

Dossiernummer: FICA63700

Datum: 30-8-2019

Registratienummer: 1487011

NOTA VAN INLICHTINGEN III

Van:	'de gemeente'
Betreft aanbesteding:	Leerlingenvervoer (LV)

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	• Bijlage I UEA document is vervangen. De oude versie is komen te vervallen. • De aanbestedingsleidraad v1.3 is vervangen door v1.4. De oude versie is komen te vervallen. • Bijlage Overzicht scholen en schooltijden 20190809 is vervangen door versie 20190830. De oude versie is komen te vervallen. • Gegadigden kunnen inschrijven tot uiterlijk maandag 23 september 2019 vóór 10.00 uur.
--------------	---

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1			De aanbestedende dienst heeft na een wezenlijke wijziging de opdracht gerectificeerd en hanteert nu de minimale termijn van 40 dagen conform de aanbestedingswet. Bij een wezenlijke wijziging is er de facto sprake van een nieuwe aanbesteding. Er zullen partijen zijn, zoals wij, die op basis van de wijziging (nu) pas interesse hebben in de opdracht en voorbereidingen treffen een inschrijving te doen. Uiteraard kunnen deze partijen dan notie nemen van de eerder gestelde vragen en antwoorden. Echter, eigen vragen van deze partijen kunnen nu niet gesteld worden. Dit is niet geheel redelijk, graag worden ook wij in de gelegenheid gesteld vragen ter verduidelijking te stellen . Vraag: bent u bereid twee reguliere vragenronden in te bouwen binnen de nu lopende 'nieuwe' periode van 40 dagen?	De gemeente heeft gegadigde in de gelegenheid gesteld voor het stellen van vragen in deze Nvl III

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
2		Bijlage 2 Rittenstaat LV Waterland versie v1.1	Er gaan 8 leerlingen naar “1442 PX Purmerend”. Deze postcode ontbreekt in de bijlage ‘Overzicht scholen en schooltijden’. Wilt u aub de informatie van de school en de schooltijden aanvullen?	Deze postcode kan vervallen. Deze leerlingen gaan naar postcode 1448NZ. Zie het overzicht scholen en schooltijden bij Kuna Mundo.
3		Bijlage 2 Rittenstaat LV Purmerend en Beemster versie v1.1	Er gaan 2 leerlingen naar “1949CM” en 1 leerling naar “1817EX”. Deze postcodes ontbreken in de bijlage ‘Overzicht scholen en schooltijden’. Wilt u aub de informatie van de scholen en de schooltijden aanvullen?	De postcode 1949CM kan vervallen, dit is de voormalige locatie van Heliomare. De juiste postcode hiervan is 1963KL. 1817EX staat niet op beide lijsten. 1817EZ staat wel op de lijst maar kan vervallen, deze leerling kan van de lijst.
4		Bijlage 2 Rittenstaat LV Landsmeer versie v1.1	Er gaat 1 leerling naar “1024CL” en 1 leerling naar “1032LM”. Deze postcodes ontbreken in de bijlage ‘Overzicht scholen en schooltijden’. Wilt u svp de informatie van de scholen en de schooltijden aanvullen?	De school met de postcode 1024 CL is toegevoegd aan de bijlage “overzicht scholen en schooltijden” De postcode 1032LM moet zijn 1032LH van SO Heldring, staat vermeld op de bijlage.
5			Op pagina 6 van de Aanbestedingsleidraad staat dat er 303 leerlingen in het vervoer zitten (Aantal leerlingen met rolstoel 9x en Aantal leerlingen 294x). In de leerlinglijsten die we nu hebben ontvangen zijn 268 leerlingen opgenomen. Vraag: kunt u dit verschil verklaren, dan wel de juiste gegevens aanreiken?	Zie vraag 18 van NVI 1. Het aantal van 268 is afkomstig van de actuele rittenstaten. Het aantal genoemd op blz 6 van de aanbestedingsleidraad is het aantal leerlingen dat in een schooljaar is vervoerd. Er komen gedurende een schooljaar leerlingen bij en er gaan leerlingen af, dat verklaart het verschil.
6			De eerste mogelijkheid de prijzen te	Niet akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			indexeren is per 1 januari 2021. Dit betekent dat wij voor de inschrijving prijspeil 2020 dienen aan te houden. Dit is echter niet mogelijk omdat geen van de inschrijvers de nea indexering kent die dit najaar bekend wordt gemaakt. Uitgerekend deze indexering is complexer en meer onzeker dan in andere jaren. Graag lichten wij dit toe: 1) Er worden aanpassingen verwacht in verzekeringskosten. Wij verwijzen hier graag naar berichtgeving op onder meer de site van TaxiPro en in andere media aangaande dit onderwerp. Het betreft kostenwijzigingen die op dit moment nog niet in te schatten zijn; 2) De voertuigkosten wijzigen. Dit wordt veroorzaakt door onder meer de nieuwe WLTP regeling die vanaf 1-9-2019 ingaat. Deze leidt tot kostenstijgingen t.a.v. de aanschaf van voertuigen, deze stijgingen zijn	Aanbesteder verwacht van een inschrijver een commercieel aantrekkelijk aanbidding te kunnen doen. De tarieven die inschrijver tijdens de inschrijving aanbiedt zijn geldig t/m 31 december 2020.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			op dit moment nog niet bekend. Wel zorgen deze waarschijnlijk voor grote onvoorziene (en dus nu niet in te schatten) kostenstijgingen achteraf. In de indexering van dit jaar worden dus meerdere onzekere kostenelementen meegenomen. Wij zouden het niet redelijk vinden als de gemeenten dit forse risico bij de Inschrijvers (vaak MKB!) neerleggen. Zoals bekend zijn de marges voor winst en risico in deze branche 'bijzonder dun'. Vraag: bent u bereid dat partijen inschrijven op basis van het huidige prijspeil (2019) en dat de eerste indexering per 1 januari 2020 wordt doorgevoerd? Dit voorkomt dat inschrijvers de indexering moeten gaan inschatten en dat deze te laag of te hoog wordt ingeschat, met alle gevolgen van dien, voor de inschrijver, voor de leerlingen en voor de gemeenten.	
7			Wij stellen vast dat de stappen (2-4-6-8-10) in de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria te klein zijn om 'kwalitatief het verschil te kunnen maken'. Uit ervaring (met honderden aanbestedingen) weten we dat er vrij 'vlak' wordt beoordeeld op de	Niet akkoord. De gemeente hanteert de methodiek "gunnen op waarde". Deze methodiek is zeer gebruikelijk. Wij delen uw mening niet dat er met name op prijs wordt gegund.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			kwalitatieve criteria. Het verschil tussen de inschrijvers is dan zelden meer dan 2 punten. Binnen uw methode van score is dat een 'delta' van maximaal €170.000,-. Het effect hiervan dat dat u meer op prijs beoordeelt dan dat u wellicht zelf als team voor ogen heeft. Het verschil maken op basis van kwaliteit is immers niet mogelijk in de nu gehanteerde methode van beoordelen. Een manier om dit op te lossen is te beoordelen aan de hand van grotere stappen, dus bijvoorbeeld 6 (geen meerwaarde), 8 (50% waarde) en 10 (maximale waarde). Op die wijze kunnen kwalitatieve toezeggingen van inschrijvers in de verschillende plannen daadwerkelijk meegewogen worden. Juist het daadwerkelijk mee laten wegen van de kwalitatieve plannen maakt in het vervoer immers het verschil. De dienstverlening raakt een kwetsbare doelgroep, het vervoeren van deze leerlingen is een vak, het gaat hier niet om 'gewoon taxivervoer', noch Wmo-vervoer. Gunnen op prijs is in feite vragen om problemen. Graag schrijven wij in met een reëel tarief waarmee we 100% voldoen aan uw PvE en passend ingaan op de gunningscriteria. Dit laatste ten	Kwaliteit wordt wel degelijk beoordeeld. Dit zoals beschreven in de leidraad, onder andere in paragraaf 5.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aanzien van duurzaamheid en innovatie, maar ook in het licht van het op de juiste manier omgaan met de leerlingen, de eigenlijke 'klant'. Vraag: bent u bereid een dergelijke aanpassing door te voeren (hetgeen in onze optiek geen wezenlijke wijziging zal zijn).	
8	Bestek/beschrijvend document	UEA	Wij kunnen de UEA niet opslaan, het document kan ingevuld worden en daarna geprint. Is het mogelijk een UEA aan te reiken die wij kunnen invullen en opslaan?	Bijlage 1 is vervangen.
9	Bestek/beschrijvend document	Leerlingenlijst	U geeft aan dat er leerlingen een bestemming hebben op de postcodes 1032 LM, 1817 EZ en 1949 CM. Deze postcodes komen niet voor in het overzicht scholen en schooltijden dat u aangeleverd heeft. Voor zover op internet terug te vinden liggen op deze postcodes ook helemaal geen scholen. Waar moeten de betreffende leerlingen naartoe en op welke dagen/tijden?	Postcodes 1817EZ en 1949CM zie antwoord op vraag 3. Postcode 1032LM zie antwoord vraag 4.
10	Aanbestedingsprocedure	NvI 2 vraag 9	U geeft aan dat voor de indexering toestemming gevraagd dient te worden aan de gemeente. Deze indexatie betreffen voor de inschrijvers noodzakelijke verhogingen, met name ingegeven door wijzigingen ingegeven door de overheid. Als deze indexatie gedurende de looptijd van het contract niet mag worden uitgevoerd brengt dit	Niet akkoord. Een indexering is niet per definitie vanzelfsprekend. De gemeente behoudt het recht om deze te weigeren. De gemeente weigert een indexering alleen op basis van een gegronde reden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			voor de inschrijver een onevenredig groot risico met zich mee. Bent u bereid om de phrase mbt toestemming te verwijderen? Indien u hier niet toe bereid bent, graag uw toelichting hoe inschrijvers hier mee om dienen te gaan.	
11	Bestek/beschrijvend document	Aantal pagina's vraag 1 en vraag 2 (par. 5.3 Aanbestedingsleidraad)	Het maximale aantal pagina's bij vraag 1 en bij vraag 2, beide drie pagina's, is erg krap. Temeer omdat de gemeenten bij beide vragen acht onderwerpen uitgewerkt willen zien, en daarbij aangeeft dat dit aantal niet gelimiteerd is. Bij een korte uitwerking van deze 16 onderwerpen doet u zich eigenlijk zelf tekort, Inschrijvers kunnen dan minder diep in gaan op een onderwerp, dit onvoldoende smart maken en ook niet altijd goed uitleg leggen waaróm ze iets aanbieden. Een implementatieplan of een uitvoeringsplan op 3 pagina's is daarbij ongebruikelijk, doorgaans geldt een maximum van 5 tot circa 10 pagina's. Vraag: is het mogelijk dat u de eis van maximaal 3 pagina's bij zowel vraag 1 als vraag 2, bijstelt naar maximaal 4 pagina's (enkelzijdig, arial 10, regelafstand 1.0)?	Aanbesteder heeft de het aantal pagina's voor vraag 1,2 en 3 gewijzigd naar: <i>Het antwoord is geschreven in niet meer dan vijf bladzijden van A4 formaat (exclusief een eventuele planning) , in lettertype Arial, tekengrootte 10 en een regelafstand Exact of meerdere, minimaal 14pt of 1.0pt.</i> Zie Leidraad v1.4