

Nota van Inlichtingen 1
Openbare Europese aanbesteding

**Onderhoud werktuigbouwkundige en elektrotechnische
installaties - Museum en Depot**

Stichting Stedelijk Museum Amsterdam

Opgesteld door:	Stichting Stedelijk Museum
Versie:	1.0
Datum:	23-9-2019

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Algemeen.....	3
1.2	Aanvullingen.....	3
1.3	Verdere verloop procedure	3
2	Vragen en opmerkingen van Deelnemers en antwoorden en reacties van Opdrachtgever	4

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 1 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding 'Onderhoud werktuigbouwkundige en elektrotechnische installaties - Museum en Depot' met publicatienummer 227220 die Opdrachtgever op 2 september 2019 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen 1 geeft Opdrachtgever antwoord op de door Deelnemers schriftelijk ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door Deelnemers zijn ingediend.

Deelnemers dienden de vragen en opmerkingen, conform het Beschrijvend Document uiterlijk 12 september 2019 voor 12:00 in te dienen. Er zijn 23 vragen en opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

1.2 Aanvullingen

Als gevolg van de vragen en de verduidelijkingen en aanpassingen die Opdrachtgever daarop heeft gedaan, zijn enkele Aanbestedingsdocumenten gewijzigd. Deze gewijzigde Aanbestedingsdocumenten vindt Deelnemer op het Aanbestedingenplatform. De gewijzigde Aanbestedingsdocumenten vervangen de eerdere versie(s) van die documenten en zijn gekenmerkt met de toevoeging 'rev'. De wijzigingen in de documenten zelf zijn gemarkeerd.

1.3 Verdere verloop procedure

De sluiting voor de tweede vragenronde is op 2 oktober 2019 om 12:00.

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend Document.

2 Vragen en opmerkingen van Deelnemers en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

#	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
1	Beschrijvend document	1.3.1	7	OG wil de gewenste NEN 2767 conditie score behouden. Zijn de kosten voor het vervangen van onderdelen om installaties op het juiste conditie score te houden verrekenbaar?	Binnen de uitvoeringskaders van het preventieve onderhoud zullen de installaties in de gewenste condities moeten worden gehouden en waar nodig in die gewenste conditie worden gebracht. De kosten voor onderdelen van installaties dient, behoudens het vervangen van gehele installaties, inbegrepen te zijn in de door Deelnemer aangeboden prijs.
2	Beschrijvend document	3.1.1	19	U eist dat in te zetten onderaannemers ook een UEA invullen en ondertekenen. Dit is niet gebruikelijk. Het UEA schrijft voor dat wanneer wij een beroep doen op derde(n) om aan de geschiktheidseisen te voldoen, deze derde een UEA moet invullen. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Ja, opdrachtgever is hiertoe bereid. Het beschrijvend document is op dit punt aangepast en in een gereviseerde versie op het Aanbestedingsplatform aangeboden.
3	Beschrijvend document	3.4.1 E2: Ervaring Deelnemer	21	Competentie A zegt: " <i>Deelnemer heeft ervaring met het onderhouden van elementen vergelijkbaar met de elementen/installaties uit de scope van deze aanbesteding (zie Bijlage E). Deze ervaring dient te zijn opgedaan in een omgeving met een omvang van 26.500m2 BVO.</i> " Mogen wij ervanuit gaan dat hiermee een BVO van groter of gelijk aan 26.500 m ² wordt bedoeld?	Ja, daarvan mag Deelnemer uitgaan. Het betreft dus referenties met een omvang van 26.500m ² of groter. Het beschrijvend document is op dit punt aangepast en in een gereviseerde versie op het Aanbestedingsplatform aangeboden.
4	Beschrijvend document	3.4.2 E3	22	In de eerste alinea wordt het volgende gesteld: " <i>Deelnemer dient de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen te bezitten: A. Deelnemer beschikt over een CIBV certificering of een certificering gelijkwaardig daaraan, inzake de te onderhouden veiligheidsinstallaties.</i> " Echter wordt in paragraaf 1.3 van het beschrijvend document duidelijk gesteld : " <i>Onderdelen die buiten de inhoud van de Opdracht vallen: Het gaat hierbij in ieder geval om de volgende, niet limitatief opgesomde, onderdelen: Veiligheidsinstallaties/bewakingsinstallaties</i> " Waarom moet de opdrachtnemer dit certificaat bijvoegen?	De installaties die buiten de inhoud van de Opdracht vallen, betreffen de installaties ter preventie van inbraak en toegangsbeveiliging. Deze verduidelijking is opgenomen in het beschrijvend document. De wijzigingen zijn gemarkeerd en de gereviseerde versie van het Beschrijvend document is aangeboden op het Aanbestedingsplatform.

5	Bijlage B Concept van de Overeenkomst	nvt	nvt	Bij deze tender 2 keer Bijlage B meegeleverd. Welke van deze Bijlage B zijn van toepassing op deze tender? Bijlage B - Concept van de Overeenkomst rev of Bijlage B - Concept van de Overeenkomst?	Alleen de bijlage B die op dit moment beschikbaar is op het aanbestedingsplatform (dit betreft "Bijlage B - Concept van de Overeenkomst rev") is van toepassing
6	Bijlage B Concept van de Overeenkomst	6.3	8	Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer alle verrichtte betalingen moet terugbetalen en dus ook waarvoor al werkzaamheden zijn uitgevoerd: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dan alles moet terugbetalen? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze verplichting alleen te relateren aan het deel waarvoor nog werkzaamheden zijn uitgevoerd of andere verplichtingen zijn aangegaan?	Opdrachtgever is bereid om deze verplichting alleen te relateren aan het deel waarvoor nog geen werkzaamheden zijn uitgevoerd en waarvoor nog geen verplichtingen zijn aangegaan. Wanneer Opdrachtgever al een betaling heeft verricht aan Opdrachtnemer voor werkzaamheden die nog niet zijn uitgevoerd, dient Opdrachtnemer het volledige bedrag hiervan terug te betalen aan Opdrachtgever. Het concept van de overeenkomst is op dit punt aangepast en in een gereviseerde versie op het Aanbestedingsplatform aangeboden.
7	Bijlage B Concept van de Overeenkomst	8.11	10	De opdrachtgever hanteert een onredelijke vervaltermijn van 90 dagen waarna de opdrachtnemer zijn recht op betaling verliest. Het is niet redelijk dat de opdrachtgever hier afwijkt van de wettelijke bepalingen: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om af te wijken van de wettelijke bepalingen? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om de wettelijke bepalingen aan te houden?	Opdrachtgever is bereid op dit aspect de wettelijke bepalingen te volgen. Het concept van de overeenkomst is op dit punt aangepast en in een gereviseerde versie op het Aanbestedingsplatform aangeboden.
8	Bijlage B Concept van de Overeenkomst	13.1		Geheimhouding staat eeuwigdurend omschreven. Verzoek is om deze te verlagen naar de looptijd, 2 jaar na beëindiging. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Bijlage B is op dit punt aangepast, wijzigingen zijn gemarkeerd en de gereviseerde versie is op het aanbestedingsplatform aangeboden.
9	Bijlage B Concept van de Overeenkomst	13.2		Opeisbare boete staat niet in verhouding met de aanneemsom. Verzoek om deze aan te passen aan artikel 13.4 van de AIV. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dat toelichten?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Bijlage B is op dit punt aangepast, wijzigingen zijn gemarkeerd en de gereviseerde versie is op het aanbestedingsplatform aangeboden.

10	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	7.3	3	<p>Als er discussie ontstaat over de aard en omvang van de werkzaamheden kan de opdrachtgever onmiddellijk een boete opleggen van 30% van de opdrachtsom. Dat is een onredelijke manier van de opdrachtgever om zijn gelijk af te dwingen, terwijl hij desondanks ook schadevergoeding kan vorderen:</p> <p>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de opdrachtnemer een schadevergoeding op te leggen van de 30% van de opdrachtsom indien zij beide in discussie zijn over inhoud van de opdracht?</p> <p>(b) Is de opdrachtgever bereid om voor de onderhavige opdracht deze bepaling te laten vervallen?</p> <p>(c) Is de opdrachtgever anders bereid om in ieder geval eerst een ingebrekestelling te hanteren?</p> <p>(d) Is de opdrachtgever (anders) bereid om de boete te verlagen tot 0,5% van de opdrachtsom?</p>	<p>Opdrachtgever is bereid om eerst een ingebrekestelling te hanteren en tevens de boete te verlagen tot 0,5% van de opdrachtsom. De wijziging is gemarkeerd in het Beschrijvend document dat als gereviseerde versie op het aanbestedingsplatform is aangeboden.</p>
----	--------------------------------------	-----	---	---	---

11	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	21.2	7	<p>Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. Een dergelijke bepaling is niet gebruikelijk in deze branche. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer. Daarnaast sluit de opdrachtgever ook zijn risico-aansprakelijkheid uit voor de opstellen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het is niet redelijk dat de opdrachtgever zich onttrekt aan zijn aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door gebreken van of aan de opstal waardoor er schade ontstaat voor een medewerker, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de medewerker:</p> <p>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is?</p> <p>(b) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om zijn aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van gebreken van zijn opstal uit te sluiten?</p> <p>(c) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?</p> <p>(d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden met handhaving van de risico-aansprakelijkheid voor de opstellen?</p>	<p>In de conceptovereenkomst artikel 11.5 is de vrijwaring van Opdrachtnemer voor aanspraken van Derden beperkt tot de waarden zoals opgenomen in artikel 11.2 (zie ook vraag/antwoord 23). Aangezien de Overeenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden is de vrijwaring voor aanspraken van derden niet onbegrensd en is deze naar mening van Opdrachtgever voldoende beperkt.</p>
----	--------------------------------------	------	---	--	---

12	Bijlage C - AIV Bijlage B - Concept contract	1.2	Bent u derhalve bereid om de aansprakelijkheid van inschrijver behoudens opzet- en/of bewuste roekeloosheid te beperken tot zaak- en/of letselschade tot een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade wordt uitgesloten? Alleen zo stelt u inschrijver in de mogelijkheid om op voorhand maatregelen te treffen, zoals afdoende verzekeren? Zo nee kunt u dit toelichten?	Opdrachtgever volgt hierin de lijn die de algemeen geaccepteerde algemene rijks inkoopvoorwaarden diensten (ARVODI) ook aanhoudt. Opdrachtgever is daarom niet bereid de aanspraken te beperken tot enkel de directe schade of onderdelen van eventuele indirecte schade uit te sluiten.
13	Bijlage C - AIV	15.3	Opdrachtgever vraagt om een kopie van de geldige verzekeringspolis. Onze organisatie heeft een verzekeringscertificaat, is dit ook akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
14	Bijlage C - AIV	27.2	In onze branche hanteren wij een garantietermijn van 12 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dat toelichten?	Opdrachtgever acht een garantietermijn van 24 maanden zeer redelijk en gebruikelijk. Opdrachtgever is niet bereid dit aan te passen.
15	Bijlage E - Elementenlijst		In bijlage E – elementenlijst, staan de elementen benoemd echter missen wij bij de meeste elementen het fabricaat het type en de capaciteit of vermogen,. Kunt u deze gegevens aanvullen?	Voor veel relevante elementen heeft Opdrachtgever capaciteit/fabricaat vermeld. Zou u specifiek kunnen aangeven voor welke elementen u welke informatie mist?
16	Bijlage E - Elementenlijst		Is er een luchtfilter- en V-snarenlijst voor de LBK's beschikbaar en kunnen we deze dan van u ontvangen?	Deze bijlage is opgesteld en aangeboden op het aanbestedingsplatform.
17	Bijlage E - Elementenlijst		Is er gratis parkeergelegenheid voor de onderhoudspartij en hoeveel plaatsen zijn er dan beschikbaar?	Er is geen gratis parkeergelegenheid beschikbaar.
18	Bijlage E - Elementenlijst	Depot	Wie verzorgt thans het onderhoud aan de elektrische deuren?	ASR en Stieva verzorgen het onderhoud aan de elektrische deuren.
19	Bijlage E - Elementenlijst	Depot	Wie verzorgt thans het onderhoud aan de elektrische jaloezieën en betreft het hier buiten- of binnenzonwering?	Het betreft binnenzonwering die geleverd is door Schellekens/Luxaflex.
20	Bijlage E - Elementenlijst	Depot	In het depot staat een zuurkast. Kunnen we hier meer gegevens over ontvangen?	In totaal zijn 3 zuurkasten aanwezig; 2 in het Depot en 1 in het Museum, allen van het merk S & B. De zuurkasten in het Depot hebben een capaciteit van 1000 m3 en 1200 m3 ieder. Beide hebben een bouwjaar 2009. De zuurkast in het Museum heeft een capaciteit van 1000 m3; bouwjaar 2011
21	Bijlage E - Elementenlijst	Depot	Wie verzorgt thans het onderhoud aan de hydraulische lift en het hefplateau in het depot? Kunnen hier anders meer gegevens over ontvangen?	Het onderhoud wordt verzorgd door Loading Systems en Kone

22	Bijlage E - Elementenlijst	Depot		Kunnen we meer gegevens ontvangen over de LBK's in het depot? Bijvoorbeeld foto's van de typeplaten.	Opdrachtgever heeft naar aanleiding van vraag 16 een luchtfilter- en v-snarenlijst opgesteld. Samen met de informatie over capaciteit van de LBK's in de elementenlijst is Opdrachtgever in de veronderstelling dat Deelnemer voldoende antwoord heeft op deze vraag.
23	Overeenkomst Onderhoud E & W- installaties	11	11.5	Opdrachtnemer vrijwaart SMA tot maximaal het in artikel 11 lid 11.2 genoemde bedrag voor aanspraken van derden, daaronder begrepen personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tot vergoeding van alle schade die is ontstaan bij de uitvoering van deze Overeenkomst. Mogen wij aannemen dat hier alleen de direct schade mee bedoeld wordt?	De situaties waarin Derden aanspraken zouden kunnen doen op Opdrachtgever zijn vooraf niet bepaalbaar, omdat ze zelfs buiten de werkingssfeer van de Overeenkomst kunnen liggen, doch in perspectief van de Derde in de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen ontstaan. Dit meer natuurlijke karakter van deze aanspraken maakt dat Opdrachtgever deze niet wil en kan beperken tot enkel directe schade. Opdrachtnemer mag van Opdrachtgever verwachten dat zij zich afdoende organiseert tegen dergelijke risico's van buitenaf.