

Inlichtingenbijeenkomst EA Logistieke hub Den Haag 17 december 2018



Rijksoverheid



Welkom

Wie zijn wij

Doel van vandaag:

- Vooral uitleg van de procedure en beantwoorden van vragen.
- Niet: inhoudelijke vragen → dialoofase, begint ook met startbijeenkomst.
- Wel: start van de samenwerking en gesprek:

Transparantie binnen randvoorwaarde van vertrouwelijkheid.

Vastlegging: via Tendered

Agenda

Opbouw:

1. Korte toelichting opdracht
2. Toelichting procedure inclusief aandachtspunten
3. Waar moet je nu al aan voldoen (uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen)
4. Hoe wordt er geselecteerd (selectiecriteria)
5. Planning
6. Doorkijk dialoofase
7. Toelichting Tendered
8. Gestelde vragen

Waarom?

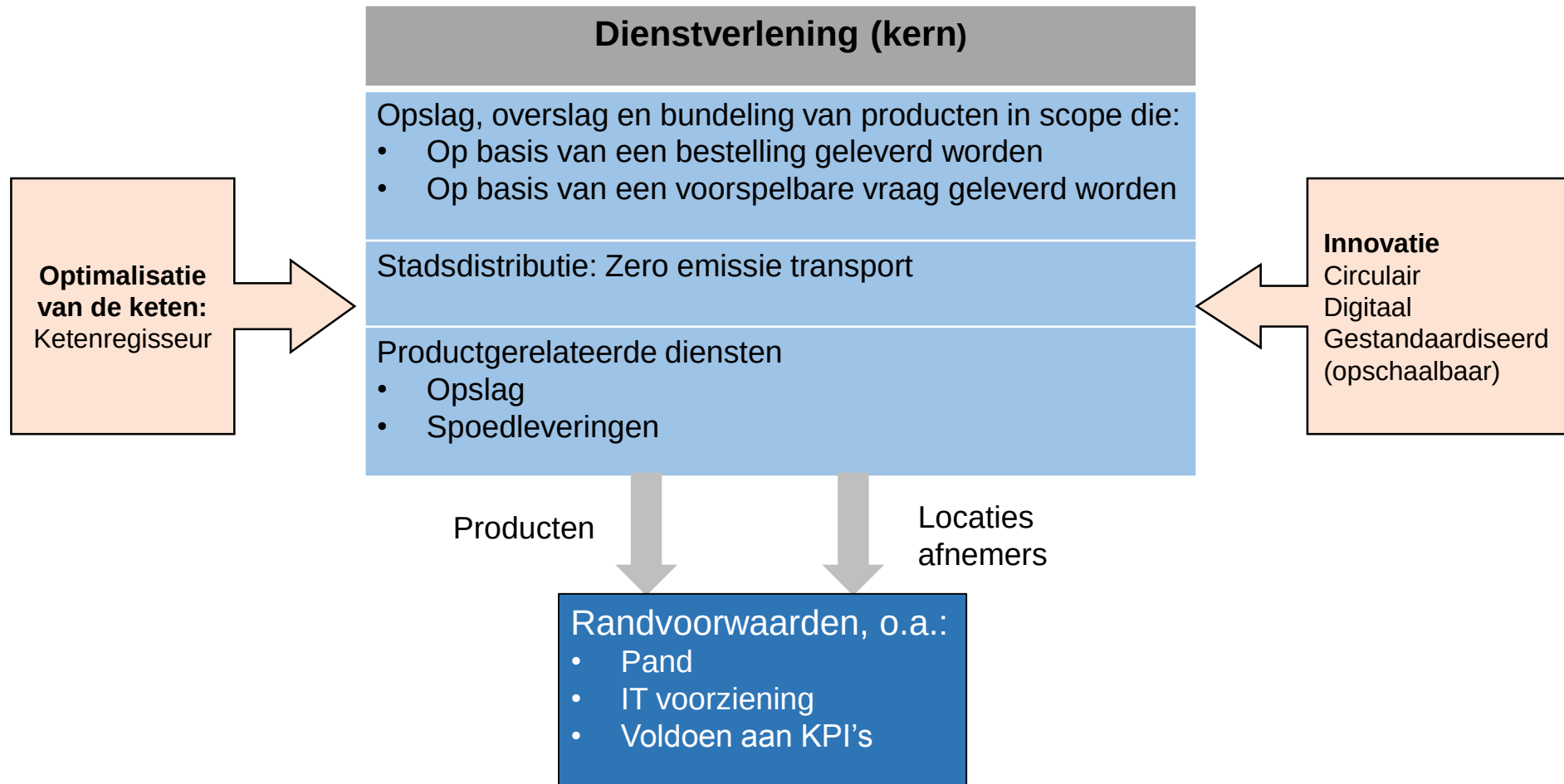
Ambities:

1. Betere luchtkwaliteit, leefomgeving en bereikbaarheid
2. Ook financieel en sociaal duurzaam
3. Voorbeeldfunctie en zichtbaarheid: overheid neemt voortouw in concreet initiatief

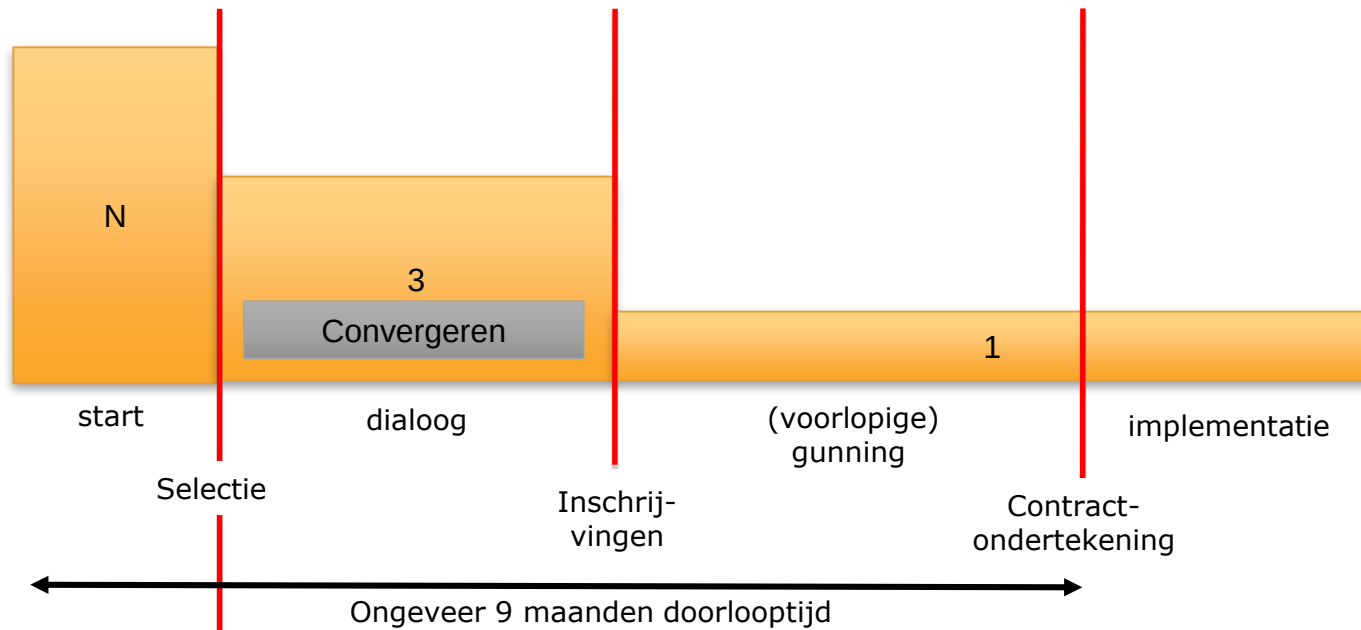
Urgentie:

1. Mondiale klimaatdoelen CO₂ uitstoot in 2050
2. Grote steden slibben dicht
3. Binnenstad Den Haag emissievrij 2025 (Green Deal ZES)

Wat?



Aanbesteding in fases



Doel: Naar juiste partij voor uitdagingen van de logistieke hub

Uitgangspunten aanbesteding

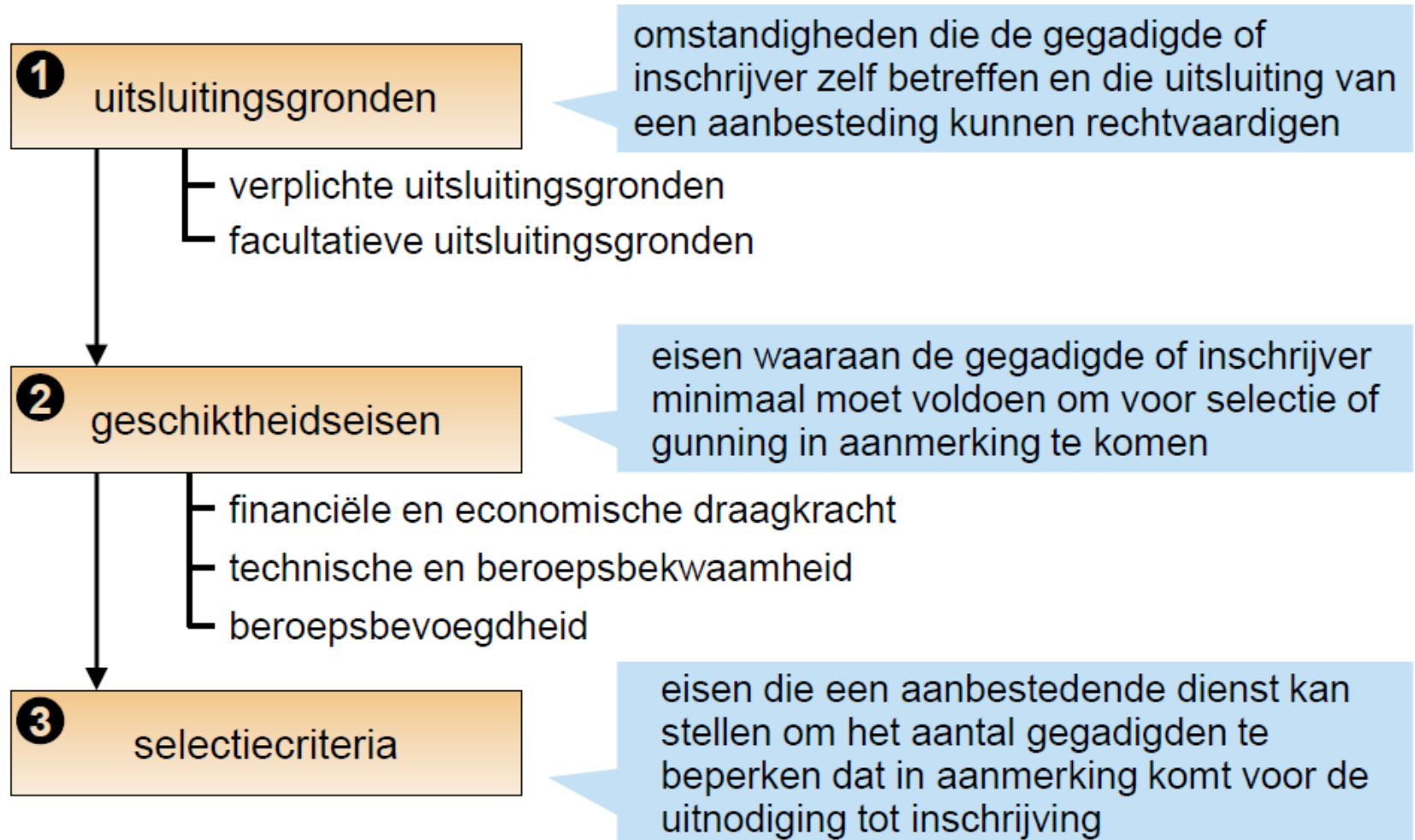
- Waarom concurrentiegericht dialogoog?:
 - Met elkaar in gesprek over de uitvraag en mogelijke oplossingen om zo de uitvraag te optimaliseren
 - Toegepast bij complexere of innovatieve projecten;
- Dialogoog is een intensief traject → Selectie van een beperkt aantal Gegadigden
- Geselecteerde gegadigden doen een inschrijving op de definitieve specificatie;
- Gunning vindt plaats op basis van de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV);
- De winnende Inschrijver sluit een raamovk met de deelnemende organisaties.

Kernwaarden: OPENHEID en RESPECT

Aandachtspunten

1. Lees de selectieleidraad zorgvuldig;
2. Stel vragen als iets niet duidelijk is en dien deze z.s.m. voor de Nota van Inlichtingen in (hoeft niet allemaal tegelijk);
3. Zorg dat alle documenten digitaal en tijdig op TenderNed worden ingediend (Vragen, Verzoek tot deelneming, bijlagen, bewijsstukken);
4. Alle deelnemers aan een samenwerkingsverband op wie een beroep wordt gedaan vullen een Uniform Europees (UEA) aanbestedingsdocument in;
5. Rechtsgeldige “natte” ondertekening door bevoegde ondertekenaar van alle ingediende documenten;
6. Geen voorbehouden en voorwaarden verbinden aan het Verzoek tot deelneming;
7. Vraag bewijsstukken (Gedragsverklaring aanbesteden (6 weken!), accountantsverklaring, uittreksel KvK, etc) tijdig aan;
8. Alle communicatie gaat via TenderNed;
9. Documenten in de Nederlandse taal indienen.

Systematiek van selectie



Geschiktheidseisen

- **Financiële en economische draagkracht:**

- Waarborgen van continuïteit onderneming (geen continuïteitsparagraaf in recente jaarrekening);

Bewijsstuk: accountantsverklaring

- Afdekken risico's door bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking.

Bewijsstuk: Kopie van polis aansprakelijkheidsverzekering

- **Beroepsbekwaamheid:**

- Ervaring met dienstverlening op de hoofdprocessen;

Bewijsstuk: referentieproject niet ouder dan 3 jaar gerekend vanaf datum aanmelding

- Ervaring met distribueren van goederen in stedelijk gebied.

Bewijsstuk: referentieproject niet ouder dan 3 jaar gerekend vanaf datum aanmelding

Selectiecriteria

1. **Duurzaamheid:** Selecteren van een bekwame Opdrachtnemer die zijn meerwaarde heeft bewezen in het realiseren van een duurzame werkwijze;
2. **Slimme logistiek:** Selecteren van een bekwame Opdrachtnemer die zijn meerwaarde heeft bewezen in het realiseren van een slimme logistieke oplossing(en);
3. **Innovatie/vernieuwing:** Selecteren van een bekwame Opdrachtnemer die zijn meerwaarde heeft bewezen in het vernieuwen van zijn dienstverlening;
4. **Samenwerking/Ketenregisseur:** Selecteren van een bekwame Opdrachtnemer die in staat is samen te werken met diverse stakeholders met soms verschillende belangen en daarbij in staat is om te gaan met uiteenlopende klantwensen.

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Volledigheid Aanvraag tot deelname

- Check of de aanvraag tot deelname volgens de procedure is aangeleverd

Stap 2: Vaststellen geschiktheid Gegadigde

- Check of Gegadigde voldoet aan uitsluitingsgrond en geschiktheidseisen

Stap 3: Selectiecriteria beoordelen

- Beoordeling selectiecriteria door puntenscore en de rangorde

Planning selectiefase

Activiteit	Datum / periode
Aankondiging en publicatie Selectieleidraad	3 december 2018
Stellen van vragen voor 1 ^e Nota van Inlichtingen	12 december 2018 Voor 12:00 uur
Inlichtingenbijeenkomst (locatie Den Haag)	17 december 2018
Publicatie 1 ^e Nota van Inlichtingen	21 december 2018
Stellen van vragen voor 2 ^e Nota van Inlichtingen	3 januari 2019 voor 12:00 uur
Publicatie 2 ^e Nota van Inlichtingen	14 januari 2019
Uiterste datum van Verzoek tot deelneming	28 januari 2019 voor 12:00 uur
Beoordeling Verzoeken tot deelneming	28 januari 2019 tot en met 18 februari 2019
Mededelen selectiebeslissing, start bezwaartermijn	25 februari 2019
Verificatiefase: Aanleveren van (aanvullende) bewijsstukken (tien (10) Kalenderdagen)	25 februari 2019 t/m 7 maart 2019
Einde bezwaartermijn 10 dagen, definitieve selectie	7 maart 2019

Doorkijk naar de dialoog

Proces:

- Begint met Gunningsleidraad en Startbijeenkomst
- Voorlopig 3 dialoogrondes over:
functionele specificaties (programma van eisen).

Inhoudelijk:

- De punten die in selectieleidraad als voorlopig zijn genoemd
 - Informatievoorziening / ICT
 - Hoe stimuleren we de gehele keten om te optimaliseren
 - Verdeling verantwoordelijkheden
- Onderwerpen welke door Gegadigden worden ingebracht.

TenderNed

- Lees de handleiding (bijlage 10) zorgvuldig door;
- Om op een aanbesteding te kunnen reageren, aan te kunnen melden of in te kunnen schrijven is registratie van uw onderneming via eHerkenning (niveau 2) nodig. Dat duurt enkele dagen en kost een gering bedrag;
- Let op het geven van vertrouwelijke informatie in de vragen die u stelt. Geef zelf aan, indien de vraag individueel behandeld moet worden;
- Meld u op tijd aan en houd rekening met een eventuele storing;
- U ontvangt een transactiecode per sms op een mobiel nummer om de aanmelding te kunnen verzenden;
- Servicedesk: op werkdagen tussen 08:30 en 17:00 uur op **0800-8363376** of servicedesk@TenderNed.nl.

Vragen

A) Welke regelgeving is er vanuit de gemeente rondom de bereikbaarheid van de binnenstad van Den Haag te verwachten om invulling te geven aan de doelstellingen die in de opdracht beschreven worden?

Er is een streven om in overleg met het bedrijfsleven te komen tot slimme bevoorrading van de binnenstad en zero-emissie in 2025, conform het Convenant Stedelijke distributie Den Haag. Ten behoeve van de luchtkwaliteit worden maatregelen overwogen om de toegang tot het centrumgebied te beperken voor vervuilende voertuigen, bijvoorbeeld door een milieuzone. Hoe dit eruit komt te zien is op dit moment nog niet bekend.

Vragen vervolg

B) We gaan er van uit dat het hier de inzet van het wagenpark voor deze specifieke opdracht betreft?

Nee, uw aanname is niet correct. Zoals in de omschrijving van het selectie criterium staat, wordt onder het wagenpark alle vervoersmodaliteiten verstaan die worden ingezet voor distributie van goederen.

Vragen vervolg

C) In hoeverre is er ruimte om het expeditie proces aan de kant van de ontvanger te wijzigen en af te stemmen op de stadsdistributie wanneer blijkt dat dit tot efficiëntere logistiek leidt?

Opdrachtgever staat nadrukkelijk open voor suggesties voor verdere efficiency, zowel tijdens de dialoog, als ook tijdens de uitvoering. Hierbij dient wel vermeld te worden dat dienstverlening in de panden expliciet buiten scope van de opdracht is (zie pagina 15 van de selectieleidraad). Daarmee wordt bedoeld dat deze taken niet overgaan naar de hub exploitant. Wel is het dus mogelijk dat de interne processen bij afnemers worden aangepast, uiteraard niet zonder overleg met en instemming van de afnemers.

Vragen vervolg

D) In hoeverre is de bezorging van zakelijke post en pakketten op huisadres en postbus in scope en is er de mogelijkheid hierin wijzigingen aan te brengen wanneer blijkt dat dit tot minder logistieke bewegingen en efficiëntere distributie leidt?

De bezorging van post en pakketten is voorlopig in scope. Zoals beschreven in de selectieleidraad betreft dit enkel bezorging (en ophalen) op de locaties uit de bijlage, alle overige locaties zijn niet in scope. Voorlopig in scope betekent dat na afronding van de dialoog definitief wordt besloten of dit (deels) in scope blijft of (deels) buiten scope wordt geplaatst. De impact op logistieke bewegingen en efficiëntie in de distributie is zeker een belangrijk uitzoekpunt om te komen tot de besluitvorming.

Vragen vervolg

E) Kunt u aangeven welke partijen mee doen aan deze proef. U omschrijft tevens een aantal belangrijke lessen. Kunt u informatie opleveren wat er reeds hiermee is gedaan ter oplossing van deze knelpunten?

In de proef wordt de rol van hub exploitant vervuld door een onderdeel van de overheid. Voor het Rijk is dit de Interdepartementale Post en Koeriersdienst (IPKD) en voor de gemeente Den Haag het logistiek centrum. Het is vanwege contractuele afspraken niet mogelijk om namen te verstrekken van productleveranciers die betrokken zijn bij de proef. De oplossing van de knelpunten is divers. Een aantal zijn praktisch van aard en gelijk doorgevoerd. Zo is op enig moment door betrokkenen (bij uitvoerder en afnemer) meer tijd geïnvesteerd en meer overleg gevoerd om precies uit te zoeken hoe de stromen liepen en direct in te kunnen grijpen bij incidenten. Ten aanzien van bijvoorbeeld juridische elementen is gekozen voor enerzijds pragmatisch oplossen (dit was mogelijk omdat de uitvoering door een eigen organisatieonderdeel werd uitgevoerd) en anderzijds het verder uitwerken van dit soort zaken in voorliggende aanbesteding. En tot slot zal een aantal lessen ook vooral de richting de toekomst samen moeten worden vormgegeven, denk aan implementatie.

Vragen vervolg

F) U stelt dat de inkoop/bestel systemen onveranderd blijven. Op welke wijze wordt de hub exploitant in de proef geïnformeerd over de bestellingen en is deze wijze/methode ook gewenst?

In het kader van de proeven vervult de gemeentelijke logistieke dienst de rol van hub-exploitant voor twee productstromen bij de Gemeente Den Haag. Bij de (door)levering van kantoorartikelen ontvangt de logistieke dienst de dag voor de levering een overzicht van de bestellingen en de eindontvangers. Het ophalen van oud papier geschiedt periodiek en op basis van vooraf bepaalde routes. Het continueren van beide werkwijzen is voorstelbaar. Bij het Rijk heeft de IPKD geen zicht op bestellingen. Deze werkwijze is niet gewenst. De nu bedachte werkwijze is dat leveranciers (van producten) en transporteurs informatie over de status van een bestelling en levering aanleveren aan het IT-systeem van de Hub-exploitant en dat de Hub-exploitant via een webapplicatie de afnemers de mogelijkheid biedt om de status van de bestelling te kunnen volgen (zie pagina 13 van de selectieleidraad). De vormgeving van IT is zoals gezegd cruciaal en zal naar verwachting een belangrijk gespreksonderwerp zijn tijdens de dialoog om te komen tot een optimale werkwijze.

Vragen vervolg

G) Kunt u meer informatie geven over dit meetinstrument of een locatie waar wij deze informatie zelf kunnen verkrijgen.

Er zijn enkele (onderzoeks)rapporten beschikbaar. Deze worden aanstaande woensdag beschikbaar gesteld bij publicatie van de Nota van Inlichtingen.

Vragen vervolg

H) Is bij een samenwerkingsverband iedere deelnemer hiervan ook gegadigde zoals omschreven in paragraaf 5.1 en 5.2. M.a.w. dient iedere deelnemer de bewijsstukken te overleggen.

Zoals in paragraaf 4.5 Selectieleidraad aangegeven, zijn er twee wijzen van samenwerking. De eerste wijze is combinatievorming.

Paragraaf 5.1: Iedere combinant verstrekt een ingevuld UEA en op verzoek van de Aanbestedende dienst de daarbij behorende bewijsstukken.

Paragraaf 5.2: De penvoerder dient namens de combinatie (als Gegadigde) de benodigde stukken in ten behoeve van de geschiktheidseisen. Ingeval de combinatie voor één of meerdere geschiktheidseisen een beroep doet op één van de combinanten, dient de betreffende combinant (via de penvoerder) eventuele informatie/bewijsstukken aan te leveren.

Let op: een combinant dient ook - indien van toepassing - een holdingverklaring in te dienen, zie de tabel opgenomen paragraaf 4.7.3.

Vragen vervolg

De tweede wijze is contractant/onderaannemer.

Paragraaf 5.1: De contractant geldt als Gegadigde en dient een UEA, en op verzoek daarbij behorende bewijsstukken, te verstrekken. Dit geldt niet voor de onderaannemer, tenzij de contractant een beroep op de onderaannemer doet in het kader van de geschiktheidseisen.

Paragraaf 5.2: De contractant (als Gegadigde) dient de benodigde stukken in ten behoeve van de geschiktheidseisen. Ingeval de contractant voor één of meerdere geschiktheidseisen een beroep doet op de onderaannemer(s), dient de betreffende onderaannemer (via de contractant) eventuele informatie/bewijsstukken aan te leveren.

Let op: een onderaannemer waarop een beroep wordt gedaan in het kader van geschiktheidseisen, dient ook een verklaring beschikbaarheid middelen in te dienen, zie de tabel opgenomen paragraaf 4.7.3.

Vragen vervolg

I) De laatste zin is incompleet (paragraaf 5.2.2., blz. 32). Graag de complete zin.

Hierbij de complete zin:

"In geval van Inschrijving door een Samenwerkingsverband, dienen alle deelnemers aan het Samenwerkingsverband ieder afzonderlijk aan onderhavige eis te voldoen"

Overigens wordt onder GE 2. abusievelijk de term "Inschrijver" gebruikt, terwijl bedoeld is "Gegadigde".

Vragen vervolg

J) U geeft in voornoemde paragraaf, de beoogde situatie aan die is uitgewerkt in het Logistieke concept. Hierin geeft u aan dat de hub gelegen dient te zijn in de Regio Groot Den Haag. Kunt u aangeven welke postcodegebieden vallen binnen de door u aangegeven Regio Groot Den Haag?

Het betreft hier de postcodegebieden 2220AA t/m 2399ZZ en 2491AA t/m 2599ZZ.

Wij danken u voor uw belangstelling
en wensen u veel succes met uw
aanmelding!