

Nota van Inlichtingen 2 Mangel en vouwmachine PI Ter Peel					
Kenmerk: SSC IUC/DJI/INKEA/AvI/2019-5					
Publicatie 27 mei 2019					
Het IUC DJI heeft 49 vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 2 ontvangen.					
De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.					
Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	4.3.3	32	"De gevraagde referentie heeft niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de gevraagde Opdracht gelijk te zijn, maar wel op onderdelen van de Opdracht vergelijkbaar ." Wat wordt verstaan onder vergelijkbaar ?	Met de aangehaalde passage uit paragraaf 4.3.3 van het Beschrijvend document heeft het IUC DJI willen aangeven dat Inschrijver in zijn referentie-opdracht niet hoeft aan te tonen dat hij ervaring heeft met leveren, installeren en onderhouden van een mangel en vouwmachine die exact gelijk is met de Mangel en vouwmachine zoals deze in de Opdracht wordt uitgevraagd, c.q. voldoet aan alle in het Programma van Eisen gestelde eisen. De betreffende (in de referentie-opdracht genoemde) mangel en vouwmachine mag hier van afwijken, zolang deze vergelijkbaar zijn met hetgeen wordt uitgevraagd. Hetzelfde geldt overigens ook voor het te verrichten onderhoud. Het uitgevoerde onderhoud hoeft niet te zijn gepleegd overeenkomstig het gestelde in de Aanbestedingsstukken, maar dient wel vergelijkbaar te zijn met hetgeen wordt uitgevraagd. Het IUC DJI wil overigens wel benadrukken dat in de referentie-eis minimumeisen zijn geformuleerd waaraan de mangel en vouwmachine en het geleverde onderhoud moet voldoen. De in de referentieopdracht genoemde mangel en vouwmachine dient hoe dan ook een minimale capaciteit van 250 kg per uur te hebben en er dient op het moment van Inschrijving minimaal twee jaar onderhoud te zijn verricht aan de betreffende mangel en vouwmachine.
2	Beschrijvend document	1.3	9	In de achtergrondsituatie wordt niet vermeld hoe de theedoeken worden gevouwen. Zoals wij hebben vastgesteld na de schouw is dwarsvouw in de huidige situatie niet mogelijk. Normaliter zit er een gedeelte in de vouwmachine, de dwarsvouw, die deze vouw mogelijk maakt. In de huidige vouwmachine ontbreekt de dwarsvouw. De vraag luidt: Wil de PI Ter Peel tevens, zoals de PI Veenhuizen, beschikken over een mogelijkheid tot dwarsvouw? Dit is van belang voor de keuze van de juiste vouwmachine.	Nee, PI Ter Peel wil niet beschikken over de mogelijkheid tot dwarsvouw. De Mangel en vouwmachine wordt gebruikt voor bedlinnen/beddengoed (lakens, dekbedovertrekken en slopen).
3	Beschrijvend document	1.3	9	Wat is de dikte van de theedoeken/handdoeken?	PI Ter Peel mangelt geen theedoeken en/of handdoeken, deze vraag is niet relevant.
4	Beschrijvend document	1.3	9	Wat is de stof van het linnen? Katoen, polyester etc.	Het huidige bedlinnen bestaat uit 100% katoen.
5	Beschrijvend document	1.3	9	Droogt de PI het linnen ook voor (pre-dry)?	Ja, maar het moet ook mogelijk zijn om het bedlinnen rechtstreeks uit de wasmachine te mangelen.
6	Beschrijvend document	4.3.2	31	In deze paragraaf staat het volgende: <i>De winnende Inschrijver dient op een daartoe strekkend verzoek van het IUC DJI de bovengenoemde bewijsstukken te leveren dat Inschrijver aan bovenvermeld geschiktheidseis voldoet.</i> Uit deze passage blijkt dat enkel de winnende inschrijver zijn economische en financiële daadkracht dient te bewijzen. Bij de bewijsstukken onder Geschiktheidseis 2 staat onder "bewijsstukken" hetzelfde. Bovendien staat als bewijsstuk (nu niet meervoud) vermeld "balans of balansuittreksel". Onze vraag luidt derhalve: volstaat het hier om slechts het vakje "Ik voldoe aan deze eis" en hoeven er nu in de bid fase geen stukken (noch balansuittreksel noch controleverklaring) geupload te worden?	Voor vragen over het invullen van TenderNed verwijst Aanbestedende dienst u naar TenderNed, conform pagina 6 van het Beschrijvend document. Inschrijver hoeft in de bid fase (zijnde de uiterste inlevertermijn Inschrijving: 12 juni voor 10.00 uur) geen bewijsstukken voor geschiktheidseis 2 aan te leveren.
7	Beschrijvend document	3.6	26	Is een derde in de zin van paragraaf 3.6 de accountant die de beoordelings- of samenstellingsverklaring verleent? En geldt hier tevens weer dat het bewijs voor de bestaande band met deze derde niet nu, tijdens de bid fase, geupload hoeft te worden (maar enkel door de winnende deelnemer na afloop van de bid)?	Nee, dit is niet de accountant die de beoordeling- of samenstellingsverklaring verleent. Met een derde wordt bedoeld een partij waarop Inschrijver een beroep doet in het kader van het kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen. Het is correct dat in geval Inschrijver een beroep op een derde voor het voldoen aan de geschiktheidseisen ter zake financiële en economische draagkracht geen bewijsstukken voor geschiktheidseis 2 hoeft aan te leveren in de bid fase.
8	Bijlage 1	Deel 2	4	Het beschrijvend document stelt dat alle formulieren volledig ingevuld dienen te worden. In het inschrijfformulier wordt herhaaldelijk gesproken over <i>gezamenlijke inschrijving (bijv. "Door lid van het samenwerkings-verband uit te voeren werkzaamheden in het kader van de opdracht (...))"</i> . Kunnen wij als enig bedrijf (dus niet in enig verband of in samenwerkingsverband) slechts één van de inschrijfvakken op deze pagina invullen? En kunnen wij "Door lid van.." lezen als enige deelnemer?	Indien Inschrijver zelfstandig inschrijft, kan deel 2 van bijlage 1 (Inschrijfformulier) leeg worden gelaten danwel de afkorting n.v.t. in het eerste veld worden geplaatst.
9	Bijlage 5	eisnr. 5	3	Zou u een beeld kunnen schetsen uit hoeveel stukken (handdoeken en beddengoed) de 250kg per uur bedraagt?	De 250 kg bestaat uit bedlinnen/beddengoed (lakens, dekbedovertrekken en slopen) een nadere specificatie is niet beschikbaar.
10	Bijlage 10	n.v.t.	n.v.t.	Wij kunnen niet achterhalen waar de geheimhoudingsverklaring geupload moet worden. Waar moeten wij deze uploaden?	De geheimhoudingsverklaring(en) worden na gunning aan de winnende Inschrijver en op verzoek van PI Ter Peel overlegd en ter ondertekening aangeboden. De geheimhoudingsverklaringen hoeven derhalve niet te worden geupload.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
11	Bijlage 2	n.v.t.	0	Hoe kunnen wij het beste verwijzen naar deze aankondiging (Vervanging mangel en vouwmachine)?	Bijlage 2 Eigen Verklaring maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken. Inschrijver dient deze bijlage in te dienen bij zijn Inschrijving een verwijzing hoeft hier niet te worden gemaakt.
12	Bijlage 1	Deel 4 A/B	7 & 8	Noch in de checklist, noch in de andere documenten kunnen we een specifieke eis vinden voor de geheimhoudingsverklaring. Moet deze, los van een specifieke eis, geupload worden via de uploadmodule?	Zie antwoord op vraag 10
13	Bijlage 1	Deel 4 A/B	7 & 8	Noch in de checklist, noch in de andere documenten kunnen we een specifieke eis vinden voor de modelovereenkomst. Dient deze ook ingevuld en geupload te worden? Of dient deze slechts ter illustratie en kennisgeving?	Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart Inschrijver onder ander dat: "hij de Inschrijving doet met inachtneming van de bepalingen en gegevens zoals deze zijn omschreven in de aankondiging, het Beschrijvend document en eventuele verstrekte Nota('s) van Inlichtingen, daaronder begrepen de eventuele gewijzigde concept Overeenkomst." Zie bijlage 1 Deel 1 Algemene verklaring onderdeel b. De modelovereenkomst hoeft niet te worden geuplod.
14	Beschrijvend document	paragraaf 1.4	9	U geeft aan dat er sprake is van een optie voor de Koper om het contract te verlengen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Leverancier de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de Leverancier liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook Leverancier van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
15	Beschrijvend document	paragraaf 1.4	9	Hoe verhoudt de levertijd zich ten opzichte van de planning in paragraaf 2.4; oftewel hoe gaat u om met mogelijke vertraging in de aanbestedingsprocedure en een mogelijk (daaruit voortvloeiende) verlate bestelling?	Ingeval de aanbestedingsprocedure vertraging oploopt worden de termijnen aangepast naar de ontstane situatie.
16	Beschrijvend document	paragraaf 1.4	9	Inschrijver dient in Bijlage 6 de kosten voor correctief en preventief onderhoud op te geven voor de duur van de overeenkomst. Deze kosten worden berekend voor de periode van de Overeenkomst, namelijk 10 jaar. Hoe dient Inschrijver om te gaan met de kosten, indien de overeenkomst wordt verlengd?	Tarieven kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden geïndexeerd conform eis 37 van het Programma van Eisen.
17	Beschrijvend document	paragraaf 1.4	9	Levering, installatie en Keuring van de Mangel en vouwmachine is uiterlijk voorzien op 30 augustus 2019. Dit betekent dat de levering en installatie plaatsvindt in de zomervakantie. Inschrijver gaat ervanuit dat DJI voldoende personen ter beschikking stelt om de Levering, installatie en keuring te begeleiden. Is deze aanname correct? Zo nee, kunt u dit ander toelichten?	Uw aanname is correct.
18	Beschrijvend document	paragraaf 2.5	13	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	In beginsel wordt deze mogelijkheid niet geboden. Indien er sprake is van een aperte onduidelijkheid of fout in de beantwoording, kunt u dit uiteraard aangeven. Het is dan aan DJI om te bezien of dit aanleiding is om een aparte Nota van Inlichtingen te publiceren.
19	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	Moet de mangel voorzien zijn van een verlengd invoerbed voor het neerleggen van de artikelen zodat de personen die aan de mangel staan dit eenvoudig in kunnen voeren?	Nee, PI Ter Peel heeft geen behoefte aan een verlengd invoerbed.
20	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	Inschrijver gaat ervanuit dat er een gasreducerer geplaatst moet worden om te reduceren van 1000 Mbar naar de gewenste druk van wat de mangel nodig heeft. Is deze aanname correct?	Uw aanname is correct.
21	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	Wat is de diameter van de gasbuis waar de gasreducerer op aangesloten moet worden?	De leiding die vanaf de gaskraan naar beneden gaat (de koperen leiding) is 22 mm.
22	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	Ten aanzien van de afvoer van de rookgassen den verdamping: Wat is de diameter van de bestaande afvoer?	De huidige diameters zijn 85 mm (verdamping) en 100 mm (rookgas).
23	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	Moet de vouwmachine meerbaans uitgevoerd worden voor kleine stukken (kussenslopen, servetten, theedoeken en dergelijke)? Zo ja, in hoeveel banen dienen deze te worden gevouwen?	Ja, 3 banen ten behoeve van 'kleingoed', voor PI Ter Peel gaat het hier om kussenslopen.
24	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	Hoeveel langsvouwen dienen de kleine stukken meerbaans te hebben?	Zie antwoord op vraag 23.
25	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	Moet de vouwmachine voor de grote stukken (lakens, dekbedden, tafellakens en dergelijke) in 1 baan uitgevoerd worden of in 2 banen?	2 banen langsvouw, voor PI Ter Peel gaat het hier om laken en dekbedden.
26	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	Hoeveel langsvouwen dienen de grote stukken te hebben?	Zie antwoord op vraag 25.
27	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	dienen de grote stukken ook dwars gevouwen te worden i.c.m. een stapelaar, zodat de persoon aan de vouwmachine de compleet gestapelde grote stukken alleen maar hoeft weg te leggen in een container?	Nee, PI Ter Peel wil niet beschikken over de mogelijkheid tot dwarsvouw.
28	Bijlage 5	Onderdeel 2	3	Indien dwarsvouwen voor de grote stukken gewenst is, hoeveel dwarsvouwen dienen de grote stukken te hebben?	Zie antwoord op vraag 27.
29	Bijlage 5	eis 11	3	In het prijzenblad is geen optie gegeven om de prijs voor de training op te geven. Graag zien wij een aangepast prijzenblad, opdat ook de kosten voor de training inzichtelijk zijn.	Aanbestedende dienst vraagt een all-in prijs uit waaronder de kosten voor de bedieningsinstructie zijn inbegrepen. Zie eis 36 van het Programma van Eisen.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
30	Bijlage 5	eis 14	3	In eis 14 geeft u aan dat In de Inschrijving Inschrijver de productinformatie van de Mangel en vouwmachine dient bij te voegen. Inschrijver gaat ervanuit dat zij deze onder de tab 'Overige Documenten' dient te voegen. Is deze aanname correct? Zo nee, kutn u aangeven waar dit dan toegevoegd dient te worden?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
31	Bijlage 5	eis 14	3	In eis 14 geeft u aan dat in de Inschrijving Inschrijver de productinformatie van de Mangel en vouwmachine dient bij te voegen. Inschrijver gaat ervanuit dat u hiermee het type plaatje bedoeld die op de machine gevestigd zitten, gezien het feit dat hier alle productinformatie op staat vermeld. Is deze aanname correct? Zo nee, kunt u toelichten wat u onder productinformatie specifiek verstaat?	Nee uw aanname is niet correct. Aanbestedende dienst wil de productinformatie ontvangen waarin in ieder geval de beschrijving en afbeeldingen zijn opgenomen van de Mangel en vouwmachine.
32	Bijlage 5	eis 23	4	In eis 23 wordt beschreven wat wordt verstaan onder Correctief onderhoud. Hoe gaat u om met onoordeelkundig gebruik en molest, nu deze niet staan beschreven?	Aanbestedende dienst verwijst u in deze naar eis 27 van het Programma van Eisen. Als storingen worden veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van de Koper zijn kosten voor rekening van Koper.
33	Bijlage 5	eis 23 en 27	4	Onder de garantie bepaling van artikel 4.1 wordt verstaan: 'Leverancier garandeert dat het afgeleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt, vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het Product is bestemd. Het Product beantwoordt niet aan de Overeenkomst, indien het Product, mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die Leverancier daarover heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die Koper op grond van de Overeenkomst verwachten.' Op grond van eis 27 worden geen kosten vergoed in geval het niet onder deze bepaling valt. Het is voor Inschrijver onduidelijk wanneer de kosten voor correctief onderhoud worden vergoed. Wanneer is er sprake van schade of een defect welke niet binnen de garantie vallen?	Het is op voorhand onmogelijk om alle situaties te omschrijven waarin geen kosten voor Correctief onderhoud wel of niet onder de garantie vallen. Situaties waarbij in ieder geval geen beroep zal (kunnen) worden gedaan op de garantiebepaling betreffen de situaties waarin sprake is van onoordeelkundig gebruik of molest.
34	Bijlage 5	eis 28	4	Reparatiekosten worden door Leverancier voorafgaand aan de reparatie ter beoordeling en goedkeuring aan de Koper aangeboden. Dit kan enkel wanneer er iemand aanwezig is vanuit de Koper die deze goedkeuring kan verlenen, immers kunnen reparaties met spoed worden uitgevoerd. Graag de volgende zinssnede toevoegen: (...), mits iemand vanuit Koper beschikbaar is om deze goedkeuring te verlenen.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Er zal altijd toestemming nodig zijn vanuit PI Ter Peel. Tijdens reparaties is altijd een contactpersoon aanwezig waarmee Leverancier kan afstemmen.
35	Bijlage 5	eis 35	5	Wat vindt de aanbestedende dienst een irreële of manipulatieve prijs?	Aanbestedende dienst zal dit beoordelen aan de hand van de ontvangen Inschrijvingen: Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief en/ of irreëel als: - één of meer tarieven worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn; - de tarieven niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben; - één of meerdere tarieven de gehanteerde formule frustreren; - sprake is van negatieve of nultarieven. NB bij het invullen van een tarief voor inruil van de huidige mangel en vouwmachine is in geval van een inruilvergoeding een negatief bedrag toegestaan. Zie hiervoor bijlage 6 Prijsopgavetabel en invulinstructie en eis 15 van het Programma van Eisen.
36	TenderNed	Totaal prijs		Op TenderNed dient een totaal prijs te worden ingevuld. Welk bedrag dient Inschrijver hier in te vullen?	Hier kan Inschrijver een fictieve prijs invullen. Aanbestedende dienst zal conform het gestelde in bijlage 6 Prijsopgavetabel en invulinstructie de optelling maken.
37	PVE bijlage 5	onderdeel 2 eis 4	pagina 3/10	Huidige gasdruk is 1000mmbar. Kunt u mmbar verduidelijken?	Dit moet mbar zijn.
38	PVE bijlage 5	onderdeel 2 eis 5	pagina 3/10	Op welke manier heeft u het aanvankelijk restvochtgehalte vastgesteld?	Het restvochtgehalte is vastgesteld in samenspraak met de huidige leverancier van de drogers en de huidige leverancier van de mangel.
39	PVE bijlage 5	eisnummer 2 eis 6	pagina 3/10	Mag de machine een iets bredere doorvoer hebben dan 3 meter?	Dit is toegestaan, er dient hierbij rekening te worden gehouden met de totale ruimte, aansluitingen, werk-, en bewegingsruimte (ARBO) en waarbij voldoende ruimte rondom de Mangel en vouwmachine moet blijven om service te verlenen en werkzaamheden te verrichten zonder extra obstakels/beperkingen. Tevens wijst Aanbestedende dienst hier op artikel 3.1. van de Modelovereenkomst (bijlage 7): 'Leverancier draagt er zorg voor dat de Mangel en vouwmachine op de overeengekomen datum is geïnstalleerd op de door Koper aangewezen locatie c.q. plek en door Koper kan worden gekeurd.'
40	PVE bijlage 5	onderdeel 2 eis 5	pagina 3/10	hoeveel gedetineerden dienen de mangel minimaal gelijktijdig te bedienen	Er zijn 4 gedetineerden betrokken bij het mangelen van wasgoed: 2 gedetineerden zijn belast met de invoer en 2 gedetineerden werken achter de vouwmachine.
41	PVE bijlage 5	onderdeel 2 eis 5	pagina 3/10	is de gewenste 250kg capaciteit alleen gemangeld of ook gevouwen en is dit de minimale of maximale capaciteit gedurende de looptijd van 10 jaar	De <u>capaciteit van de mangel</u> moet gedurende de gehele contractperiode 250 kg per uur, bij een aanvankelijk restvochtgehalte van 50% bedragen. De vouwmachine dient volledig te kunnen worden aangesloten op de doorvoersnelheid en capaciteit (eis 5) van de mangel. Zie eisen 5 en 10 van het Programma van Eisen.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
42	PVE bijlage 5	onderdeel 2 eis 6	pagina 3/10	hoeveel gedetineerden dienen de mangel minimaal gelijktijdig te bedienen	Zie antwoord op vraag 40
43	PVE bijlage 5	onderdeel 2 eis 6	pagina 3/10	dient de mangel uitgevoerd te worden met een automatische invoer?	Nee
44	pve bijlage 5	onderdeel 2 eis 5	pagina 3/10	wat voor type platgoed wordt er gemangeld en wordt dit door elkaar of afzonderlijk aangeboden	100% katoenen bedlinnen bestaand uit door elkaar aangeboden: lakens, dekbedovertrekken en slopen.
45	PVE bijlage 5	eisnummer onderdeel 2 eis 10	pagina 3/10	wat is de gewenste doorvoersnelheid in meters per minuut bij 50% restvocht	Het aantal meters is niet beschikbaar.
46	PVE bijlage 5	eisnummer onderdeel 2 eis 11	pagina 3/10	Welke vouwtype dient de vouwmachine te maken? Lengtevouw en dubbelvouw als voorbeeld en hoeveel vouwen maximaal.	Zie de antwoorden op vraag 23 en 25.
47	PVE bijlage 5	onderdeel 3 eis 17	pagina 4/10	Kunt u uw eigen definitie van normaal gebruik verduidelijken?	Onder normaal gebruik wordt verstaan: gebruik van de Mangel en vouwmachine waarvoor deze is bedoeld.
48	PVE bijlage 5	algemeen		Blijft de opslag van het schone linnengoed waar deze nu gesitueerd is?	Ja
49	PVE bijlage 5	algemeen		Mag de machine verder naar voren of naar achteren geplaatst worden?	Zie het antwoord op vraag 39.