



Bijlage 6: Gunningseisen (Programma van Eisen) perceel 2 en 3

Perceel 2: Aanschaf Middenklasse vleugels en piano's

Technische eisen middenklasse vleugels en piano's	
<u>Middenklasse vleugel</u>	
E1.	De vleugel dient geschikt te zijn voor dagelijks intensief gebruik (7 dagen per week gemiddeld 8 uur per dag);
E2.	De vleugel is afgewerkt met mat of hoogglans zwart;
E3.	Voor de productie van de vleugel is uitsluitend gebruik gemaakt van massief hout;
E4.	De zangbodem is vervaardigd van massief hout;
E5.	De vleugel is voorzien van 3 pedalen (inclusief sostenuto);
E6.	De vleugel beschikt over duplex scale;
E7.	De lengte van de vleugel is tussen de 180 cm en 190 cm;
<u>Middenklasse piano</u>	
E8.	De piano dient geschikt te zijn voor dagelijks intensief gebruik (7 dagen per week gemiddeld 8 uur per dag);
E9.	De piano is afgewerkt met zwart hoogglans;
E10.	Het instrument is voorzien van 3 pedalen;
E11.	De hoogte van de piano's is tussen 120 cm en 125cm;
E12.	De Opdrachtnemer dient de mogelijkheid te bieden om, indien gewenst, onder de piano wielen incl. remmen te plaatsen zodat ze verrijdbaar zijn;

Eisen ten aanzien van aflevering	
<u>Plaatsen bestelling</u>	
E13.	Jaarlijks in september van het lopende jaar geeft Opdrachtgever een prognose voor het aantal en type te leveren middenklasse vleugels en piano's voor het daaropvolgende jaar. Daarbij is het mogelijk voor Opdrachtgever om de prognose halfjaarlijks bij te stellen;
E14.	Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om met een delegatie van docenten voorafgaand aan de bestelling middenklasse vleugels en piano's een selectie te kunnen maken uit minimaal 3 instrumenten van elk door Opdrachtnemer aangeboden type/model;
E15.	De selectie van middenklasse vleugels en piano's vindt plaats op de locatie van de fabrikant en/of dealers van het type/model;
E16.	Indien uit de selectie blijkt dat de Opdrachtgever het instrument niet voldoet aan het Programma van Eisen dan wel sprake is van een niet-gelijkwaardig (qua kwaliteit) instrument, dan dient de Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben de selectie te weigeren;



E17.	Indien uit de selectie een instrument wordt geselecteerd die voldoet aan het Programma van Eisen en gelijkwaardig is qua kwaliteit, wordt de bestelling geplaatst en ondertekend door een daartoe aangewezen besteller of diens vervanger en de bevoegde van de Opdrachtnemer;
Basisdienstverlening	
E18.	De Opdrachtnemer stelt één vast aanspreekpunt als accountmanager/projectleider aan. De inspanning van de Opdrachtnemer is dat gedurende de looptijd van de overeenkomst dit dezelfde persoon is, waarbij ingeval van ziekte of vakantie vervanging is geborgd. De projectleider/accountmanager dient voor projectbesprekingen op locatie van het Koninklijk Conservatorium beschikbaar te zijn;
E19.	Leveringen vinden plaats op locatie van de Opdrachtgever in de daarvoor aangewezen ruimte;
Levertijd en levering	
E20.	De maximale levertijd van middenklasse vleugels en piano's bedraagt 3 maanden gerekend vanaf de datum van bestelling van het instrument;
E21.	Inschrijver dient in de periode 2020-2021 minimaal 39 middenklasse vleugels en minimaal 19 middenklasse piano's te leveren;
E22.	De levertijden op locatie van de Opdrachtgever zijn kantooruren van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur. Verzoeken tot afwijkingen worden in overleg met Opdrachtgever besproken;
E23.	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen en/of ontheffingen bij het inhuizen van de middenklasse vleugels en piano's;
E24.	Op locatie zal aan Opdrachtnemer energie kosteloos beschikbaar worden gesteld. Hulp bij het lossen en overig intern transport wordt door de Opdrachtgever zowel in fysieke vorm (mankracht) als in materiële vorm (bijvoorbeeld een vorkheftruck) niet gegeven;
E25.	Zo spoedig mogelijk na aflevering en gebruiksklare opstelling controleren de Opdrachtgever en Opdrachtnemer het afgeleverde en gebruiksklare opgestelde. Indien dit voldoet, wordt de opleveringsverklaring door Opdrachtnemer opgemaakt in tweevoud en ondertekend door beide partijen. Door deze ondertekening gaan eigendom en risico over;
E26.	In een situatie dat afgeleverd en gebruiksklare opgestelde middenklasse vleugels en/of piano's worden afgekeurd, kan de Opdrachtgever eisen dat het instrumenten niet direct door Opdrachtnemer wordt meegenomen, maar kosteloos ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om op die manier een tekort situatie bij de Opdrachtgever op te lossen;
E27.	In een situatie dat een deel van de afgeleverde en gebruiksklare opgestelde middenklasse vleugels of piano's wordt afgekeurd, wordt een opleveringsverklaring door Opdrachtnemer in tweevoud opgemaakt voor die instrumenten die zijn goedgekeurd. Deze opleveringsverklaring wordt ondertekend door beide partijen. Door deze ondertekening gaat het eigendom en het risico voor het goedgekeurde instrumenten over. Opdrachtnemer mag voor dit deel factureren. Het afgekeurde instrument wordt direct door Opdrachtnemer gemotiveerd afgekeurd en door Opdrachtnemer teruggenomen en binnen 3 maanden omgeuild. Voor het afgekeurd instrument wordt de aflevering geacht niet te hebben plaatsgevonden. Een en ander zal niet leiden tot een (juridische) verlenging van de overeengekomen levertijd;
E28.	Opdrachtnemer hanteert een garantietermijn van minimaal 5 jaar;
E29.	De te leveren instrumenten hebben bij dagelijks gebruik een levensduur van ten minste 25 jaar (i.v.m. afschrijvingstermijn) gerekend vanaf de datum van gebruiksklare af-/oplevering;

Commerciële eisen	
E30.	Alle geldbedragen dienen te zijn weergegeven in Euro's;
E31.	Alle geldbedragen in de inschrijving zijn weergegeven exclusief omzetbelasting;
E32.	Stijging van prijzen/tarieven kunnen slechts eenmaal per jaar, en wel voor het eerst op 1 januari 2022 plaatsvinden conform de CBS-index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen voor personeel totaal cao-sectoren, reeks 2010=100. Volgens onderstaande rekenmethode: $(\text{indexcijfer [3}^{\text{e}} \text{ kwartaal (jaar-1)}] - \text{indexcijfer [3}^{\text{e}} \text{ kwartaal (jaar-2)}) / \text{indexcijfer [3}^{\text{e}} \text{ kwartaal (jaar-2)} \times 100\%$ Prijswijzigingen worden marktconform worden doorberekend. Een verzoek tot indexering dient minimaal 3 maanden voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij Opdrachtgever. Pas na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht;
E33.	U bevestigt dat de volgende diensten gerelateerd aan de levering van middenklasse vleugels en piano's onderdeel uitmaken van de offerte (ofwel levering) en in de prijs zijn inbegrepen, waaronder: - Werkzaamheden projectleider/coördinator/accountmanager; - Het laden, de overslag, het verladen, het vervoer (incl. parkeergelden), de verzekering en het inkleren; - Installatie, montage en bedrijfsklaar maken op locatie van de instrumenten in de daartoe aangewezen ruimte; - Een stembeurt en controle bij aflevering; - Een controle circa 3 maanden na datum van levering; - Verwijderen en afvoer van verpakkingsmaterialen; Alle samenhangende kosten, ook de kosten die niet expliciet zijn benoemd;



E34.	Kosten die niet in de Offerte worden genoemd, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van geleverde en geplaatste instrumenten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer;
E35.	Alle door u geoffreerde prijzen zijn inclusief alle gerelateerde diensten;

Facturatie	
E36.	De Opdrachtnemer voorziet de facturen, indien gevraagd, van een kopie van het, door een gemachtigde medewerker, getekende (ontvangst) order/bestelformulier. De Opdrachtnemer voorziet de facturen van een kopie van de opleveringsverklaring/pakbon;
E37.	Facturen mogen uitsluitend digitaal (PDF) worden ingediend per e-mail bij facturenkc@hdkdenhaag.nl . Mocht op enig moment de Opdrachtgever besluiten om uitsluitend e-facturen toe te staan, dan is de Opdrachtnemer gehouden deze omzetting van pdf-facturen naar e-facturen voor de overeengekomen prijzen te leveren binnen 3 maanden na mededeling van het besluit;
E38.	De factuur dient naast de wettelijke factuurvereisten de volgende kenmerken te bevatten: Ordernummer/verplichtingensnummer, grootboeknummer 01855.
E39.	Facturatie vindt plaats na aflevering en gebruiksklare oplevering van de vleugels en/of piano's plaats op basis van een door beide partijen ondertekende opleveringsverklaring. Afwijkingen worden in overleg met Opdrachtgever besproken.;
E40.	De Opdrachtgever zorgt voor tijdige betaling van de ontvangen factuur. Betalingsconditie: 30 dagen na levering, goedkeuring en acceptatie van de geleverde materialen en/of diensten, ontvangst en acceptatie van de factuur. Acceptatie zal niet plaatsvinden indien niet volledig is voldaan aan alle contractuele verplichtingen;

Aldus naar waarheid ingevuld

Naam	
Functie	
Onderneming	
Handtekening	
Plaats en datum	



Perceel 3: Stemmen, onderhoud, revisie alle vleugels en piano's

Stemmen en onderhoud (stemmen, klein onderhoud, groot onderhoud, revisie) vleugels en piano's	
E1.	Opdrachtnemer dient na gunning en voorafgaand aan uitvoering een integraal onderhoudsplan op te stellen voor alle vleugels en piano's incl. stembeurten, groot en klein onderhoud, revisie welke ter goedkeuring aan de Opdrachtgever wordt voorgelegd. Pas na acceptatie van het onderhoudsplan vindt aanvang van het onderhoud plaats;
E2.	Bij de planning en uitvoering van het stemmen wordt de overlast voor het primaire proces zoveel mogelijk beperkt. De uitvoering van het stemmen dient dan ook tussen 07:00 en 09:00 uur (buiten onderwijstijden) te worden uitgevoerd, tenzij in overleg met Opdrachtgever anders is overeengekomen;
E3.	Incidenteel (1 keer per maand) wordt geacht stemmer ook in het weekend te werken;
E4.	Tijdens examenperiodes wordt verwacht dat er minimaal een (1) zaalwacht op locatie aanwezig is ten behoeve van calamiteiten (januari/mei-juni);
E5.	De uitvoering van het groot onderhoud of revisie dient uitsluitend te worden gepland in de officiële zomer- en kerstvakanties van Opdrachtgever, tenzij in overleg met Opdrachtgever anders is overeengekomen;
E6.	Uitsluitend indien bij groot onderhoud of revisie een vervangend instrument (van gelijkwaardige kwaliteit) ter beschikking wordt gesteld is het mogelijk om het onderhoud tijdens het schooljaar uit te voeren;
E7.	Eventueel door Opdrachtnemer voor de uitvoering van het werk noodzakelijk geachte afwijkingen van tijdstippen van onderhoudswerkzaamheden ten opzichte van de planning, dienen vooraf door Opdrachtgever te worden goedgekeurd;
E8.	Het nieuw te betrekken gebouw beschikt over een kleine pianowerkplaats (30 m ²) voor het kwalitatief op peil houden van de instrumenten van Opdrachtgever. Kleine reparaties aan de instrumenten dienen door Opdrachtnemer in de kleine pianowerkplaats te worden uitgevoerd;
E9.	Inschrijver dient te beschikken over een eigen werkplaats/ruimte voor het uitvoeren van groot onderhoud en/of revisie;
E10.	Ten behoeve van de uitvoering van het onderhoud wordt steeds, enkel gebruik gemaakt van originele materialen en onderdelen tenzij in overleg met Opdrachtgever anders is overeengekomen;
E11.	Opdrachtnemer garandeert dat: • Uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen volgens de normen en aan de eis van goed en deugdelijk werk; • Nieuw geplaatste onderdelen geen negatieve invloed hebben op de bestaande onderdelen;
E12.	Het geplande en gerealiseerde jaarlijks stembeurten en onderhoud dient door de Opdrachtnemer te worden geregistreerd;
E13.	Voor alle nieuw geleverde aan te brengen onderdelen en/of materialen dient de goede werking door Opdrachtnemer minimaal 12 maanden te worden gegarandeerd;

Personeel	
E14.	Opdrachtnemer garandeert dat al het ingezette personeel beschikt over de benodigde vaardigheden en kwalificaties voor het verrichten van het stemmen en onderhoud, rekening houdend met de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot voor het onderhoud mogen worden gesteld;
E15.	Voor de uitvoering van het stemmen en onderhoud zet Opdrachtgever een vast team in van minimaal 2 medewerkers;
E16.	Ingeval sprake is van wisselingen in het vaste team dient vervanging minimaal gelijkwaardig te zijn; Ingeval sprake is van wisselingen dient dit altijd ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor te leggen. Het oordeel of een aangeboden vervanger kwalitatief gelijkwaardig is, komt toe aan Opdrachtgever;
E17.	Ingeval sprake is van wisselingen in het vaste team is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het inwerken van de vervanger inclusief de inwerkkosten;
E18.	De planning van het stemmen, onderhoud en revisie dient in overleg met de contactpersoon van de Opdrachtgever te worden vastgesteld;
E19.	Medewerkers van de Opdrachtnemer melden zich aan bij de receptie voor aanvang van de werkzaamheden en melden zich af na beëindiging van de werkzaamheden;
E20.	Medewerkers van de Opdrachtnemer zijn in staat zich te allen tijde te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs;



E21.	Na gunning worden afspraken gemaakt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over het sleutel- en toegangsbeleid;
E22.	Al het uitgevoerde onderhoud wordt door medewerker van Opdrachtnemer geregistreerd, waarin minimaal worden vermeld: datum onderhoud, omschrijving onderhoud, tijdsduur en gebruikte materialen;
E23.	Schade aan goederen van Opdrachtgever veroorzaakt door de Opdrachtnemer worden op Opdrachtnemer verhaald. Opdrachtnemer heeft de plicht om schade aan personen en/of zaken, gesignaleerd door de medewerkers van Opdrachtnemer, dan wel veroorzaakt door medewerkers van Opdrachtnemer, te melden bij Opdrachtgever;

Commerciële eisen	
E22.	Alle geldbedragen dienen te zijn weergegeven in Euro's;
E23.	Alle geldbedragen in de inschrijving zijn weergegeven exclusief omzetbelasting;
E24.	De Inschrijving bevat een volledig ingevuld prijsinvulformulier. De kostenopbouw vindt plaats conform het in document 'Prijsinvulformulier'. Er zijn voor Opdrachtgever geen andere kosten gemoeid met de aanschaf en levering dan de kosten opgenomen in het prijsinvulformulier. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in dit formulier anders dan de gevraagde gegevens;
E25.	Stijging van prijzen/tarieven kunnen slechts eenmaal per jaar, en wel voor het eerst op 1 januari 2022 plaatsvinden conform de cbs-index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen voor personeel totaal cao-sectoren, reeks 2010=100. Volgens onderstaande rekenmethode: $(\text{indexcijfer [3}^{\text{e}} \text{ kwartaal (jaar-1)}] - \text{indexcijfer [3}^{\text{e}} \text{ kwartaal (jaar-2)}) / \text{indexcijfer [3}^{\text{e}} \text{ kwartaal (jaar-2)} \times 100\%$ Prijzen-/tariefwijzigingen worden marktconform worden doorberekend. Een verzoek tot indexering dient minimaal 3 maanden voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij Opdrachtgever. Pas na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht;
E26.	U bevestigt dat de volgende diensten gerelateerd stemmen en onderhoud van vleugels en piano's onderdeel uitmaken van de offerte (ofwel levering) en in de onderhoudsprijs zijn inbegrepen: - Werkzaamheden projectleider/coördinator/accountmanager; - Werkzaamheden t.b.v. opstellen integraal onderhoudsplan; - Werkzaamheden ten behoeve van management meerjarenonderhoudsplan (adviesing, opstellen, bijwerken en beheer); - Werkzaamheden t.b.v. stemmen; - Werkzaamheden t.b.v. uitvoering klein en groot onderhoud; - Weekend- en avondtoeslagen; - Reiskosten, voorrij- en parkeerkosten; - Alle samenhangende kosten, ook de kosten die niet expliciet zijn benoemd;
E27.	Kosten die niet in de Offerte worden genoemd, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het stemmen, onderhoud en revisie van geleverde instrumenten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer;
E28.	Alle door u geoffreerde prijzen zijn inclusief alle gerelateerde diensten;
E29.	Indien de Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden wil laten uitvoeren worden deze verrekend op basis van het uurtarief zoals opgenomen in het prijsinvulformulier;

Facturatie eisen	
E30.	De Opdrachtnemer voorziet de facturen, indien gevraagd, van een kopie van het, door een gemachtigde medewerker, getekende (ontvangst)order/bestelformulier. De Opdrachtnemer voorziet de facturen van een kopie van de opleveringsverklaring/pakbon;
E31.	Facturen mogen uitsluitend digitaal (PDF) worden ingediend per e-mail naar facturenkc@hdkdenhaag.nl . Mocht op enig moment de Opdrachtgever besluiten om uitsluitend e-facturen toe te staan, dan is de Opdrachtnemer gehouden deze omzetting van pdf-facturen naar e-facturen voor de overeengekomen prijzen te leveren binnen 3 maanden na mededeling van het besluit;
E32.	De factuur dient naast de wettelijke factuurvereisten de volgende kenmerken te bevatten: • Ordernummer/verplichtingensnummer; • Grootboeknummers: voor het stemmen (grootboeknr 42625), klein onderhoud muziekinstrumenten (grootboeknr 42630), groot onderhoud muziekinstrumenten (grootboek 42625);
E33.	Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats.;



E34.	De Opdrachtgever zorgt voor tijdige betaling van de ontvangen factuur. Betalingsconditie: 30 dagen na levering, goedkeuring en acceptatie van de geleverde materialen en/of diensten, ontvangst en acceptatie van de factuur. Acceptatie zal niet plaatsvinden indien niet volledig is voldaan aan alle contractuele verplichtingen.
------	--

Aldus naar waarheid ingevuld

Naam	
Functie	
Onderneming	
Handtekening	
Plaats en datum	