Nota van Inlichtingen Warme drankautomaten

Aanbesteding Warme drankautomaten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Peel en Maas
Referentie: PM-2019-FIT-001

Omschrijving:
De gemeente Peel en Maas wil d.m.v. deze aanbesteding komen tot een overeenkomst met één onderneming, die binnen de eisen en wensen die zijn beschreven in dit document, 10 warme drankautomaten inclusief verbruiksmaterialen ten behoeve van de Gemeente Peel en Maas kan leveren.
Er worden ca. 285.000 warme dranken per jaar getapt.
De beoogde overeenkomst heeft een looptijd van 7 jaar.

Toelichting:
Deze Nota van Inlichtingen is in het kader van de Europese openbare aanbesteding inzake 'de levering van warme drankautomaten (inclusief verbruiksmaterialen)' ten behoeve van de gemeente Peel en Maas een aanvulling op:
- het gelijknamige beschrijvend document met referentienummer PM-2019-FIT-FV-001 d.d. 5 september 2019.

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld op basis van vragen, die door belangstellende ondernemingen naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten zijn gesteld.
Deze Nota van Inlichtingen is voor alle inschrijvers bindend en op 4 oktober 2019 via www.TenderNed.nl aan alle belangstellende ondernemingen ter beschikking gesteld.

Nr: 1

Categorie Inhoud
Betreft PvE punt 65 - pagina 35

Vraag
U beschrijft dat de koffie houdende drank wordt afgerekend per consumptie. Dit kan enkel in combinatie met full service en kunnen wij u zonder full service niet aanbieden. Wel kunnen wij u 100% kloppende managementrapportages aanbieden. Mogen wij u alle ingrediënten op open boek factureren?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019
Nee, zie ook het antwoord op Vraag 20.

Nr: 2

Categorie Inhoud
Betreft PvE punt 62 - pagina 35

Vraag
In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een (externe) leasemaatschappij, zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verricht onverkort alle afgesproken service voor u. Het voordeel voor u is dat Inschrijver scherper kan aanbieden. In de praktijk betekent deze leaseconstructie een extra overeenkomst (leasemaatschappij – Opdrachtgever) en draagt de leasemaatschappij zorg voor facturatie van de huur van de automaten (dit is een vast bedrag per maand gedurende de contractperiode). Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke leaseconstructie toepassen en de eigendom van de apparatuur over wordt gedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019
Nee, opdrachtnemer wenst slechts één contract af te sluiten met één partij. De huurpenningen mogen wel gefactureerd worden door een leasemaatschappij.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE punt 32 - pagina 32

3 **Vraag**

Bijbestellingen voor voorraad kan binnen twee werkdagen worden geleverd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE punt 31 - pagina 32

4 **Vraag**

Uw uitvraag is zonder operationele service door inschrijver. Het is niet gebruikelijk dat de bevoorrading door inschrijver wordt gedaan als wij de operating niet verzorgen. Wij kunnen u uiteraard wel op diverse manieren ondersteunen om er samen voor te zorgen dat uw voorraad op order is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, zie ook de antwoorden op Vraag 34 en 35.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE punt 29 - pagina 32

5 **Vraag**

U vraagt cacao sticks naast de automaat uit: In het kader vaan duurzaamheid vraagt inschrijver of de chocomel als consumptie uit de automaat getapt mag worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, dit is in strijd met EIS 6.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE punt 28 - pagina 31

6 **Vraag**

Bij de automaten vragen wij uit kostenoverweging of het mogelijk is om hier een percentage aan te verbinden? Bijvoorbeeld maximaal 10% van het automatenbestand kosteloos om te ruilen. Meer dan 10% is geen probleem, maar hier worden dan per automaat kosten voor gerekend. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Zie het antwoord op Vraag 10.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE punt 24 - pagina 31

7 **Vraag**

U beschrijft in deze eis dat er kannen van 21 centimeter onder moet kunnen. Indien inschrijver een automaat levert waar de huidige kan niet onder past, leveren wij nieuwe, passende kannen met de automaat mee. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Wij gaan hiermee akkoord. Het gaat om 30 Koffiekannen en 15 Theekannen met een inhoud van minimaal 1250 ml. De theekannen dienen duidelijk zichtbaar te verschillen van de koffiekannen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE punt 10 - pagina 30

8 **Vraag**

In eis 10 vraagt u om bekers met een inhoud van 150cc en 65cc. Gebruikelijk in de markt is om bekers van 150cc met een inhoud van 120cc te hanteren voor koffie en voor espresso een beker van 65cc met een inhoud van 45cc. Neemt u ons advies over?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee. Voor alle consumpties m.u.v. espresso wordt de inhoud van 150cc gehandhaafd. Voor espresso wordt de minimale inhoud gewijzigd naar 45cc. Voor beide consumpties wordt dezelfde beker gebruikt, met een inhoud van ruim 200cc.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE punt 6 - pagina 30

9 **Vraag**

U vraagt om melk/topping voor de cappuccino voor automaat type B (verse bonen automaat): Bedoelt u hiermee het gebruik van houdbare, vloeibare melk of poedermelk uit de automaat?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Deze keuze is aan de opdrachtnemer.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Eis 28

10 **Vraag**

Graag denken wij met de gemeente mee wat betreft flexibiliteit om te zorgen dat de koffievoorziening altijd goed aansluit op de wensen van de gemeente. Zoals de eis nu wordt weergegeven zou u echter continu kunnen wisselen van automaten wat voor de inschrijvers enorm veel kosten met zich mee kan brengen die wij nu nog niet kunnen voorzien. Ons voorstel zou zijn dat de gemeente jaarlijks de mogelijkheid heeft om maximaal twee automaten om te wisselen, dus bijvoorbeeld: twee automaten van type A voor twee automaten van type B of andersom. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Ja, we zijn bereid dit aan te passen. EIS 28 wordt als volgt geformuleerd:
'Er dienen in beginsel 10 warme drankautomaten geleverd te worden, 8 automaten van type A en 2 automaten van type B.
Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om 1 wisseling in het automatenbestand door te (laten) voeren gedurende de looptijd van het contract.'

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 28

11 **Vraag**

Is het toegestaan vanaf het tweede contractjaar gereviseerde automaten in te zetten indien u op dat moment automaten wenst om te wisselen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Akkoord, mits er gereviseerde automaten ingezet worden van tenminste dezelfde kwaliteit en leeftijd als de initiële automaten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft BD, verificatietest

12 **Vraag**

Om echt draagvlak te creëren onder de medewerkers van de gemeente is ons advies om tenminste twee en maximaal drie partijen mee te nemen in de smaaktest. In dat geval kunt u bijvoorbeeld de winnaar van de smaaktest ook de aanbesteding gunnen. Uiteraard kan de minimale score van een 6 gehandhaafd blijven. Het voordeel is dat u hiermee uw medewerkers daadwerkelijk de keuze biedt welke koffie zij de lekkerste vinden. Dit creëert draagvlak onder uw medewerkers en heeft een positieve invloed op de tevredenheid gedurende het contract. Neemt u dit advies over?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, er wordt geen smaaktest gehouden. Slechts een verificatietest. Smaak blijft een kwestie van smaak, er zullen altijd medewerkers zijn die heel erg tevreden en minder tevreden zijn. Daarnaast hebben de medewerkers de keuze uit 2 verschillende automaten, waardoor ze naar eigen smaak hun koffie kunnen kiezen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft BD, eis 16

13 **Vraag**

Duurzaam gecertificeerde cafeïnevrije koffie is niet of nauwelijks verkrijgbaar in de markt. Wij verzoeken u daarom toe te staan dat alleen de regulier koffie voorzien is van een duurzaamheidscertificaat. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Niet akkoord, wel vinden navolgende aanpassingen plaats:
WENS 7 wordt als volgt aangepast: "...Cafeïnevrije koffie (welke niet voorzien hoeft te zijn van een duurzaamheidscertificaat)..."
EIS 16 wordt als volgt aangepast:
"Koffie (m.u.v. cafeïnevrije koffie), thee en cacao zijn voorzien van een duurzaamheidscertificaat, zoals...".

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 16

14 **Vraag**

U geeft aan dat de ingrediënten voorzien moeten zijn van een duurzaamheidscertificaat. Gebruikelijk in de markt is dat de koffie, thee en cacao voorzien zijn van een certificaat en de overige producten niet. Kunt u bevestigen dat het om deze producten gaat?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Ja, zie ook het antwoord op vraag 13.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijzenblad

15 **Vraag**

De prijs van thee varieert per soort. Zo heeft Engelse melange een andere prijs van bijvoorbeeld bosvruchten. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen dat er per theesmaak een prijs in te vullen is?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, het is aan de inschrijver om een prijs aan te bieden die voor elke theesoort geldt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijzenblad

16 **Vraag**

In het prijzenblad vraagt u de prijs per consumptie echter vraagt u niet om de dosering van die consumpties waar de prijs op gebaseerd is. Ons advies is om alle partijen die dosering op te laten geven. Zo kunt u tijdens de test eenvoudig controleert of de automaat is afgesteld conform hetgeen u is aangeboden. Neemt u dit advies over?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee. Voorafgaand aan de verificatietest wordt de instelling van de automaat door opdrachtnemer en opdrachtgever geverifieerd/vastgesteld. Als de gemiddelde score een 6 of hoger is na de verificatietest, wordt deze instelling gehandhaaft bij de instelling van de automaten bij definitieve plaatsing.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Algemeen

17 **Vraag**

Wat is het huidige tevredenheidscijfer over de koffie binnen de gemeente Peel en Maas?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Dat is onbekend.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage V, VNG artikel 24

18 **Vraag**

Het is voor opdrachtnemer niet wenselijk indien opdrachtgever zomaar de overeenkomst kan opzeggen. Er wordt een langdurige relatie aangegaan waarbij opdrachtnemer een investering doet in de apparatuur aan het begin van het contract die hij tijdens het contract dient terug te verdienen. Indien u zomaar tussentijds kunt opzeggen loopt inschrijver hierin een groot risico. Wij verzoeken u derhalve bij overeenkomst op te nemen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, maar dat opdrachtgever op dat moment wel nog de resterende huurpenningen verschuldigd is aan opdrachtnemer. Bent u bereid dit op te nemen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee. EIS 74 prevaleert boven artikel 24 van de algemene inkoopvoorwaarden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het op peil houden van de kwaliteit. Wanneer opdrachtnemer niet meer aan de eisen voldoet, heeft deze 3 maanden de tijd dit te herstellen. Pas daarna zal een contract beëindigd worden, zonder vergoeding voor eventuele schade in relatie tot de resterende contractperiode.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 78 en 79

19 **Vraag**

Optioneel vraagt u CPLA roersticks en rietsuikerbekers. Dit zijn zeer specifieke producten die niet elke leverancier in zijn assortiment heeft. Is het toegestaan om met duurzame alternatieven te komen en die optioneel aan de gemeente Peel en Maas aan te bieden? Bijvoorbeeld PLA bekers en papieren of bamboe roersticks.

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, opdrachtgever heeft bewust gekozen voor producten van CPLA en rietsuiker en wenst dit te behouden.
Inschrijver is verplicht een full servicecontract conform EIS 77 aan te bieden.
Inschrijver is niet verplicht CPLA roersticks (EIS 78) en rietsuikerbekers (EIS 79) aan te bieden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft BD, eis 65

20 **Vraag**

Gebruikelijk in de markt is dat wanneer de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de full service inclusief het bijvullen, de facturatie van ingrediënten op basis van afgeleverde hoeveelheden is en niet op basis van (tik)prijs per consumptie. Opdrachtnemer heeft in dat geval namelijk niet de controle op het juist gebruik van de ingrediënten in de automaten. Bent u bereid de facturatie per consumptie alleen van toepassing te verklaren in het geval dat opdrachtnemer ook de (dagelijkse) verzorging uitvoert?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, wij zijn niet bereid dit aan te passen. Het is aan opdrachtnemer om te voorzien in een duidelijke instructie en eenvoudig bij te vullen automaten. Wanneer opdrachtnemer op basis van cijfers kan aantonen dat het verbruik van ingrediënten niet in lijn is met het aantal te factureren tikken, is opdrachtgever na voorafgaand overleg bereid dit te compenseren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 41

21 **Vraag**

In het geval dat de gemeente Peel en Maas zelf de verzorging van de automaten voor haar rekening neemt is het gebruikelijk dat de gemeente dan zelf ook eerstelijns storingen oplost. Uiteraard worden uw medewerkers die verantwoordelijk worden voor de verzorging hierop getraind. Kunt u bevestigen dat eis 41 alleen van toepassing is indien opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor de verzorging?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, uiteraard zal de operator van opdrachtnemer (huismeester) kleine storingen, die zelf opgelost kunnen worden, zelf oplossen. Maar er zijn ook eerstelijns storingen denkbaar, die de operator van opdrachtnemer niet zelf op kan lossen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend documenten, verificatietest

22 **Vraag**

Hoeveel respondenten wenst u minimaal tijdens de verificatietest voordat deze als succesvol wordt beschouwd?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Bij een minimum van 100 respondenten wordt de verificatietest als succesvol beschouwd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft BD, 5.2 Verificatietest

23 **Vraag**

Wordt de automaat tijdens de verificatietest volledig branded (dus met merknaam en logo’s) door de betreffende partij geplaatst?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

De automaat dient geplaatst te worden, zoals die ook geplaatst wordt tijdens de contractperiode.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft BD, beoordeling

24 **Vraag**

Kunt u aangeven wat de functies zijn van de mensen die in de beoordelingscommissie plaatsnemen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Voorzien is dat de beoordelingscommissie bestaat uit de teammanager Facilitair en informatietechnologie, twee Facilitair medewerkers en een Huismeester (operator automaten).

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document, beoordeling pagina 20

25 **Vraag**

Kunt u specificeren wanneer iemand een 10 of bijvoorbeeld een 8 haalt? Dus wat is het verschil tussen de verschillende rapportcijfers?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, dit hangt van zoveel factoren af, die per Wens verschillen, dat het onmogelijk is dit uitputtend te beschrijven.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document, beoordeling pagina 20

26 **Vraag**

Gaat u voor het bepalen van de beste inschrijver per criterium uit van het gemiddelde cijfer van alle beoordelaars?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, nadat de beoordelaars zich eerst individueel een mening gevormd hebben, zal in een plenair overleg gezamenlijk een score worden toegekend.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Kwaliteitsplan, wens 4

27 **Vraag**

Kunt u aangeven hoe u de klanttevredenheid gaat meten gedurende het contract?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Eénmaal per jaar wordt aan alle gebruikers gevraagd om één rapportcijfer voor de automaten en koffie te geven. De medewerkers die de beschikking hebben over intranet, dienen het cijfer door te geven via intranet. De medewerkers die geen intranet tot hun beschikking hebben, dienen dit schriftelijk door te geven.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Wens 1, kannenfunctie

28 **Vraag**

Gaat de gemeente de hoogte van de kannenfunctie tijdens de verificatietest controleren?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Ja, voorafgaand aan c.q. tijdens de verificatietest zullen de automaten ook getoetst worden aan het PvE.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE eis 29

29 **Vraag**

Opdrachtgever geeft aan dat zoetjes onderdeel zijn van de aanbesteding voor de nieuwe warme drankenvoorziening. Is zoetstof een gelijkwaardig product voor Opdrachtgever en kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Wanneer zoetstof 'per stuk' verpakt kan worden of in een dispenser aan de automaat bevestigd kan worden, mag dit aangeboden worden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2, Inschrijvingsbiljet

30 **Vraag**

Kunt u bevestigen dat bij het item Optie “service contract” op het inschrijfbiljet, dit bedoeld is voor het operaten en dus dagelijks verzorgen van de automaat en niet een optioneel service-contract?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Er wordt bedoeld het operaten en dus zo vaak als nodig verzorgen van de automaten ('full service'-contract, zoals genoemd in EIS 77). Echter betreft dit een optie, die na een aantal jaren gelicht kan worden, wanneer dit door opdrachtgever gewenst is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft wens 5 (p. 20)

31 **Vraag**

Kan opdrachtgever aangeven wat u specifiek bedoelt met ontzorgen door middel van Internet of Things?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Bijvoorbeeld dat de automaat zelf storingen doorgeeft of periodiek het aantal en soort consumpties dat gebruikt is. Maar wellicht zijn er ook nog andere manieren waarop IoT ons kan ontzorgen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE eis 24

32 **Vraag**

Bij de specifieke eisen geeft u aan dat de automaat kannen met een hoogte van 21 cm vereist. Bij de wensen geeft u aan dat dit 31 cm dient te zijn. Is hier een vergissing in het aantal centimeters?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, dit is geen vergissing. 21 cm is een eis, 31 cm is een wens.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE eis 6

33 **Vraag**

Wenst Opdrachtgever verse melk in de automaat voor de bonen-automaat op locatie gemeentewerf? Zo ja, kan Opdrachtgever aangeven hoeveel punten meer verkregen kunnen worden in het item kwaliteit indien er verse melk wordt aangeboden?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Verse melk wordt niet geëist voor de automaten van type B (ook niet voor type A). Het kwaliteitsplan betreft alleen automaten van het type A (WENS 4).

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE eis 33

34 **Vraag**

Wat bedoelt u precies met bevoorrading? Bedoelt Opdrachtgever dat dit het leveren van ingrediënten is of bedoelt Opdrachtgever hiermee het vullen van voorraadkamer/automaat?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Met 'bevoorrading' wordt bedoeld het leveren van ingrediënten tot in de voorraadkast. Niet het vullen van de automaat.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE eis 31

35 **Vraag**

Opdrachtgever geeft aan dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk dient te zijn voor de voorraad bij Opdrachtgever. Aangezien er geen operater vanuit de Opdrachtnemer actief is, is het moeilijk om zicht te houden op de voorraden bij Opdrachtgever. In geval van verlies, verdwijning of derving heeft Opdrachtnemer geen zicht op de dagelijkse voorraad. Advies is daarom om de voorraad in beheer van Opdrachtgever te houden. Vraag: wie is verantwoordelijk voor de verplaatsing van voorraad binnen het gebouw van Opdrachtgever?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

De huismeester is verantwoordelijk voor de verplaatsing van de voorraad vanuit de voorraadkasten naar de automaten (als grijpvoorraad). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het op peil houden van de voorraad in de voorraadkasten. Zie ook het antwoord op Vraag 34.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE eis 28

36 **Vraag**

Opdrachtgever geeft aan de verdeling tussen automaat A (8 stuks) en automaat B (2 stuks) aan te passen gedurende looptijd. Gezien de investeringen die bij aanvang worden gedaan voor de in te zetten automaten, blijft er in geval van omruiling een restwaarde op de omgeruilde automaten. Is Opdrachtgever bereid om in te staan voor deze kosten?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Nee, zie ook het antwoord op Vraag 10.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document, Eis 77, 78, 79

37 **Vraag**

Kunt u aangeven of Inschrijver verplicht is alle drie de optioneel uitgevraagde zaken aan te bieden?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Zie het antwoord op Vraag 19.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document, Eis 63 & eis 77

38 **Vraag**

Is onze aanname correct dat de optionele full-servicedienstverlening niet binnen het genoemde plafondbedrag van €65.000 dient te passen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Correct, zie EIS 63. Hierin wordt niet gesproken over een 'full service'-contract zoals dat terugkomt in EIS 77.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document, Hoofdstuk 3

39 **Vraag**

Gunningscriterium 7 gaat over cafeïnevrije koffie in de automaat. Gezien het lage verbruik (gemiddeld 0,4%), adviseren wij u de cafeïnevrije koffie direct uit de automaat niet als gunningscriterium op te nemen. Door dit wel te doen, ontstaan enkele problemen:
oIn de machine moet een container gevuld zijn met cafeïnevrije koffie, terwijl deze container ook gevuld kan worden met een product waar meer vraag naar is.
oDoor het lage verbruik kan de versheid van het product zonder verspilling niet gegarandeerd worden. De cafeïnevrije koffie zal immers lang in de containers moeten zitten totdat deze gebruikt wordt.
Neemt u ons advies om de cafeïnevrije koffie als losse sachets uit te vragen, en dus niet meer direct uit de machine als gunningscriterium, over?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

We nemen het advies ter harte, maar om aanbestedingstechnische redenen worden er geen veranderingen in de gunningscriteria doorgevoerd (de inschrijftermijn zou nl. aanzienlijk verlengd moeten worden).

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE 2 en 3

40 **Vraag**

Indien jullie werken volgens de HACCP-richtlijnen, voldoen onze machines hieraan. Voldoen jullie werkzaamheden aan de HACCP-richtlijnen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 04-10-2019

Het is aan de opdrachtnemer de medewerkers van opdrachtgever dusdanig te instrueren, dat zij volgens de HACCP-richtlijnen omgaan met de automaat.