



Definities:

- **RN:** Stichting Reclassering Nederland, met statutaire vestiging in Utrecht, gebruiker van deze inkoopvoorwaarden.
- **Leverancier:** de partij die Producten levert of aanbiedt aan Opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** RN.
- **Partijen:** RN en Leverancier.
- **Producten:** zaken en/of diensten die door Leverancier worden geleverd aan RN.
- **Offerteaanvraag:** ieder verzoek, aanbod of vergelijkbare aanvraag van RN tot het uitbrengen van een offerte voor het leveren van Producten.
- **Overeenkomst:** de – in beginsel Schriftelijk vastgelegde – afspraken tussen RN en Leverancier betreffende de koop en levering van Producten.
- **Levering:** het één of meer Producten in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van RN en de eventuele installatie/ montage van deze Producten, dan wel, indien de Producten uitdiensten bestaan, het verrichten van deze diensten.
- **Schriftelijk:** op schrift, per fax of middels elektronisch dataverkeer (berichtenverkeer per e-mail, EDI en daarmee vergelijkbare vormen van datatransmissie).

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door RN gedane aanvragen op alle door Leverancier gedane aanbiedingen, op alle orders van RN en op alle door RN met Leverancier gesloten Overeenkomsten tot inkoop of verwerving van Producten.
- 1.2. De toepasselijkheid van afwijkende of aanvullende algemene voorwaarden of andere bedingen, waarnaar de Leverancier in zijn offerte, orderbevestiging, correspondentie, factuur of anderszins verwijst, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens voorzover de betreffende voorwaarden door RN Schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze inkoopvoorwaarden behoeven de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van RN en gelden alleen voor het betreffende geval.
- 1.4. Deze inkoopvoorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing op vervolg- of aanvullende leveringen.
- 1.5. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze inkoopvoorwaarden.
- 1.6. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene inkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.

2. Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Een door de Leverancier uitgebrachte offerte, prijsopgave of andere aanbieding geldt als een onherroepelijk aanbod voor de duur van negentig dagen na ontvangst door RN, tenzij RN in haar Offerteaanvraag een andere gestanddoeningstermijn heeft opgenomen. Tenzij door RN uitdrukkelijk anders aangegeven, is iedere Offerteaanvraag van RN herroepelijk.
- 2.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat RN het aanbod van Leverancier – in beginsel Schriftelijk – aanvaardt.
- 2.3. RN is uitsluitend gebonden aan een door haar gegeven opdracht indien deze door een daartoe bevoegde medewerker van RN Schriftelijk is gegeven of bevestigd.
- 2.4. Indien Leverancier een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de Overeenkomst tot stand is gekomen, doet zij dat voor eigen rekening en risico.
- 2.5. Leverancier wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen

van RN met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van RN en - indien van toepassing - de processen waarbij de Producten zullen worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. RN heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal Leverancier desgewenst verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij RN beschikbaar is.

3. Wijziging: meer- en minderwerk

- 3.1. RN is gerechtigd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Producten te wijzigen, ook indien dit meer- of minderwerk oplevert. Wijzigingen moeten Schriftelijk worden overeengekomen of - indien de wijzigingen mondeling zijn overeengekomen - Schriftelijk door RN worden bevestigd.
- 3.2. Indien de Leverancier meent dat de wijziging gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs of levertijd, zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, RN onverwijld en Schriftelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van RN onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft RN het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Leverancier, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 3.3. RN is niet gebonden aan enig meerwerk of prijsverhoging dan na Schriftelijke opdracht/ instemming van RN. Tot meerwerk worden in ieder geval niet gerekend additionele werkzaamheden, die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien teneinde de overeengekomen prestatie(s) en functionaliteit(en) te kunnen leveren c.q. ter beschikking te stellen of die het gevolg zijn van een tekortkoming van Leverancier.

4. Prijs

- 4.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen vast, inclusief BTW, niet voor eenzijdige wijziging vatbaar en inclusief alle kosten voor uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen kosten voor transport, verzekering, verpakking en eventuele terugneming van verpakkingen door de Leverancier, alsmede kosten ter zake van in- en uitvoer.

5. Levering

- 5.1. Op de levering zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende Incoterms van toepassing, partijen genoegzaam bekend. In aanvulling daarop gelden de navolgende bepalingen.
- 5.2. De Leverancier zal de Overeenkomst stipt en zonder afwijkingen uitvoeren.
- 5.3. De leveringsdatum, -data of -termijn(en) van de Overeenkomst gelden als stipt en fataal en gelden voor de gehele levering, inclusief de daarbij behorende (deel-)werken, methodieken, systemen, verslagen, tekeningen of andere documenten.
- 5.4. Indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan overschrijding van een overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijn kan worden verwacht, dient de Leverancier RN onverwijld hiervan in kennis te stellen.
- 5.5. Indien Leverancier enige overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijn(en) overschrijdt, is RN bevoegd om zonder voorafgaande ingebrekestelling aan de Leverancier een boete op te leggen van 1% van de prijs van de levering per kalenderweek of een deel van een kalenderweek overschrijding, tot maximaal 10%, welke op de datum van oplegging onmiddellijk opeisbaar zal zijn. Het opleggen, innen of verrekenen van deze boete laat RN's recht op nakoming, schadevergoeding en ontbinding onverlet.
- 5.6. Deelleveringen zijn behoudens de Schriftelijke toestemming van RN niet toegestaan.
- 5.7. RN heeft het recht in geval van bijzondere omstandigheden de levering uit te stellen. Leverancier zal in dit geval de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.
- 5.8. Keuring, controle en/of beproeving van Producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 houdt levering noch afname in.

6. Verpakking en verzending

- 6.0. *Dit artikel is niet van toepassing op Overeenkomsten die uitsluitend betrekking hebben op de levering van diensten.*
- 6.1. De Producten dienen behoorlijk te zijn verpakt en conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van RN te worden gemerkt, dusdanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 6.2. De Leverancier zal te leveren Producten zo economisch, veilig en zorgvuldig mogelijk verpakken



en zodanig dat de zending handelbaar is tijdens vervoer en lossen. Leverancier zal de zending volledig specificeren, alsmede met correcte aflevergegevens. Leverancier zal er voor zorgen dat de Producten in goede staat de plaats van bestemming bereiken.

- 6.3. De Leverancier is verplicht verpakkingen en/of afval op eerste verzoek van RN kosteloos retour te nemen. Verwerking respectievelijk vernietiging van (transport)verpakkingsmateriaal is een verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien op verzoek van Leverancier verpakkingsmateriaal wordt verwerkt of vernietigd gebeurt dit voor risico en rekening van Leverancier.
- 6.4. De verpakking, het transport, de opslag en de verwerking van de te leveren Producten dienen te voldoen aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.
- 6.5. De eventueel bij de offerte ontvangen documentatie en monsters worden in beginsel niet door RN geretourneerd. Eventuele leenemballage wordt voor rekening en risico van de Leverancier aan de Leverancier geretourneerd.
- 6.6. Schade ontstaan tijdens het vervoer, laden of lossen komt te allen tijde voor rekening van de Leverancier.

7. Eigendom en risico

- 7.0 *Dit artikel is niet van toepassing op Overeenkomsten die uitsluitend betrekking hebben op de levering van diensten en waarbij geen zaken worden gecreëerd ten behoeve van RN.*
- 7.1. Het risico voor af te leveren zaken gaat eerst op RN over bij aflevering, mits de zaken door de daartoe bevoegde medewerker van RN zijn goedgekeurd en aan de Overeenkomst beantwoorden. Uitzondering vormen de Producten die worden geleverd op basis van zicht- en proefzendingen en consignatie.
- 7.2. De Leverancier garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de zaken wordt geleverd.
- 7.3. RN is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de Producten en/of de hiervoor bestemde hulpmiddelen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. Leverancier zal alsdan de Producten en/of de hiervoor bestemde hulpmiddelen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van RN en RN vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

8. Hulpmiddelen in verband met levering

- 8.1. Door RN ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van RN door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven/worden eigendom van RN. Dat geldt evenzeer voor eventuele auteurs- of andere rechten.
- 8.2. Leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van RN, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 8.3. Leverancier is verplicht de in het eerste lid bedoelde hulpmiddelen uiterlijk bij de laatste (deel)levering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben, aan RN retour te zenden.
- 8.4. Verandering aan of afwijking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor, of in verband met enig ander doel dan de levering van de Producten aan RN, is slechts toegestaan na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van RN. Deze goedkeuring laat de garantieverplichtingen van Leverancier onverlet.

9. Facturering en betaling

- 9.1. Leverancier is verplicht om de facturen in te dienen op de door RN voorgeschreven wijze. Facturen die niet overeenkomstig de betreffende wijze worden ingediend, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 9.2. Facturen dienen, voorzien van het nummer van de bestelling, conform de bestelling of order en gespecificeerd te worden ingediend. Duplicaten van een rekening dienen als zodanig te worden gekenmerkt.
- 9.3. RN zal binnen 30 dagen na acceptatie van de levering en na correcte facturering betalen.
- 9.4. RN is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien RN een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst constateert, tenzij de tekortkoming de opschorting niet rechtvaardigt.
- 9.5. RN kan voor rekening van Leverancier een waarborgsom of bankgarantie verlangen, naast of in plaats van eigendomsoverdracht, indien een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling plaatsvindt.
- 9.6. RN is bevoegd middels een verrekeningsverklaring haar opeisbare vorderingen te verrekenen met de opeisbare schulden aan de Leverancier.
- 9.7. Betaling houdt in geen enkel opzicht afstand van recht in.



10. Garantie

- 10.1. De Leverancier staat gedurende de overeengekomen garantietermijn of, bij gebreke daarvan, de in de branche gebruikelijke garantietermijn er voor in dat de geleverde Producten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, vrij zijn van enige zichtbare of onzichtbare tekortkomingen, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften (zoals deze gelden ten tijde van de levering).
- 10.2. Binnen de garantietermijn dient de Leverancier op eerste verzoek van RN tot herstel of vervanging over te gaan. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van de Leverancier, tenzij de Leverancier aantoont dat het gebrek niet voor zijn rekening komt.
- 10.3. Indien de Leverancier niet, nadat hij daartoe door RN Schriftelijk is aangemaand, binnen de in die aanmaning gestelde redelijke termijn tot herstel of vervanging overgaat, kan RN het herstel of de vervanging voor rekening van de Leverancier door een derde laten uitvoeren.
- 10.4. De garantieperiode zal worden verlengd met een periode gelijk aan de periode(n) gedurende welke de Producten niet zijn gebruikt of niet volledig konden worden gebruikt als gevolg van een tekortkoming door Leverancier als bedoeld in deze bepaling.
- 10.5. Nieuwe garantieperiodes gelijk aan de hiervoor genoemde zullen van toepassing zijn op de Producten die ter vervanging zijn verstrekt en vervangen of gerepareerde delen van die Producten.
- 10.6. Indien Partijen geen garantieperiode zijn overeengekomen, dan wel indien de in de branche gebruikelijke garantietermijn korter is dan 24 maanden, is de garantieperiode 24 maanden na de datum van de levering.

11. Documentatie en hulpmiddelen

- 11.1. Leverancier dient voorafgaande aan of tegelijkertijd met de aflevering van zaken en/of oplevering van werken alle op de zaken en/of werken betrekking hebbende kwaliteits- en garantiebewijzen, keuringsgegevens, (Nederlandstalige) gebruikershandleidingen, instructieboeken, tekeningen, specificaties, technische en revisiegegevens, en -indien nodig -een EG-verklaring van overeenstemming, alsmede het betreffende technisch dossier en brongegevens over te leggen, ook indien zij niet met name zijn genoemd. Deze documenten maken deel uit van de levering.

- 11.2. RN is vrij in het gebruik van de documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.
- 11.3. Leverancier is verplicht onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen, terzake van de geleverde Producten gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde Producten in voorraad te houden en op afroep te leveren.

12. Keuringen

- 12.0. *Dit artikel is niet van toepassing op Overeenkomsten die uitsluitend betrekking hebben op de levering van diensten, indien partijen dat Schriftelijk zijn overeengekomen.*
- 12.1. Keuring, controle en/of beproeving door RN of daartoe door RN aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering.
- 12.2. Leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de Producten worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.
- 12.3. Leverancier stelt RN zonodig tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden.
- 12.4. Leverancier is bevoegd bij de keuring, de controle en/of de beproeving aanwezig te zijn.
- 12.5. Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering de Producten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal RN dit Schriftelijk aan Leverancier melden.
- 12.6. Indien naar het oordeel van RN de expiratiedatum van de te leveren Producten zich te dicht bij het tijdstip van levering bevindt, is RN bevoegd deze Producten te weigeren, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Weigering van de Producten op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 12.7. In geval van afkeuring van de Producten tijdens of na de levering, gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde Producten op Leverancier over vanaf de datum van dagtekening van de in lid 12.5 bedoelde melding.
- 12.8. Indien de Producten, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden, zal Leverancier voor zijn rekening de Producten ter keuze van RN op



eerste aanzegging herstellen of vervangen, tenzij RN de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.

- 12.9. In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen, heeft RN het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren.
- 12.10. Indien Leverancier niet binnen 10 werkdagen na de dagtekening van de Schriftelijke melding de afgekeurde geleverde Producten terughaalt, heeft RN het recht de Producten voor rekening van Leverancier te retourneren.

13. Orde, veiligheid, milieu en overige algemene verplichtingen

- 13.1. Leverancier en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zullen voldoen aan alle wettelijke en anderszins voor RN geldende voorschriften en verplichtingen – hoe ook genaamd – die, in verband met bijvoorbeeld kwaliteit, milieu, veiligheid, geheimhouding en gezondheid, bij uitvoering van de Overeenkomst in acht dienen te worden genomen. Hieronder moeten ook worden verstaan die verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen RN en derden, waarover RN de Leverancier heeft geïnformeerd,
- 13.2. Bij het verrichten van de prestatie op het (de) terrein(en) van RN of van derden moet de Leverancier, evenals door hem ingeschakelde derden, in ieder geval de daar geldende veiligheidsvoorschriften in acht nemen, waaronder begrepen voorschriften van RN, of die van derden.
- 13.3. Leverancier zal zich er actief voor inspannen dat zijn Producten, verpakkingen, grond- en hulpstoffen het milieu zo min mogelijk belasten.
- 13.4. Indien er van een Product en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 13.5. Leverancier dient werkzaamheden, die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, expliciet aan RN te melden.
- 13.6. Leverancier garandeert dat hij, zijn personeel, dan wel andere door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten (rechts)personen zich niet schuldig hebben gemaakt aan enige overtreding van de Mededingingswet of in strijd hebben gehandeld met artikelen 101 en 102 van het

Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

- 13.7. Leverancier vrijwaart RN voor alle mogelijke (straf- dan wel bestuursrechtelijke) boetes die RN dan wel de Leverancier krijgt opgelegd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier en/of door hem ingezette derden.

14. Geheimhouding en informatieplicht

- 14.1. Leverancier staat er voor in dat hijzelf, maar ook zijn personeel en personeel van door hem ingeschakelde bedrijven, alle bedrijfsinformatie, afkomstig van RN die op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht, strikt geheimhoudt tegenover derden. Leverancier zal geen informatie over de door hem aan RN geleverde Producten verstrekken aan derden, behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van RN of in geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel
- 14.2. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het door Leverancier verrichten van diensten, dan is Leverancier verplicht op eerste verzoek van RN separaat een door RN te bepalen geheimhoudingsverklaring te (doen) ondertekenen.
- 14.3. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van RN is het Leverancier niet toegestaan de naam RN in advertenties en andere commerciële uitingen te gebruiken.

15. Intellectuele eigendomsrechten en licenties

- 15.1. Indien op de Producten of bijbehorende documentatie intellectuele eigendomsrechten van Leverancier rusten, verkrijgt RN daarvan kosteloos het gebruiksrecht door middel van een nietexclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende licentie.
- 15.2. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier, zijn personeel of derden die de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft betrokken, komen bij RN te rusten. De betreffende rechten worden reeds nu voor alsdan aan RN overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door RN wordt aanvaard. Leverancier doet, voor zover mogelijk, reeds nu voor alsdan afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten. Op eerste vordering van RN is Leverancier verplicht alles te verrichten wat nodig is voor het verwerven en zekerstellen van deze rechten en/of het (voor



zover mogelijk) afstand doen van eventuele persoonlijkheidsrechten.

- 15.3. Leverancier garandeert dat de Producten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Leverancier vrijwaart RN voor vorderingen van derden wegens (vermeende) inbreuken ter zake en zal aan RN alle als gevolg daarvan gemaakte kosten en geleden schade vergoeden, inclusief de volledige kosten van juridisch bijstand.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Tenzij partijen in de Overeenkomst de aansprakelijkheid van Leverancier in duur, omvang of soort schade uitdrukkelijk Schriftelijk hebben beperkt, is Leverancier aansprakelijk voor alle schade die door RN of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in zijn Product waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die RN of derden mogen verwachten, alsmede alle schade als gevolg van aan de Leverancier toerekenbare niet-, niet tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de Overeenkomst of van schending van enige andere contractuele of niet contractuele verplichting.
- 16.2. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door RN of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van personen of zaken die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 16.3. Leverancier zal RN vrijwaren tegen elke vordering van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden.
- 16.4. Voor de toepassing van dit artikel worden personeel van RN en overige bij RN werkzame personen als derden aangemerkt.
- 16.5. Leverancier zal zich ter zake zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en/of Overeenkomst jegens RN voldoende verzekeren en verzekerd houden en voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering verzekeren en verzekerd houden.
- 16.6. Leverancier zal op verzoek van RN onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en bewijzen van premiebetaling overleggen. Leverancier cedeert hierbij aan RN bij voorbaat alle aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen, voor zover betrekking hebbend op schade, waarvoor de Leverancier jegens RN aansprakelijk is en is voorts verplicht, voor zover deze cessie bij voorbaat niet mogelijk is, om op eerste verzoek alle aanspraken

terzake van uitkeringen van verzekeringspenningen in verband met een door RN ingediende claim aan RN te cederen.

- 16.7. Jegens Leverancier is RN niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie de schade is veroorzaakt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van RN of haar leidinggevend, dan wel indien het directe schade betreft die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan RN toe te rekenen tekortkoming ter zake waarvan RN in verzuim verkeert.

17. Ontbinding en opzegging

- 17.1. Onverminderd de aan RN verder toekomende rechten (waaronder het recht op schadevergoeding), is RN gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een Schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- Leverancier in verzuim is met de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - Leverancier in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeftaangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;
 - de geleverde Producten door RN worden afgekeurd.
- 17.2. Alle vorderingen, die RN in de in het eerste lid genoemde gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn. Leverancier zal hetgeen reeds door RN is betaald ter zake van de ontbonden Overeenkomst onmiddellijk restitueren.
- 17.3. In geval van ontbinding blijft het risico van reeds geleverde zaken bij Leverancier. De zaken staan dan ter beschikking van Leverancier en dienen door hem te worden afgehaald.
- 17.4. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, is Leverancier gehouden tot vergoeding aan RN van de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom dan wel de door RN geleden schade, alles vermeerderd met de eventuele daarover verschuldigde BTW.



- 17.5. Leverancier is niet gerechtigd zich jegens RN op enig opschortingsrecht, enige verrekeningsbevoegdheid of retentierecht te beroepen.
- 17.6. Indien Leverancier zich op enig moment beroept op een niet aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, heeft RN niettemin het recht de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van dit artikel. Gebrek aan personeel, ziekte van personeel, stakingen, te late levering door of andere tekortkomingen van toeleveranciers en liquiditeitsproblemen aan de zijde van Leverancier worden in geen geval als overmacht aangemerkt.
- 17.7. In geval van duurovereenkomsten met een looptijd van tenminste één jaar is RN te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht wordt genomen. RN is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Leverancier.

18. Overdracht van rechten en verplichtingen; uitbesteding

- 18.1. Leverancier zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, evenals de rechten verplichtingen die voor hem uit deze Overeenkomst (of delen daarvan) voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van RN.
- 18.2. RN heeft het recht voorwaarden te verbinden aan haar toestemming als bedoeld in het vorige lid van dit artikel. De toestemming van RN, al dan niet aan voorwaarden verbonden, ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

19. Toepasselijk recht, geschillen

- 19.1. Overeenkomsten tussen RN en de Leverancier worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). 19.2. In geval van een (dreigend) conflict zullen partijen in eerste instantie in overleg treden ten einde met inachtneming van het hier bepaalde in den minne tot een oplossing te komen.
- 19.3. Alle geschillen tussen RN en de Leverancier worden bij uitsluiting beslecht door de binnen het arrondissement van Utrecht bevoegde rechter.

Bijzondere inkoopvoorwaarden voor dienstverlening

20. Toepassing

- 20.1. Ter aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden met uitdrukkelijke uitsluiting van soortgelijke verkoop of leveringsvoorwaarden van de Leverancier onderstaande voorwaarden met betrekking tot dienstverlening ten behoeve van RN.

21. Algemeen

- 21.1. Onder dienstverlening zijn alle voorkomende werkzaamheden en diensten begrepen die door RN aan de Leverancier zijn opgedragen al dan niet met gelijktijdige medelevering van zaken en ongeacht de vorm (aanbesteding, regie, enz.) waarin de opdracht is verstrekt.
- 21.2. Dienstverlening dient nauwkeurig en door ter zake deskundigen alsmede vakbekwaam personeel te geschieden onder behoorlijke leiding en toezicht van de Leverancier.
- 21.3. Het personeel van de Leverancier dient zich te houden aan de instructies die RN nodig oordeelt in verband met de orde of de geregelde gang van werkzaamheden.
- 21.4. Voor zover de Leverancier vóóraf schriftelijk van de RN toestemming heeft verkregen om een of meer onderaannemers in te schakelen, geldt alles wat in deze voorwaarden is bepaald, in dezelfde mate voor die betreffende onderaannemers en hun personeelsleden.
- 21.5. Aan personen, ingezet door de Leverancier, kan de RN de toegang tot de terreinen van de opdrachtgever, mits gemotiveerd, ontzeggen, in welk geval de Leverancier onverwijld ander personeel moet inschakelen.

22. Arbeidsomstandigheden en -voorwaarden

- 22.1. De Leverancier is verplicht de wettelijke (arbo) bepalingen en voorschriften op te volgen, zonder dat hierdoor voor RN kosten optreden.
- 22.2. De Leverancier zich bij de uitvoering van de dienstverlening aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor hem van toepassing is.
- 22.3. De Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van het werk op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 22.4. De Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits en/of loonvalidatie.



- 22.5. De Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan RN, dan wel aan de door hem aangewezen persoon, toegang tot de onder sub c genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien RN dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van het werk.
- 22.6. De Leverancier is verplicht om deze bepaling in eventueel door hem af te sluiten (onderaannemings)overeenkomsten op te nemen en de onderaannemer en/of andere partijen te verplichten deze bepaling in eventueel door hen af te sluiten (onderaannemings)overeenkomsten op te nemen.

23. Werkomvang en controle

- 23.1. Bij dienstverlening op basis van uurtarieven of eenheden moeten de weekstaten met werktijden c.q. eenheden door RN worden afgetekend en dient een kopie aan RN te worden verstrekt. Niet voor akkoord getekende uren c.q. eenheden worden niet vergoed.
- 23.2. Diensten die buiten de verstrekte opdracht door de Leverancier wordt uitgevoerd, worden door RN slechts dan betaald indien voor het (meer) werk alsnog een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht wordt verstrekt door RN. De wijze van verrekening van minderwerk wordt, tenzij anders overeengekomen, in onderling overleg bepaald.

24. Wet Ketenaansprakelijkheid

- 24.1. Facturen betrekking hebbende op dienstverlening dienen vergezeld te worden respectievelijk dienen te verwijzen naar een werkstaat waaruit blijkt welke personen op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor het werk zijn ingezet. De persoonsvermelding omvat naam, geboortedatum en BSN-nummer. Voorts dient de Leverancier te verklaren dat genoemde personen op het moment van werkuitvoering bij hem in loondienst waren.
- 24.2. RN heeft het recht te controleren of terzake van het werk wordt voldaan aan de verplichtingen die voor de Leverancier voortvloeien uit wettelijke bepalingen. RN kan bij de Leverancier inzage verlangen in de administratie in verband met de afdracht van premies en loonbelasting terzake van het werk.
- 24.3. Als de Leverancier de levering of het werk na verkregen toestemming, bedoeld in artikel 5, lid 3, van de algemene inkoopvoorwaarden opdraagt

aan een onderaannemer dient hij hiervoor een schriftelijk contract op te stellen, waarop de voorwaarden zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en Leverancier van toepassing zijn.

- 24.4. In geval van onderaanneming dient de Leverancier te bedingen dat de onderaannemer wekelijks ten minste van de Leverancier gegevens verstrekt waaruit blijkt welke personen in dienst van de onderaannemer op het betreffende project werkzaam zijn en dat door de onderaannemer(s) ten aanzien van de inhoudingen en afdrachten van premies en loonbelasting aan hun verplichtingen is voldaan.
- 24.5. Op eerste verzoek van RN overlegt de Leverancier een recente "verklaring omtrent betalingsgedrag" welke inzicht verschaft in de betaling van premies en loonbelasting door de Leverancier en/of zijn onderaannemer(s) aan bedrijfsvereniging en fiscus.

25. Naleving Wet arbeid vreemdelingen

- 25.1. De Leverancier wordt geacht bekend te zijn met hetgeen in de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) bepaald is omtrent het verbod om vreemdelingen in Nederland arbeid te laten verrichten zonder tewerkstellingsvergunning. De Leverancier leeft de bepalingen van de Wav na, alsmede deze bepaling.
- 25.2. De Leverancier wijst iedere door hem bij de uitvoering van het werk gecontracteerde onderaannemer schriftelijk op de bepalingen van de Wav en verplicht de onderaannemer de bepalingen van de Wav na te leven en deze bepaling op te nemen in door hem te sluiten (onderaannemings)overeenkomsten.
- 25.3. Alle aan de (niet)naleving verbonden gevolgen en kosten zijn voor rekening van de Leverancier.
- 25.4. De Leverancier stelt mede namens RN de identiteit vast van alle bij de dienstverlening betrokken vreemdelingen als bedoeld in artikel 15 Wav en controleert de identiteitsbewijzen en de tewerkstellingsvergunningen van deze vreemdelingen op echtheid en geldigheid.
- 25.5. De Leverancier bewaart mede namens RN kopieën van deze documenten in zijn administratie als bedoeld in artikel 15 Wav tot tenminste 5 (vijf) jaar na het einde van het kalenderjaar waarin de oplevering plaatsvindt. De aannemer kan hierbij gebruikmaken van elektronische middelen.
- 25.6. RN, dan wel de door RN aangewezen persoon, kan op ieder willekeurig moment de naleving door de Leverancier van de Wav en deze bepaling controleren. Op eerste verzoek van RN, dan wel de



door hem aangewezen persoon, zal de Leverancier onverwijld de betreffende administratie en (opgeslagen) documenten overleggen.

- 25.7. Bij welke overtreding van de Wav dan ook, geconstateerd door de Inspectie SZW of enig ander orgaan, komen boetes die daaruit voor RN voortvloeien, voor rekening van de Leverancier en vrijwaart de Leverancier RN ter zake.
- 25.8. RN zal deze boetes aan de Leverancier doorbelasten en de Leverancier zal deze op eerste verzoek aan RN vergoeden of RN zal deze boetes verrekenen met de eerstvolgende (termijn) betaling(en) door RN aan de Leverancier te doen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is en ongeacht een eventueel bezwaar of beroep van de Leverancier tegen de opgelegde boete.
- 25.9. Het voorgaande laat alle overige rechten en aanspraken van RN onverlet.

26. Betaling

- 26.1. RN zal slechts betalen zodra de levering, werk, of het gedeelte waarop een termijnbetaling betrekking heeft, door de Leverancier naar genoegen is opgeleverd, en nadat de Leverancier desgevraagd heeft aangetoond dat hij de bij het werk betrokken werknemers het hun toekomende deel al heeft betaald, alsmede dat hij de voor deze werknemers verschuldigde premies sociale verzekering en loonheffing heeft betaald.
- 26.2. RN heeft steeds het recht het door de Leverancier terzake van het werk verschuldigde premies sociale verzekeringen en loonheffing, waarvoor RN ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is aan de Leverancier te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van genoemde Wet Ketenaansprakelijkheid. Indien met de Leverancier een bepaald percentage is overeengekomen, dat van het kostenbestanddeel door RN op de G-rekening zal worden gestort, is RN gerechtigd dit percentage te wijzigen indien mocht blijken dat het overeengekomen percentage als bedoeld niet overeenstemt met het door de Leverancier werkelijk verschuldigde percentage sociale verzekeringen en loonheffing.
- 26.3. Onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde is RN te allen tijde gerechtigd de hiervoor bedoelde bedragen aan premies sociale verzekeringen en loonheffing van de (onder)aannemingsom in te houden, en namens de Leverancier rechtstreeks aan de betrokken bedrijfsvereniging of de ontvanger van de directe belastingen te voldoen. In het geval

als bedoeld in het voorgaande lid en onderhavig lid is RN door betaling hiervan jegens Leverancier gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.

27. Hulpmiddelen

- 27.1. Voor zover niet anders bepaald, dient de Leverancier zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van de uit te voeren werkzaamheden benodigde middelen van deugdelijke kwaliteit zoals persoonlijke veiligheids- en uitrustingsmiddelen, veiligheidsgereedschappen, lasapparatuur, ladders, steigers, en dergelijke. Indien van toepassing geldt dit ook voor het aanvragen en bekostigen van benodigde vergunningen.
- 27.2. Indien de Leverancier, nadat RN daarvoor toestemming heeft gegeven, bij wijze van uitzondering gebruik kan maken van hulpmiddelen, gereedschappen e.d. toebehorende aan RN of aan derden, dan is het gebruik voor risico van Leverancier en is Leverancier aansprakelijk voor alle schade die door dit gebruik ontstaat.

28. Voorzieningen

- 28.1. Het is de Leverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RN niet toegestaan van de terreinen, magazijnen, werkplaatsen, was- en kleedlokalen, toiletten en kantines van RN gebruik te maken.
- 28.2. Indien zulks naar het oordeel van RN doelmatig is, kan RN de Leverancier op een centraal punt, onder de bij RN gebruikelijke voorwaarden, voor rekening van de Leverancier elektriciteit voor werkzaamheden beschikbaar stellen.

29. Diversen

- 29.1. De werktijden van het personeel van de Leverancier (dagelijkse werktijden, ADV- en of verlofdagen) moeten in voldoende mate aansluiten bij de werktijden van het bij de uitvoering betrokken personeel van RN.
- 29.2. De uitvoering van de werkzaamheden waarvan de Leverancier, RN of derden hinder kunnen ondervinden, dienen vooraf met RN besproken te worden.
- 29.3. De Leverancier is verplicht toe te laten dat op of in de nabijheid van de plaats waar de Leverancier werkzaam is, door RN of derden aan wie RN daartoe opdracht verleent, eveneens werkzaamheden worden verricht.
- 29.4. Wanneer de bedrijfsomstandigheden dit vorderen moet de Leverancier op verzoek van RN zijn werkzaamheden onderbreken. Mogelijke



consequenties in tijd en kosten dienst de Leverancier zo spoedig mogelijk – en indien mogelijk vooraf – inzichtelijk te maken en ter goedkeuring voor te leggen aan RN.

- 29.5. Indien RN van oordeel is dat met het voorhanden zijnde personeel en de voorhanden zijnde hulpmiddelen de overeengekomen termijnen in redelijkheid niet aangehouden kunnen worden, dan kan RN uitbreiding van personeel, invoering van meer ploegen dan wel weekendwerk of andere maatregelen verlangen. De Leverancier dient zo snel mogelijk aan een dergelijk verlangen te voldoen en kan hieraan geen recht op extra betaling ontlenen.
- 29.6. Het opslaan van goederen, installaties, hulpwerktuigen e.d. op de terreinen of in de gebouwen van RN, kan slechts plaatsvinden nadat hiervoor door RN schriftelijk toestemming is verleend en een plaats voor de opslag is aangewezen.
- 29.7. Gedurende de periode dat de Leverancier werkzaam is, dient deze ten genoegen van RN te zorgen voor het schoonhouden van het hem toegewezen gedeelte van het terrein en gebouwen.
- 29.8. Het afvoeren van gereedschappen, andere hulpmiddelen, restmaterialen en dergelijke kan alleen plaatsvinden nadat RN hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Tevens behoudt RN zich het recht voor om op de afvoer controle uit te oefenen.

