

Nota van Inlichtingen 2

Behorende bij de aanbesteding 'Systeem voor waarderen'
Kenmerk: SIW-006152

Datum:	13-5-2019
Aantal vragen:	11

Deze Nota van Inlichtingen 2 behorende bij de Europese aanbesteding van het aanbestedingsdocument 'Systeem voor waarderen' met kenmerk SIW-006152 inclusief bijlagen, bevat vragen die gesteld zijn door de partijen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen 1, alsmede de antwoorden van de BWB. Tevens kan de BWB door middel van de Nota van Inlichtingen 2 gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen 2 is een aanvulling op het aanbestedingsdocument. Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het aanbestedingsdocument of de Nota van Inlichtingen 1, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen 2.

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen 2 zijn alle gegadigden gevraagd alle mogelijke vragen via TenderNed bij de BWB in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige procedure.

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Eisen en criteria	NvI volgnr 59 ETW054	U wenst geen "open XML" in uw opsomming van databasedumps toe te voegen. Waarom niet?	De BWB sluit openXML niet uit, de opsomming in de eis is niet uitputtend.
2	Bestek/beschrijvend document	NvI volgnr 34, ETW032	U wenst diverse koppelingen en verwijst naar het schema. Het schema is o.i divers uit te leggen Hierbij het verzoek om onduidelijkheden te voorkomen een opsomming te ontvangen van alle koppelingen die binnen de scope van de opdracht vallen.	Heffen- en innenapplicatie, zaaksysteem, MijnOverheid, DigID, E-Herkenning, LV-WOZ, LV-BAG, BRP (GBA-V), Externe waarderingsapplicaties (TIOX, etc), externe bureaus die werkzaamheden voor de BWB uitvoeren. De bovenstaande opsomming is niet uitputtend.
3	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen volg nr 30 + 46 WTW011	U wenst Sigle Sign On tussen de nieuwe waarderingsapplicatie en andere applicaties. Kunt u duidelijk omschrijven met concrete voorbeelden tussen welke applicaties dit dient te gebeuren en hoe u dit ziet?	De wens is dat Single sign-on-software eindgebruikers in staat stelt om eenmalig in te loggen op de werkomgeving van de BWB, waarna automatisch toegang wordt verschaft tot meerdere applicaties en resources in het netwerk. Een voorbeeld is dat een eindgebruiker inlogt op zijn PC waarna, uiteraard indien geautoriseerd, ook automatisch ingelogd kan worden in de heffen en innen applicatie, de waarderingapplicatie, de financiële applicatie, de personeelsapplicatie, etc. zonder dat het inlogscherf telkens wordt getoond.
4	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen 1 volgnr 4 EW012	U geeft aan dat de BAG gegevens in de nieuwe waarderingsapplicatie bij voorkeur vanuit de LV BAG verwerkt moeten worden. Hoe ziet u dit? Dient er en koppeling met de LV BAG gerealiseerd te worden of wenst BAG bestanden te verwerken?	Dat is allebei mogelijk. De BWB gaat akkoord met bestandverwerking zolang noodzakelijk en realtime zodra mogelijk.
5	Bestek/beschrijvend document	NVI volgnummer 111	In het antwoord op deze vraag geeft u aan dat de POC niet verplaatst kan worden. De datum van de POC is nu gepland op dinsdag 16 juli 2019. Vanwege reeds geplande zomervakanties is het voor 2 van de gevraagde 4 sleutelfunctionarissen niet mogelijk om op deze datum in Nederland te zijn. Wij vragen u met klem om de POC te verplaatsen zodat deze voor de start van de landelijke schoolvakanties op 6 juli valt.	BWB gaat er van uit dat elke gegadigde onderneming over meerdere medewerkers beschikt die de gevraagde rollen tijdens de POC kunnen vervullen. Daarnaast zal BWB waar mogelijk flexibiliteit betrachten als dat noodzakelijk is. Maar gegadigde kent het tijdschema en zal zich bewust zijn dat er weinig ruimte is voor dergelijke flexilbeite. Uw verzoek kunnen we op voorhand dus niet honoreren.
6	Bestek/beschrijvend document	NVI volgnummer 110	In het antwoord op deze vraag geeft u aan dat er een 'level playing field' is gecreëerd waarbij de implementatiekosten niet meetellen in de prijsvergelijking. Om toch zicht te krijgen op de implementatiekosten vraagt BWB om een 'educated guess' waar de inschrijver aan gehouden wordt bij gunning. Wij zijn bang dat deze formulering kan leiden tot gemanipuleerde inschrijvingen die er voor zorgen dat er juist geen 'level playing field' ontstaat. Ziet u hier ook het risico van bewust (onrealistisch) lage inschrijfprijzen, gecombineerd met zeer hoge (niet in de prijsvergelijking betrokken) implementatiekosten?	BWB ziet dat risico niet omdat de "educated gues" geen vrijblijvende opgave is, maar een realistische opgave waaraan BWB gegadigde zal houden (zoals omschreven in hoofdstuk 5.1.8 van de aanbestedingsleidraad).
7	Bestek/beschrijvend document	NVI volgnummer 73, eis ETW 028	In het antwoord op deze vraag wordt er gesproken over beschikkingen. Beschikkingen worden vervaardigd en verzonden vanuit de belastingapplicatie. Om deze reden vragen wij u om te specificeren welke verwachtingen u heeft bij het verzenden van beschikkingen vanuit een waarderingsapplicatie.	Dit moeten taxatieverslagen zijn, beschikkingen hoeven niet uit de waardenenapplicatie te komen.
8	Bestek/beschrijvend document	NVI volgnummer 46, wens WTW011	Het gegeven antwoord op deze vraag is 'via uw applicatie naar andere'. Dit antwoord roept vragen op. Kunt u nader toelichten op welke manier, en via welke technische hulpmiddelen, u verwacht dat uw medewerkers, op basis van Single Sign On, via een SaaS (webbased) applicatie toegang kunnen krijgen tot de 'andere', waarschijnlijk on-premise geïnstalleerde applicaties?	De wens is dat Single sign-on-software eindgebruikers in staat stelt om eenmalig in te loggen op de werkomgeving van de BWB, waarna automatisch toegang wordt verschaft tot meerdere applicaties en resources in het netwerk. De wens is dat Single sign-on-software eindgebruikers in staat stelt om eenmalig in te loggen op de werkomgeving van de BWB, waarna automatisch toegang wordt verschaft tot meerdere applicaties en resources in het netwerk. Een voorbeeld is dat een eindgebruiker inlogt op zijn PC waarna, uiteraard indien geautoriseerd, ook automatisch ingelogd kan worden in de heffen en innen applicatie, de waarderingapplicatie, de financiële applicatie, de personeelsapplicatie, etc. zonder dat het inlogscherf telkens wordt getoond.
9	Bestek/beschrijvend document	NVI volgnummer 33, eis ETW038	Het antwoord op de gestelde vraag is in onze opinie te summier. Wij vragen u om nader toe te lichten wat u verstaat onder 'alle mogelijke controles'.	Alle controles met betrekking tot de integriteit van de data, waardoor de juistheid en consistentie van de data gegarandeerd is.
10	Bestek/beschrijvend document	NVI volgnummer 9, eis EW015	In het antwoord op deze vraag geeft u aan dat raadplegingen niet hoeven te worden gelogd. Ben u zich er van bewust dat u hiermee afwijkt van de normen uit de BIG/BIO en ISO 27001?	Bij de beantwoording van de vraag is de BWB ervan uitgegaan dat in uw waarderingsapplicatie geen gebruik wordt gemaakt van gegevens die herleidbaar zijn naar een (niet-)natuurlijk persoon of ID
11	Bestek/beschrijvend document	NVI volgnummer 6, eis EW001	Naar aanleiding van de gestelde vraag is hier geantwoord dat de eis ongewijzigd wordt gehandhaafd. Het is ons echter niet duidelijk op welke manier kan worden aangetoond dat inschrijver werkelijk voldoet aan deze eis. Zou u dit nader willen toelichten?	BWB kan later in het proces om bewijs vragen. De wijze waarop zal, indien van toepassing, nader worden bepaald.

Aanvullende informatie

Bijlage "W-FormulierVergoedingen Tarieven" is als Word bestand geüpload ten behoeve van de inschrijving

Bijlagen:

W-FormulierVergoedingen Tarieven 13052019.docx