

## Bijlage 2 Format tot het stellen van vragen NVI

<b>Betreft</b>	Format voor stellen van vragen	<b>Datum</b>	
<b>Van</b>	RDOG HM	<b>Versie</b>	1
<b>Project</b>	Offerteaanvraag voor de niet openbare aanbesteding voor Hosted Telefonie		

Deze tweede nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van een eventuele Overeenkomst. Vragen en antwoorden worden gedeeld met alle deelnemers. De gestelde planning blijft van kracht ( Ontvangst aanmeldingen 14-10-2019, 12 uur ). Het is belangrijk om te benoemen dat er op dit moment sprake is van een Selectiefase.

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
1.	Nvl 1 vraag 2	Kunt u wat specifieker zijn over de Microsoft licentie structuur? In de afweging in het wel of niet aanbieden van Microsoft Skype for Business of Teams is het voor de inschrijver van belang om te weten of RDOG beschikt over de juiste licenties. Heeft RDOG een Enterprise agreement op basis van E3 of E5 of E3 aangevuld met plus call?
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
2.	Nvl1 vraag 2	Uw reactie op een eerder gestelde vraag over in bezit zijnde Microsoft licenties heeft ons onvoldoende inzicht geboden. Een zuiver antwoord is van belang omdat het onderwerp een rechtstreeks verband heeft met de totale kosten van een Microsoft telefonie/UCoplossing. Het zou dus kunnen dat de kosten van een alternatieve oplossing aanzienlijk lager uitpakken voor RDOG en daarmee een betere keus vormt. Wij verzoeken om helderheid over de kosten van Microsoft licenties indien er een Microsoft Skype for Business of Microsoft Team oplossing wordt ingezet.
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
3.	Nv11 vraag 8	Inschrijver ervaart Lync 2013 op zich zelf een stabiel product. Vaak ontstaan storingen in combinatie met rand domeinen. Zoals het netwerk, de desktop, AD en third party applicaties. Kan opdrachtgever aangeven op welke domeinen de storingen op traden? In het wel of niet aanbieden van een Microsoft oplossing is dit belangrijk om te weten.
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
4.	Bijlage 3 01	Kan RDOG toelichten hoe zij de CRM koppeling voor zich ziet. Er worden 5 verschillende pakketten genoemd.
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Er wordt bij de kerncompetenties gevraagd naar ervaring. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
5.	Nv11 Vraag 8	Als leverancier van diverse merken en oplossingen zoeken wij een passende richting op het vraagstuk van RDOG. De gepubliceerde stukken tot dusver wekken op zijn minst de indruk dat RDOG niet de voorkeur heeft voor een Microsoft oplossing. ( Skype for Business, Teams) Als leverancier willen wij alleen aan een aanbod werken wat kans van slagen heeft. Het helpt ons als u ons als aanbieders richting geeft hierin. Wat is uw reactie hierop?
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
6.	Nv11 antw. 9	Antwoord op o.a. vraag 9 zegt: Mobiele abonnementen zitten niet in de scope. Vast-Mobiel integratie wel.  Dit geeft voor Gegadigde o.a. dat wij dan alleen een functionele Vast-Mobiel integratie binnen de aan te bieden kunnen aan te bieden Hosted Telefonie oplossing. Geen financiële Vast-Mobiel integratie.  Hoe ziet Aanbestedende Dienst dit?
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
7.	Voorwaarden Aanbesteding	Gegadigde wil graag op voorhand weten welke voorwaarden u gaat toevoegen aan de aanbesteding. De reden hiervan is dat in de voorgaande aanbestedingen (IPVPN en mobiel) er diverse vragen zijn gesteld met betrekking tot de proportionaliteit van de aansprakelijkheid. Kunt u aangeven, of delen, welke verkoopvoorwaarden u gaat hanteren?
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
8.	Bijlage 3 Open vragen	Is de veronderstelling juist dat de antwoorden zoveel mogelijk beperkt dienen te zijn (max 1 dubbelzijdig A4 document) per gestelde vraag? Uw toelichting in bijlage 3 suggereert namelijk alle antwoorden op 1 dubbelzijdig A4 document.
Antwoord	Het heeft de voorkeur van RDOG-HM om toelichtende beantwoording te laten beperken tot één A4 document per antwoord. Er zijn echter ook vragen waar RDOG-HM duidelijk ruimte geeft om de beantwoording uitgebreider te doen. Daarnaast is een enkele overschrijding van dit formaat geen probleem, maar RDOG-HM wil voorkomen dat inschrijvers grote hoeveelheden tekst gaan aanleveren. De reden van deze melding is dus het beperken van de administratieve lasten maar dat mag niet ten kosten gaan van de kwaliteit.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
9.	NVI1 uw antwoord op vraag 8	Uit uw antwoord dat de voor straks uitgevraagde oplossing moet bestaan uit een oplossing met geïntegreerde callcenter functionaliteit. Is dit correct?
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
10	NVI1 uw antwoord op vraag 8	Indien uw antwoord op voorgaande vraag negatief is, kan RDOG akkoord gaan met een oplossing op basis van meerdere, geïntegreerde oplossingen geleverd door 1 leverancier? Dit om te bepalen of inschrijven op uw selectiefase een zinvolle actie is.
Antwoord	in deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
11.	Nvl1, vraag 9, 16 en 17	Voor het leveren van een volledige vast-mobiel integratie met de bijbehorende features en voordelen voor RDOG HM (zoals het weergeven van mobiele UC presence (MTC), het instellen van private / business mode en het mogelijk maken van mobiele toegang op hunt- en ACD-groepen) dienen ook de mobiele abonnementen bij de opdrachtnemer van dit project te worden ondergebracht. Realiseert Opdrachtgever zich dit, en welke beperkingen ten aanzien van vast-mobiel integratie het buiten scope laten van de mobiele abonnementen met zich meebrengt? Wil Opdrachtgever om deze reden toch overwegen om de mobiele abonnementen op te nemen in de scope van het project?
Antwoord	Nee	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
12.	Buiten format aangeleverd	Opdrachtgever wenst de huidige oplossing door de nieuwe leverancier te laten verwijderen. Is alle hardware in de huidige situatie van Opdrachtgever of is er tevens hardware in bruikleen van de huidige leverancier? In dat laatste geval dient Opdrachtgever deze betreffende hardware zelf retour te sturen.
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
13.	Buiten format aangeleverd	Opdrachtgever geeft aan dat de prijs van de gevraagde opties niet mee gaat tellen voor de TCO. Hoe gaat Opdrachtgever voorkomen dat een kwalitatief "mindere" oplossing tegen een zeer laag tarief wordt aangeboden waarbij de leverancier de winstmarge volledig op de extra opties schrijft met als gevolg dat Opdrachtgever een niet wenselijke oplossing krijgt en/of uiteindelijk duurder uit is. Is Opdrachtgever bereid de extra opties toe te voegen aan de TCO of hier anders een puntentelling aan toe te kennen?
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
14.	Buiten format aangeleverd	Opdrachtgever geeft aan dat bestaande nummerblokken en mobiele nummers overgenomen en beheerd dienen te worden door nieuwe partner. Zijn bovenstaande diensten contract vrij?
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
15.	Buiten format aangeleverd	Bij de beantwoording. RDOGHM verzoekt de beantwoording te beperken tot maximaal één dubbelzijdig A4-document. Wordt hiermee de beantwoording per vraag bedoeld? Ja, maar als de partij meer nodig heeft dan is daar begrip voor.
Antwoord	Zie 8	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
16.	Buiten format aangeleverd	Dienst gegadigde voor de mobiele dienst SIM kaarten en abonnementen te leveren, of blijft dit buiten deze opdracht, teneinde flexibiliteit en optimale mobiele dekking te kunnen garanderen via de diverse mobiele providers in de verschillende delen van het verzorgingsgebied.
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
17.	Buiten format aangeleverd	Voor het meer gericht antwoord geven op deze vraag, verzoeken wij RDOGHM vriendelijk meer achtergrond te verstrekken rondom dit onderwerp, bijvoorbeeld waar u in de huidige situatie tegen aan loopt, wat zijn eventuele beperkingen en welke specifieke functionaliteit wordt minimaal verwacht?
Antwoord	In deze selectiefase is er volgens aanbestedende dienst voldoende beeld geschetst van het gevraagde. Aanvullende informatie wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld	