

Aanbesteding Logistieke Hub Den Haag
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC16-203

Omschrijving:

De opdracht betreft een Hub-dienstverlening inclusief transport over de Last en First mile in de regio Den Haag. Deze Hub moet een bijdrage leveren aan de volgende doelstellingen:

1. Ecologische duurzaamheid;
2. Financiële duurzaamheid;
3. Sociale duurzaamheid.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 6.1 selectiecriteria

1

Vraag

Indien inschrijver bij de beantwoording van de selectiecriteria gebruik maakt van een onderaannemer, dient hij dit dan op te geven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-12-2018

Ja, dan dient u dit op te geven.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 4.5 verzoek tot deelneming

2

Vraag

Wat is uw definitie van een onderaannemer? We gaan ervan uit dat bedrijven die tot dezelfde holding behoren niet worden gezien als onderaannemer. Is dit juist?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-12-2018

Definitie onderaannemer: Een ondernemer die in opdracht van de Inschrijver of Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de opdracht uitvoert. Zie ook Bijlage 1 van de Selectieleidraad. Bedrijven die tot dezelfde holding behoren zijn Onderaannemer, indien zij een deel van de opdracht uitvoeren.

Ter verduidelijking: indien in het kader van de geschiktheidseisen (waaronder financieel economische draagkracht) een beroep wordt gedaan op een entiteit behorend tot dezelfde holding, dient deze entiteit een UEA in te dienen. Zie ook deel II C van de UEA.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 5.2.2. verzekering

3

Vraag

Deze inschrijver maakt onderdeel uit van een holding, waarbij de verzekering op naam staat van een moederbedrijf. We gaan ervan uit dat u dit bedrijf niet ziet als derde. Is dit juist?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-12-2018

Dat is niet juist. Indien u voor GE 2 een beroep doet op het moederbedrijf, dan dient het moederbedrijf een UEA in te dienen en rechtsgeldig te ondertekenen

Nr:

- 4
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 5.2.1 financiële en economische draagkracht
Vraag
Deze Inschrijver maakt onderdeel uit van een holding, waarbij het moederbedrijf het jaarverslag uitgeeft. We gaan ervan uit dat u het moederbedrijf niet ziet als derde en zodoende we dit niet hoeven te vermelden in de UEA. Is dit juist?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-12-2018**
Dat is niet juist. Indien u voor GE 1 een beroep doet op het moederbedrijf, dan dient het moederbedrijf een UEA in te dienen en rechtsgeldig te ondertekenen
- Nr:
5
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 4.5 verzoek tot deelneming
Vraag
Een ondernemer mag slechts eenmaal als hoofdaannemer een verzoek tot deelneming indienen. Het deelnemen als onderaannemer bij verschillende hoofdaannemers is wel toegestaan. Is het toegestaan om als hoofdaannemer én als onderaannemer bij één of meerdere hoofdaannemers in te schrijven?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-12-2018**
Ja, het is toegestaan om als hoofdaannemer én als onderaannemer bij een of meerdere hoofdaannemers een verzoek tot deelneming in te dienen. Let op, het is niet toegestaan om zowel als hoofdaannemer én als deelnemer in combinatie (combinant) een verzoek tot deelneming in te dienen.
- Nr:
6
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
Vraag
Welke regelgeving is er vanuit de gemeente rondom de bereikbaarheid van de binnenstad van Den Haag te verwachten om invulling te geven aan de doelstellingen die in de opdracht beschreven worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-12-2018**
Er is een streven om in overleg met het bedrijfsleven te komen tot slimme bevoorrading van de binnenstad en zero-emissie in 2025, conform het Convenant Stedelijke distributie Den Haag. Ten behoeve van de luchtkwaliteit worden maatregelen overwogen om de toegang tot het centrumgebied te beperken voor vervuilende voertuigen, bijvoorbeeld door een milieuzone. Hoe dit eruit komt te zien is op dit moment nog niet bekend.
- Nr:
7
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 6.1.1 puntenoverzicht m.b.t. wagenpark
Vraag
We gaan er van uit dat het hier de inzet van het wagenpark voor deze specifieke opdracht betreft?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-12-2018**
Nee, uw aanname is niet correct. Zoals in de omschrijving van het selectie criterium staat, wordt onder het wagenpark alle vervoersmodaliteiten verstaan die worden ingezet voor distributie van goederen.
- Nr:
8
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
Vraag
In hoeverre is er ruimte om het expeditie proces aan de kant van de ontvanger te wijzigen en af te stemmen op de stadsdistributie wanneer blijkt dat dit tot efficiëntere logistiek leidt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-12-2018

Opdrachtgever staat nadrukkelijk open voor suggesties voor verdere efficiency, zowel tijdens de dialoog, als ook tijdens de uitvoering. Hierbij dient wel vermeld te worden dat dienstverlening in de panden expliciet buiten scope van de opdracht is (zie pagina 15 van de selectieleidraad). Daarmee wordt bedoeld dat deze taken niet overgaan naar de hub exploitant. Wel is het dus mogelijk dat de interne processen bij afnemers worden aangepast, uiteraard niet zonder overleg met en instemming van de afnemers.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** n.a.

9

Vraag

In hoeverre is de bezorging van zakelijke post en pakketten op huisadres en postbus in scope en is er de mogelijkheid hierin wijzigingen aan te brengen wanneer blijkt dat dit tot minder logistieke bewegingen en efficiëntere distributie leidt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-12-2018

De bezorging van post en pakketten is voorlopig in scope. Zoals beschreven in de selectieleidraad betreft dit enkel bezorging (en ophalen) op de locaties uit de bijlage, alle overige locaties zijn niet in scope. Voorlopig in scope betekent dat na afronding van de dialoog definitief wordt besloten of dit (deels) in scope blijft of (deels) buiten scope wordt geplaatst. De impact op logistieke bewegingen en efficiëntie in de distributie is zeker een belangrijk uitzoekpunt om te komen tot de besluitvorming.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Paragraaf 2.4. Proef

10

Vraag

Kunt u aangeven welke partijen mee doen aan deze proef.

U omschrijft tevens een aantal belangrijke lessen. Kunt u informatie opleveren wat er reeds hiermee is gedaan ter oplossing van deze knelpunten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-12-2018

In de proef wordt de rol van hub exploitant vervuld door een onderdeel van de overheid. Voor het Rijk is dit de Interdepartementale Post en Koeriersdienst (IPKD) en voor de gemeente Den Haag het logistiek centrum. Het is vanwege contractuele afspraken niet mogelijk om namen te verstrekken van productleveranciers die betrokken zijn bij de proef. De oplossing van de knelpunten is divers. Een aantal zijn praktisch van aard en gelijk doorgevoerd. Zo is op enig moment door betrokkenen (bij uitvoerder en afnemer) meer tijd geïnvesteerd en meer overleg gevoerd om precies uit te zoeken hoe de stromen liepen en direct in te kunnen grijpen bij incidenten. Ten aanzien van bijvoorbeeld juridische elementen is gekozen voor enerzijds pragmatisch oplossen (dit was mogelijk omdat de uitvoering door een eigen organisatieonderdeel werd uitgevoerd) en anderzijds het verder uitwerken van dit soort zaken in voorliggende aanbesteding. En tot slot zal een aantal lessen ook vooral de richting de toekomst samen moeten worden vormgegeven, denk aan implementatie.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Paragraaf 2.4 en 2.5 (webapplicatie)

11

Vraag

U stelt dat de inkoop/bestel systemen onveranderd blijven. Op welke wijze wordt de hub exploitant in de proef geïnformeerd over de bestellingen en is deze wijze/methode ook gewenst?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-12-2018

In het kader van de proeven vervult de gemeentelijke logistieke dienst de rol van hub-exploitant voor twee productstromen bij de Gemeente Den Haag. Bij de (door)levering van kantoorartikelen ontvangt de logistieke dienst de dag voor de levering een overzicht van de bestellingen en de eindontvangers. Het ophalen van oud papier geschiedt periodiek en op basis van vooraf bepaalde routes. Het continueren van beide werkwijzen is voorstelbaar. Bij het Rijk heeft de IPKD geen zicht op bestellingen. Deze werkwijze is niet gewenst. De nu bedachte werkwijze is dat leveranciers (van producten) en transporteurs informatie over de status van een bestelling en levering aanleveren aan het IT-systeem van de Hub-exploitant en dat de Hub-exploitant via een webapplicatie de afnemers de mogelijkheid biedt om de status van de bestelling te kunnen volgen (zie pagina 13 van de selectieleidraad). De vormgeving van IT is zoals gezegd cruciaal en zal naar verwachting een belangrijk gespreksonderwerp zijn tijdens de dialoog om te komen tot een optimale werkwijze.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Paragraaf 2.3.1. Start en ontwikkelfase: De Hub

12

Vraag

Kunt u meer informatie geven over dit meetinstrument of een locatie waar wij deze informatie zelf kunnen verkrijgen.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-12-2018

Zie bijgevoegde bijlage. Dit betreft de algemene werking van de KPI.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Paragraaf 4.5 Verzoek tot deelneming in samenwerkingsverband van ondernemers

13

Vraag

Is bij een samenwerkingsverband iedere deelnemer hiervan ook gegadigde zoals omschreven in paragraaf 5.1 en 5.2. M.a.w. dient iedere deelnemer de bewijsstukken te overleggen.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-12-2018

Zoals in paragraaf 4.5 Selectieleidraad aangegeven, zijn er twee wijzen van samenwerking.

De eerste wijze is combinatievorming.

Paragraaf 5.1: Iedere combinant verstrekt een ingevuld UEA en op verzoek van de Aanbestedende dienst de de daarbij behorende bewijsstukken.

Paragraaf 5.2: De penvoerder dient namens de combinatie (als Gegadigde) de benodigde stukken in ten behoeve van de geschiktheidseisen. Ingeval de combinatie voor één of meerdere geschiktheidseisen een beroep doet op één van de combinanten, dient de betreffende combinant (via de penvoerder) eventuele informatie/bewijsstukken aan te leveren.

Let op: een combinant dient ook - indien van toepassing - een holdingverklaring in te dienen, zie de tabel opgenomen paragraaf 4.7.3.

De tweede wijze is contractant/onderaannemer.

Paragraaf 5.1: De contractant geldt als Gegadigde en dient een UEA, en op verzoek daarbij behorende bewijsstukken, te verstrekken. Dit geldt niet voor de onderaannemer, tenzij de contractant een beroep op de onderaannemer doet in het kader van de geschiktheidseisen.

Paragraaf 5.2: De contractant (als Gegadigde) dient de benodigde stukken in ten behoeve van de geschiktheidseisen. Ingeval de contractant voor één of meerdere geschiktheidseisen een beroep doet op de onderaannemer(s), dient de betreffende onderaannemer (via de contractant) eventuele informatie/bewijsstukken aan te leveren.

Let op: een onderaannemer waarop een beroep wordt gedaan in het kader van geschiktheidseisen, dient ook een verklaring beschikbaarheid middelen in te dienen, zie de tabel opgenomen paragraaf 4.7.3.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

- 14 **Betreft** Paragraaf 5.2.2, pagina 32
Vraag
De laatste zin is incompleet. Graag de complete zin.
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-12-2018
Hierbij de complete zin:
"In geval van Inschrijving door een Samenwerkingsverband, dienen alle deelnemers aan het Samenwerkingsverband ieder afzonderlijk aan onderhavige eis te voldoen"
Overigens wordt onder GE 2. abusievelijk de term "Inschrijver" en "Inschrijving" gebruikt, terwijl bedoeld is "Gegadigde" en "Verzoek tot deelneming".
- Nr:**
- 15 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 2.5, pagina 12.
Vraag
U geeft in voornoemde paragraaf, de beoogde situatie aan die is uitgewerkt in het Logistieke concept. Hierin geeft u aan dat de hub gelegen dient te zijn in de Regio Groot Den Haag. Kunt u aangeven welke postcodegebieden vallen binnen de door u aangegeven Regio Groot Den Haag?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-12-2018
Het betreft hier de postcodegebieden 2220AA t/m 2399ZZ en 2491AA t/m 2599ZZ.
- Nr:**
- 16 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft n.a.
Vraag
Is de aftrap van de dialoogfase met 3 deelnemers tegelijk?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-12-2018
Ja, voor alle geselecteerde partijen
- Nr:**
- 17 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft n.a.
Vraag
Worden namen van de organisaties die hier aanwezig zijn gepubliceerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-12-2018
In het verslag zullen de namen van de organisaties opgenomen worden.