met inachtneming van het bepaalde in artikel 15 ARBIT-2018.
 - d. Het Gebruiksrecht voor alle werknemers van Opdrachtgever en personen die ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten is inbegrepen in de prijzen voor het Gebruiksrecht van de studenten zoals bedoeld onder sub c van dit artikellid.
 - e. De kosten voor het Gebruiksrecht is inclusief alle functionaliteit die uitgevraagd is, dus ook inclusief exploitatie van koppelingen en integratie, databasekopie en alle hardware en software die nodig is voor opslag van gegevens en documenten etc.
 - f. Tijdens de implementatieperiode worden de jaarlijkse kosten voor het Gebruiksrecht berekend op basis van de prijsstelling (P) en het aantal bekostigde studenten per geïmplementeerde School. De jaarlijkse kosten voor het Gebruiksrecht voor de betreffende School kunnen pas voor de eerste maal door Wederpartij aan Opdrachtgever gefactureerd worden nadat de Implementatie op de desbetreffende school door Opdrachtgever is geaccepteerd.
- 3. De Vergoeding voor de SaaS Escrow regeling, zoals bedoeld in artikel 13, zal door de Wederpartij een maal per jaar worden gefactureerd.**
4. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
 - a. factuurdatum
 - b. hoogte van de Vergoeding
 - c. verschuldigde BTW
 - d. verplichtingenummer
 5. Wederpartij zendt de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 9.3 aan de afdeling Financiën, via het e-mailadres financieelbeheer@onderwijsgroep Tilburg.nl.
 6. Deelfacturen zoals genoemd in lid 1 worden verstuurd en betaald conform het afgesproken factureringsschema per fase zoals opgenomen in het definitieve projectplan.

Artikel 11. Onverbindendheid bepalingen

Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst of van één van de bijlagen onverbindend zouden blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst en de bijlagen tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen die wél verbindend zijn en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

Artikel 12. Algemene en bijzondere voorwaarden

1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bij "shrink-wrap"- en "click-wrap"licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

Artikel 13. Borging continuïteit

Wederpartij biedt Opdrachtgever aantoonbare garantie(s) voor continuering van het systeem bij calamiteiten al dan niet veroorzaakt door overmacht of discontinuering van de dienstverlening

bijvoorbeeld ten gevolge van faillissement of brand in het datacenter. Deze waarborg van de continuïteit van de applicatie is overeengekomen in de SaaS Escrow regeling, Wederpartij is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

3. In de volgende gevallen heeft Opdrachtgever toegang tot (een gedeelte van) de Broncode van de software waar het Gebruiksrecht op ziet:
 - a. Opdrachtgever heeft de toegang tot de Broncode nodig om zijn Gebruiksrecht te kunnen blijven uitoefenen of om te kunnen gebruiken ter onderbouwing van zijn rechtspositie in een bestuurlijke of juridische procedure.
4. Opdrachtgever mag de Broncode alleen gebruiken voor de volgende doelen:
 - a. het creëren van interoperabiliteit van de software met andere software;
5. Wanneer Opdrachtgever toegang heeft verkregen tot de Broncode zal hij:
 - a. deze als bedrijfsvertrouwelijke informatie behandelen;
 - b. deze niet bekendmaken, behalve aan werknemers van Opdrachtgever dan wel andere personen die ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten of contractanten die de Broncode nodig hebben om de in lid 4 beschreven doelen te kunnen bereiken;
 - c. de dragers van de Broncode in een veilige en beveiligde omgeving bewaren wanneer deze niet in gebruik zijn.
6. Het verschaffen van toegang tot de Broncode van de gedeponeerde software aan Opdrachtgever houdt niet in dat het intellectuele eigendomsrecht van de Prestatie van Wederpartij wordt overgedragen aan Opdrachtgever.

Artikel 14. Overige bepalingen

1. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend indien ze schriftelijk door beide partijen worden overeengekomen.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van onderhavige overeenkomst zullen - wanneer deze niet in der minne geschikt kunnen worden - worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

De heer F.P.A van der
Westerlaken
Voorzitter College van Bestuur

Handtekening:

.....

Datum:

.....

De heer drs. C.P.J.M.
Govers
Lid College van Bestuur

Handtekening:

.....

Datum:

.....

WEDERPARTIJ

De heer /mevrouw <naam>

<functie>

Handtekening:

.....

Datum:

.....

Bijlagen:

Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst

Bijlage 2 Nota's van inlichtingen van Opdrachtgever, welke dateren van <datum>.

Bijlage 3	Aanbestedingsdocument van Opdrachtgever
Bijlage 4	Programma van eisen
Bijlage 5	ARBIT-2018
Bijlage 6	Algemene voorwaarden voor Leveringen en Diensten Onderwijsgroep Tilburg
Bijlage 7	De door Wederpartij uitgebrachte offerte van <datum>
Bijlage 8	Service Level Agreement
Bijlage 9	Door Opdrachtgever goedgekeurde projectplannen conform artikel 3 van de Overeenkomst
Bijlage 10	SaaS Escrow regeling