

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Proces	Aanbestedingsdocument pagina 18 eis 19	Neemt inschrijven het correct aan dat inschrijver de bestaande dispensers van de muur afhaalt, deze centraal verzameld zodat de huidige leverancier/eigenaar deze kan ophalen?	Ja, dat is een correcte aanname
2	Inhoud	Inventarisatielijst	Inschrijven kan tabblad "som van locaties" niet machten met het tabblad "verbruiksmaterialen" om een juiste aanbieder te doen is helderheid omtrent het verbruik wenselijk. Graag ontvangt inschrijven een duidelijk overzicht omtrent aantallen en verbruiksmaterialen.	Tabblad 'som van aantal locaties' betreft aantallen op het moment van publiceren aanwezige (verbruiks)materialen. Tabblad 'verbruiksmaterialen' betreft aantallen van verbruik per jaar.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 20 eis 41	Inschrijver werkt met een desinfecterend geurende poeder in plaats van vloeistof, is dit akkoord?	Ja, akkoord indien biologisch afbreekbaar
4	Juridisch	Algemeen	Inschrijver heeft volgens de KVK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Dit is akkoord. U dient deze volmacht bij inschrijving te overleggen.
5	Proces	Aanbestedingsdocument pagina 16 paragraaf 3.3	Ter bevestiging: de referentieopdracht dient pas na voorlopige gunning te worden aangeleverd en niet bij inschrijving?	Binnen 10 dagen na verzending van de verzenden gunningsbeslissing
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 8 paragraaf 1.2.9	Begrijpt inschrijver het correct dat na gunning de wijze van meten van de KPI's door de opdrachtnemer in een plan wordt vormgegeven en afgestemd met de aanbestedende dienst?	Dit is correct
7	Proces	Eis 37	Gaat u ermee akkoord dat inschrijver een full service toiletborstel aanbiedt? Dit houdt in dat inschrijver jaarlijks pro actief de borstels komt vervangen in overleg met aanbestedende dienst. In de open vragen licht inschrijver het duurzame karakter van deze oplossing graag nader toe. Kunt u uw antwoord, indien met nee beantwoord, nader toelichten?	Nee, dat is niet akkoord. Eenmaal per jaar worden nieuwe borstels geleverd en vervangen door het schoonmaakbedrijf.
8	Proces	Eis 11	Kunt u nader toelichten wat Topdesk is?	<a href="https://www.topdesk.com">https://www.topdesk.com</a>
9	Juridisch	2.16 Inschrijving in combinatie	U stelt bij 2.16 aan dat gelieerde ondernemingen die beiden een Inschrijving doen dienen aan te tonen dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen. Zoals u wellicht bekend heeft 1 partij onlangs een andere partij in de markt overgenomen, hierdoor heeft zij inzicht in de financiële gegevens en activiteiten van deze partij. Kunt u bevestigen dat deze 2 partijen niet onafhankelijk van elkaar mogen inschrijven? Zo niet, hoe dienen deze partijen aan te tonen dat ze onafhankelijk van elkaar inschrijven, belangrijker nog, hoe dienen zij dit te bewijzen? Graag uw toelichting.	Als deze vraag relevant wordt dan is het aan de betreffende partijen om dit aan te tonen, wij stellen hierin geen voorschriften voor.
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.4	Bij 4.4. Proof of Concept: Bedoeld u hiermee een proefwand met daarop alle aangeboden dispensers? En zo ja, wanneer wilt u deze wand ontvangen?	De hoogst gerangschikte inschrijver levert hardware aan (incl. demo bijbehorende vullingen) ter verificatie op woensdag 4 december 2019 tussen 09.00 en 10.00 uur, locatie Gieterij 200 te Hengelo. Dit mag middels een proefwand of losse materialen. In de verificatie bekijkt Opdrachtgever of hetgeen aangeboden wordt voldoet aan de gestelde eisen. Hiervoor wordt door Inschrijver hardware aangeboden, van ieder onderdeel één, in de juiste uitvoering conform de specificaties zoals opgegeven in de offerte van de Inschrijver. Voldoet hetgeen wordt aangeboden niet aan de gestelde eisen, dan wordt de beoordeling van de open vragen opnieuw bekeken en mogelijk bijgesteld. Als dit leidt tot een andere rangschikking en een andere hoogst gerangschikte inschrijver dan zal deze inschrijver worden uitgenodigd voor de proof of concepts. De hoogst gerangschikte inschrijver wordt dinsdagmiddag 3 december per mail geïnformeerd.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2	Bij het implementatieplan wordt aangegeven dat het mag worden omschreven in maximaal 2 A4. In dezelfde alinea wordt benoemd dat "additionele afbeeldingen van de sanitaire voorzieningen mogen worden toegevoegd". Staat u het toe dat dat inschrijvers de tijdsplanning van de implementatie apart mogen bijsluiten?	Dat is akkoord
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 (eis 41)	Eis 42; U eist dat alle voorzieningen afsluitbaar zijn met 1 generieke sleutel. Al onze dispenser voldoen hier aan met uitzondering van onze centrefeed dispensers. De zijn afsluitbaar door een andere sleutel. Staat u het inschrijver toe in te schrijven met onze centrefeed dispensers met een afwijkende sleutel?	Dat is akkoord

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 (eis 41)	Het bestek (eis 41) vraagt om desinfecterende vloeistof in de dames-hygiëne container. Binnen de sanitaire markt is het ongebruikelijk een desinfecterende substantie te gebruiken in de dameshygiënebox. Deze is niet biologisch afbreekbaar en hierdoor kan het afval niet op een duurzame wijze verwerkt worden. Sanitaire leveranciers werken met een geurmaskerende substantie die 100% biologisch afbreekbaar is. Bent u, om gegarandeerd inschrijvingen te ontvangen, bereid om de eis <b>desinfecterend te laten vervallen</b> ?	Dat is akkoord
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 (eis 41)	Op de markt zijn er aanbieders van dameshygieneboxen met een zak in bakconstructie waarbij enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingiftklep) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 (eis 40.A)	Bedoeld u hier een passieve (geen spray) en continue luchtverfrisser die werkt op batterijen?	Ja, een spray is niet acceptabel ivm schoonmaak, er mag geen residu achterblijven. Batterijen garandeert een continue werking van de luchtverfrisser.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 (eis 35/36)	U vraagt om een lekbakje wanneer de zeepautomaat niet boven de wasbak hangt. Onze dispensers zijn gegarandeerd lekvrij. Bent u bereid deze eis te laten vervallen wanneer inschrijver een lekvrije zeepdispenser kan leveren?	Akkoord, maar als blijkt dat tijdens het gebruik toch een lekbakje nodig is dan levert inschrijver deze alsnog.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 (eis 34)	U eist handdoekjes van 2-laags crepe papier. In de markt is het normaal dat er gewerkt wordt met 1-laags crepe papier en tweelaags tissue papier (met hoge oplosbaarheid). Gaat inschrijver er correct vanuit dat u hier <b>2-laags tissue papier</b> bedoeld?	Dat is correct, betreft 2-laags tissue papier.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 (eis 33)	Eis 33. G Bedoeld u met gecertificeerd biokatoen dat de aangeboden biokatoen handdoekrollen voorzien moet zijn van het <b>GOTS keurmerk voor bio-katoen</b> ?	Ja, Global Organic Textile Standard of gelijkwaardig.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 (eis 18)	U eist (eis 18) dat de implementatie uitgevoerd wordt tijdens de voorjaarsvakantie. Dit is een erg korte periode. Het is onze ervaring dat in een vakantieperiode de openingstijden worden. Kunt u garanderen dat gezien de korte implementatieperiode er flexibel en soepel met de openingstijden van uw locaties wordt <b>omgegaan</b> ?	Ja, dit gaat in overleg.