

## De verwerkersovereenkomst

Partijen:

Het Algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek, gevestigd Kamerlingh Onnesweg 148 Hilversum, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de commandant de heer (NAAM), hierna te noemen de verwerkingsverantwoordelijke;

en

<Bedrijf, afdeling>, gevestigd <adres>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam>, <functie>, hierna te noemen verwerker;

verklaren te zijn overeengekomen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker. Waar in deze verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Overwegen:

A. Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker hebben de volgende hoofdovereenkomst gesloten:

<omschrijving hoofdovereenkomst>;

B. Op grond van de hoofdovereenkomst verwerkt de verwerker in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Deze verwerkersovereenkomst maakt als bijlage onlosmakelijk deel uit van de hoofdovereenkomst;

### Artikel 1 Definities

Hoofdovereenkomst:

De overeenkomst tussen partijen zoals aangeduid in overweging A.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens in de zin van de AVG die verwerker in opdracht en ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt in het kader van de Hoofdovereenkomst, zoals nader aangeduid in **bijlage 1**.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker:

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Subverwerker:

Degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, in opdracht van de verwerker, is een subverwerker.

Verwerking:

Een bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via een geautomatiseerd proces, zoals het verzamelen vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen raadplegen.

### Artikel 2 Ingangsdatum en duur

Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de met verwerker afgesloten hoofdovereenkomst.

### Artikel 3 Verplichtingen verwerker

1. De verwerker verwerkt de door of via verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de hoofdovereenkomst. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

2. De verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken, voldoet hierbij aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en volgt verwerkingsinstructies van de verwerkingsverantwoordelijke op.
3. De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.
4. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de AVG en werkt op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (PIA).

#### **Artikel 4 Geheimhoudingsplicht**

1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de verwerker, evenals de verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van de verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
2. Indien de verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

#### **Artikel 5 Beveiliging**

1. Verwerker zal in overeenstemming met de geldende wettelijke regels de beveiliging van de persoonsgegevens waarborgen en daartoe passende technische en organisatorische maatregelen treffen.
2. Verwerker is verplicht desgevraagd gegevens te verstrekken t.a.v. de beveiliging aan verwerkingsverantwoordelijke en/of de autoriteit persoonsgegevens en bij geconstateerde gebreken de beveiliging aan te scherpen. De kosten hiervan komen voor rekening van de verwerker.

#### **Artikel 6 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten**

1. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking - informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 10 lid 2 van deze verwerkersovereenkomst.
2. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.
3. De verwerker zal het doen van meldingen aan de autoriteit persoonsgegevens overlaten aan de verwerkingsverantwoordelijke.
4. De verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de autoriteit persoonsgegevens en/of betrokkene(n).
5. De verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen en geeft daar op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke inzage in.

#### **Artikel 7 Inschakeling derden**

1. De verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande, duidelijk gespecificeerde, schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker houdt een register van subverwerkers bij.
2. De verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.
3. De verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst. De verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker

zijn overeengekomen en zal de verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.

4. De verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke melden om welke landen het gaat. Doorgifte naar landen buiten de EER is verboden.

#### **Artikel 9 Wijziging en beëindigen verwerkersovereenkomst**

1. Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
2. Zodra als gevolg van de beëindiging van de hoofdovereenkomst de samenwerking is beëindigd, zal de verwerker naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke (i) alle of een door verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen(ii) de persoonsgegevens die hij van de verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen. De verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
3. Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.
4. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze verwerkersovereenkomst en de hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld. In geval van een dreigend faillissement of surseance van betaling informeert verwerker verwerkingsverantwoordelijke tijdig, zodat verwerkingsverantwoordelijke kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Verwerker is aansprakelijk en vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke voor alle schade veroorzaakt door verwerker voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst, alsmede verband houdende met overtreding door verwerker van de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Indien verwerker de in artikel 6 lid 1 van deze verwerkersovereenkomst neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de toezichthouder de verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is verwerker aansprakelijk en zal verwerkingsverantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van verwerkingsverantwoordelijken op nakoming en schadevergoeding onverlet.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

Op deze verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend de dato  
Namens de verwerkingsverantwoordelijke,

Namens de verwerker,

De heer (NAAM)  
Commandant

< vertegenwoordiger verwerker >

