

## Nota van inlichtingen

---

<b>Betreft</b>	Antwoorden NVI1	<b>Datum</b>	12-09-2019
<b>Van</b>	RDOGHM	<b>Versie</b>	1.0
<b>Project</b>	Offerteaanvraag voor de niet openbare aanbesteding voor Hosted Telefonie		

---

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van een eventuele Overeenkomst. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Vragen en antwoorden worden gedeeld met alle deelnemers. Er is gekozen om een tweede NVI in te stellen. Het uiterlijke moment van de ontvangst van de vragen NVI 2 is 23-09-2019, 12:00 uur.

<b>Nr.</b>	<b>Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer</b>	<b>Vraag</b>
1.	Selectieleidraad 2.3	Voor hoeveel gebruikers moet de UC oplossing geschikt zijn?
Antwoord	1000 gebruikers	
2.	Selectieleidraad 2.3	Over welke Microsoft licentie structuur beschikt RDOG op dit moment?
Antwoord	Enterprise Agreement	
3.	Selectieleidraad	Welke beleid heeft RDOG ten aanzien van Microsoft en Office365?
Antwoord	RDOGHM zal met de bestaande licentie structuur doorgaan en op termijn overwegen om naar Office 365 te gaan.	
4.	Selectieleidraad	Hoe ziet op dit moment de ICT omgeving er uit? Blijft RDOG gebruik maken van Xendesktop?
Antwoord	Voorlopig nog wel, maar het kan zijn dat RDOGHM op termijn over gaat op cloud	
5.	Selectieleidraad	Overweegt RDOG om naar het UC platform ook andere delen van haar dienst verlening naar de cloud te brengen, met name de werkplek.
Antwoord	Ja	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
6.	Selectieleidraad	Wie is de leverancier van het IP-VPN? En behoort IP-VPN ook tot de scope?
Antwoord	Voor antwoord op de eerste vraag: Dat is Tele2; Voor antwoord op de tweede vraag: Nee	
7.	Selectieleidraad 3.4	U noemt als op te leveren bewijsstuk een non-faillissementsverklaring van de Rechtbank, niet ouder dan zes (6) maanden. Echter met de inwerkingtreding van de Gewijzigde Aanbestedingswet per 1 juli 2016 is de Kamer van Koophandel de instantie die bevoegd is om het bewijsstuk inzake non-faillissement af te geven. Graag uw bevestiging dat dit bewijsstuk afkomstig van de Kamer van Koophandel geaccepteerd wordt.
Antwoord	Dat is bij deze bevestigd	
8.	Selectieleidraad	Op welke aspecten ervaart RDOG dat lync2013 een mindere bedrijfszekerheid zou hebben.
Antwoord	Het ontbreken van callcenter functionaliteit (nu thirdparty pakket nodig). Verstoringen op diverse vlakken.	
9	Selectieleidraad / pag. 11 -14 / par. 2.3 - 2.4	<p>Mobiele abonnementen in Projectscope?</p> <p>Pag. 11 en 12 zeggen dat de huidige mobiele abonnementen zijn ondergebracht bij Yes Telecom in een lopende overeenkomst. par. 2.3 (pag. 13) zegt dat het leveren van Vast-mobiel integratie onderdeel is van de gevraagde dienstverlening.</p> <p>2.4 op pag. 14 zegt: ".. De telefonieoplossing geldt organisatie breed (RDOG HM), uitgezonderd RAV en GHOR. .."</p> <p>Kan Aanbestede dienst aangeven:</p> <p>1) Tot wanneer loopt de huidige overeenkomst voor de mobiele abonnementen?</p> <p>2) Zijn de mobiele abonnementen onderdeel van deze nieuwe aanbesteding "Hosted Telefonie?"</p> <p>3) Zo ja, hoeveel abonnementen betreft dit en voor welke organisatie delen?</p>
Antw.	Voor antwoord op 1 : De overeenkomst loopt jaarlijks tot oktober, voor antwoord op 2 : de mobiele abonnementen zijn géén onderdeel van de aanbesteding. Voor antwoord op 3: NVT	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
10	Selectieleidraad / pag. 14 / par. 2.4	2.4 van de Selectieleidraad zegt op pag. 14: ".. De telefonieoplossing geldt organisatie breed (RDOG HM), uitgezonderd RAV en GHOR. .."  Kan aanbestedende dienst dit verder toelichten?
Antw.	Zie 2.1. , pagina 10 , Selectieleidraad	

11	Selectieleidraad / par 2.3 / pag. 13	Selectieleidraad 2.3 op pag. 13  Gegadigde heeft meerdere oplossingen in het portfolio welke mogelijk kunnen aansluiten op de gewenste nieuwe situatie.  ".. RDOG HM heeft ervaren dat de Lync2013 omgeving onvoldoende functionaliteiten biedt die aansluiten bij de behoefte van de organisatie. .."  1) Kan Aanbestedende Dienst dit verder toelichten?  ".. Daarnaast heeft de bedrijfszekerheid onvoldoende kunnen overtuigen .."  2) Kan Aanbestedende Dienst dit verder toelichten?  3) Kan Aanbesteden aangeven of een oplossing op basis van Microsoft Skype for Business aansluit op de gewenste situatie?
Antw.	Voor antwoord op 1 en 2 zie 8 ; voor antwoord op 3: Dat wordt nu niet beoordeeld.	

12	Selectieleidraad / pag. 18 / Par. 3.1.1	Selectieleidraad 3.1.1  Gegadigde heeft nu nog niet de exacte projectscope en uitvraag van de Gunningsfase helder en kan hierdoor nu nog niet goed bepalen of inschrijven als Hoofdaannemer van toepassing is en/of kan hierdoor nu nog niet bepalen of selectie onderaannemer(s) aan de orde is.  Kan Aanbestedende dienst vastleggen van de deze keuze van Onderaannemers verplaatsen naar de Gunningsfase?
Antw.	Voor van de borging van de aanbestedingsprocedure en belangenafwegingen heeft RDOGHM besloten om dan van alle voorgenomen partijen de benodigde documenten te vragen. <b>Dus:</b> als u nog niet weet met welke partijen u wilt inschrijven dan levert u de benodigde documenten aan voor álle partijen waarmee denkt de aanbesteding te willen doen. De selectie zal dan kunnen plaatsvinden. Partijen die tot de top 5 behoren krijgen bij de gunningfase de gelegenheid om partijen af te laten vallen en documenten zuiver aan te leveren. Er mogen geen ondernemingen meer worden toegevoegd.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
13	Selectieleidraad / Bijlage 2 / pag. 19 / par. 3.2	Bijlage 2 is alleen in een niet bewerkbaar PDF-formaat opgenomen. Kan Aanbestede dienst aangeven of vragen indienen via de Vragenmodule van TenderNed is toegestaan.
Antw.	Er is een word bestand van bijlage 2 toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. De huidige manier van vragen stellen blijft gehandhaafd.	

14	Selectieleidraad, par. 3.1.1, pagina 18	Inschrijver heeft nu nog niet de exacte projectscope en uitvraag van de gunningsfase helder. Hierdoor kan in deze fase nog niet goed worden bepaald of inschrijven als hoofdaannemer of onderaannemer van toepassing is, en/of bepalen (in het geval van inschrijven als hoofdaannemer) of de selectie van (een) onderaannemer(s) aan de orde is. Kan Opdrachtgever het kenbaar maken van de keuze van onderaannemer(s) daarom verplaatsen naar de gunningsfase?
Antwoord	Zie 12	

15	Selectieleidraad, par.3.4, pagina 21	Een non-faillissementsverklaring is al jaren niet meer benodigd als bewijsmiddel in aanbestedingen. Op grond van de nieuwe Aanbestedingswet worden normaal gesproken een getekend UEA en een uittreksel uit het Handelsregister als bewijs geaccepteerd. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om deze eis te laten vervallen, en akkoord te gaan met een rechtsgeldig ondertekend UEA en een uittreksel uit het Handelsregister.
Antwoord	Zie 7	

16.	Selectieleidraad Telefonie EUA RDOGHM, pag 12	U schrijft "...is in het contract o.a. de eis opgenomen dat aangesloten moet kunnen worden op vast-mobiel integratie en daarnaast geldt er een contractduur van 1 jaar met optie tot verlenging." a) Gaat u ervan uit dat uw huidige mobiele provider het contract behoudt voor uw huidige vloot van 900 mobiele gebruikers? b) Of wenst u ook in de nieuwe hosted telefonievoorziening (nieuwe) abonnementen voor 900 mobiele gebruikers op te nemen?
Antwoord	Voor antwoord op a : Ja en voor antwoord op b: nee, dit is geen onderdeel van de aanbesteding.	

17	Selectieleidraad Telefonie EUA RDOGHM, pag 13	Tot de scope hoort "Het leveren van vast-mobiel integratie." Is dit inclusief mobiele abonnementen?
Antwoord	Nee, dit is géén onderdeel van de aanbesteding.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
18	Selectieleidraad Telefonie EUA RDOGHM, pag 13	U schrijft "RDOGHM schat de waarde van de opdracht in op €1.250.000,- ( één miljoen en tweehonderdvijftigduizend euro exclusief btw) en €1.500.000,- ( één miljoen en vijfhonderdduizend euro exclusief btw) over 7 jaren." Uw inschatting noemt twee bedragen. Wat houden deze twee bedragen in?
Antwoord	Het betreft een waardeinschatting waar een range in is opgenomen. Tekst wijziging : ipv "op" wijzigen naar "tussen "	
19.	Selectieleidraad Telefonie EUA RDOGHM, pag 19, 20, 22	U vraagt om bijlage 3, maar spreekt op pagina 19, 20 en 22 over "mogelijk met aanvulling referentie bijlage in bijlage 4"en "eventueel de referentiebijlage". Klopt het dat de referenties niet verplicht zijn, en slechts bijdragen aan een hogere waardering?
Antwoord	Zie 3.4: selectieleidraad	
20	Selectieleidraad/pa gina 13 paragraaf 2.3	Welke functionaliteiten werden er onvoldoende bevonden binnen de Lync 2013 omgeving?
Antwoord	Zie 8	
21	Selectieleidraad/pa gina 25 kerncompetenties punt 2	Welke functionele eisen heeft u ten aanzien van de koppeling met het CRM-pakket en de 4 cliënten databases?
Antwoord	Dit is de selectiefase : Er wordt gevraagd naar ervaringen, de eisen die gesteld worden zullen bekend worden in de gunningsfase	
22	Selectieleidraad/pa gina 25 kerncompetenties punt 4	Met welke aantallen dient hierbij minimaal rekening te worden gehouden?
Antwoord	Dit is de selectiefase : Er wordt gevraagd naar ervaringen, de eisen die gesteld worden zullen bekend worden in de gunningsfase	
23	Selectieleidraad/pa gina 25 kerncompetenties punt 6	Beschikt RDOG HM over een volledige inrichting van Quality of Service en VoIP-readiness binnen het LAN en WAN? Deze generieke eisen en behoefte van de inrichting moeten voorzien zijn voor elke op basis van VoIP aangeboden oplossing. Het netwerk dient QoS op basis van het IEEE 802.1p protocol te kunnen implementeren en end-to-end te garanderen. Verder gelden de volgende aanvullende eisen voor alle verbindingen tussen willekeurige eindpunten (dus ook die over een eventueel WAN lopen): Packet loss < 1% Delay < 50 mS Jitter < 30 mS
Antwoord	Ja hier mag u vanuit gaan, in de gunningsfase staat dit nader toegelicht.	