

Convenant samenwerking en gegevensuitwisseling Jongeren Op Straat overleg Noordwijk

Oktober 2018

Inleiding

Dit convenant is opgesteld met en voor professionals van de organisaties die deelnemen aan het JOS overleg, te weten: de coördinator van het Centrum voor Jeugd en Gezin, Jeugdgezondheidszorg, Jeugd en Gezinsteam, Jeugd- en Jeugdigenwerk, Bureau Leerplicht, Politie, Halt, Jeugd preventieteam, Brijder; MEE, Sociaal wijkteam en de beleidsafdeling Openbare Orde en Veiligheid van de Gemeente Noordwijk. Dit zijn de netwerkpartners van het JOS.

Het Jeugdigen op Straat overleg (JOS overleg), is een netwerkstructuur waarbij deelnemende partijen door middel van sociale interventies de overlast van jeugdgroepen verminderen en zorgsignalen van individuele jeugdigen in een vroeg stadium signaleren en in gezamenlijkheid met de jeugdigen en ouders aanpakken.

Daarnaast heeft het JOS overleg een functie om maatschappelijke trends binnen de leefwereld van de jongeren te signaleren, elkaar over ontwikkelingen te informeren en vervolgens hier gezamenlijk op in te spelen, door middel van het organiseren van voorlichtingsavonden en/ of sociale activiteiten.

Het JOS overleg is dan ook opgericht met een 3 ledig doel, namelijk:

- Overlast bestrijding 'hanggroepen';
- Jeugdigen met zorgsignalen integraal en preventief te ondersteunen (tot 23 jaar);
- Informatie/ preventie/ aanpak t.a.v. thema's (zoals bijvoorbeeld middelengebruik) gericht op jeugdigen en ouder(s).

Om tot een effectieve integrale aanpak van de vaak meervoudige problematiek te komen, is het JOS-overleg in het leven geroepen. In dit overleg zijn verschillende disciplines vertegenwoordigd om te komen tot een gezamenlijk plan van aanpak. Bij meervoudige problematiek valt te denken aan overlast op straat, schoolverzuim, het plegen van kleine strafbare feiten. Omdat er bij zorg- en overlastsignalen meestal meerdere risicofactoren spelen in de leefwereld van een jeugdige, is het zaak dat de relevante organisaties van die leefwereld in een vroeg stadium met elkaar samenwerken aan één gezamenlijke plan.

Het uitgangspunt is dat ouder(s) en de jeugdige worden betrokken bij het opstellen van het plan en op de hoogte worden gehouden dat de zorgsignalen worden besproken in het JOS

overleg. Als de veiligheid van de jeugdige in gevaar is, worden in uitzonderlijke situaties de ouder(s) en jeugdige niet betrokken bij het opstellen van het plan.

Het JOS overleg is een lerend overleg, waarbij steeds met elkaar wordt gereflecteerd op samenwerking en de wijze van informatie-uitwisseling die past bij de opdracht tot preventie en (vroeg) signalering, waarbij zorgvuldig wordt gewerkt volgens de wettelijke eisen rondom privacy.

Algemene bepalingen

Overwegende dat:

- Het JOS overleg bestaat uit afgevaardigden vanuit de bovengenoemde convenant partijen.
- De netwerkpartners van het JOS overleg, de professionals van de convenantpartners, vinden hun legitimiteit in het volgende:
 - Overlast gevende jeugdgroepen bestrijden, doormiddel van sociale interventies.
 - Vroegsignalering, waarbij het 'niet pluis' gevoel met afgevaardigden van de bovengenoemde partijen kan worden gedeeld.
- De gemeentelijke zorgnetwerken vanuit de bovengenoemde convenant partijen zullen in alle gevallen transparant communiceren met de jeugdige en ouder(s), dat de casus in het JOS overleg wordt behandeld, tenzij;
 - Identiteit van de jeugdige onbekend is;
 - De veiligheid van de jeugdige, dan wel de veiligheid van anderen in het geding is.
- Het JOS het periodieke overleg is tussen verschillende professionals dat zich ten doel stelt te komen tot een zorgvuldige afweging voor de inzet van hulp- en/of dienstverlening die het belang van de jeugdige en ouder(s) dient.
- Wanneer gedurende de looptijd van dit convenant andere partijen dan hierboven genoemd deel gaan nemen aan het JOS overleg, zij zich zullen conformeren aan dit convenant.

In aanmerking nemende:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese Privacy Verordening)
- De Algemene Wet Bestuursrecht (AWB)
- De Jeugdwet
- De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

- De Wet Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- De Wet en Besluit politiegegevens;
- De Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- De Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG);
- De beroepscode voor de maatschappelijk werker;
- De privacyreglementen van de genoemde instellingen;

Partijen hebben de bovenstaande wetsartikelen en documenten gezamenlijk doorlopen. Op basis daarvan hebben zij afspraken gemaakt over de samenwerking tussen partijen en over de uitwisseling van persoonsgegevens van jeugdige en ouder(s). Partijen leggen de door hen afgesproken vorm en inhoud van de uitwisseling en de daarbij behorende samenwerking, in dit convenant vast en verbinden zich jegens elkaar om in overeenstemming met hetgeen in dit convenant is bepaald, te handelen.

Deel A: Samenwerkingsafspraken JOS overleg gemeente Noordwijk

Artikel 1 Beschrijving functie JOS overleg

Door samen te werken in het lokale netwerkoverleg JOS:

- wordt op een lokale wijze regie en ondersteuning van de hulp- en dienstverlening voor de jeugdige en ouder(s) gerealiseerd, waarbij integraliteit en continuïteit van zorg voorop staan.
- worden zorgsignalen op straat, van politie en/of op school snel gesignaleerd en integraal aangepakt door de verschillende netwerkpartners.
- worden overlast gevende jeugdgroepen binnen de gemeente Noordwijk, aangepakt door middel van sociale interventies.

Artikel 2 Werkwijze zorgnetwerken

Voorafgaand aan het JOS overleg:

- De professional bespreekt in beginsel altijd met de jeugdige en ouder(s) dat de situatie in het JOS overleg wordt besproken. Zie hiervoor ook deel B van dit convenant, het reglement omgang uitwisseling persoonsgegevens. Wanneer een professional inschat dat het informeren van ouder(s) en/of jeugdige over het doen van een inbreng bij het JOS overleg contraproductief is voor het te bereiken doel, kan hiervan worden afgeweken. Aanwijsbaar moet zijn dat:
 - jeugdige in zorgelijke omstandigheden verkeert en/of
 - jeugdige gevaar voor zichzelf dreigt te gaan vormen en/of
 - jeugdige gevaar voor anderen dreigt te gaan vormen.
- De professional doet een netwerkonderzoek¹, gaat waar nodig en zo mogelijk vóór het plaatsvinden van het JOS overleg (al dan niet samen met een netwerkpartner) op huisbezoek en verzamelt voldoende informatie over de situatie van een jeugdige en/of ouder(s).

In het JOS overleg:

- Wordt de inbreng besproken, wanneer er zorgen zijn die dit rechtvaardigen en wordt informatie over de jeugdige en/of zijn gezinssituatie uitgewisseld.
- Worden de meest geëigende hulp- of dienstverlenende organisatie(s) betrokken.

¹ Een netwerkonderzoek houdt in dat geïnventariseerd wordt wat de problematiek van de jeugdige en ouders, welke hulpverlenende instanties er actief zijn en welke mogelijkheden er zijn voor hulpverleningsinstanties om hulp te bieden.

- Worden afspraken gemaakt over het oppakken, het uitvoeren en continueren van de zorg.
- Wordt afgesproken wie de regie houdt over de voortgang van het plan van aanpak, in samenspraak met de jeugdige en/of ouder(s).

Artikel 3 Taak, functie en inspanningsverplichting van alle netwerkpartners van het JOS overleg

De betrokken netwerkpartners van het JOS leveren een actieve inzet en realiseren de volgende voorwaarden:

- De netwerkpartners van het JOS overleg komen met bepaalde regelmaat, in beginsel eenmaal per zes weken, maar zo vaak als nodig in situaties die hierom vragen, in het JOS overleg bij elkaar.
- De netwerkpartners van het JOS overleg dragen zorg voor een juiste inbreng van nieuwe zorgsignalen of problematiek in het JOS overleg.
- Eén van de netwerkpartners van het JOS overleg (mede afhankelijk van de problematiek van de cliënt) neemt in overleg met de overige partners de regiefunctie. Dat wil zeggen dat hij/zij contactpersoon en het eerste aanspreekpunt wordt voor de jeugdige en/of ouder(s) en de samenwerkingspartners met betrekking tot de cliënt. Wanneer het gaat om gezinnen met kinderen wordt de methode 1Gezin1Plan als uitgangspunt genomen.
- Flexibiliteit in samenwerking op cliëntniveau en samenwerking overstijgend niveau.
- Onorthodoxe benadering wat zich uit in het benutten van nieuwe mogelijkheden (werkwijze, aanbod, manier van verwijzen) om overlastsituaties op te lossen en aan te sluiten bij de vraag van de jeugdige en/of ouder(s).
- Creatief omgaan met mogelijkheden van de eigen organisatie om tot passende maatregelen te komen om de zorgelijke situatie van de jeugdige en ouder(s) te verbeteren.
- Snelle bereikbaarheid van regiehouder(s).
- Wanneer een deelnemer van het JOS overleg niet aanwezig kan zijn, zal hij/zij, indien mogelijk, zorg dragen voor een vervangend medewerker vanuit de betreffende organisatie.
- Iedere deelnemer heeft de verantwoordelijkheid de afspraken die op hem/haar van toepassing zijn te noteren in het dossier van de jeugdige en/of ouder(s) binnen de eigen hulp- of dienstverlenende organisatie.

- De netwerkpartners van het JOS overleg dragen er zorg voor dat hun hulp- of dienstverleningsaanbod beschikbaar komt voor de jeugdige en/of ouder(s).
- De netwerkpartners van het JOS overleg spannen zich naar vermogen in om een oplossing te vinden voor de knelpunten die uit de ketensamenwerking naar voren komen.
- De netwerkpartners van het JOS overleg maken hun inzet voor de jeugdige en ouder(s) bij meervoudige problematiek niet afhankelijk van de inzet van andere zorgnetwerkpartners binnen de ketensamenwerking.
- De netwerkpartners van het JOS overleg treden actief en vasthoudend op naar jeugdigen en/of ouder(s), zeker waar het gaat om zorgmijders.

Artikel 4 Werkwijze signalen en/of knelpunten

Zorgen en overlastmeldingen worden door de signalerende partij voorgelegd aan en besproken met de eigen organisatie. Daarna worden de zorgen voorgelegd in het JOS overleg.

Knelpunten: er wordt gewerkt met een opschalingmodel. Knelpunten van welke aard dan ook worden voorgelegd en besproken in het betreffende JOS overleg. Synchron daaraan kan het knelpunt besproken worden met de eigen organisatie. Wanneer het knelpunt na bespreking in het JOS overleg niet naar tevredenheid verhelderd en opgelost is, kan deze via het JOS overleg neergelegd worden bij de beleidsafdeling van de gemeente Noordwijk.

Artikel 6 Verantwoording aan gemeenten

Gemeente Noordwijk wordt jaarlijks geïnformeerd over het aantal en de aard van de meldingen bij het JOS overleg. Daarnaast worden er specifieke knelpunten in deze rapportage genoemd.

Artikel 7 Naleving en wijziging van de overeenkomst

De netwerkpartners van het JOS overleg onderschrijven de doelstelling van dit convenant en verplichten zich ieder voor zover het zijn verantwoordelijkheid betreft de in dit convenant vastgelegde afspraken na te komen. Wijzigingen van of aanvullingen op dit convenant zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk tussen alle ketenpartners zijn overeengekomen.

Deel B: Reglement omgang uitwisseling persoonsgegevens JOS overleg gemeente Noordwijk.

Overwegende dat:

- De convenantpartners zich ervan bewust zijn dat zij bij het uitwisselen van gegevens gehouden zijn aan wet- en regelgeving met betrekking tot onder meer privacy en het beroepsgeheim en aan verplichtingen die voortvloeien uit beroepscodes.
- Professionals gehouden zijn aan de wetgeving die toepasselijk is voor hun beroepsgroep (o.a. WGBO, wet BIG en BOPZ) en hun hiermee samenhangende zwijgplicht.
- Het transparant maken van het feit dat er gegevens met derden in het JOS overleg worden gedeeld, toebehoort aan de voor de behandeling verantwoordelijke persoon. Uitgangspunt daarbij is dat een professional voldoet aan de vertrouwelijkheid van het beroepsgeheim.
- Medewerkers van Politie, Regionale Eenheid Den Haag, team Noordwijk zijn gehouden aan de Wet politiegegevens en de daarmee samenhangende geheimhoudingsplicht. De persoon aan wie politiegegevens zijn verstrekt, verplicht is tot geheimhouding daarvan behoudens een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. Schending van de geheimhoudingsplicht is strafbaar. Bij het verstrekken van politiegegevens door medewerkers van Politie Regionale Eenheid Den Haag rekening wordt gehouden met de beginselen van noodzakelijkheid en evenredigheid.
- De GGZ medewerker/contactpersoon is gehouden aan de regels voor het medisch beroepsgeheim, gegevens worden alleen gedeeld met toestemming van de jeugdige en/of zijn ouders. Beslissingen om gegevens te delen in het JOS overleg zonder toestemming van de jeugdige en/of zijn ouders moeten altijd door de regiebehandelaar genomen worden. Een direct gevaar voor zichzelf of derden kan een reden zijn om gegevens te delen. Bij twijfel zal de vraag worden besproken met de juridisch adviseur en/of met de geneesheer-directeur. Vervolgens wordt er een besluit genomen of en welke informatie het contactpersoon of de regiebehandelaar met de gemeente kan delen.
- Alle convenantpartners zich realiseren dat gezocht moet worden naar een evenwicht tussen het belang bij gegevensuitwisseling en het privacybelang van de jeugdige en ouder(s). Bij het invullen van de samenwerking en de gegevensuitwisseling in het kader van de zorgnetwerken de convenantpartners met al deze belangen rekening hebben gehouden.

- Persoonsgegevens alleen worden uitgewisseld die voor het in dit convenant beschreven doel van het JOS overleg gerechtvaardigd zijn en slechts voor zover dit noodzakelijk is voor het doel.

Artikel 1 Doel en grondslag van de gegevensverwerking

1. Het verwerken en verstrekken van gegevens heeft betrekking op het opzetten van een gewenste of noodzakelijke hulpverlening ten behoeve de jeugdige en ouder(s). Het doel van de gegevensverwerking is:

- a. Preventief te werken en het doen van een tijdig hulpaanbod;
- b. Het komen tot een passend hulpverleningsaanbod aan jeugdigen en/of ouder(s) die zelf geen hulpvraag (kunnen) formuleren, maar waarbij wel sprake is van een zorgelijke situatie op gebied van gezondheid en welzijn.
- c. Het verkrijgen van inzicht in lokaal voorkomende problematiek, ten einde te komen tot aanpassing en heroverweging van beleid (zowel gemeentelijk als op instelling niveau).

2. Persoonsgegevens mogen worden verwerkt en verstrekt na toestemming van de jeugdige en/of ouder(s) of nadat er transparant met de jeugdige en/of ouder(s) is gecommuniceerd dat de situatie wordt gedeeld in het JOS overleg, met daarbij de beweegredenen. Als jeugdige en/of ouder(s) toestemming weigert, nog niet geeft of geen toestemming kan geven, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt indien daartoe een gerechtvaardigd belang aanwezig is. Convenantpartners maken hierin een afweging per casus, zodat duidelijk is welke concrete bedreigingen of risico's voor de jeugdige aan de orde zijn, en nemen een zorgvuldig besluit.

3. De persoonsgegevens worden verwerkt uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het in lid 1a tot en met 1c genoemde doel en voor zover deze verwerking rechtmatig is en valt binnen de wettelijke bepalingen omtrent geheimhoudingsverplichtingen.

Artikel 2 Toepassingsgebied

1. Dit reglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van de jeugdige en ouder(s) door de convenantpartijen en het vastleggen van deze gegevens in een gezamenlijk plan van aanpak.

2. Dit reglement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens van personen die zelf geen hulpvraag hebben geformuleerd maar waarbij wel zorg om het welzijn, veiligheid en de gezondheid wordt gesignaleerd door directe omgeving of hulpverleners.

3. Dit reglement betreft iedere vorm van verwerking van de in lid 1 genoemde persoonsgegevens, ongeacht of deze gegevens mondeling, op papier, digitaal of door middel van foto, video of audio worden verwerkt.

4. Met betrekking tot inhoud van de geboden hulpverlening blijft het privacyreglement van de hulpverlenende instelling van kracht, als ook inzagerecht, klachtrecht etc.

Artikel 3 Registratie en toegang tot gegevens

1. De aan het JOS overleg deelnemende instellingen blijven verantwoordelijk met betrekking tot registratie van gegevens.
2. De professional die de regiehouder is van de casus, is verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens die instelling overstijgend zijn en die ten doel hebben verschillende hulpverlenende instantie met elkaar in contact te brengen teneinde goede zorg voor de jeugdige en ouder(s) te realiseren.

Artikel 4 Verantwoordelijke

1. De deelnemers van het JOS overleg zijn verantwoordelijk voor de naleving van dit reglement en voor alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de jeugdige en ouder(s).
2. De deelnemers van het JOS overleg treffen voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen (bijzondere) persoonsgegevens.
3. De deelnemers van het JOS overleg zien er op toe dat ten aanzien van de beveiliging van de (bijzondere) persoonsgegevens afdoende maatregelen worden genomen.
4. De deelnemers van het JOS overleg zien er tevens op toe dat uitsluitend de voor het doel noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij niet langer worden verwerkt of bewaard dan voor dit doel noodzakelijk is.

Artikel 5 Doorgifte van gegevens van jeugdige en ouder

1. Doorgifte van gegevens met betrekking tot melding, signalering en hulpverlening dient met grote zorgvuldigheid te geschieden.
2. Doorgifte van informatie die vooraf aan partners wordt toegestuurd en informatie die besproken is in het netwerk en als een soort verslag/actiepuntenlijst aan partners toegestuurd wordt, dient met grote zorgvuldigheid te gebeuren. Dit betekent dat informatie altijd beveiligd wordt verstuurd en na het overleg dient te worden vernietigd.

Artikel 6 Toestemming en informeren jeugdige en ouder

1. Het vragen van toestemming aan jeugdige en ouder(s) en de beslissing om gegevens met derden te delen, met of zonder diens toestemming, behoort toe aan de professional die de casus inbrengt.
2. De partners van het JOS overleg informeren (mondeling of schriftelijk) de jeugdige en/of ouder(s) over het feit dat er een inbreng wordt gedaan in het JOS overleg en dat er in het kader van samenwerking en afstemming tussen de netwerkpartners persoonsgegevens van jeugdige en ouder(s) met anderen kunnen worden gedeeld.

3. Wanneer sprake is van een gerechtvaardigd belang, kan er overgegaan worden tot gegevensuitwisseling zonder dat jeugdige en ouder(s) vooraf geïnformeerd is. Dit wordt met het inbrengen van reden schriftelijk vastgelegd in het dossier van jeugdige en/of ouder(s) en wordt gemeld aan de betrokken partners van het JOS overleg.

Artikel 7 Privacyrechten betrokkenen

1. Ingevolge art. 22 AVG heeft betrokkene het recht niet te worden onderworpen aan een op uitsluitend geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.
2. Betrokkenen kunnen bij convenantpartners een verzoek indienen om:
 - a. Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die door partijen over hem of haar worden verwerkt (art 15 AVG);
 - b. Correctie of verwijdering van de hem betreffende persoonsgegevens dan wel beperking van de verwerking (art 16, 17 en 18 AVG);
 - c. Bezwaar te maken tegen de verwerking (art 21);
 - d. Zijn of haar persoonsgegevens over te dragen (art. 20 AVG).
3. Betreft het verzoek tevens andere convenantpartners dan zal de partij die het verzoek heeft ontvangen de overige convenantpartners op de hoogte stellen van het verzoek. Iedere convenantpartner is verantwoordelijk voor de acties die op basis van dat verzoek worden genomen.

Artikel 8 Verstrekking aan derden

1. Persoonsgegevens die in het kader van dit protocol worden verwerkt, worden niet verstrekt aan anderen dan deelnemers aan het JOS overleg, tenzij partijen hiertoe wettelijk verplicht zijn.
2. Indien een verstrekking van persoonsgegevens aan derden plaatsvindt, is dat een individuele afweging van elke partij op grond van zijn eigen wet- en regelgeving.

Artikel 9 Klachtrecht

1. Indien een klacht wordt gedaan met betrekking tot de registratie van persoonsgegevens in het registratiesysteem van afzonderlijke instellingen, of over de uitvoering van werkzaamheden door één der leden van het JOS overleg, dan dient dit te geschieden bij de instelling waarop de klacht gericht is.
2. Afhandeling van de klacht gaat vervolgens via het omschreven klachtrecht van de instelling aan wie klacht is gericht.

Artikel 10 Bewaartermijn

De persoonsgegevens die op basis van dit reglement door de verantwoordelijken worden verwerkt, worden volgens de toepasselijke regelgeving en de richtlijnen van de eigen organisatie bewaard.

Artikel 11 Toezicht

De Autoriteit Persoonsgegevens is belast met toezicht op de verwerking van persoonsgegevens.

Slotbepaling

1. Dit convenant kan worden ingetrokken of gewijzigd door een gezamenlijk besluit van het bevoegd gezag van de in de aanhef van dit convenant genoemde instellingen.
2. Dit convenant treedt in werking op de datum van ondertekening. Het convenant blijft ook na de samenvoeging van de gemeenten Noordwijk en Noordwijkerhout per 1-1-2019 onverkort van kracht. Het convenant wordt aangegaan voor een periode van 5 jaar en zal in die periode worden geëvalueerd en zo nodig worden bijgesteld.

Voor akkoord namens de partijen d.d. 1 november 2018