

Aanbesteding Beheersysteem openbare ruimte
Aanbestedende Dienst: Regio Westfriesland
Referentie: 2018-P04

Omschrijving:

De gemeenten binnen de regio Westfriesland willen gezamenlijk een integrale beheeromgeving voor de openbare ruimten aanschaffen. De functionele eisen zijn gezamenlijk opgesteld.

De volgende vakdisciplines zijn onderdeel van deze aanbesteding:

Bomen, Borden, Civiele constructies, Groen, Kabels en leidingen, Meubilair, Riolering, Spelen, Sport, Verlichting, Water en Wegen.

Met deze aanbesteding kiezen we één (1) Leverancier waarmee we de overeenkomst afsluiten.

Toelichting:

Hierbij de eerste nota van inlichtingen. De mogelijkheid van vragen indienen voor nota nummer 2 kan tot 23 april 2019 voor 10:00 uur.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Artikel 6

1

Vraag

U vraagt een Social Return. In de specifieke aard van deze opdrachten is gebleken dat Social Return een lastig onderwerp is. Vooral tijdens de looptijd van de kritische implementatie. Wilt u dit artikel schrappen of aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Nee. Social Return is als een inspanningsverplichting opgenomen. Met opdrachtnemer worden hier specifieke afspraken over gemaakt.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Gebruikersovereenkomst

2

Vraag

Als SaaS dienst hanteren wij een gebruikersovereenkomst waarin de voorwaarden voor gebruik van de applicatie vermeld staan. Gaat u ermee akkoord dat deze gebruikersovereenkomst onderdeel wordt van het contract, geprevaleerd onder uw voorwaarden?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Uitgangspunt is dat dit kan. Wanneer in uw gebruikersovereenkomst zaken staan opgenomen die wij gewijzigd willen zien dan wordt dit besproken tijdens het verificatiegesprek.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Verwerkersovereenkomst. Artikel 6.1/6.2

3

Vraag

Kan hier expliciet worden verwezen naar de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 15.03 van de ICT overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Nee de artikelen zijn duidelijk. De aansprakelijkheid voor wat betreft de verwerkersovereenkomst is niet geregeld in de hoofdovereenkomst.

- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft ICT overeenkomst. Artikel 10.01
- 4
Vraag
 Voor wiens rekening komen de kosten van het opstellen van een exit-plan? Kan dienaangaande worden afgesproken dat de kosten van een exit-plan voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij beëindiging van de ICT overeenkomst is te wijten aan Leverancier?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
 Nee. De kosten voor het opstellen van een exitplan zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Inschrijfleidraad paragraaf 7.4, 6de alinea
- 5
Vraag
 Vanuit proportionaliteitsbeginsel gaan wij ervanuit dat de video opname van de best presenterende partij ter beschikking wordt gesteld. Kan de opdrachtgever dit bevestigen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
 De video opnamen van de best presterende onderneming wordt niet beschikbaar gesteld zijn inschrijving wordt ook niet beschikbaar gesteld. Wij maken de video als bewijsstuk bij een gerechtelijke procedure om te kunnen bewijzen dat de gehele procedure integer en rechtmatig is verlopen.
- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Bijlage scripts - algemeen
- 6
Vraag
 Indien opdrachtgever de uitvoering van een script als onvoldoende beoordeeld en het script heeft een directe relatie met een gestelde eis uit het PVE, volgt dan uitsluiting van de verdere aanbestedingsprocedure ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
 Nee. Als eerste geeft u aan dat u aan alle eisen kunt voldoen door in te schrijven en door het ondertekenen van het UEA. Tijdens het verificatiegesprek zullen de eisen en wensen nader worden besproken en dient u daadwerkelijk aan te tonen dat u hieraan kunt voldoen.
- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Inschrijfleidraad paragraaf 7.6, kansen
- 7
Vraag
 Hoe worden de kansen meegenomen in de beoordeling van de gunning?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
 Het kansendossier wordt niet meegenomen en wordt alleen besproken tijdens het verificatiegesprek.
- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Inschrijfleidraad paragraaf 7.4, 6de alinea
- 8
Vraag
 Van uit AVG wetgeving mogen alleen opnamen worden gemaakt als beide partijen een akkoordverklaring tekenen. Wij gaan slechts akkoord met zo'n verklaring als de opnamen ook ter beschikking worden gesteld aan de potentiële opdrachtnemer. Bij geen akkoord mogen geen opnamen worden gemaakt. Kan de opdrachtgever dit bevestigen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019

De verwerking van persoonsgegevens is minimaal. Alleen het scherm wordt opgenomen en personen komen niet in beeld. Alleen de stem is op de beelden te horen. We zorgen dat namen niet worden genoemd. We vernietigen de beelden zodra de definitieve gunning is gegeven en bewaren de beelden op een veilige plaats. De reden waarom we camerabeelden maken is om bij een mogelijke bezwaar procedure te kunnen aantonen hoe we tot een bepaalde puntentelling zijn gekomen. Het opnemen van de demo dag behoort tot de procedure van de aanbesteding wanneer u inschrijft geeft u hiermee toestemming om deze opnamen te maken.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Inschrijfleidraad

9

Vraag

In het bestek staan geen plafondprijzen (per gemeente) genoemd. Kunt u een inschrijfplafond per gemeente aangeven?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Nee dat kunnen wij niet. Wij hebben in de publicatie alleen een totaal geraamd bedrag opgenomen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Implementatie

10

Vraag

In paragraaf 2.1 van de inschrijfleidraad schrijft u dat er een contract gesloten wordt met alle individuele gemeenten. In de informatiedag is aangegeven dat het aanbestedingsteam vast is, en dat dit ook het implementatieteam wordt. Is dat juist of wordt er straks per gemeente een heel nieuw team opgesteld.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Voor alle contractzaken blijft het huidige aanbestedingsteam bestaan. Voor eventuele individuele zaken zal er per gemeente een implementatieteam worden ingericht voor de applicaties bij die gemeente. Wanneer er onderdelen zijn die buiten de aanbestedingsstukken moeten worden uitgevoerd dan dient eerst het aanbestedingsteam goedkeuring te geven. Dus we hebben een kernteam met daaronder per gemeente een sub-team.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage scripts scenario - algemeen

11

Vraag

Met 287 casussen in 235 minuten betekent dit dat gemiddeld 49 seconden per casus beschikbaar is. Binnen deze tijd moet opdrachtgever de administratie tbv de aanbesteding voeren, beoordelen of aan de casus is voldoen - OG moet getoonde resultaten kunnen verifiëren, beoordelen of pakket gebruikers vriendelijk is en beoordelen of het pakket integraal werkt. Tevens moet inschrijver de casus tonen en een korte uitleg van de handelingen geven, zodat OG de beoordeling kan maken. De gestelde tijd is derhalve zeer ambitieus en zal hoogstwaarschijnlijk lijden tot foutieve beoordelingen door OG. We stellen een minimale tijd van gemiddeld 2 minuten per casus voor teneinde tot een goede beoordeling te kunnen komen.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

De indeling van de demodag is ambitieus. Hoe u deze dag de presentaties doet daar geven wij naast de tijdsindeling geen nadere invulling aan. De beoordelingsteam is voldoende deskundig om uw presentatie te beoordelen. Het dagprogramma wordt niet aangepast.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage scripts scenario 2.1, 4.1 en 9.4

12

Vraag

Opdrachtnemer is geen BGT software leverancier. Kan opdrachtgever een BGT mutatiebestand met enkele nieuwe plantenbakken aanleveren in formaat van het horizontale berichtenverkeer tbv de demonstratie ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Nee. een Inschrijver met een werkende koppeling (horizontaal berichtenverkeer) kan dit simuleren in de eigen omgeving.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.1

13

Vraag

Van welke gemeenten zijn de personen uit het beoordelingsteam afkomstig?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Vanuit iedere gemeente is een beoordelingsteamlid afkomstig.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.6 blz 29 punt 6

14

Vraag

U wenst na 31-12-23 alleen licentie, hosting en overige kosten te betalen. Hoe strookt dit met de planning van Opmeer (acceptatie 1-4-25)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Zoals u kunt zien bij het inschrijfformulier prijzenblad is voor gemeente Opmeer voor 2025 een uitzondering gemaakt.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.6 blz 29 punt 4

15

Vraag

Wat wordt bedoeld met "Per gemeente gaan wij uit van een planning waarbij u minimaal 2 dagdelen (4 uur) aanwezig bent"? Is dit opleiding of aanvullend op de opleiding?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Dit is opleiding.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.6 blz 29 punt 4

16

Vraag

De kosten voor opleiding applicatiebeheer moeten opgenomen worden in de regionale implementatiekosten. Maar bij punt 1 staat dat de OG geen eenmalige kosten wil bij de regionale implementatiekosten. Dit conflicteert, graag aanpassen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Nee dit wordt niet aangepast. Met eenmalige kosten wordt bedoeld dat het niet in 1 jaar wordt afgeschreven.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.6 blz 29 punt 2

17

Vraag

Wat wordt in dit geval onder implementatiekosten verstaan? En waarom kunnen die pas afgerekend worden nadat de implementatiefase is afgerond?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Bij implementatiekosten wordt verstaan eventuele koppelingen en andere kosten die u in rekening wilt brengen tot en met de acceptatietest. Wij betalen pas wanneer de acceptatietest voor 100% is goedgekeurd.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.6 blz 28 laatste regel
- 18
- Vraag**
- De OG wil geen éénmalige implementatiekosten. Onze inspanning zitten aan het begin van de contractperiode. Wij willen graag betaald worden op het moment dat uitgevoerde werkzaamheden zijn afgerond. Belasting regels schrijven zulks ook voor. De voorgestelde handelswijze is fiscaal rechtelijk onjuist en ons inziens in het kader van de aanbestedingswet disproportioneel.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2019
- Omdat een SaaS omgeving niet als een project kan worden afgeschreven bij een gemeente hebben wij voor deze oplossing gekozen. Uit eerdere aanbesteding is niet gebleken dat dit belastingtechnisch of vanuit de Aanbestedingswet niet mag of kan. U heeft uw stelling niet nader onderbouwd.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.4, blz 28 gebruiksvriendelijkheid
- 19
- Vraag**
- Hoe beoordeeld de OG de gebruiksvriendelijkheid op basis van de demo? Door de hoeveelheid scripts en de beperkte tijd is er geen gelegenheid om hier aandacht aan te besteden.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2019
- Uit de gehele demo dag en de scripts zal blijken hoe gebruiksvriendelijk uw totaaloplossing is. Het beoordelingsteam zal dit conform de scoretabel beoordelen.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.4, 3de alinea
- 20
- Vraag**
- "De demonstratie wordt op twee hoofdonderdelen beoordeeld, zie hiervoor paragraaf 5.1 [Beoordeling demonstratie] van de Bijlage [Programma van eisen en wensen]" Er is geen bijlage Programma van eisen en wensen. Welke bijlage wordt hier bedoeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2019
- Programma van eisen en wensen dient u te lezen als Bijlage eisen en Bijlage wensen.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.4, 3de alinea
- 21
- Vraag**
- "De demonstratie wordt op twee hoofdonderdelen beoordeeld, zie hiervoor paragraaf 5.1". Paragraaf 5.1 gaat over de geschiktheidseisen niet over de demo. Welke paragraaf wordt hier bedoeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2019
- Paragraaf 5.1 is onjuist. Beoordeling demonstratie moet zijn Beoordeling demonstratie op basis van kwaliteitscriteria. Tekst is in inschrijfleidraad aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 7.2
- 22
- Vraag**
- "misschien Opmeer" Valt Opmeer wel of niet binnen de scope?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2019
- Gemeente Opmeer valt binnen de scope maar wanneer gemeente Opmeer aansluit is nog niet duidelijk. Gemeente Opmeer mag geen andere applicaties zelfstandig inkopen.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 20218-P04 Bijlage ICT overeenkomst
- 23 **Vraag**
Hoe verhoudt zich de looptijd van de overeenkomst tot 31 december 2023 tot de oplevering van Opmeer op 1 april 2025?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
Tot de eerste contractperiode zal gemeente Opmeer naar wij het nu weten niet aansluiten. Wanneer gemeente Opmeer toch eerder wil aansluiten zullen wij met Opdrachtnemer in gesprek gaan waarbij de opgegeven prijzen voor 2025 als uitgangspunt worden meegenomen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 15
- 24 **Vraag**
In onze ervaring is een RPO van 2 uur voor een beheersysteem openbare ruimte vrij ongebruikelijk. Bent u bereid om de RPO naar maximaal 24 uur te verhogen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
RPO wordt verlengt naar 4 uur. Eis 15 is hierop aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Algemeen
- 25 **Vraag**
In de leidraad wordt een gewenste situatie geschetst (HS 2.5 pag.8) waarin het beheersysteem als SaaS-oplossing wordt geleverd. Echter het PvE bevat geen specifieke eis, dat de geboden oplossing een SaaS-oplossing is. Kunt u deze eis alsnog toevoegen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
Nee. De inschrijfleidraad is duidelijk genoeg wij willen een SaaS - oplossing en wordt daarom niet als eis extra opgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 15
- 26 **Vraag**
De RPO die leverancier gebruikt is 4 uur. De praktijk blijkt dit voldoende. Elke 2 uur een volledige backup van de database is een zware belasting. Leverancier gebruikt een techniek om alleen de mutaties realtime te backup op een 2e server, zodat dataloss nagenoeg onmogelijk is. Is het akkoord om de volledige backup elke 4 uur uit te voeren en incrementeel realtime?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
Eis wordt bijgesteld naar 4 uur. Eis is hierop aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 9
- 27 **Vraag**
U schrijft dat het beheersysteem geschikt moet zijn voor de reguliere webbrowsers. Mogen wij er vanuit gaan dat die laatste versies van de webbrowsers betreft? Oude versies van e.g. Internet Explorer (< 8.0) worden niet door leverancier niet ondersteund.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
Ja.

Nr:

Categorie Planning
Betreft NVI2

28 **Vraag**

De publicatie van de NVI1 is op donderdag 18 april. U vraag om op maandag 22 april de NVI2 in te dienen. Naast dat dit een officiële verlofdag is (2e paasdag), vinden wij de tijd hiertussen erg kort. Wilt u de deadline voor NVI2 aanpassen in woensdag 24 april? hiermee ook de deadline van NVI3 doorschuiven? (alles met 2 dagen)?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019

Nee. Nvi1 hebben wij op 17 april gepubliceerd. De vragen voor Nvi2 kunt u stellen tot dinsdag 23 april 10:00 uur. De rest van de planning wordt niet aangepast.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Eis 8

29 **Vraag**

U geeft aan dat het systeem een groei naar 1.500.000 beheerobjecten moet ondersteunen. Dit lijkt niet in verhouding te staan met de bijlage areaalgegevens (geëxtrapoleerd over de andere gemeenten). Betekend dit dat wij bij de samenstelling van de prijs moeten uitgaan van deze groei of is de 1.500.000 een functionele eis (i.e. het systeem moet er mee om kunnen gaan), maar dit is niet het aantal objecten wat verwacht wordt.

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019

Dit betekent dat het beheersysteem in staat moet zijn om met dergelijke aantallen om te kunnen gaan. Het betreft hier een functionele eis en geen onderdeel van de prijsopbouw van het beheersysteem.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft n.a.

30 **Vraag**

In bijlage 2018-P04 geeft u de huidige areaalgegevens weer, kunt u aangeven wat uw verwachting is van de groei (door verdere inventarisatie) of krimp (in het geval van over te dragen gebieden) van deze getallen zijn?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019

De gemeenten binnen de Regio Westfriesland kunnen niet aangeven wat de groei qua areaalgegevens per gemeente en per discipline wordt. Op dit moment worden nog niet alle huidige beheersystemen optimaal ingezet.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Eis 154

31 **Vraag**

Zou u kunnen aangeven of een CROW147 certificering ge-eist wordt?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019

Nee, de certificering van CROW 147 wordt niet geëist.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Algemeen

32 **Vraag**

Om te waarborgen, dat de aangeboden oplossing voldoet aan wet- en regelgeving rondom rationeel wegbeheer, adviseren wij in een aanvullende eis op te nemen dat de geboden oplossing voorzien moet zijn van het CROW Keurmerk. Bent u het eens met deze toevoeging aan het PvE?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Bedankt voor uw advies, Regio Westfriesland bevordert en stimuleert het gebruik van standaarden, maar gaat deze eis niet uitbreiden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 164

33

Vraag

Deelt u ons voorstel om eis 164 uit te breiden met een aanvullende eis dat de Inschrijver één of meer recente referenties opgeeft, voor implementaties van het horizontale berichtenverkeer BOR<>BGT met elk van de BGT applicaties die in gebruik is bij de verschillende gemeenten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Nee, het kunnen laten zien van een werkende koppeling tussen Geo en BOR is een eis bij deze aanbesteding. Op basis van IMBOR is een eis bij implementatie zonder het opgeven van referenties.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Eis 149

34

Vraag

Het systeem dient te werken conform IMKL, betekend dit dat het informatiemodel zo ingericht moet zijn, of dat het systeem daadwerkelijk moet communiceren naar de Landelijke Voorziening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Nee, het betreft het hier het kunnen verwerken van IMKL-gegevens (importeren en exporteren). Voor de objectregistratie is IMBOR leidend. De wijze waarop de gegevens in het beheersysteem verwerkt worden is aan de Inschrijver.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage areaalgegevens

35

Vraag

In bijlage 2018-P04 geeft u de huidige areaalgegevens weer, kunt u aangeven hoe accuraat en nauwkeurig deze gegevens zijn, bijvoorbeeld met een percentage of een standaard deviatie voor afwijking?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Voor de modelgemeente Hoorn gaat het om een schatting van de omvang van de dataset met een mogelijke afwijking van 10%.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage script scenario 12.1.c

36

Vraag

is de verwachting dat er labels – al dan niet samengesteld uit de vier genoemde velden - op een afzonderlijke vaste positie moeten komen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Dit is aan de Inschrijver om te tonen binnen het Beheersysteem.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage script scenario 12.1.b

37

Vraag

Moeten afzonderlijke onderdelen gethematiseerd worden, of volstaat het om het gehele object in kaart te brengen als het een bepaald onderdeel heeft. Bijvoorbeeld de kade thematiseren die een houten fundering heeft OF de funderingen die van hout zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Er worden door de inschrijver 3 vragen gesteld:

- a) Ja, op basis van alle attributen van een object moet een eigen thematisering mogelijk zijn.
 - b) Het thematiseren op objectniveau moet ook mogelijk zijn.
 - c) Beide voorbeelden moeten mogelijk zijn.
- Het script is op dit onderdeel aangepast.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage scripts scenario 3.2

38

Vraag

De relatie tussen een vlak en een aslijn is wiskundig niet te bepalen, maar slechts bij benadering. Wat beoogd de opdrachtgever met dit scenario en het te verwachten resultaat. Denk met name aan niet rechthoekige vormen en dan de aslijn bepaling.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

De vraag is niet om de as automatisch te bepalen. Het object waterloopas is een zelfstandig objecttype. Inschrijver dient aan te tonen hoe de waterloopas gekoppeld is aan het waterobject. De wijze waarop deze is vervaardigd is in dit scenario niet van belang.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage scripts scenario 2.3

39

Vraag

Hoe wordt de afkeur in een gebied om een object bepaald. Betekent bv de afkeur van 1 schaalbalk, de afkeur van een object ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Het demonstratiescript is op dit punt niet duidelijk. De tekst van het script wordt aangepast ter verduidelijking. Vraag 2.3 wordt: Voer met behulp van een tablet een schouw uit op basis van de CROW-beeldkwaliteit van de plantvakken in een willekeurige straat binnen één wijk. Beoordeel minimaal een heestervak, een gazon en een deel van de verharding. Minimaal één onderdeel wordt afgekeurd (tijdens de controle is normaal niet bekend of de waarde fout is, maar op deze manier kan later het analyseresultaat voor dit scenario getoond worden). Laat zien dat de schouwresultaten grafisch getoond kunnen worden van goedgekeurde en afgekeurde gebieden. Laat ook zien dat de data toegankelijk vastgelegd worden en dat de oude inspectie-informatie beschikbaar blijft.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage scripts scenario 1.2e

40

Vraag

Wat bedoeld opdrachtgever met domein waarden - de waarden uit een suggestielijst ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Met de domeinwaarden uit een suggestielijst worden de domeinwaarden van een attribuut bedoeld, die in een lijsten (en tabellen) beschikbaar gesteld worden door CROW als onderdeel van IMBOR en die door de organisatie zelf aangepast kunnen worden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage script demonstratie 5.8

41

Vraag

Wordt hier 10% vermindering op de basisbegroting bedoeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Ja, dit klopt, de vermindering mag op basis van de basisbegroting zijn, maar mag ook ten opzichte van de eerder opgestelde budgetbegroting of na de maatregeltoets.

Nr:

- 42
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage script demonstratie 4.5k
Vraag
Wat wordt bedoeld met " korte termijn op basis van de cyclusbetragingen (conform publicatie 147 van CROW)" CROW 147 kent geen cyclusbetragingen voor korte termijn.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
Dit is een juiste constatering, de subvraag komt te vervallen in het script.
- Nr:**
- 43
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage script demonstratie 1.6a
Vraag
Wat wordt bedoeld met "waarbij een selectie o.b.v. alleen objectgegevens beschikbaar is"
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
Hiermee wordt bedoeld dat de selectie op basis van de vaste gegevens van het object gebeurt.
- Nr:**
- 44
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage script demonstratie 1.2e en 1.2f
Vraag
Wordt met gebruiker functioneel beheerder bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
Ja, in de praktijk gaat het hier om een functioneel beheerder. Het gaat er hier om dat deze handeling op basis van een rol (autorisatie) uitgevoerd kunnen worden.
- Nr:**
- 45
Categorie Eisen en criteria
Betreft Wens 59
Vraag
Deze wens is ons inziens ook als eis geformuleerd. Dit kan niet. Daarmee als wens laten vervallen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
Eis 127 wordt aangepast in: Het is met het beheersysteem mogelijk om digitaal te schouwen/monitoren m.b.v. standaarden (bijvoorbeeld de beeldkwaliteitscatalogus CROW).
Wens 59 wordt aangepast in: : De verwerking van de beeldkwaliteit volgens de kwaliteitscatalogus 2013 CROW publicatie 323 in het beheersysteem is mogelijk. Op deze manier kunnen wijzigingen in scenario's ook financieel worden bepaald. De resultaten van de monitoring dienen o.a. voor de afrekening van bestekken.
- Nr:**
- 46
Categorie Eisen en criteria
Betreft Wens 11
Vraag
Deze wens is ons inziens ook als eis geformuleerd. Dit kan niet. Daarmee als wens laten vervallen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019

De eisen waar dit betrekking heeft, blijven ongewijzigd, maar zijn wel van een korte toelichting voorzien.

- Eis 67: Geen betrekking op renovatie, maar alleen theoretische vervanging
- Eis 142: Het betreft hier alleen vervangen en niet renoveren.
- Eis 145: Dit is geen renovatie, maar een resultaat van de wegbeheersystematiek. Dit kan wel een basis zijn voor renovatieplannen.
- Eis 152: Dit is geen renovatie, maar het aangeven van maatregelen. Dit kan wel een reden zijn om er een integraal renovatieproject van te maken.

Wens 11 wordt aangepast in: Het is met het beheersysteem mogelijk om renovatieplannen (het integraal opnieuw inrichten van een gebied) te berekenen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft eis 21 en 75

47

Vraag

Deze eisen zijn gelijk, graag eis 75 laten vervallen.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Eis 21 blijft gehandhaafd en eis 75 komt te vervallen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft eis 32 t/m 35 en 38, 44

48

Vraag

Kan de opdrachtgever bevestigen dat de eindgebruiker (dus niet alleen een functioneel beheerder) deze mogelijkheden moet hebben.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Het betreft hier basisfunctionaliteit die voor de gebruikers van het beheersysteem beschikbaar moet zijn.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eis 5 en bijlage methodieken

49

Vraag

Wat wordt bedoeld met Afhandeling schades conform CROW methodiek bij wegen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Binnen CROW is binnen de wegbeheersystematiek 2019 beschikbaar hoe de afhandeling van schades plaats moet vinden.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eis 5 en bijlage methodieken

50

Vraag

Wegen Hoorn: Eenheidsprijzen conform CROW. Er zijn geen eenheidsprijzen conform CROW. Wat wordt hier bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Eenheidsprijzen moeten conform organisatie geregistreerd worden. Tekst in bijlage 2A wordt aangepast.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eis 5 en bijlage methodieken

51

Vraag

De wegbeheersystematiek 2019 is nog niet vastgesteld. Verzoek om te wijzigen in Wegbeheersystematiek 2011.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Het gaat hier om de wegbeheersystematiek 2018 is vastgesteld en door CROW hernoemd is in wegbeheersystematiek 2019. De wegebeheersystematiek 2019 is officieel nog niet vastgesteld. De conceptversie wordt in de komende maanden vastgesteld, en is het uitgangspunt voor de aanbesteding.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Eis 5 en bijlage methodieken

52

Vraag

Kunt u een beschrijving geven van de methodiek zoals genoemd voor Riolering "Beoordeling conform Westfriesland"

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

De tekst in de bijlage "Beoordeling conform Westfriesland" wordt gewijzigd in: "Het is mogelijk om een eigen beoordelingsmethodiek in te stellen."

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Eis 5 en bijlage methodieken

53

Vraag

Kunt u een beschrijving geven van de methodiek zoals genoemd voor Riolering "Rioolreinigingsplan opstellen"

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Nee, primair dient het mogelijk zijn om een reinigingsplan te maken. In overleg met de organisatie moet deze opgesteld worden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Eis 5 en bijlage methodieken

54

Vraag

Kunt u een beschrijving geven van de methodiek zoals genoemd voor Openbare verlichting "Plannen en begrotingsmethodiek"

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Op basis van de beschikbare gegevens kan een planning en begroting worden opgesteld. Dit kan o.a. op de volgende wijzen:

- Objectgegevens: Op basis van de verwachte levensduur en de daarmee samenhangende vervangingskosten
- Beheergegevens: Op basis van de geplande maatregelen (werkpakketten) en de daarmee samenhangende kosten van een maatregel (werkpakket)
- Kwaliteitsgegevens: Op basis van de beschikbare kwaliteitsgegevens (in combinatie met de objectgegevens)
- Uitgevoerd werk: Bij het opstellen wordt rekening gehouden met de uitgevoerde werkzaamheden (aangepaste levensverwachting).

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Wens 14

55

Vraag

Op basis van welke methodiek moet de bijpassende maatregel worden gekozen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Waar nog geen beheersystematiek beschikbaar is, dient de gebruiker dit zelfstandig te kunnen instellen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria

- 56 **Betreft** 2018-P04 bijlage bronnen
Vraag
 Er wordt aangegeven dat de objectgegevens uit de vakdisciplines OV en Civiele kunstwerken ingelezen moeten kunnen worden in het Beheersysteem. Waar worden de gegevens vervolgens bijgehouden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
 Het beheersysteem voor Civiele constructies is iAsset, het beheersysteem voor Openbare verlichting is Techview.
- Nr:**
- 57 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage scripts scenario 5.2d en 5.2e
Vraag
 De nummering 2d en 2e komen 2 keer voor. De eerste keer hebben de scripts volgens document Bijlage 'Maximale meerwaarde per onderdeel demonstratie script' geen meerwaarde. Kunnen deze scripts vervallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
 Ja, deze regels zijn per abuis blijven staan en kunnen vervallen. Het script is hierop aangepast. Het betreft hier de regels 4.2d en 4.2e en niet 5.2d en 5.2e.
- Nr:**
- 58 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage specificaties per gemeente
Vraag
 SED heeft voor de geo voorziening DG Dialog BGT. Betekent dit dat dit 1 omgeving is of zijn dit 3 omgevingen (1 per gemeente)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
 Er wordt voor de SED-organisatie uitgegaan van 1 geovoorziening en 1 beheersysteem.
- Nr:**
- 59 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage scripts - algemeen
Vraag
 Indien opdrachtgever de uitvoering van een script als onvoldoende beoordeeld en het script heeft een directe relatie met een gestelde eis uit het PVE, volgt dan uitsluiting van de verdere aanbestedingsprocedure ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
 Nee, de verificatie van de eisen en wensen wordt door Regio Westfriesland in later stadium uitgevoerd.
- Nr:**
- 60 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Certificering CROW publicatie 146/147
Vraag
 Is certificering voor CROW Wegbeheersystematiek conform publicatie 146/147 vereist ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2019
 Nee, deze certificering is niet vereist.
- Nr:**
- 61 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Inschrijfleidraad paragraaf 7.3, adviesvraag 1
Vraag
 Betreft het advies 'hoe komen de revisiegegevens in het beheersysteem' of 'hoe worden revisie in het beheersysteem gebruikt door andere systemen'.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Het advies gaat over de wijze waarop revisiegegevens binnen het beheersysteem verwerkt kunnen worden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage wensen: wens 14

62

Vraag

Op basis van welke methodiek dient dit uitgevoerd te worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Waar nog geen beheersystematiek beschikbaar is, dient de gebruiker dit zelfstandig te kunnen instellen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage wensen: wens 5 en 6

63

Vraag

Kan de opdrachtgever bevestigen dat met gebruiker niet alleen een functioneel beheerder wordt bedoeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Dat is correct dit moet ook voor andere gebruikers van het beheersysteem mogelijk zijn.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage eisen, eis 163

64

Vraag

Uitwisseling van beheergegevens voor civiele constructie met IAsset moet mogelijk zijn en geregistreerd worden conform IMBOR. Betekent dit dat deze gegevens al conform IMBOR 2019 zijn. Zo niet, vindt deze conversie dan in IAsset plaats?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Randvoorwaarde hierbij is dat de gegevens van Civiele constructies conform IMBOR 2019 verwerkt moeten worden. Dit betekent wel dat IMBOR 2019 op het moment van implementeren beschikbaar moet zijn. Indien dit niet het geval is, dan betekent het niet halen van de planning van de implementatie van de beheersystemen van Hoorn en de SED-organisatie een overmachtsituatie.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage eisen, eis 162

65

Vraag

Uitwisseling van beheergegevens voor verlichting met Techview moet mogelijk zijn en geregistreerd worden conform IMBOR. Betekent dit dat deze gegevens al conform IMBOR 2019 zijn. Zo niet, vindt deze conversie dan in Techview plaats?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Randvoorwaarde hierbij is dat de gegevens van Openbare verlichting conform IMBOR 2019 verwerkt moeten worden. Dit betekent wel dat IMBOR 2019 op het moment van implementeren beschikbaar moet zijn. Indien dit niet het geval is, dan betekent het niet halen van de planning van de implementatie van de beheersystemen van Hoorn en de SED-organisatie een overmachtsituatie.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage eisen, eis 140 in combinatie met eis 154

66

Vraag

Wegbeheer keurmerk vereist dat configuratietabellen niet gewijzigd mogen worden. Verzoek om eis te laten vervallen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

De eisen 140 en 154 komen niet te vervallen. Eis 140 wordt uitgebreid met de volgende toelichting: De originele configuratietabellen dienen volledig intact te blijven en in een "kopie" kan de organisatie o.a. voor simulaties eigen waarden verwerken.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage eisen, eis 126

67

Vraag

Het berekenen van de verwachte levensduur geschiedt op basis van welke methodiek?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Eis wordt aanscherpt en verplaatst naar eis bij implementatie: Het beheersysteem behoudt eerdere inspectiegegevens en kan hiermee ook vergelijkingen maken. Bijvoorbeeld wat de kwaliteitsverbetering/verslechtering is van het object t.o.v. van de vorige inspecties en op basis daarvan berekenen wat de verwachte levensduur is/wordt. Waar nog geen beheersystematiek beschikbaar dient dit zelf ingesteld te kunnen worden wat de levensduur is bij bepaalde resultaten of combinaties van resultaten van inspecties.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage eisen, eis 76 en 77

68

Vraag

Dit is dezelfde eis. Het verzoek is om eis 77 te laten vervallen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Dit is correct, eis 77 komt te vervallen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 2,6 punt 9

69

Vraag

Kan de opdrachtgever bevestigen dat autorisatie moeten kunnen worden ingesteld op ruimtelijke gebieden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Ja, gebiedsgerichte autorisatie moet ingesteld kunnen worden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 2,6 punt 3

70

Vraag

Kan de opdrachtgever aangeven of concept IMBOR objecten (inclusief alle IMBOR attributen, alle IMBOR objectgroepen, alle IMBOR datainhoud keuzelijsten (suggestielijsten)) eveneens moeten worden geleverd in het datamodel ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Nee, Regio Westfriesland gaat uit van door CROW vastgestelde IMBOR-gegevens (gepubliceerd en bevroren).

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 2,6 punt 3

71

Vraag

Kan de opdrachtgever bevestigen dat IMBOR 2018-2 een vereiste is , waarbij gesteld wordt dat alle IMBOR objecten, alle IMBOR attributen, alle IMBOR objectgroepen, alle IMBOR datainhoud keuzelijsten (suggestielijsten) herkenbaar in de gevraagde software aanwezig zijn ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Ja, IMBOR 2018-2 is een vereiste. Dat betekent dat de gebruiker van het beheersysteem de IMBOR naamgeving en indeling van objecttypen, attributen en domeinwaarden 1 op 1 terugziet in het Beheersysteem. Dit betreft niet het onderliggende datamodel, synoniemen of tussenoplossingen zijn niet toegestaan. Wat de Gebruiker ziet is IMBOR, wat er onder de motorkap van het beheersysteem gebeurd is aan de Inschrijver. Imports en exports dienen ook conform IMBOR plaats te vinden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Inschrijfleidraad paragraaf 2,6 punt 2

72

Vraag

Wat wordt bedoeld met 'eigen omgeving'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Het betreft hier een systeem wat de organisatie gebruikt naast de beheersystemen om de kwaliteit van de gegevens vast te kunnen leggen. Dit onderdeel maakt geen deel uit van de aanbesteding.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Inschrijfleidraad blz 8 objectgegevens

73

Vraag

Wordt het overzicht van de objecttypes per vakdiscipline en per objecttype welken attributen, ter beschikking gesteld aan de inschrijver bij de start van de implementatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Ja, per objecttype wordt vastgelegd welke attributen (conform IMBOR) opgenomen moeten worden in het beheersysteem. Deze overzichten zullen samen met de conversieplannen aan de start van de implementatie beschikbaar worden gesteld. Dit met uitzondering van de gegevens van Sport, Civiele constructies en Openbare verlichting.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijfleidraad blz 8 objectgegevens

74

Vraag

Voor de vakdiscipline Sport wordt gewacht op IMBOR 2019. Hoe wordt omgegaan met de vakdisciplines civiele kunstwerken, openbare verlichting, VRI's, faunavoorzieningen, borden en water. Deze maken ook onderdeel uit van IMBOR 2019.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Voor borden en water wordt uitgegaan van versie IMBOR 2018-2, voor sport, civiele constructies, openbare verlichting, VRI's en faunavoorzieningen is IMBOR 2019 de basis.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 2018-P04 bijlage bronnen, gemeente Hoorn, Markering

75

Vraag

Wat wordt bedoeld met 'Formaat'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Hiermee wordt het dgn-formaat bedoeld. Dit is aangepast in de bijlage.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 2018-P04 bijlage bronnen

76

Vraag

Er wordt aangegeven dat de objectgegevens uit de vakdisciplines OV en Civiele kunstwerken ingelezen moeten kunnen worden in het Beheersysteem (conform IMBOR 2019), maar niet geconverteerd hoeven te worden. Betekent dit dat deze gegevens al conform IMBOR 2019 zijn. Zo niet, vindt deze conversie dan in Techview en IAsset plaats?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

De gegevens van civiele constructies en openbare verlichting worden pas ingelezen wanneer IMBOR 2019 door CROW gepubliceerd is. Regio Westfriesland stelt hiervoor conversieplannen beschikbaar.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 2018-P04 bijlage bronnen

77

Vraag

Wat betekent 'Opnieuw opbouwen in nieuwe applicatie'. Is er dan geen data beschikbaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

De data die aanwezig is, is verouderd en niet meer actueel. De organisatie wil in deze situatie op basis van de aanwezige geometrie in de gevoorziening een nieuwe beheeromgeving opbouwen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft '2018-P04 Bijlage Eisen.pdf', eis 9 en eis 18

78

Vraag

In het bestand '2018-P04 Bijlage Eisen.pdf' schrijft u in eis 9 onder welke webbrowsers de oplossing moet werken. In eis 18 schrijft u dat voor het functioneren van de oplossing geen installaties benodigd zijn.

Wij bieden een SAAS-oplossing waarbij de oplossing een cliënt-installatie op een Windows-machine vereist. Deze constructie heeft diverse voordelen ten opzichte van de situatie waarin de oplossing volledig in een browser draait. Ook ontwikkelen wij viewing-opties in een browser. Staat u de door ons genoemde oplossing toe?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

De Regio Westfriesland heeft deze eis aangepast naar eis bij implementatie om Inschrijver de mogelijkheid te geven om voor het einde van de implementatie te kunnen voldoen aan deze eis.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage scripts scenario 14.3c

79

Vraag

Ter verduidelijking zijn de betreffende vraag en subvraag zijn gewijzigd in het script.

Op basis van de integrale planningen kan dit leiden tot (integrale) projecten. Toon een lijst met de 'projecten' en toon grafisch waar per jaar de 'projecten' zich bevinden.

Als project wordt hier bedoeld de "uit te voeren maatregel". Bedoeling is dat met het grafisch weergeven van de maatregelen over meerdere jaarschijven, gezocht kan worden naar de meest optimale en integrale combinaties van maatregelen.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2019

Ter verduidelijking zijn de betreffende vraag en subvraag zijn gewijzigd in het script.

Op basis van de integrale planningen kan dit leiden tot (integrale) projecten. Toon een lijst met de 'projecten' en toon grafisch waar per jaar de 'projecten' zich bevinden.

Als project wordt hier bedoeld de "uit te voeren maatregel". Bedoeling is dat met het grafisch weergeven van de maatregelen over meerdere jaarschijven, gezocht kan worden naar de meest optimale en integrale combinaties van maatregelen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage scripts scenario 8.3a

80

Vraag

Dit scenario hoort niet bij scenario 3 maar bij scenario 2, het betreft een scenario over begroting en niet het verkeersbesluit. Kunt u bevestigen dat deze constatering juist is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2019

Dit is een juiste constatering, de eerste subvraag (8.3.a) hoort niet bij deze vraag en komt te vervallen. De punten voor deze vraag zijn verdeeld over de resterende subvragen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** eis 25

81

Vraag

Welke eisen stelt u aan de API geleverd dient te worden om uitwisseling te realiseren met externe systemen. Gaat u er vanuit dat opdrachtnemer een volledige API levert om data gestructureerd (e.g. in JSON) uit het systeem aan te leveren en is dat een besteks-eis?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-04-2019

Wij vragen een API die het mogelijk maakt om data gestructureerd uit de systemen op te laten vragen door andere systemen. De API dient volledig te worden gedocumenteerd zodat duidelijk is welke gegevens opgevraagd kunnen worden en welke bevragingsspatronen mogelijk zijn. Ook de technische inrichting die nodig is om de API te gebruiken dient in de Documentatie te zijn opgenomen. Dit is een eis.

Het verdient de voorkeur dat de API gebaseerd is op moderne technologie- en internetstandaarden.