

Marktconsultatiedocument inzake de Verzekeringsmakelaar



Gemeente Vlaardingen



**gemeente
Schiedam**

Oktober 2019

Kenmerk: BI.2019.545

Inhoudsopgave

Leeswijzer 4

1	Inleiding.....	5
1.1	Achtergrond informatie.....	5
1.2	Doel van de marktconsultatie	5
1.3	Het verloop van de marktconsultatie	5
1.4	Platform	5
1.5	Contact.....	6
2	Procedure marktconsultatie.....	7
2.1	Planning marktconsultatie	7
2.2	Gelegenheid toe het stellen van vragen	7
2.3	Schriftelijke consultatie	7
2.4	Mondelinge consultatie.....	8
3	Voorwaarden aan de marktconsultatie	9
3.1	Instemming Marktconsultatiedocument.....	9
3.2	Gelijkheid van informatie	9
3.3	Afwezigheid van rechten	9
3.4	Vertrouwelijkheid	10
3.5	Terugkoppeling.....	10
3.6	Vrijblijvendheid van de marktconsultatie.....	10
3.7	Taal.....	10
3.8	Kosten en/of vergoedingen	10
3.9	Voorbehoud.....	11
4	Opdracht op hoofdlijnen	12
4.1	Gemeente Schiedam.....	12
4.2	Gemeente Vlaardingen.....	13
4.3	Gewenste situatie.....	13
5	Vraag op hoofdlijnen	15
Bijlage A	Consultatievragen en Antwoordformulier.....	16

Definities

In dit document worden onderstaande definities gehanteerd.

Aanbestedende dienst	<u>Gemeente Vlaardingen</u> Adres: Westnieuwland 6 Postadres: Postbus 1002 Postcode + plaats: 3130 EB Vlaardingen, Nederland Internetadres: www.Vlaardingen.nl <u>Gemeente Schiedam</u> Adres: Stadserf 1 Postadres: Postbus 1501 Postcode + plaats: 3112 DZ Schiedam, Nederland Internetadres: www.Schiedam.nl Let op: het betreft dus twee individuele Opdrachtgevers.
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die door de Aanbestedende dienst zijn opgesteld en in procedure zijn gebracht. Hierbij valt te denken aan de functionele omschrijvingen, tekeningen en bestekken waarin de eisen zijn verwoord en getekend en het Aanbestedingsdocument.
Aanbestedingsplatform	Het Aanbestedingsplatform voor deze aanbesteding is TenderNed
Bureau Inkoop MVS	BI-MVS, Bureau Inkoop MVS begeleidt de Europese/Nationale aanbestedingen voor de gemeenten Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en Stroomopwaarts MVS.
Deelnemer	Een onderneming of een samenwerkingsverband van ondernemingen, die deelneemt aan de marktconsultatie van de Aanbestedende dienst op basis van de documentatie ten behoeve van de marktconsultatie.
Marktconsultatiedocument	Alle stukken die door de Aanbestedende dienst worden opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de marktconsultatie.
Opdrachtgever	Aanbestedende dienst.
Opdrachtnemer	De onderneming die op basis van een Overeenkomst de dienstverlening levert aan de Aanbestedende dienst.
Overeenkomst	Een Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving van de Opdrachtnemer en overige tijdens de aanbestedingsprocedure aan de orde gekomen zaken en documenten.

Leeswijzer

Dit is het Marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden markverkenning. Deze marktverkenning houdt uitdrukkelijk niet in dat er aansluitend een aanbestedingsprocedure volgt. De opgehaalde informatie wordt gebruikt om besluiten te nemen over de wijze waarop verzekeringen worden ingebed in de organisatie, welke rol de Opdrachtgever hier zelf wil vervullen en welke aanbestedingsvormen en procedures het beste passen.

Hoofdstuk 1 bevat, naast de algemene inleiding, de achtergrondinformatie bij de marktconsultatie. De procedure van de marktconsultatie is beschreven in hoofdstuk 2. De voorwaarden die worden gesteld aan deze marktconsultatie zijn opgenomen in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 wordt een beeld geschetst van de huidige en gewenste situatie rondom de verzekeringen en de verzekeringsmakelaar. De hoofdvraag van de marktconsultatie staat beschreven in hoofdstuk 5.

De volgende documenten zijn separaat als digitale bestanden bij dit Marktconsultatiedocument gevoegd:

- Bijlage A consultatievragen en antwoordformulier

1 Inleiding

1.1 Achtergrond informatie

De gemeenten Vlaardingen en Schiedam willen zich oriënteren op de wijze waarop verzekeringen het beste ingebed kunnen worden in de organisatie. Hierbij wordt nadrukkelijk gekeken naar de ontwikkelingen in de eigen organisatie, maar ook naar de rol die de verzekeraars en/of verzekeringsmakelaars kunnen spelen.

Deze marktconsultatie is bedoeld om informatie te ontvangen vanuit de markt die kan helpen bij de besluitvorming. Verzekeringsmakelaars, maar zeker ook verzekeraars, worden gevraagd hun input te geven.

Deze marktconsultatie wordt gezamenlijk uitgevoerd door de gemeente Vlaardingen en Schiedam. Na het afronden van deze consultatie vindt besluitvorming per gemeente plaats. Op basis hiervan wordt per gemeente de inkoopbehoefte bepaald. Afhankelijk van deze, inhoudelijke, besluitvorming wordt besloten of bij een eventuele aanbestedingsprocedure gezamenlijk wordt aanbesteed, of dat juist beide partijen individueel verder gaan..

1.2 Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil de Aanbestedende dienst:

- Inzicht krijgen in de mogelijkheden van de markt met betrekking tot verzekeringen;
- Advies inwinnen over welke pakketten van verzekeringen het beste samengevoegd kunnen worden;
- Inzicht krijgen op welke wijze verzekering het beste in de markt gezet kunnen worden;
- Inzicht krijgen in de ontwikkelingen die zich voordoen op het gebied van verzekeringen en verzekeringsmakelaars;
- De kennis van de markt benutten om tot besluitvorming te komen en eventueel tot een kwalitatieve en marktconforme marktvraag te komen.

1.3 Het verloop van de marktconsultatie

De marktconsultatie vindt plaats in de periode 13 september 2019 t/m oktober 2019 en vindt in eerste instantie schriftelijk plaats. Na ontvangst en beoordeling van de ontvangen reacties kan worden besloten één of meerdere partijen uit te nodigen voor een mondelinge toelichting.

In hoofdstuk 2 is hierover meer informatie terug te vinden.

1.4 Platform

De Aanbestedende dienst heeft de marktconsultatie gepubliceerd op het Aanbestedingsplatform. Alle documentatie behorende bij de marktconsultatie zijn via de website van het Aanbestedingsplatform door iedere belangstellende te downloaden.

1.5 Contact

Bureau Inkoop MVS begeleidt deze marktconsultatie namens de Aanbestedende dienst.

Communicatie ten aanzien van de marktconsultatie vindt uitsluitend plaats via het Aanbestedingsplatform. De heer E. Jongkind (tel 06-13465303) zal als contactpersoon optreden namens de Aanbestedende dienst.

2 Procedure marktconsultatie

In dit hoofdstuk wordt een nadere toelichting gegeven over de wijze waarop de informatie-uitwisseling en de procedure rondom de marktconsultatie verloopt. De procedure is onderverdeeld in een schriftelijke sessie en individuele mondelingen gesprekken.

2.1 Planning marktconsultatie

Het tijdspad dat is uitgezet rond deze marktconsultatie is als volgt.

activiteit	datum
Publicatie marktconsultatiedocument	Zie TenderNed
Gelegenheid tot stellen van vragen	27 september 2019 12:00
Uiterlijk datum versturen antwoorden op gestelde vragen	4 oktober 2019
Uiterste inleverdatum antwoorden (schriftelijke sessie)	17 oktober 2019
Publicatie verslag marktconsultatie	Nader te bepalen
Verwachte aankondiging van de opdracht	December 2019

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze planning te wijzigen.

2.2 Gelegenheid toe het stellen van vragen

Nadat het marktconsultatie document is gepubliceerd is er gelegenheid om verduidelijkende vragen te stellen over de doelstellingen en het proces.

U wordt gevraagd om u vragen uiterlijk op de datum, zoals opgenomen in de planning uit paragraaf 2.1 in te dienen via de vraag en antwoordmodule van het Aanbestedingsplatform.

Het projectteam verzamelt alle gestelde vragen en verwerkt deze in een document waarin alle vragen, openbaar toegankelijk, beantwoord worden.

De beantwoording van de vragen zal uiterlijk op de datum zoals opgenomen in de planning uit paragraaf 2.1 worden gepubliceerd.

2.3 Schriftelijke consultatie

In eerste instantie wordt aan alle Deelnemers gevraagd om de antwoorden, op de door het projectteam gestelde vragen, digitaal aan te leveren via het vragenformulier (bijlage A). Wij verzoeken u de antwoorden uiterlijk op de datum zoals opgenomen in de planning uit paragraaf 2.1 in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed.

Voor het beantwoorden van de vragen dient gebruik gemaakt te worden van het standaard vragenformulier, zoals dat is opgenomen als bijlage A bij dit marktconsultatiedocument. Vragensteller wordt verzocht in de vraagstelling geen gebruik te maken van bedrijfsnamen, productnamen en/of andere aan de organisatie van vragensteller gerelateerde namen.

2.4 Mondelinge consultatie

Na het doorlopen van de schriftelijke consultatieronde kan door het projectteam worden besloten tevens een mondelinge consultatie te houden met één of meerdere Deelnemers.

De keuze of en hoeveel partijen uitgenodigd worden, hangt sterk af van de ontvangen schriftelijke reacties en de diversiteit daarvan.

De vorm waarin de mondelinge consultatie wordt gehouden wordt met de uitgenodigde Deelnemers in overleg vastgesteld

Gedurende de bijeenkomst, gehouden met individuele deelnemers, vindt er verslaglegging plaats. Alle verslagen worden beschikbaar gesteld voor geïnteresseerden.

3 Voorwaarden aan de marktconsultatie

In dit hoofdstuk wordt aangegeven welke voorwaarden gelden voor de marktconsultatie.

3.1 Instemming Marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit Marktconsultatiedocument.

3.2 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) partijen te voorzien van informatie. Alle Deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende Marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Mocht tijdens de marktconsultatie toch wezenlijke informatie worden verstrekt, dan zal deze informatie zo snel mogelijk op schrift worden gesteld en via het Aanbestedingsplatform aan alle geïnteresseerde partijen worden verstrekt (als bijlage bij het Marktconsultatiedocument). Het Marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de Aanbestedende dienst naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de Aanbestedingsdocumentatie.

3.3 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft ook op geen enkele wijze een Overeenkomst of juridische binding tussen de Aanbestedende dienst en de deelnemende partijen. Het staat de Aanbestedende dienst vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

Deelname aan de marktconsultatie leidt ook niet tot uitsluiting in het kader van een mogelijke toekomstige aanbestedingsprocedure.

Het Marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

3.4 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure, is de informatie die tijdens de marktconsultatie aan alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- de Aanbestedende dienst gerechtigd is om deze informatie, waarvan verslagen worden opgesteld, te betrekken bij het opstellen van de Aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- deze informatie gebruikt kan worden voor een terugkoppeling aan de Deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar zal worden gemaakt tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

3.5 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt aan alle partijen die hebben deelgenomen een schriftelijke terugkoppeling van deze marktconsultatie gegeven in de vorm van een verslag waarin de antwoorden van de geïnteresseerde partijen op de consultatievragen geanonimiseerd weergegeven worden.

3.6 Vrijblijvendheid van de marktconsultatie

De door de Aanbestedende dienst verstrekte en van de aan de consultatieronde deelnemende marktpartijen verkregen informatie wordt als vrijblijvend beschouwd. De terugkoppeling zoals beschreven in paragraaf 3.5 doet geen afbreuk aan deze vrijblijvendheid van de marktconsultatie: de Aanbestedende dienst bepaalt zelf wat zij met de reacties/informatie doet. Op haar rust tevens niet de verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde reacties/informatie t.z.t. tijd wel/niet verwerkt. Zij heeft het recht om de verstrekte informatie niet te gebruiken of de door belangstellenden gegeven adviezen niet over te nemen. Bij een dergelijke beslissing kan hieraan geen recht op (schade)vergoeding worden ontleend. Er kunnen dus geen rechten, verplichtingen en privileges ontleend worden aan de marktconsultatie.

3.7 Taal

De Nederlandse taal wordt gedurende de marktconsultatie als voertaal gebruikt, zowel in woord als geschrift.

3.8 Kosten en/of vergoedingen

Aan de marktconsultatie zijn voor de Aanbestedende dienst geen kosten verbonden. In de marktconsultatie draagt geïnteresseerde zijn eigen kosten.

3.9 Voorbehoud

De Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

4 Opdracht op hoofdlijnen

4.1 Gemeente Schiedam

Binnen de gemeente Schiedam zijn de verzekeringen gecentraliseerd binnen het team JZ en bestuursondersteuning en wordt hierbij voor diverse verzekeringen ondersteund door een verzekeringsmakelaar.

In onderstaande tabel zijn huidige verzekeringspolissen weergegeven. Per polis is aangegeven of deze is belegd bij de verzekeringsmakelaar.

Soort polis	Via verzekeringsmakelaar
Brand en/of bedrijfsschade	ja
Glas (herstel)	ja
Constructie All Risks (CAR), doorlopend	ja
Wagenparkverzekering	ja
Bromfietsen/ elektrische fietsen	nee
Landmateriaal	nee
Aansprakelijkheidsverzekering	nee
BHV ongevallenverzekering	nee
Vrijwilligersverzekering	nee
Bestuurdersaansprakelijkheid	nee
Geldwaardenverzekering	nee

4.2 Gemeente Vlaardingen

Binnen de gemeente Vlaardingen zijn de verzekeringen gecentraliseerd binnen het team Facilitaire voorzieningen en wordt hierbij voor diverse verzekeringen ondersteund door een verzekeringsmakelaar.

In onderstaande tabel zijn huidige verzekeringspolissen weergegeven. Per polis is aangegeven of deze is belegd bij de verzekeringsmakelaar.

Soort polis	Via verzekeringsmakelaar
Brand en/of bedrijfsschade	ja
Glas (herstel)	ja
Constructie All Risks (CAR), doorlopend	ja
CAR aflopend	ja
Wagenparkverzekering	ja
Bromfietsen/ elektrische fietsen	ja
Landmateriaal	ja
Aansprakelijkheidsverzekering	nee
BHV ongevallenverzekering	nee
Vrijwilligersverzekering	nee
Bestuurdersaansprakelijkheid	nee
Geldwaardenverzekering	Ja

4.3 Gewenste situatie

De gemeente wil graag een groot deel van de uitvoer en verantwoordelijkheden door de makelaar laten verzorgen. Hiermee wordt bedoeld;

- Een pro-actieve en objectieve partner die professioneel en zakelijk kan adviseren en ontzorgt.
De makelaar is op de hoogte van alle trends en ontwikkelingen en kent de voorwaarden en eisen.
- Het beheren, monitoren en optimaliseren van het gehele verzekeringspakket in samenwerking met de opdrachtgever en het periodiek opstellen van een overzicht met aanbevelingen.
- Het vaststellen van de dekkingsbehoefte en het tot stand brengen van de gewenste dekking inclusief de begeleiding van Europees aan te besteden verzekeringen.
- Het verzamelen van risicogegevens voor (her)verzekeraars.
- Het overleggen met elke verzekeraar(s) inzake het opvragen van offertes en het afsluiten van niet aan te besteden verzekeringen.
- Het verzorgen van premieafdracht en premie- incasso.
- De controle op de juistheid, doelmatigheid en toepasbaarheid van de polis portefeuille en garanderen dat de polis portefeuille blijft aansluiten bij de marktontwikkelingen, huidige wet- en regelgeving en ontwikkelingen binnen de organisatie van de opdrachtgever gedurende de gehele looptijd.

- Het bewaken van expiratiedata van alle lopende polissen en de opdrachtgever een jaar vooraf informeren over verlengen en/of opzeggen van polissen.
- De opdrachtgever op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen in de verzekeringsmarkt en tijdig waarschuwen voor dreigende insolventie van verzekeraars of andere tekortkomingen van verzekeraars ten aanzien van de verplichtingen vanuit de Wft of die het belang van de opdrachtgever zouden kunnen schaden.
- Schadebehandeling zoals het benoemen van experts i.o.m. verzekeraars en/of de opdrachtgever alsmede advisering van de opdrachtgever hieromtrent.
- Het adviseren van de opdrachtgever m.b.t. de mogelijkheden in de polis tot benoemen van experts en contra-experts.
- Het monitoren van schades die ofwel bij de Inschrijver dan wel bij de verzekeraar in behandeling zijn ten aanzien van doorlooptijd, juistheid en integriteit.
- Het bieden van extra ondersteuning bij incidentele calamiteiten met verhoogde politieke en/of schade-impact.
- Het gevraagd en ongevraagd adviseren ook bij schadegevallen die het eigen risico niet te boven gaan en waar nodig de regie pakken in schaden die onder het eigen risico vallen.

5 Vraag op hoofdlijnen

Middels deze marktconsultatie, geplaatst als vooraankondiging wil de Aanbestedende dienst bereiken dat:

- Inzicht krijgen in de mogelijkheden van de markt met betrekking tot verzekeringen;
- Advies inwinnen over welke, pakketten, van verzekeringen het beste samengevoegd kunnen worden
- Inzicht krijgen op welke wijze verzekering het beste in de markt gezet kunnen worden;
- Inzicht krijgen in de ontwikkelingen die zich voordoen op het gebied van verzekeringen en verzekeringsmakelaars
- De kennis van de markt benutten om tot besluitvorming te komen en eventueel een kwalitatieve en marktconforme marktvraag te komen voor de aanbesteding, door de visie, uitgangspunten en eisen te toetsen.

In bijlage C vindt u de vragen terug van de Aanbestedende dienst aangaande de verzekeringsmakelaar, daarnaast is er ruimte om u adviezen en ideeën in te brengen.

Bijlage A Consultatievragen en Antwoordformulier

In dit document zijn vragen opgenomen die het projectteam heeft.

Nr.	Vraag
Proces	
1	Zijn er, naar uw deskundige mening, logische samenvoegingen te maken van meerdere verzekeringspolissen binnen één opdracht?
2	Kunnen alle verzekeringspolissen bij één verzekeringsmakelaar ondergebracht worden? Wat zijn hiervan de eventuele voor- en nadelen?
3	Welke interval, in jaren, is passend bij de af te sluiten verzekeringen?
4	Welke mogelijkheden ziet u om invulling te geven aan Sociale Return of Investment?
5	Op welke wijze kunt u de gemeente ontzorgen bij het haar dienstverlening en welke werkzaamheden kunt u hierbij uitvoeren?
Selectie eisen en gunningscriteria	
6	Zijn er, er naar uw deskundige mening, kwalitatieve gunningscriteria die onderscheidend zijn die gebruikt kunnen worden bij het aanbesteden van verzekeringen?
7	Zijn er, er naar uw deskundige mening, kwalitatieve gunningscriteria die onderscheidend zijn en gebruikt kunnen worden bij het aanbesteden van een verzekeringsmakelaar?
8	Welke elementen zijn voor u van belang om een goede prijsaanbieding te kunnen doen?
Algemeen	
9	Welke eisen, zijn naar uw deskundige mening, van belang om een goede offerte te kunnen opstellen?
10	Welke eisen kunnen gesteld worden op het aspect duurzaamheid? Hierbij wordt onder andere gedacht aan terugdringen van energieverbruik van kantoorpanden, papierloos werken e.d.?
11	Op welke wijze kunnen marktpartijen meedenken over het voorkomen van schades?
12	Wat is uw advies met betrekking tot het afsluiten van CAR verzekeringen. Kunnen deze het beste op projectbasis, gemeente breed of een combinatie van deze twee afgesloten worden?
12	Welke risico's ziet u bij het afsluiten van verzekeringen en op welke wijze kunnen deze het beste worden beheerst?

Adviezen en tips	
13	De gemeente geeft u graag de ruimte om suggesties te doen die het programma van eisen en wensen kunnen verbeteren. Met name zijn de gemeenten Schiedam en Vlaardingen geïnteresseerd welke risico's en ontwikkelingen u ziet op het gebied van verzekeringen en op welke wijze u hierop in kan spelen.