

Nota van Inlichtingen Betreft: Marktconsultatie beheer ICT Datum: 22 augustus 2019 Auteur: Lindsay Weerwind & Nathalie van der Meyden  				
Vraagnr.	Betrekking op (deel van marktconsultatiedocument aangeven):	Pagina	Vraag	Antwoord
1	1.3 Algemene informatie Omgevingsdiensten	5	De ODRU en de RUD Utrecht zijn twee van de 29 regionale uitvoeringsdiensten in Nederland. De uitvoeringsdiensten zijn opgericht om versnippering te voorkomen, krachten te bundelen en regels en wetten consequent toe te passen. Hebben de ODRU en de RUD Utrecht de intentie om de eventueel op deze marktconsultatie volgende aanbesteding ook gezamenlijk in de markt te zetten?	Het uitgangspunt is dat beide diensten, gezamenlijk, het voornemen hebben om de aanbesteding in de markt te zetten. Omdat het juridisch twee entiteiten zijn, mag worden aangenomen dat de aanbesteding meerdere percelen zal betreffen.
2	1.3 Algemene informatie Omgevingsdiensten	5	Er wordt gesproken over 'Shared Service'. In welke mate is beleid en ICT nu al geïntegreerd tussen de twee aanbestedende partijen? Kun u aangeven waar Inschrijver tegenaan kan lopen?	Op dit moment is er geen formele integratie tussen de twee diensten. Doelstelling voor dit traject is om (deels) gezamenlijk beleid rond ICT te vormen. Uitgesproken intentie is om uiteindelijk met één programma van eisen de aanbesteding te starten. Er wordt alleen niet uitgesloten dat er op bepaalde details afwijkingen kunnen optreden. Deze worden waar nodig expliciet benoemd.
3	1.4 Algemene informatie project	6	Lopen de contracten met huidige leveranciers en ODRU en RUD tegelijkertijd af, zo ja op welke datum?	Wij vinden deze vraag niet relevant voor de marktconsultatie.
4	1.4 Algemene informatie project	6	Kunt u aangeven of bij de uitvraag de Provincie in enige vorm onderdeel is of zal worden (Rfp)? Zo ja, waarmee moet Inschrijver rekening mee houden gekeken naar proces, dienstverlening en beleid?	Nee, het is niet de verwachting dat de Provincie onderdeel gaat uitmaken van deze uitvraag. Op dit moment gebruiken wij wel bepaalde gebouwgebonden componenten (MER, SER ruimtes, bepaalde fysieke netwerk componenten) van de Provincie.
5	1.4 Algemene informatie project	6	Kunt u aangeven wat uw visie op aantal medewerkers en dus impact ICT en strategie zal zijn voor de komende 3 tot 5 jaar?	Uitgangspunt is dat de aantallen niet substantieel gaan wijzigen komende periode. Met de kanttekening dat de impact van de nieuwe omgevingswet en het overhevelen van eventuele extra taken nog niet volledig inzichtelijk is.
6	1.4 Algemene informatie project	7	Kunt u aangeven welke type diensten u op dit moment ingericht heeft ten aanzien van beheer en support, denk aan voorraadbeheer, printerbeheer etc.	Deze vraag is op dit moment voor ons niet geheel duidelijk, waardoor wij niet in staat zijn een concreet antwoord te geven. In het marktconsultatiedocument staat beschreven welke onderdelen momenteel zijn ondergebracht bij externe leveranciers.
7	1.4 Algemene informatie project	7/8	Kunt u aangeven of de externe locatie onderdeel zijn van de scope van beheer en support en welke beheerlast hiermee per week voor gedraaid wordt?	Ja, de 4 locaties (van de ODRU) zijn onderdeel van de scope. De beheerlast lijkt ons in deze fase nog niet relevant.
8	1.4 Algemene informatie project	8/9	Kunt u aangeven of er op dit moment grote projecten lopen met impact op de huidige infrastructuur en applicatielandschap en aan welke impact moet Inschrijver denken?	Ja, er lopen een aantal grotere projecten. Of en hoe de mate van impact op de infrastructuur is etc, is nog niet bekend.
9	1.4 Algemene informatie project	8/9	Op pagina 9 geeft u aan wat de rol van dienstverlener is ten aanzien van KA. Kunt u aangeven wat de demarcatie is tussen technisch beheer en support en functioneel beheer betreffende de applicaties zoals opgenomen in de tabel zodat Inschrijver rekening kan houden met een toekomstige scope en beantwoording Marktconsultatie?	Als we het hebben over demarcatie van service-processen zoals Technisch beheer, Functioneel beheer en support i.r.t. verantwoordelijkheden betreft dit wel degelijk de ISM service-processen (zie onderstaand plaatje). Namelijk Operation management, Change management, en Incident/problem management. Wanneer het echter leidt tot Change management komen Functioneel en Technisch beheer samen. Functioneel beheer met de verantwoordelijkheid vanuit de te ondersteunen werkprocessen (beschikbaarheid, performance en functionaliteit) en Technisch beheer vanuit de verantwoordelijkheid van de ICT infrastructuur (continuïteit, performance en integriteit) , waaronder KA. De aan te besteden dienstverlening is gericht op ICT Infrastructuur en de gegadigde dient technisch beheer en support te leveren. Zie bijlage I voor aanvullende informatie.
10	Algemeen	-	Hoe wordt ICT op dit moment bij beide partijen bestuurd (Governance) en welke middelen zijn op dit moment in gebruik om de dienst te meten en bij te sturen?	Het governance model is iets wat we met een nieuwe leverancier verder willen uitwerken.
11	Algemeen	-	Is het voor inschrijver mogelijk om de beantwoording overzichtelijk en duidelijk in PowerPoint op te mogen leveren zodat bij een eventuele verdiepingssessie de mogelijkheid tot presenteren ontstaat?	Ja, zolang er duidelijk naar voren komt waar de antwoorden gegeven worden op de door ons gestelde vragen.
12	Algemeen	-	Bij een fysieke sessie en in het kader van het leveren van de meest effectieve en optimale representatie, aan welke rollen/funcities moet Inschrijver denken die u aan ons presenteert op die dag(en)?	IT Security (adviseur), Informatie managers, inkoop, applicatiebeheer.
13	Algemeen	-	Inschrijver kan niet direct opmaken hoe een tijdslot wordt gekozen. Indien mogelijk wilt Inschrijver bij een succesvolle marktconsultatie en uitnodiging graag gebruik maken van de optie om een tijdslot te kiezen, is dit mogelijk?	Hiermee kan rekening gehouden worden. Uiteraard op best effort.
14	Algemeen	-	Kunt u aangeven uit welke rollen/funcities en van welke partij (ODRU of RUD) de beoordelingscommissie bestaat?	In deze fase is er geen beoordelingscommissie.