

Aanbesteding Payrolling en Flexibele arbeidskrachten
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Referentie:

Omschrijving:

Leveren van Payrolling en Flexibele arbeidskrachten

Toelichting:**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Bijlage 6 en 8

1

Vraag

Kunt u bijlage 6 en 8 in Word verstrekken, zodat wij deze kunnen invullen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-10-2019

Ja, zijn beschikbaar gesteld op TenderNed

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 12 Prijzenblad

2

Vraag

a.Kunt u het verzuimpercentage van de flexibele medewerkers op basis van contracturen én op basis van gewerkte uren in 2018 aangeven?

b.Wij zijn eigenrisicodragers en voor zowel uitzenden als payroll dragen wij het ziekterisico. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-10-2019

a. Wij registreren het verzuimpercentage van flexibele medewerkers niet.

b. Akkoord

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 12 Prijzenblad

3

Vraag

a.Gaat de huidige populatie direct (big bang) op 1 januari 2020 over naar de nieuwe leverancier?

b.Zo nee, gebeurt dit gefaseerd?

c.Bij fasering, kunt u dan inzage geven in de fasering van de flexibele medewerkers die gemigreerd moeten worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-10-2019

A. de instructeurs gaan gelijk over. de overige medewerkers dienen eerst hun contract uit.

C. dit gaat slechts om enkele medewerkers

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 12 Prijzenblad

4

Vraag

Voor welke varianten is het uitzendbeding van toepassing en moeten Inschrijvers dus een wachttag reserveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

Het uitzendbeding is bij uitzending in fase A van toepassing

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 12 Prijzenblad

5

Vraag

Kunt u bevestigen dat wij voor payroll sector 45 kunnen aanhouden en voor uitzenden sector 52? Zo nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

Dit is akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 12 Prijzenblad

6

Vraag

Kunt u aangeven of de eindejaarsuitkering en levensloop van toepassing zijn op:

a.Uitzenden?

b.Payroll?

c.Zo ja, mag inschrijver ervan uitgaan dat deze kosten separaat gefactureerd dienen te worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

a. Nee dan is de inlenersbeloning van toepassing

b. Payrollmedewerkers hebben recht op gelijke beloning, ja dus.

c. Akkoord voor deze kosten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 12 Prijzenblad

7

Vraag

a.Op welke pensioenopbouw hebben de flexibele medewerkers recht en dienen Inschrijvers dus een reservering voor op te nemen in het uitzend en payroll tarief?

b.Indien onze aanname klopt dat u payroll conform WAB wenst, van welke reservering dienen wij dan uit te gaan? STIPP+ (inclusief 7% toeslag) of ABP?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

Voor uitzendkrachten willen wij de ABU cao volgen. Geen opbouw, STIPP of STIPP+ afhankelijk van de fase.

Voor Payrollmedewerkers ABP.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 12 Prijzenblad

8

Vraag

a.Mogen wij ervan uitgaan dat er geen VOG hoeft te worden aangevraagd voor de flexibele medewerkers?

b.Indien wel, mogen wij er dan vanuit gaan dat wij deze separaat dienen te factureren.

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

a. ze moeten wel een VOG aanvragen

b. Dit is akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 AO.01

9

Vraag

Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt ook Inschrijver in op de te verwachte schaarste en investeren wij door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een in de markt gangbare overnametermijn voor van 1.040 gewerkte uren in plaats van 520 uur.

- a. Kunt u hiermee instemmen?
- b. Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 AE.15

10

Vraag

Interpreteert Opdrachtnemer het correct dat het tarief genoemd in eis AE.15 op het moment zelf met Opdrachtgever wordt afgestemd en dus niet wordt opgenomen in het Prijzenblad?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

Het tarief wordt vastgesteld per functie. Hier mag Opdrachtnemer de factor overheen rekenen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 AE.09

11

Vraag

Mogen wij ervan uitgaan dat Inschrijver alleen verantwoordelijk is voor vervanging binnen 48 uur van de uitzendkrachten en niet van de payrollkrachten

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

Dit is correct.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 AE.06 en bijlage 12 Prijzenblad

12

Vraag

Op het prijsblad heeft u Payroll opgenomen. Hierin vraagt u geen tarief uit op basis van gewerkte en op basis van contracturen. In AE.06 geeft u aan dat verloning plaatsvindt op basis van gewerkte of contracturen. Het is Inschrijver niet duidelijk of u payroll wenst op basis van gewerkte uren of basis van contracturen.

a. Kunt u hier duidelijkheid over geven?

b. Kunt het prijzenblad op uw antwoord op vraag a. aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

a. Wij wensen Payroll op basis van contracturen.

b. akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 AE.05

13

Vraag

U heeft eis AE.05 onder de Algemene Eisen opgenomen. Is het correct dat deze eis alleen Uitzenden betreft?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

Ja, dit betreft alleen Uitzenden en is per abuis op de verkeerde plek opgenomen.

Nr:

Categorie Proces

- 14 **Betreft** Bijlage 5. Indienen UEA
Vraag
U werkt met de digitale versie van de UEA op TenderNed. Echter, graag willen we voorstellen om het reguliere pdf-format van PIANOo te mogen gebruiken. De reden hiervoor is, dat we in de reguliere PDF kunnen aangeven waarvoor we een beroep op een derde doen. In de digitale UEA in TenderNed is dit niet mogelijk.
a. Bent u hiermee akkoord?
b. Indien nee, hoe kunnen wij dan aangeven waarvoor wij een beroep doen op een derde?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
Het is akkoord om het reguliere pdf te gebruiken.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage 4. Inkoopvoorwaarden VRGV, blz. 12, Art. 17.3 Prijzen, meerwerk en minder werk
Vraag
Artikel 17 lijkt te gaan over een ander soort dienst dan de hier gevraagde uitzendkrachten en payroll.
a. Kunt u dit bevestigen?
b. Zo ja, kunt u deze dan niet van toepassing verklaren?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
Dit is akkoord. artikel 17 van de inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.
- Nr:**
- 16 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage 4. Inkoopvoorwaarden VRGV, blz. 9, Art. 10 Uitrusting en materialen
Vraag
Kunnen we bij dit artikel ervan uit gaan dat er geen sprake is van bring your own device?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
Dat is juist
- Nr:**
- 17 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage 4. Inkoopvoorwaarden VRGV
Vraag
U geeft aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van VRGV van toepassing zijn. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn echter niet specifiek toegespitst op de dienstverlening zoals in de onderhavige aanbesteding aan de orde is. Speciaal voor deze situatie zijn met vertegenwoordigers uit de publieke sector, de uitzendbranche (ABU) algemene voorwaarden ontwikkeld die specifiek zijn bedoeld voor overeenkomsten tussen publieke instellingen en uitzend- of payrollbedrijven: de ARVODI-voorwaarden, welke in combinatie worden gebruikt met modelovereenkomst ARVODI-2016 inzake inhuur.
a. Gaat u ermee akkoord om deze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren, aangezien daarin de meest relevante bepalingen zijn opgenomen welke recht doen aan het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten?
b. Indien nee, graag uw toelichting.
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
a. dit is niet akkoord
b. de VRGV maakt geen gebruik van de ARVODI. zoals in de vorige twee vragen terug te lezen is er mogelijkheid om bij ongeschiktheid van de voorwaarden eventuele voorwaarden te verduidelijken/niet van toepassing te verklaren. Opdrachtgever gaat voor deze aanbesteding geen andere inkoopvoorwaarden hanteren.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage 3. Conceptovereenkomst, blz. 8, Art. 11.3 Aansprakelijkheid

- 18 **Vraag**
Er is een maximaal bedrag aan schade per jaar opgenomen van 2,5 mio per jaar. Het is gebruikelijk om ook een maximum per schadegeval op te nemen. Gangbaar hierin is een max. van EUR 750K per gebeurtenis.
a.Kunt u zich hierin vinden?
b.Zo nee, graag uw onderbouwing.
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 19 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage 3. Conceptovereenkomst, blz. 7, Art. 8 Garanties van de Opdrachtnemer
Vraag
Kunt u artikel 8 van de concept raamovereenkomst aanvullen met de volgende zin: "Mits Opdrachtnemer door Opdrachtgever correct wordt geïnformeerd." Immers, als wij bijvoorbeeld een verkeerde inschaling vanuit Opdrachtgever ontvangen, kunnen wij de betreffende kracht ook niet correct verlonen.
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
Dit is akkoord
- Nr:**
- 20 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage 3. Algemeen
Vraag
Gekeken naar de huidige markt is het onze ervaring dat Aanbestedende Diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Dit houdt in dat bij wanprestatie door de gegunde opdrachtnemer, de als tweede geëindigde opdrachtnemer van de onderhavige aanbesteding het contract overneemt tegen zijn ingediende aanbieding. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
Opdrachtgever kiest niet voor de wachtkamerconstructie.
- Nr:**
- 21 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document H8.3 blz. 40 Prijzenblad en anti-manipulatiebepaling
Vraag
Wij kunnen onze tarieven voor 2020 nog niet afgeven, aangezien de reserveringen en wettelijke inhoudingen voor het nieuwe jaar nog niet bekend zijn.
Wij gaan er daarom vanuit dat inschrijvers hun tarieven dienen te baseren op 2019. Kunt u dat bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
Dit is akkoord
- Nr:**
- 22 **Categorie** Proces
Betreft Beschrijvend document H8.2 blz. 39 Beoordeling
Vraag
U geeft aan in de 1e alinea dat het beoordelingsteam uit 4 beoordelaars van verschillende disciplines bestaat.
Kunt u aangeven welke disciplines dit zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
4 personen, 3 uit de HR discipline en 1 clusterhoofd van de afdeling Vakbekwaamheid, waar veel wordt ingehuurd.
- Nr:**

- 23 **Categorie** Proces
Betreft Beschrijvend document H8.1 blz. 37 Gunningscriterium 3: Urenregistratie en digitaal systeem
Vraag
Bij gunningscriterium 3, Urenregistratie en digitaal systeem, geeft u 4 bullets met aspecten aan. In het beoordelingskader daaronder staat onder punt 2 in onze beleving een 5e bullet (hoe gemakkelijk het is om medewerkers aan te melden)
Wij stellen voor om deze als 5e bullet op te nemen in dit gunningscriterium. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
Dit is akkoord
- Nr:
24 **Categorie** Proces
Betreft Beschrijvend document H8.1 blz. Gunningscriterium 1: Invulling goed werkgeverschap
Vraag
Bij gunningscriterium 1, Invulling goed werkgeverschap, heeft inschrijver 2 A4 om dit onderdeel te beschrijven. Om u van een volledig antwoord te kunnen voorzien heeft Inschrijver meer ruimte nodig. Bent u bereid om de schrijfruimte uit te breiden naar minimaal 3 A4?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
3 A4 is akkoord.
- Nr:
25 **Categorie** Proces
Betreft Beschrijvend document H8.1 blz. 34 + blz. 38 Gunningscriteria en beoordeling/Gunningscriterium 5: Prijs
Vraag
Bij de beoordeling van de prijs zijn er 4 omrekenfactoren.
a. Klopt het dat deze gezamenlijk 30 punten waard zijn?
b. In het prijzenblad geeft u de diverse wegingen per omrekenfactor aan. Kunt u door middel van het geven van een rekenvoorbeeld toelichten hoe u aan een gewogen gemiddelde omrekenfactor komt voor de berekening van de score op het onderdeel Prijs?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
a. dit klopt.
b. per factor wordt een score berekend (0-10) door middel van de formule zoals opgenomen in paragraaf 8.1 van het beschrijvend document. deze score wordt vervolgens vermenigvuldigd met het percentage wat in het prijzenblad staat. De score van de 4 factoren samen wordt vervolgens *3 waardoor maximaal 30 punten te verdienen zijn.
Omdat het rekenvoorbeeld er in een tabel beter uitziet is deze bij de documenten gevoegd.
- Nr:
26 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document H6.4 blz. 30 Referentie-eis 1
Vraag
U vraagt om een referentie waaruit blijkt dat Inschrijver in staat is eenzelfde Opdrachtgever te adviseren in payroll varianten en hiervoor administratieve verslaglegging borgt.
a. Mogen wij ervan uitgaan dat onze referentie volstaat als wij bij deze referent zowel op basis van de variant contracturen verlonen als op basis van gewerkte uren?
Zo nee, kunt u dan uw referentie voorwaarden nader uitleggen?
Antwoord **Vrijgegeven: 17-10-2019**
Is akkoord

Nr:
27
Categorie Proces
Betreft Beschrijvend document H3.11 blz. 14 Rechtsgeldige ondertekening
Vraag
Voor de zekerheid. Kunnen we ervan uitgaan dat we na voorlopige gunning de KvK aanleveren, conform bijlage 1 Checklist Inschrijving?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-10-2019
akkoord

Nr:
28
Categorie Proces
Betreft Beschrijvend document H3.7 blz. 13 Inhoud Inschrijving
Vraag
U geeft in de 2e alinea aan dat op alle tot de Inschrijving behorende documenten de naam van de Inschrijver en de naam van de aanbesteding moet worden vermeld. Mogen we ervan uitgaan dat dit niet geldt voor de kwaliteitsstukken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-10-2019
akkoord

Nr:
29
Categorie Proces
Betreft Beschrijvend document H3.3 blz.11 Planning
Vraag
In de planning geeft u aan dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 januari 2019 is. Kunt u bevestigen dat dit 1 januari 2020 is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-10-2019
Dit is juist. Ingangsdatum is 1 januari 2020

Nr:
30
Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document H1 blz. 6 Begrip Payroll
Vraag
a.Is onze aanname correct dat u payroll conform de Wet arbeidsmarkt in balans wenst?
b.Zo ja, bent u bereid om uw definitie van payroll aan te passen aan de definitie zoals opgenomen in de geldende wet- en regelgeving (WAB)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-10-2019
a. correct
b. Akkoord

Nr:
31
Categorie Proces
Betreft TenderNed: Wijze van indienen prijs
Vraag
In TenderNed moet inschrijver bij het onderdeel prijs, een prijs en een btw-bedrag in zowel cijfers als letters ingeven.
a.Mogen wij er gezien uw uitvraag vanuit gaan dat wij hier gewoon nul mogen invullen?
b.Zo nee, wat stelt u voor dat wij hier invullen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-10-2019
a. akkoord

Nr:
Categorie Proces
Betreft TenderNed: proces-verbaal van opening

Vraag

Bent u bereid het proces-verbaal van Opening beschikbaar te stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-10-2019

Akkoord