

Nota van Inlichtingen 1

Behorende bij de aanbesteding 'Systeem voor waarderen'
Kenmerk: SIW-006152

Datum:	18-4-2019
Aantal vragen:	116

Deze Nota van Inlichtingen 1 behorende bij de Europese aanbesteding van het aanbestedingsdocument 'Systeem voor waarderen' met kenmerk SIW-006152 inclusief bijlagen, bevat vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de BWB. Tevens kan de gemeente Etten-Leur door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen 1 is een aanvulling op het aanbestedingsdocument. Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle gegadigden gevraagd alle mogelijke vragen via TenderNed bij de BWB in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige procedure.

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Eisen en criteria	EW012 en WW029	EW12 en WW029 betreffen de BAG-WOZ koppeling. In onze visie wordt de BAG-WOZ koppeling vastgelegd in de WOZ-applicatie binnen het objectenbeheer. VRAAG: Kunt u aangeven waarom u de BAG-WOZ koppeling inclusief mutatieverwerking in de taxatieapplicatie wenst? VRAAG: Hoe verhoudt zich dit tot de WOZ-applicatie waar dezelfde mutaties in verwerkt zullen worden?	Het bijhouden van de objectkenmerken wordt uitgevoerd in de waarderingsapplicatie. Daarom moet in diezelfde waarderingsapplicatie de BAG-WOZ uitgevoerd worden.
2	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad WaarderenWW032 pag. 36	Er staat: "En beschrijf hoe uw applicatie op andere manieren een meerwaarde kan bieden door overige innovatieve gebruiksmogelijkheden." Deze wens is te ruim gedefinieerd. Kan deze zinsnede of verwijderd worden of specifieker gemaakt worden door bijvoorbeeld toe te voegen "in het kader van de communicatie met de inwoners".	De wens is bewust ruim gedefinieerd om de inschrijver uit te dagen om, buiten de reeds geformuleerde eisen en wensen om, bij de BWB aan te geven op welke gebieden zij mogelijkerwijs een meerwaarde kunnen bieden door innovatieve oplossingen.
3	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen Eis nr. EW023 pag. 19	Op welke manier verkrijgt BWB de vraagprijsgegevens? Is er sprake van een iWOZ abonnement?	Er is momenteel een iWOZ-abonnement.
4	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen Eis nr. EW012 pag. 18	De BAG-gegevens mogen niet ouder zijn dan een maand. Met welke frequentie worden deze gegevens geleverd vanuit de BAG-applicatie?	De gegevens worden niet vanuit een BAG applicatie aangeleverd. De gegevens moeten actueel zijn en worden bij voorkeur vanuit de BAG-LV verwerkt.
5	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen Eis nr. EW012 pag. 18	De BAG-WOZ koppeling wordt bijgehouden in de applicatie. Welke applicatie is leverancier van de BAG-gegevens?	Er is geen sprake van een BAG-applicatie. De gegevens moeten actueel zijn en worden bij voorkeur vanuit de BAG-LV verwerkt.
6	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen Eis nr. EW001 pag. 16	Aan de gestelde eis moet voldaan zijn bij 5 gemeenten of 1 samenwerkingsverband. Samenwerkingsverbanden bestaan uit gemeenten. Wanneer een samenwerkingsverband "goed" scoort betekent dit dat alle gemeenten in de samenwerking goed scoren. Veel gemeenten werken op de een of andere manier samen. Zou u de eis willen herschrijven tot: "Er zijn momenteel minimaal 6 referenties (minimaal 1 samenwerkingsverband) met predicaat 'Goed' van de Waarderingskamer die taxeren met deze waarderingsapplicatie"	De eis wordt ongewijzigd gehandhaafd. Overigens is er geen sprake van 5 gemeenten of 1 samenwerkingsverband maar van 5 gemeenten en 1 samenwerkingsverband
7	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen Eis nr. EW001 pag. 16	"Er zijn momenteel minimaal 5 gemeenten en 1 Samenwerkingsverband met predicaat 'Goed' van de Waarderingskamer" □ Kunt u precies duiden wat u bedoelt met de term "momenteel"?	Met momenteel bedoelen we de beoordeling van de Waarderingskamer zoals op het moment van inschrijven terug te vinden is op de portal van de Waarderingskamer.
8	Bestek/beschrijvend document	Pagina 18, EW016	Gegevensuitwisseling verloopt via StUF WOZ 03.12, of de gedurende de looptijd van het contract dan geldende hogere versie van StUF WOZ. Vraag: het is niet mogelijk om met alle leveranciers van belastingapplicaties gegevens uit te wisselen op basis van StUF WOZ 03.12 of hoger. Kunt u aangeven op welke wijze u inschrijver aan deze eis wilt houden op het moment dat de belastingapplicatie waarmee moet worden gekoppeld niet voldoet?	Dit is een eis gesteld aan de leveranciers van de belastingapplicatie. De nieuwe leverancier van de belastingapplicatie moet er aan voldoen.
9	Bestek/beschrijvend document	Pagina 15, EW015	Moeten ook raadplegingen worden gelogd?	Nee, raadplegingen hoeven niet te worden gelogd.

10	Eisen en criteria	Pagina 34 WW029	Interpreteren wij de wens goed als we aangeven dat u BAG-berichten aan ons gaat aanleveren ter verwerking?	De aanbestedende dienst wenst dat de BAG mutaties uit de landelijke voorziening BAG in de waarderingsapplicatie inzichtelijk worden gemaakt. Doel is om de BAG mutaties eenvoudig over te nemen in de WOZ registratie. De aanbestedende dienst zal zorg dragen voor de beschikbaarheid van de benodigde gegevens uit de LV BAG (volgens standaarden Kadaster).
11	Eisen en criteria	Pagina 25 WW009	Welk scherm bedoelt u hier, het startscherm?	Er wordt hier geen specifiek scherm bedoeld.
12	Eisen en criteria	Pagina 25 WW007	Wij kunnen geen links van lokale en netwerkschijven opslaan in de applicatie. Wel kunnen we, eveneens in slechts 1 handeling, de betreffende documenten uploaden in de applicatie. Volstaat dat in deze ook?	Dit betreft een wens waarin onder andere naar links wordt gevraagd, maar ook naar andere mogelijkheden om documenten te ontsluiten via de applicatie. De vraag is in feite al een beantwoording van de wens. Punten zullen worden toegekend naar in hoeverre aan de wens kan worden voldaan.
13	Eisen en criteria	Pagina 24 WW005	U spreekt over open-source kaartmateriaal en noemt hierbij onder meer de kadastrale kaart, de BAG pandvlakken en de bestemmingsplannen. Kunt u nader beschrijven wat u bedoelt? In onze optiek komen deze gegevens namelijk respectievelijk uit de BRK, de landelijke voorziening BAG en PDOK.	Met open-source kaartmateriaal bedoelen we kaartmateriaal wat openbaar is en wordt ontsloten via bijvoorbeeld PDOK. Dit kaartmateriaal kan worden ingeladen in een eigen viewer, indien deze viewer deze mogelijkheden biedt. Daarnaast kan het zo zijn dat we eigen kaartmateriaal (zoals luchtfoto's) via andere partijen aankopen. Welke mogelijkheden biedt uw applicatie om dergelijke informatie in te laden in de viewer en in hoeverre kunnen we dit zelf doen?
14	Eisen en criteria	Pagina 23 WW004	Wat verstaat u concreet onder een WOZ-objectenkaart?	Een kaart waarop (alle) WOZ-objecten met WOZ-onderdelen inclusief bijbehorende geometrie wordt weergegeven.
15	Eisen en criteria	Pagina 23 WW002	Welke beoordelingsprotocollen verwacht u dat in de waarderingsapplicatie concreet aanwezig zijn?	Dit betreffen alle beoordelingsprotocollen en vragenlijsten, vermeld op de website van de Waarderingskamer. De wens is de vraag in hoeverre de applicatie er in voorziet hoe deze beoordelingsprotocollen en vragenlijsten juist en efficiënt ingevuld kunnen worden.
16	Eisen en criteria	Pagina 19 EW023	Bedoelt u hier het inlezen van iWOZ bestanden?	In principe maakt de manier waarop niet uit, zolang de geëiste informatie gevuld kan worden in de waarderingsapplicatie. Er is momenteel sprake van een IOS abonnement.
17	Bestek/beschrijvend document	Gemmaschema BWB	Op de architectuurplaat GemmaSchemaBWB.pdf komt 4Value als taxatieapplicatie niet voor, maar wordt onder WOZ-taxatiesysteem Key2Belastingen genoemd. In de aanbestedingsleidraad staat onder 1.3 dat voor het waarderen momenteel de software van 4Value wordt gebruikt. VRAAG: kunt u toelichten waarom 4WOZ niet op de architectuurplaat genoemd wordt?	Dank voor de opmerkelijkheid, deze moet wel voorkomen
18	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen WTW001 pag. 52	Er staat: "De BWB wil kunnen besluiten om de conversie zelf uit te voeren in het kader van ervaringen uit het verleden met betrekking tot kosten, geleverde kwaliteit , etc.". Welke data denkt BWB te moeten converteren?	De data zoals deze nu voorkomt in de huidige systemen, wat verder kan gaan dan alleen de waarderingsapplicatie
19	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen WTW001 pag. 52	Er staat: "Beschrijf de performance binnen de verschillende onderdelen van de processen en de wijze waarop de leverancier de performance op het juiste niveau houdt rekening houdend met de huidige omvang van de BWB en haar takenpakket.". Wat vindt BWB een goede/slechte performance?	De BWB staat op het standpunt dat de leverancier ruime ervaring heeft op dit onderdeel en dat zelf kan aangeven.
20	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen WTW001 pag. 52	Er staat: "Beschrijf de performance binnen de verschillende onderdelen van de processen en de wijze waarop de leverancier de performance op het juiste niveau houdt rekening houdend met de huidige omvang van de BWB en haar takenpakket.". Hoe meet BWB de huidige performance binnen de processen?	De BWB staat op het standpunt dat de leverancier ruime ervaring heeft op dit onderdeel en dat zelf kan aangeven.
21	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen ETW039 pag. 47	Welke gegevens verwacht BWB te moeten converteren?	De data zoals deze nu voorkomt in de huidige systemen, wat verder kan gaan dan alleen de waarderingsapplicatie
22	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen ETW039 pag. 47	Er staat: "De uitvoering van de conversie wordt in een week doorlooptijd gerealiseerd.". In ETW040 staat dat de conversie in 3 stappen uitgevoerd wordt waarbij elke stap door BWB gecontroleerd wordt. Bedoelt ETW039 te stellen dat alle drie de stappen in 1 week gerealiseerd worden of dat elke stap op zich maximaal een week doorlooptijd heeft.	Geldt alleen voor de definitieve conversie naar productie omgeving. Geldt niet voor de overige stappen
23	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen ETW029 pag. 46	Er staat: "De applicatie heeft de mogelijkheid om bestanden van externe partijen te kunnen inlezen, de data te koppelen en (maximaal) te verwerken.". Dit is dermate ruim geformuleerd dat hieraan onmogelijk voldaan kan worden. Er dient gespecificeerd te worden welke bestanden, welke gegevens, welke partijen en welke bestandsformaten er bedoeld worden.	Excel, BAG exporten, bestanden PDOK, Shapefiles, JPEG, StUF Tax, Kadastrale Gegevens (Way2Go), Sectormodel StUF WOZ 3.12, TIOX

24	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderenETW007 pag. 43	Er staat: "De applicatie (het systeem/de software) wordt ingepast in de bestaande infrastructuur (zie figuur 2) en zal als onderdeel daarvan functioneren.". Op Tendered is tevens een aanbesteding van de Belastingapplicatie van BWB gepubliceerd. Wordt deze nieuwe Belastingapplicatie op dezelfde manier gepositioneerd als de huidige of kan met de komst van deze nieuwe applicatie het applicatielandschap, en dus het getoonde schema, significant wijzigen?	Het schema wijzigt niet significant
25	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen ETW003 pag. 42	Er staat: "Batchtaken mogen de interactieve processen niet vertragen.". Wat verstaat u onder batchtaken en hoeveel batchtaken worden er bedoeld?	Dat geldt voor alle batchtaken waaronder we zelfs het vullen van een spoolfile verstaan. Maar bijvoorbeeld ook het herwaarderen van groepen objecten, of het draaien van stuf tax bestanden. Daarbij is BWB van mening dat het aantal batchtaken dat gelijk draait niet voor vertraging mag zorgen en daarom is het benoemen van de hoeveelheid niet relevant.
26	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen ETB000 pag. 41	Welke oplossing van Enable-U neemt BWB af? Is dit de "Enterprise Service Bus (ESB) Enable-U 2Orchestrate"?	Alle oplossingen die EnableU biedt ESB, 2Secure, 2Orchestrate, etc.
27	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen Figuur 2 Schema technische infrastructuur pag. 40	De figuur 2 is slecht leesbaar en is niet beschikbaar gesteld in het bestand "GemmaSchemaBWB" ondanks de toezegging "Beide schema's 2 en 3 zijn in groter formaat separaat toegevoegd als bijlage (GEMMASchemaBWB.pdf) bij de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten". Kan de figuur hierin alsnog beschikbaar gesteld worden?	Naar aanleiding van deze opmerking heeft BWB de betreffende bijlage uitgebreid en toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
28	Bestek/beschrijvend document	Pagina 57, WTW014	Net als bij ETW013, WTW002 en WTW013 is dit in strijd met de eisen omtrent informatiebeveiliging en zeer risicovol en ongewenst. Graag uw reactie.	Indien de leverancier ten alle tijden de consistentie van gegevens (incl. betaling van gevolgschade) door gebruikmaking van de functionaliteit, kan garanderen en ten alle tijden voldoet aan de archiefwet kan deze eis vervallen
29	Bestek/beschrijvend document	Pagina 57, WTW013	Net als bij ETW013 en WTW002 is dit in strijd met de eisen omtrent informatiebeveiliging en zeer risicovol en ongewenst. Graag uw reactie.	Indien de leverancier ten alle tijden de consistentie van gegevens (incl. betaling van gevolgschade) door gebruikmaking van de functionaliteit, kan garanderen en ten alle tijden voldoet aan de archiefwet kan deze eis vervallen
30	Bestek/beschrijvend document	Pagina 56, WTW011	Welke standaard moet gehanteerd worden voor 'Single sign on'? Dient ook two factor authentication toegepast worden?	Geen two factor authentication
31	Bestek/beschrijvend document	Pagina 52, WTW002	Zie ETW013. Wordt hiermee bedoeld dat gegevens rechtstreeks in de database gewijzigd moeten kunnen worden door medewerkers van de BWB? Zo ja, in het kader van informatiebeveiliging is dit zeer risicovol en niet gewenst. Graag uw reactie.	Indien de leverancier ten alle tijden de consistentie van gegevens (incl. betaling van gevolgschade) door gebruikmaking van de functionaliteit, kan garanderen en ten alle tijden voldoet aan de archiefwet kan deze eis vervallen
32	Bestek/beschrijvend document	Pagina 48, ETW046	In eis ETW042 is gesteld dat alle opleidingen in-company worden verzorgt. In deze eis stelt u dat inschrijver de cursuswerkplek en te tijdens de cursus te gebruiken hardware faciliteert. Kunt u toelichten wat er, binnen deze twee eisen, exact van de inschrijver wordt verwacht?	De BWB faciliteert de ruimte en werkplekken, laptops en netwerk. De leverancier het overige.
33	Bestek/beschrijvend document	Pagina 47, ETW038	De eis is als volgt omschreven: 'De conversie wordt uitgevoerd terwijl alle controles in werking zijn; zoals controles in webformulieren, software, database en netwerk'. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld?	Tijdens de conversie moet alle mogelijke controles actief zijn
34	Bestek/beschrijvend document	Pagina 46, ETW032	De eis is als volgt omschreven: 'de applicatie ondersteunt koppelingen met applicaties om informatie te verwerken, te sturen, te coördineren dan wel verantwoording af te leggen'. Kunt u aangeven op welke koppelingen met welke applicaties hier wordt gedoeld?	Zie schema
35	Bestek/beschrijvend document	Pagina 45, ETW024	Deze eis is als volgt omschreven: Leverancier levert documentatie aan, waarin alle (incl. tweezijdige) koppelvlakken van de applicatie zijn beschreven. Kunt u aangeven wat er wordt bedoelt met 'incl. tweezijdige'?	Gegevens die worden verstuurd vanuit de applicatie en ontvangen door de applicatie
36	Bestek/beschrijvend document	Pagina 45, ETW027	U spreekt in deze eis over uitwisseling met het printservicebureau. Kunt u aangeven wat u hierbij verwacht in het kader van de voorliggende aanbesteding?	Het moet mogelijk zijn om beschikkingen of taxatieverslagen vanuit de waarderingsapplicatie aan te bieden (op papier dan wel digitaal).
37	Bestek/beschrijvend document	Pagina 45, ETW027	U noemt hier een groot aantal bestandsformaten. Kunt u aangeven met welk doel u welk bestandsformaat wilt gebruiken?	Zoals bij een andere vraag toegelicht gaat het hier om een toekomstige wens. Hoe die wens op dat moment er precies gaat uitzien kan BWB nu nog niet vertellen. Maar we willen dan niet beperkt worden in de uitwerking van die behoefte en daarom hebben we hier alle reguliere formaten vermeld die in ieder geval op dit moment gangbaar zijn.
38	Bestek/beschrijvend document	Pagina 45, ETW028	Kunt u aangeven wat u, in het kader van deze aanbesteding, bedoelt met een code op printbestanden?	Het moet mogelijk zijn om beschikkingen of taxatieverslagen vanuit de waarderingsapplicatie aan te bieden (op papier dan wel digitaal).
39	Bestek/beschrijvend document	Pagina 45, ETW027	Wat wordt in dit kader met metadata bedoeld, kunnen daar voorbeelden van worden gegeven?	zei definitie metadata
40	Bestek/beschrijvend document	Pagina 43, ETW010	In deze eis vraagt u om 4 omgevingen. Kunt u aangeven met welke reden u deze eis heeft opgenomen? Het inrichten en onderhouden van 4 omgevingen zal namelijk een aanzienlijke impact hebben op de inschrijfprijs. Hierbij willen wij opmerken dat het in vergelijkbare procedures algemeen gangbaar is dat er 2 omgevingen (PROD en ACC) worden geleverd.	De BWB heeft deze omgevingen nodig om ook testen uit te kunnen voeren op veranderende applicaties in de omgeving van de waarderingsapplicatie.

41	Bestek/beschrijvend document	Pagina 43, ETW013	Wordt hiermee bedoeld dat gegevens rechtstreeks in de database gewijzigd moeten kunnen worden door medewerkers van de BWB? Zo ja, in het kader van informatiebeveiliging is dit zeer risicovol en niet gewenst. Graag uw reactie.	Wij bedoelen niet dat medewerkers rechtstreeks data moeten kunnen beheren zonder gebruik te maken van softwarematige voorzieningen die de integriteit van data bewaken, maar we bedoelen wel dat het pakket voorzieningen moet bevatten om de database langs geautoriseerde weg te kunnen beheren en onderhouden.
42	Bestek/beschrijvend document	Pagina 43, ETW008	Ondersteunen alle leveranciers van belastingapplicaties Enable-U? Hoe moeten we om gaan met deze eis wanneer dit niet het geval is?	Dit is een eis gesteld aan de leveranciers van belastingapplicaties
43	Bestek/beschrijvend document	Pagina 42, ETW001	In deze eis stelt u dat het waarderensysteem probleemloos functioneert voor de genoemde aantallen. Op welke wijze dient inschrijver dit aan te tonen? Wij kunnen ons bijvoorbeeld voorstellen dat er een referentieverplichting van bijvoorbeeld 125.000 objecten aan deze eis wordt toegevoegd. Wij vragen hier uitdrukkelijk niet om een referentieverplichting van de genoemde 400.000 objecten omdat het aantal bestanden van deze omvang binnen Nederland te klein is om een open en eerlijke procedure mogelijk te maken. Daarnaast willen wij u wijzen op de grotere complexiteit van een samenwerkingsverband ten opzichte van een individuele gemeente.	De BWB staat op het standpunt dat de leverancier ruime ervaring heeft op dit onderdeel en dat zelf kan aangeven.
44	Eisen en criteria	Pagina 57 WTW014	Welke data wilt u opschonen / archiveren? Met welk doel? Er wordt immers gewerkt met een historische tijdlijn.	Conform archiefwet
45	Eisen en criteria	Pagina 57 WTW013	Wilt u ook zelf kunnen converteren / muteren in de onderliggende database? Zo ja, bent u zich dan bewust van het feit dat de verantwoordelijkheden tussen de BWB en de leverancier dan ook anders komen te liggen?	Ja
46	Eisen en criteria	Pagina 56 WTW011	Wat is het doel van de Single Sign On? U benoemt alle applicaties, wat bedoelt u met "alle"? Wij leveren toch maar 1 applicatie?	Via uw applicatie naar andere
47	Eisen en criteria	Pagina 55 WTW009	Zoals eerder gevraagd ontvangen wij graag een overzicht van alle koppelingen en koppelvlakken binnen de scope van de opdracht.	De BWB staat op het standpunt dat de leverancier ruime ervaring heeft op dit onderdeel en dat zelf kan aangeven.
48	Eisen en criteria	Pagina 55 WTW009	U spreekt over koppelingen en over exports. Ons inziens zijn dit twee totaal verschillende methodieken en horen deze niet in een wens, of op andere plaatsen in de aanbesteding, samen in één eis genoemd te worden. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Het thema is 'koppelingen en exports', de vraag richt zich expliciet op koppelingen
49	Eisen en criteria	Pagina 55 WTW008	Welke relatie is er uw inziens tussen een waarderingsapplicatie en de Berichtenbox van Mijn Overheid?	Beschikbaar stellen taxatieverslagen
50	Eisen en criteria	Pagina 54 WTW007	Wat bedoelt u met een extern systeem? Kunt u hiervan een voorbeeld geven?	Zaaksysteem dan wel DMS
51	Eisen en criteria	Pagina 53 WTW004	Kunt u een exacte opsomming geven van de benodigde plug-ins en ook van de andere voorzieningen?	Het betreft plug-ins die de leverancier mogelijk in zijn applicatie gebruikt
52	Eisen en criteria	Pagina 52 WTW001	U spreekt over het belastingpakket. Dat klopt ons inziens niet.	Klopt moet zijn waarderingsapplicatie
53	Eisen en criteria	Pagina 50 ETW059	Op welke wijze levert u de gegevens tbv de conversie aan, via een datadump?	Wat de leverancier wenst
54	Eisen en criteria	Pagina 50 ETW059	Hoeveel jaar dient er geconverteerd te worden? Ons inziens heeft een waarderingsapplicatie geen rechtstreeks verband met de LV WOZ en volstaat een conversie van de wettelijke 5 jaar. Hoe ziet u dit?	LV WOZ is een ongelukkig gekozen voorbeeld, deze wordt uit de eis verwijderd. Hopelijk is hiermee u vraag beantwoord.
55	Eisen en criteria	Pagina 50 ETW059	Wij kunnen deze eis niet plaatsen in relatie tot de aanbesteding van een waarderingsapplicatie. Vanuit de waarderingsapplicatie is er geen directe relatie met de LV WOZ. Kunt u deze eis laten vervallen dan wel nader concretiseren?	LV WOZ is een ongelukkig gekozen voorbeeld, deze wordt uit de eis verwijderd. Hopelijk is hiermee u vraag beantwoord.
56	Eisen en criteria	Pagina 50 ETW056	U spreekt over de BIG. Ons inzien moet dit de BIO zijn. Kunt u de eis aanpassen?	BIO is opvolger van BIG, aan beiden dient voldaan te worden.
57	Eisen en criteria	Pagina 50 ETW055	Behoren de gegevensdragers tot de verantwoordelijkheid van de leverancier? Zo ja, welke gegevensdragers zijn dat dan?	Ja, de gangbare gegevensdragers
58	Eisen en criteria	Pagina 49 ETW054	Deze eis is tegenstrijdig met eis ETW013 waarin u aangeeft zelf het beheer te willen doen. Kunt u dit uitleggen?	Is aanvullend op de eerdere eis
59	Eisen en criteria	Pagina 49 ETW054	Wij missen in uw opsomming van databasedumps "open XML". Kunt u deze toevoegen?	Nee

60	Eisen en criteria	Pagina 49 ETW053	Wat is het doel van een document met alle parameters voor een dergelijke omvangrijke applicatie en database? In onze applicatie hebben we daarvoor digitale handleidingen en helpfuncties beschikbaar. Is dit voldoende?	Indien deze inhoudelijk toereikend zijn is dit voldoende.
61	Eisen en criteria	Pagina 49 ETW052	Kunt u deze eis nader concretiseren? Het doel van de eis is ons niet duidelijk.	De BWB wil indien noodzakelijk inzicht in het datamodel
62	Eisen en criteria	Pagina 48 ETW049	Kunt u deze eis nader concretiseren? Het doel van de eis is ons niet duidelijk.	Het is wenselijk dat de configuratie op een plek kan worden uitgevoerd, zodat het voor de functioneel beheerder duidelijk is waar alles geconfigureerd kan worden.
63	Eisen en criteria	Pagina 48 ETW047	Dit is tegenstrijdig met ETW042 waarin u stelt dat de opleiding incompany dient plaats te vinden. In ETW047 geeft u echter aan dat de leverancier de inrichting van de cursuswerkplek en de computer / laptops verzorgd. Ons inziens is dat bij een incompany training uw verantwoordelijkheid.	De BWB faciliteert de ruimte en werkplekken, laptops en netwerk. De leverancier het overige.
64	Eisen en criteria	Pagina 48 ETW046	Bij de opleiding gebruiken we de data van de BWB, voor de opleiding van de eindgebruikers. Zie ook voorgaande vraag. Is dit akkoord?	Akkoord
65	Eisen en criteria	Pagina 48 ETW044	De medewerkers die worden opgeleid voor de test en de acceptatie van de conversie worden niet opgeleid in uw eigen data maar in een demo omgeving. Is dit akkoord?	Akkoord
66	Eisen en criteria	Pagina 47 ETW041	Wat is in dit traject uw inziens de toegevoegde waarde van een acceptatieomgeving naast een test- en productieomgeving?	Indien een SaaS oplossing wordt aangeboden, dan is de BWB akkoord met enkel een Test- en een productieomgeving.
67	Eisen en criteria	Pagina 47 ETW040	Wat is in dit traject uw inziens de toegevoegde waarde van een acceptatieomgeving naast een test- en productieomgeving?	Indien een SaaS oplossing wordt aangeboden, dan is de BWB akkoord met enkel een Test- en een productieomgeving.
68	Eisen en criteria	Pagina 47 ETW039	Welke conversie bedoelt u hier? Die van mogelijke nieuwe, latere toetreders?	Van de productieomgeving
69	Eisen en criteria	Pagina 47 ETW038	Welke conversie bedoelt u hier? Die van mogelijke nieuwe, latere toetreders?	Indien de leverancier de data consistentie op elk gewenst moment kan garanderen (ook na conversie), incl. betaling gevolgschade, is geen databasetoegang nodig!
70	Eisen en criteria	Pagina 46 ETW033	Wat bedoelt u met het instellen van autorisaties op schermniveau?	Indien u op taakniveau kunt autoriseren is dit voor de BWB akkoord.
71	Eisen en criteria	Pagina 46 ETW031	Naar onze mening gaan alleen koppelingen via Enable-U en exports niet. Wij verzoeken u deze eis te herzien.	Het thema is 'koppelingen en exports', de vraag richt zich expliciet op koppelingen
72	Eisen en criteria	Pagina 45 ETW029	Welke externe bestanden bedoelt u hier concreet?	Excel, BAG exporten, bestanden PDOK, Shapefiles, JPEG, StUF Tax, Kadastrale Gegevens (Way2Go), Sectormodel StUF WOZ 3.12, TIOX
73	Eisen en criteria	Pagina 45 ETW028	Wij kunnen deze eis niet plaatsen in relatie tot de aanbesteding van een waarderingsapplicatie. Kunt u deze eis laten vervallen dan wel nader concretiseren?	We laten deze eis niet vervallen. Het moet mogelijk zijn om beschikkingen of taxatieverslagen vanuit de waarderingsapplicatie aan te bieden (op papier dan wel digitaal).
74	Eisen en criteria	Pagina 45 ETW024	Wij maken voor koppelingen volledig gebruik van de voorgeschreven standaardkoppelvlakken die reeds door de wet- en regelgever volledig uitgeschreven zijn voor de leveranciers. Wij nemen aan dat dit ook voldoende is om te voldoen aan deze eis.	In de ogen van de BWB voldoende, wanneer beschreven is welke koppelvlakken worden ondersteund.
75	Eisen en criteria	Pagina 45 ETW024	Wij ontvangen graag een overzicht van alle koppelingen (enkelzijdig en tweezijdig) die binnen de scope van de opdracht gerealiseerd dienen te worden.	De BWB staat op het standpunt dat de leverancier ruime ervaring heeft op dit onderdeel en een overzicht levert.
76	Eisen en criteria	Pagina 45 ETW023	Dit is mogelijk op voorwaarde dat het IP adres bij ons geregistreerd is. Kunt u de eis hierop aanpassen?	De vorm van beveiliging moet gebruikersvriendelijk zijn en de keuze van de beveiliging is aan de leverancier
77	Eisen en criteria	Pagina 44 ETW017	Wij missen in de genoemde webbrowsers de naam EDG al dan niet in plaats van Internet Explorer. Graag vernemen wij uw mening in deze.	Het is geen onuitputtelijke opsomming, de BWB ziet Microsoft Edge als een gangbare browser.
78	Eisen en criteria	Pagina 44 ETW015	Deze eis lijkt ons tegenstrijdig met uw wens om een SaaS applicatie af te nemen. Hierbij heeft de leverancier uiteindelijk het recht om zaken te plaatsen, die u uiteraard aan de voorkant (in de test) uitgebreid heeft kunnen testen. Wij vernemen graag uw mening in deze.	Indien een SaaS oplossing wordt aangeboden, en ruim van te voren getest kan worden, dan onderschrijft de BWB uw mening.
79	Eisen en criteria	Pagina 43 ETW014	Naar onze mening sluit de door u voorgestelde back-up cycli niet meer aan bij een database die volledig historisch is opgebouwd en gebaseerd is op realtime berichtenverkeer. Wij verzoeken u deze eis te herzien.	Indien de leverancier garandeert dat er een goede back-up cycli is die volledig historisch is opgebouwd en gebaseerd is op realtime berichtenverkeer. Dan is methode van ondergeschikt belang.
80	Eisen en criteria	Pagina 43 ETW013	Voor de verdere uitwerking van de offerte en de prijsstelling is deze eis van essentieel belang. U geeft aan dat de gegevens in de database door u te beheren en te onderhouden dienen te zijn. Kunt u exact en volledig aangeven hoe u dit wenst te doen op de gebieden technisch beheer als ook functioneel beheer en tot welk 'level' wenst u dit te doen? Immers u kiest een SaaS oplossing.	Indien de leverancier de data consistentie op elk gewenst moment kan garanderen (ook na conversie), incl. betaling gevolgschade, is geen databasetoegang nodig!
81	Eisen en criteria	Pagina 43 ETW012	Wij verzoeken u concreet aan te geven welke devices u hier exact bedoelt?	Op dit moment desktop, laptop, smartphone en tablet en in de toekomst mogelijk ook andere op dat moment gangbare devices.

82	Eisen en criteria	Pagina 43 ETW011	Verwacht u zelf de productieomgeving naar de andere omgevingen te kunnen kopiëren of moet de leverancier dit doen?	De leverancier
83	Eisen en criteria	Pagina 43 ETW010	U zoekt een SaaS oplossing. Waarom wilt u dan 2 testomgevingen en nog een acceptatieomgeving operationeel maken naast uw productieomgeving. Ons inziens volstaat een productieomgeving met 1 testomgeving ook. Hoe ziet u dit?	Indien een SaaS oplossing wordt aangeboden, dan is de BWB akkoord met enkel een test- en een productieomgeving.
84	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen EBW004 pag. 61	Er staat: “Daarom wijst Leverancier binnen zijn organisatie een architect aan die ook is ingevoerd in de specifieke BWB aspecten.”. Inschrijver kan nooit aan deze eis voldoen als zij niet de huidige leverancier is. Een architect kan pas ingevoerd zijn in de specifieke BWB aspecten wanneer deze door BWB gedeeld zijn.	Met specifieke aspecten worden de aspecten met betrekking tot lokale belastingen, WOZ en BAG bedoeld.
85	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaarderen EBW004 pag. 61	Er staat: “alsmede de specifieke aspecten daarvan bij BWB”. Welke specifieke aspecten bedoelt BWB hier? Als er sprake is van specifieke koppelingsproblematiek voor BWB of Enable-U dient inschrijver daarvan op de hoogte te worden gesteld als inschrijver daarmee rekening moet houden.	Met specifieke koppelingsproblematiek wordt bedoeld, de koppelingsproblematiek tussen de (toekomstige) belastingapplicatie en de waarderingapplicatie.
86	Bestek/beschrijvend document	Pagina 70, WBW005	Beschikken alle leveranciers van belastingapplicaties over de mogelijkheid om via Enable-U te koppelen?	De BWB eist in haar aanbesteding voor de nieuwe belastingapplicatie dat al het adhoc en realtime berichtenverkeer tussen de belastingapplicatie en andere applicaties verloopt via de ESB van de BWB. Deze ESB wordt geleverd door Enable-U.
87	Bestek/beschrijvend document	Pagina 69, WBW004	Waar kunnen we LDBW03 vinden? Nummer LDBW03 bestaat niet.	LDBW03 is een redactioneel foutje, dat moet zijn WBW003.
88	Bestek/beschrijvend document	Pagina 65, EBW023	Het hier geëiste servicewindow van de helpdesk past niet binnen onze bestaande bedrijfsvoering. Het uitbreiden van het servicewindow zal leiden tot buitenproportionele meerkosten. Wij vragen u het servicewindow binnen deze eis te beperken tot 8.30 – 17.30u.	Daartoe is BWB niet bereid omdat BWB haar medewerkers binnen de eigen reguliere werktijden toegang wil verschaffen tot de helpdesk van inschrijver.
89	Bestek/beschrijvend document	Pagina 64, EBW019	In deze eis wordt het aantal van 75 medewerkers genoemd. Hierover hebben wij 2 vragen: in de eis is het woord tenminste opgenomen. Met welk aantal gebruikerslicenties dienen wij binnen deze procedure rekening te houden? Vraag 2: betreft het alleen volledige gebruikerslicenties of is er ook sprake van een aantal raadpleeglicenties? Zo ja, welk aantal?	Antwoord 1: De eis in kwestie geeft aan dat de prijsopgave moet zijn gebaseerd op het gebruik van de software door tenminste 75 medewerkers van BWB die gelijktijdig gebruik kunnen maken van de software. Daarmee bedoelen wij hetgeen in de markt wordt aangeduid met concurrent users. Misschien dat er ergens in de tijd meer dan 75 named users zijn, maar die zullen nooit gelijktijdig toegang wensen tot het systeem. Zodra dat wel ooit het geval mocht zijn vindt BWB het redelijk naar rato bij te betalen. Antwoord 2: BWB maakt bij het vermelde aantal geen onderscheid tussen gebruikers naar soort gebruik. Dus kan het gevraagde aantal niet worden verstrekt.
90	Bestek/beschrijvend document	Pagina 62, EBW008	BWB eist een uptime op jaarbasis van 99,99%. Mogen wij er vanuit gaan dat de downtime (buiten kantooruren) voor het plaatsen van updates en releases hierin niet wordt meegerekend?	Daar mag u vanuit gaan mits deze werkzaamheden tijdig vooraf zijn aangekondigd en niet meer tijd in beslag nemen dan redelijkerwijs mag worden verondersteld op basis van marktconformiteit.
91	Eisen en criteria	Pagina 66 EBW027	Bij ons vindt er geen afrekening plaats op meer /minder gebruikers. Andere aanbieders doen dit wellicht wel. Op welke wijze houdt u rekening met deze verschillen tussen de aanbieders om een goede vergelijking te kunnen doen?	Iedere inschrijver dient zijn tarieven op te geven op basis van 75 gelijktijdige gebruikers.
92	Eisen en criteria	Pagina 66 EBW027	Bij ons vindt er geen afrekening plaats op meer / minder gebruikers. Dat is inbegrepen in onze totaalprijs. Wij nemen aan dat dit ook akkoord is?	Iedere inschrijver dient zijn tarieven op te geven op basis van 75 gelijktijdige gebruikers. Indien u bij overschrijding van dit aantal geen aanvullende kosten in rekening wenst te brengen wordt dit door BWB zeer gewaardeerd, maar we houden hier geen rekening mee bij de kostenvergelijking.
93	Eisen en criteria	Pagina 65 EBW023	Onze helpdesk in bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur. Volstaat dat ook?	Nee dat volstaat niet omdat BWB haar medewerkers tijdens kantooruren toegang wil verschaffen tot de helpdesk van inschrijver.
94	Eisen en criteria	Pagina 65 EBW022	Waarom verzoekt u om 3 referenties? Als er 1 referentie is geeft dit toch ook de zekerheid dat de conversie vanuit 4WOZ goed gaat?	BWB is bereid om deze eis EBW022 te reduceren tot 1 referentie.
95	Eisen en criteria	Pagina 64 EBW018	De acceptatie van nieuwe patches is ons inziens tegenstrijdig met de keuze voor een SaaS oplossing. Hoe ziet u dit?	Indien dit een SaaS oplossing betreft eist de BWB inzicht in hoe de leverancier zorg draagt voor een volledige continuering van de productieomgeving.
96	Eisen en criteria	Pagina 61 EBW004	U spreekt over specifieke aspecten bij de BWB. Wij verzoeken u deze toe te lichten omdat deze ons onbekend zijn.	Met specifieke aspecten worden de aspecten met betrekking tot lokale belastingen, WOZ en BAG bedoeld.
97	Eisen en criteria	Pagina 61 EBW004	U spreekt over koppelingsproblematiek. Kunt u dit uitleggen? Leveranciers zijn toch gebonden aan de voorgeschreven standaard koppelvlakken?	Met specifieke koppelingsproblematiek wordt bedoeld, de koppelingsproblematiek tussen de (toekomstige) belastingapplicatie en de waarderingapplicatie.

98	Contractvoorwaarden	GIBIT 2016 Artikel 21 pag. 29	Er is geen frequentie verbonden aan een audit. We zouden dit graag willen beperken tot een jaarlijkse audit, behalve als er een redelijk vermoeden is dat wij ons niet aan de overeenkomst houden. Kunt u daarmee instemmen?	Niet akkoord. Artikel 21 bevat meerdere elementen die voorkomen dat Opdrachtgever ongelimiteerd gebruik kan maken van het Controle- en auditrecht. Artikel 21.2 bepaald dat er gerede twijfel of een gerechtvaardigd belang dient te zijn. Tevens worden de kosten in beginsel door Opdrachtgever gedragen (artikel 21.5). Het staat Leverancier vrij om voorschriften aan de derde op te leggen. Middels deze voorschriften kan Leverancier zorgen dat persoonsgegevens van andere klanten beschermd kunnen worden. Opdrachtgever erkent dat een TPM kan bijdragen aan het aantonen dat Leverancier voldoet aan de normen waar hij verantwoordelijk voor is. Indien Leverancier kan aantonen dat de voorgestelde TPM voldoet aan de vereisten uit artikel 21, dan kan deze TPM als onderdeel van een controle n.a.v. dit artikel gezien worden.
99	Contractvoorwaarden	GIBIT 2016 Artikel 17 pag. 22	In dit artikel wordt gesteld dat “Tenzij anders overeengekomen”. Artikel 17 is naar onze mening onvoldoende precies geformuleerd. Bent u bereid ten aanzien van het intellectuele eigendom een andere overeenkomst te sluiten?	Niet akkoord.
100	Contractvoorwaarden	GIBIT 2016 Artikel 15.4 pag. 21	De genoemde maximale boete van € 50.000 per overtreding is te hoog. Kunt u deze maximeren op € 10.000?	Niet akkoord.
101	Contractvoorwaarden	GIBIT 2016 Artikel 13.2 pag. 19	De genoemde vergoeding per gebeurtenis van 5 miljoen euro is te hoog. Gebruikelijker is een vergoeding van maximaal de hoogte van de jaarlicentie. Bent u bereid de overeenkomst op dit punt aan te passen?	Niet akkoord.
102	Contractvoorwaarden	GIBIT 2016 Artikel 4.1 pag. 6	“Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden als vast en fataal”. Het is gebruikelijk om een tussenperiode in te stellen waarbinnen leverancier alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen. Kan de overeenkomst op dit punt uitgebreid worden?	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht aan het tijdig beschikbaar hebben van de ICT Prestatie. Vandaar dat gehecht wordt aan het fatale karakter van termijnen.
103	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst Artikel 7 pag. 8	Kunt u duidelijker in de overeenkomst opnemen dat de kosten van de audit en de partij die deze uitvoert, voor rekening zijn van BWB?	Graag specificeren op welke subartikelen van artikel 7 u doelt.
104	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst Artikel 7 pag. 8	Audit; in artikel 7.2 staat dat “De Verwerkingsverantwoordelijke is ten allen tijde gerechtigd”. □ We zouden dit graag willen beperken tot een jaarlijkse audit. Een tussentijdse audit kan plaatsvinden als BWB een redelijk vermoeden heeft dat verwerker niet conform de overeenkomst handelt.	Niet akkoord
105	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaa rderen 5.1.5 Uurtarieven pag. 84	Er staat: “Bij de uurtarieven mag nergens € 0,00 worden ingevuld of het tarief blanco worden gelaten”. Als inschrijver deze kosten inbegrepen in F presenteert dan geeft de tabel aan dat deze niet vermeld hoeft te worden. De toelichting op de tabel spreekt dit echter tegen. Welke regel geldt? Hoe gaat BWB om met inschrijvingen die de uurtarieven inbegrepen in F presenteren en toch een bedrag in moeten vullen in de tabel?	BWB gaat er vanuit dat er bijvoorbeeld ook helpdeskuren worden besteed door uw organisatie die BWB had moeten voorkomen door anders te handelen. In dat geval is het niet redelijk te veronderstellen dat uw organisatie daarvoor niets in rekening mag brengen. Hier dient u het tarief te vermelden dat u in zo'n situatie in rekening gaat brengen. Als dat nihil is vult u 0,01 in en weet u zeker dat u op dat punt de laagste inschrijver bent.
106	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaa rderen Aanvullende toelichting op basis van toekomstige versie(s) pag. 22	Er staat: “Met het antwoord in het tweede blok kunnen extra punten worden behaald.” Dit werkt willekeur in de hand. Elke inschrijver zal immers hier toekomstige ontwikkelingen noteren. Deze hoeven niet in de POC getoond te worden. BWB krijgt daarmee wellicht een verkeerd beeld voorgespiegeld. Het zou eerlijker zijn het tweede blok alleen te gebruiken als het eerste blok niet ingevuld kan worden. De score op blok 1 wordt dan 0 en er kan nog maximaal een score van 50% gehaald worden via blok 2.	BWB is het niet eens met uw visie. Iedere leverancier met actief product management kan ertoe besluiten een bestaande redelijke voorziening te gaan verbeteren in een volgende versie/release. Dat levert een basisscore en een extra score op. BWB beseft dat deze toekomstige ontwikkelingen (nog) niet kunnen worden gedemonstreerd en dat is de reden waarom met een toekomstige ontwikkeling niet dezelfde score kan worden bereikt dan met de wel demonstreerbare reeds aanwezige voorziening. Mocht later blijken dat deze toekomstige voorziening niet of niet goed is aangebracht dan kan BWB dit alsnog contractueel opeisen.
107	Bestek/beschrijvend document	AanbestedingsleidraadWaa rderen Aanvullende toelichting op basis van toekomstige versie(s)	Er staat dat “In het eerste blok dient altijd de huidige situatie te worden beschreven”. Wat is precies de “huidige” situatie? Is dat de situatie ten tijde van de POC?	Dat is de meest recent vrijgegeven situatie en BWB wordt tijdens de POC pas voor het eerst geconfronteerd met die situatie.
108	Eisen en criteria	Formulier Bedr-WensenWaarderen	In het formulier ‘Bedr-WensenWaarderenFormulier’ staat op verschillende plekken in het veld ‘Max. toegevoegde waarde punten o.b.v. meest recent vrijgegeven versie’ de opmerking ‘? nog invullen’. Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld?	In de bijlagen is abusievelijk een oude versie van dit formulier opgenomen. Dit wordt gecorrigeerd met de publicatie van deze Nvl 1. Indien u dezelfde wensen in de aanbestedingsleidraad bestudeert ziet u daar overigens al de juiste maximale score per wens vermeld staan. Het juiste invulformulier 'Bedr-WensenWaarderenFormulier' is toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

109	Bestek/beschrijvend document	Pagina 12, paragraaf 1.5.7	In de twee programma's van wensen is bij de formulering van de wens door BWB afzonderlijk vermeld of de werking van de wens zoals beschreven door beoogd winnaar 'ja of nee' moet worden gedemonstreerd tijdens de POC (demonstratie) door beoogd winnaar. De beoogd winnaar dient vooraf zijn POC zo in te richten dat alle wensen waar dat met ja is aangegeven aan de orde komen tijdens de demonstratie. Vraag: de technische wensen richten zich echter op de kennis van medewerkers, strategie en bedrijfsvoering, verbetering van software, updates en releases, servicelevels etc. Kunt u aangeven op welke wijze u hierop een toelichting verwacht tijdens de POC? Wensen WBW001, WBW002, WBW003, WBW004, WBW005, WBW007, WBW008, WBW010.	Bij alle bedrijfsmatige wensen in hoofdstuk 4.3 is abusievelijk het blokje m.b.t. "Antwoord d.m.v. (POC) demonstratie aantonen (ja/nee) ?" blijven staan. Dat is alleen van toepassing bij technische en functionele wensen, niet bij de bedrijfsmatige wensen. Dus dienen deze blokjes als niet vermeld te worden beschouwd. Deze fout treft u ook aan in het formulier 'Bedr-WensenWaarderenFormulier' "dat daarom (gelijktijdig met de Nvl 1) in de publicatie is vervangen door een correcte versie.
110	Bestek/beschrijvend document	Pagina 96 paragraaf 8.1	In de beoordeling heeft de prijs een rol van 30%. Tot de prijs behoren onder meet conversiekosten, implementatiekosten en opleidingskosten. Dit zijn kosten die uw huidige leverancier niet hoeft te maken. Hierdoor kan deze altijd vele maken goedkoper inschrijven. Op welke wijze borgt u dat de prijzen van alle inschrijvers objectief met elkaar vergeleken worden?	Dit is de reden waarom BWB in haar aanbesteding een level playing field heeft gecreëerd waarbij de implementatiekosten niet meetellen in de prijsvergelijking. Wel de tarieven want er zal altijd sprake zijn van werkzaamheden, hoe beperkt deze ook zijn. Deze tarieven zijn ook van kracht als er later gedurende de looptijd om de een of andere reden vergelijkbare werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Naast de tarieven vraagt BWB een educated guess die niet wordt meegerekend in de prijsvergelijking maar waar de inschrijver wel aan wordt gehouden als het tot gunning komt. Die educated guess is dus niet vrijblijvend.
111	Bestek/beschrijvend document	Pagina 11 paragraaf 1.5.7	U heeft de afstemming van de POC (week 8 t/m 12 juli) en de daadwerkelijke POC (week 15 t/m 19 juli) gepland midden in de schoolvakantieperiode in de regio Zuid. U vraagt hierbij maximaal 4 functionarissen van de beoogd winnaar aanwezig te zijn. Doordat onze organisatie in het zuiden van land gevestigd is en veel collega's gebonden zijn aan de schoolvakanties is nu al aan te geven dat dit niet mogelijk is. Is de POC niet te verplaatsen zodat deze voor aanvang van de landelijke schoolvakanties (6 juli) te houden is?	Nee de POC wordt niet verplaatst. We hebben ervoor gekozen om dit probleem op te lossen door nu al een datum/tijdstip te reserveren voor deze POC (demonstratie) namelijk op dinsdag 16 juli 2019 van 10.30 uur tot 16.00 uur.
112	Bestek/beschrijvend document	Pagina 8 paragraaf 1.5	De implementatietermijn start in augustus 2019. Op welke datum wenst u de waarderingsapplicatie in productie en dus in gebruik te nemen?	Zie aanbestedingsleidraad pagina 7 hoofdstuk 1.4 onder punt 10.
113	Bestek/beschrijvend document	Pagina 6 paragraaf 1.2	Op welk moment moet de applicatie voldoen aan alle eisen? Op het moment van inschrijving. Op het moment van de POC of op 1 september 2020?	In ieder geval op het moment van de POC (demonstratie). Want als op dat moment blijkt dat niet een bepaalde eisen kan worden voldaan, kan BWB tot de conclusie komen dat ten onrechte voorlopig is gegund en de inschrijver daarom dient te worden uitgesloten.
114	Bestek/beschrijvend document	Pagina 1 paragraaf 1.2	Per koppeling binnen de scope van de opdracht ontvangen wij graag het formaat waarop de koppelingen gerealiseerd dient te worden.	Voor de eisen t.a.v. de koppelingen geldt hetzelfde als voor alle andere eisen.
115	Bestek/beschrijvend document	Pagina 1 paragraaf 1.2	U verwijst naar de te realiseren koppelingen. Graag ontvangen wij een volledig overzicht van alle koppelingen die met de waarderingsapplicatie gerealiseerd dienen te worden.	Wij adviseren u de aanbestedingsleidraad en bijlagen eerst volledig te bestuderen alvorens dergelijke vragen te stellen. Indien dit daarna nog niet duidelijk is adviseren wij u aanvullende vragen te stellen die specifiek zijn gericht op de uitwerkingen en eisen/wensen die u verderop in de aanbestedingsleidraad aantreft. Dan zorgt BWB voor beantwoording in Nvl2.
116	Bestek/beschrijvend document	Planning van de POC	Kunt u exacter zijn vwb datum/tijdstip van de POC (demonstratie) ?	We hebben ervoor gekozen om dit probleem op te lossen door nu al een datum/tijdstip te reserveren voor deze POC (demonstratie) namelijk op dinsdag 16 juli 2019 van 10.30 uur tot 16.00 uur.

Indien Nota van Inlichtingen 1 aanleiding geeft tot het stellen van aanvullende vragen, dan hebben alle gegadigden de mogelijkheid om digitaal vragen te stellen via TenderNed tot uiterlijk 2 mei 2019 10.00 uur.

Tijdens de tweede vragenronde kunnen er enkel vragen worden gesteld over de in de Nota van Inlichtingen 1 gegeven antwoorden. BWB verzoekt u om het vraagnummer van Nota van Inlichtingen 1 te vermelden in uw aanvullende vraag.

Bijlagen:

GemmaSchema BWB 18-4-2019

Bedr-WensenWaarderenFormulier 18-4-2019